



**Puerto  
Vallarta**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



## Indicadores de Gestión Enero 2022

---

Sistema de Agua Potable,  
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta



# Indicadores de Gestión Operación

| CONCEPTO  | UNIDAD DE MEDIDA | PERIODO          |                  | VARIACIÓN | VARIACIÓN (%) |
|---|------------------|------------------|------------------|-----------|---------------|
|   |                  | 31 de Enero 2022 | 31 de Enero 2021 |           |               |
| Producción de Agua  | M3               | 3,139,664        | 2,922,928        | 216,736   | 7.42          |
| Producción de Agua  | lps              | 1,172.22         | 1,091.30         | 80.92     | 7.42          |
| Dotación per cápita   | l/hab/día        | 257.52           | 247.78           | 9.74      | 3.93          |
| Agua residual tratada   | M3               | 2,663,263        | 2,455,029        | 208,234   | 8.48          |
| Agua residual tratada   | lps              | 994.35           | 916.6            | 77.75     | 8.48          |
| Volumen tratado / Volumen teórico agua residual                   | %                | 172.39%          | 172.05%          | 0.34%     | 0.20          |
| Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje | M3               | 1,118,349        | 1,028,062        | 90,287    | 8.78          |
| Cobertura servicio de agua potable                                | %                | 98.81%           | 98.80%           |           |               |
| Cobertura servicio de alcantarillado                              | %                | 95.81%           | 95.80%           |           |               |
| Continuidad del servicio de agua                                  | %                | 98.22%           | 98.15%           |           | -0.13         |
| Agua desinfectada   | %                | 100%             | 100.00%          |           |               |



# Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

| CONCEPTO   | UNIDAD DE MEDIDA | PERIODO          |                  | VARIACIÓN    | VARIACIÓN (%)  |
|--|------------------|------------------|------------------|--------------|----------------|
|  |                  | 31 de Enero 2022 | 31 de Enero 2021 |              |                |
| <b>Red de distribución total 2" a 36"</b>                      | Km               | <b>2,023.70</b>  | <b>2,018.68</b>  | <b>5.02</b>  | <b>0.25%</b>   |
| Rehabilitación de tubería agua potable                         | Pza              | <b>56</b>        | <b>69</b>        | <b>-13</b>   | <b>-18.84%</b> |
| Número de reportes de usuarios en agua potable                 | No.              | <b>443</b>       | <b>585</b>       | <b>-142</b>  | <b>-24.27%</b> |
| Atención de reportes a usuarios                                | %                | <b>100%</b>      | <b>100%</b>      |              |                |
| Número de fugas ocurridas y reparadas                          | No.              | <b>319</b>       | <b>386</b>       | <b>-67</b>   | <b>-17.36%</b> |
| Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)                       | %                | <b>15.35%</b>    | <b>22.22%</b>    |              | <b>-6.87%</b>  |
| Atención a tomas domiciliarias                                 | No.              | <b>147</b>       | <b>141</b>       | <b>6</b>     | <b>4.26%</b>   |
| Empleados dedicados al control de fugas (trabajadores / fugas) | No.              | <b>5.54</b>      | <b>7.31</b>      | <b>-1.77</b> | <b>-24.25%</b> |
| Red de Alcantarillado 10"                                      | Km               | <b>1,493.07</b>  | <b>1,489.52</b>  | <b>3.55</b>  | <b>0.24%</b>   |
| Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"                    | Km               | <b>426.04</b>    | <b>425.71</b>    | <b>0.33</b>  | <b>0.08%</b>   |



