



**Puerto
Vallarta**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Indicadores de Gestión Septiembre 2021

Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta



Indicadores de Gestión Operación Trimestral

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de Sept. 2020	PERIODO			TOTAL 30 de Sept. 2021	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Sept.			
Producción de Agua	M3	25,636,804	8,599,277	9,276,789	9,122,756	26,998,822	1,362,018	5.31%
Producción de Agua	lps	1,082.88	1,202.23	1,179.61	1,147.36	1,176.40	93.52	8.64%
Dotación per cápita	l/hab/día	253.97	247.88	253.76	254.66	252.10	-1.87	-0.74%
Agua residual tratada	M3	24,429,731	7,332,744	8,605,801	12,916,921	28,855,466	4,425,735	18.12%
Agua residual tratada	lps	1,032.56	940.39	1,094.85	1,626.56	1,220.60	188.04	18.21%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	156.13%	161.60%	165.33%	188.56%	171.83%		10.06%
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	10,488,131	2,897,829	6,323,428	14,466,708	14,466,708	3,978,577	37.93%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.80%	98.80%	98.81%	98.81%	98.81%		0.01%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.80%	95.80%	95.81%	95.81%	95.81%		0.01%
Continuidad del servicio de agua	%	98.27%	98.31%	98.15%	98.17%	98.21%		-0.06%
Agua desinfectada	%	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		



Indicadores de Gestión Calidad de Servicio Trimestral

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de Sept. 2020	PERIODO			TOTAL 30 de Sept. 2021	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Sept.			
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,009.14	2,018.93	2,021.38	2,022.97	2,022.97	13.83	0.69%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza	448	156	175	197	528	80.00	17.86%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	4,091	1,496	1,172	1,451	4,119	28.00	0.68%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%	100%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	3,148	1,054	966	964	2,984	-164.00	-5.21%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	17.93%	18.82%	14.33%	20.48%	17.88%		-0.30%
Atención a tomas domiciliarias	No.	1,798	354	445	352	1,151	-647.00	-35.98%
Empleados dedicados al control de fugas	No.	6.38	6.23	4.88	5.93	5.68	-0.70	-10.94%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,485.02	1,489.52	1,490.59	1,491.36	1,491.36	6.34	0.43%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	425.69	425.71	425.86	425.86	425.86	0.17	0.04%