# Indicadores de Gestión Comercialización

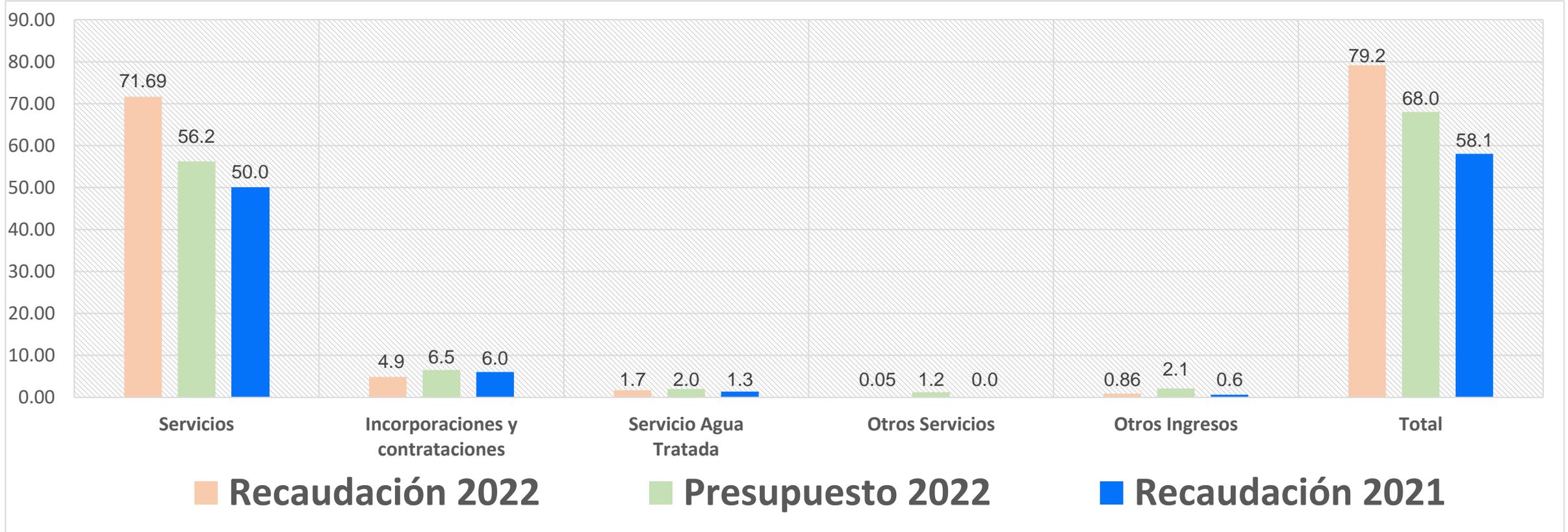
| CONCEPTO                      | UNIDAD DE MEDIDA | PERIODO           |                |                   |                | VARIACIÓN           | VARIACIÓN (%) |
|-------------------------------|------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|---------------------|---------------|
|                               |                  | 31 de Enero 2022  |                | 31 de Enero 2021  |                |                     |               |
| Usuario                       |                  |                   | %vs subtotal   |                   | %vs subtotal   |                     |               |
| Industrial                    |                  | 593               | 0.69%          | 590               | 0.71%          | 3                   | <b>0.51%</b>  |
| Comercial                     |                  | 5,570             | 6.45%          | 5,453             | 6.56%          | 117                 | <b>2.15%</b>  |
| Doméstico                     |                  | 80,191            | 92.86%         | 77,481            | 92.72%         | 2,710               | <b>3.50%</b>  |
| Subtotal                      |                  | <b>86,354</b>     | <b>100.00%</b> | <b>83,524</b>     | <b>100.00%</b> | 2,830               | <b>3.39%</b>  |
| No facturados                 |                  | 1,043             |                | 1,040             |                | 3                   | <b>0.29%</b>  |
| Total                         | Usuario          | <b>87,397</b>     |                | <b>84,564</b>     |                | <b>2,833</b>        | <b>3.35%</b>  |
| Consumo                       |                  |                   |                |                   |                |                     |               |
| Industrial                    |                  | 384,197           | 20.55%         | 291,607           | 14.04%         | 92,590              | <b>31.75%</b> |
| Comercial                     |                  | 187,204           | 10.01%         | 166,108           | 8.44%          | 21,096              | <b>12.70%</b> |
| Doméstico                     |                  | 1,298,391         | 69.44%         | 1,284,653         | 77.52%         | 13,738              | <b>1.07%</b>  |
| Subtotal (Consumo facturado)  |                  | <b>1,869,792</b>  | <b>100.00%</b> | <b>1,742,368</b>  | <b>100.00%</b> | 127,424             | <b>7.31%</b>  |
| No facturados                 |                  | 61,350            |                | 41,341            |                | 20,009              | <b>48.40%</b> |
| Total                         | M3               | <b>1,931,142</b>  |                | <b>1,783,709</b>  |                | <b>147,433</b>      | <b>8.27%</b>  |
| Facturación (servicios)       |                  | 0                 |                |                   |                |                     |               |
| Industrial                    |                  | 17,248,778        | 39.56%         | 12,959,824        | 28.21%         | 4,288,954.27        | <b>33.09%</b> |
| Comercial                     |                  | 7,024,062         | 16.11%         | 6,272,702         | 14.45%         | 751,359.50          | <b>11.98%</b> |
| Doméstico                     |                  | 19,328,902        | 44.33%         | 18,832,277        | 57.34%         | 496,625             | <b>2.64%</b>  |
| Total                         | \$               | <b>43,601,742</b> | <b>100.00%</b> | <b>38,064,802</b> | <b>100.00%</b> | <b>5,536,939.80</b> | <b>14.55%</b> |
| Tarifa promedio por servicios |                  |                   |                |                   |                |                     |               |
| Industrial                    |                  | 44.90             |                | 44.44             |                | 0.46                | <b>1.03%</b>  |
| Comercial                     |                  | 37.52             |                | 37.76             |                | -0.24               | <b>-0.63%</b> |
| Doméstico                     |                  | 14.89             |                | 14.66             |                | 0.23                | <b>1.55%</b>  |
| Promedio                      | \$ / M3          | <b>23.32</b>      |                | <b>21.85</b>      |                | <b>1.47</b>         | <b>6.72%</b>  |



# Ingresos Propios

## Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado del 1 al 31 de enero de 2022)



$(\text{Recaudación 2022}) - (\text{Presupuesto 2022}) = 79.2 - 68.0 = 11.2 = 14.14\%$   
 $(\text{Recaudación 2022}) - (\text{Recaudación 2021}) = 79.2 - 58.1 = 21.1 = 26.64\%$

Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2022.  
 No incluye productos financieros, al 31 de enero \$430,772 .  
 Fuente: Informe Recaudación Tesorería, Presupuesto de Ingresos 2022.



# Indicadores de Gestión

## Calidad de Servicio

| CONCEPTO                                | UNIDAD DE MEDIDA       | PERIODO          |                  | VARIACIÓN | VARIACIÓN (%) |
|---|------------------------|------------------|------------------|-----------|---------------|
|   |                        | 31 de Enero 2022 | 31 de Enero 2021 |           |               |
| Eficiencia física (consumo medido)      | %                      | 61.51%           | 61.02%           |           | 0.49%         |
| Eficiencia facturación                  | %                      | 59.55%           | 59.61%           |           | -0.06%        |
| Eficiencia en recaudación               | <u>inc. Rezago</u>     | %                | 112.56%          | 100.04%   | 12.52%        |
|   | <u>pago anticipado</u> | %                | 4.64%            | 2.91%     | 1.73%         |
|   | <u>Total</u>           | %                | 117.20%          | 102.96%   | 14.24%        |
| Eficiencia global (E. física x E. Rec.) | %                      | 72.09%           | 62.83%           |           | 9.26%         |
| Cobertura de macromedicación            | %                      | 100%             | 100%             |           |               |
| Cobertura de micromedicación            | %                      | 97.47%           | 97.43%           |           | 0.04%         |
| Eficiencia de micromedicación           | %                      | 99.58%           | 99.38%           |           | 0.20%         |
| Número de empleados en SEAPAL           | empleados              | 671              | 594              | 77        | 12.96%        |
| Número de empleados por cada 1000 tomas | Número de empleados    | 7.68             | 7.02             | 0.66      | 9.37%         |



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

**A T E N T A M E N T E**

**Ing. Salvador Llamas Urbina**

Director General del Sistema de Agua Potable,  
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco

---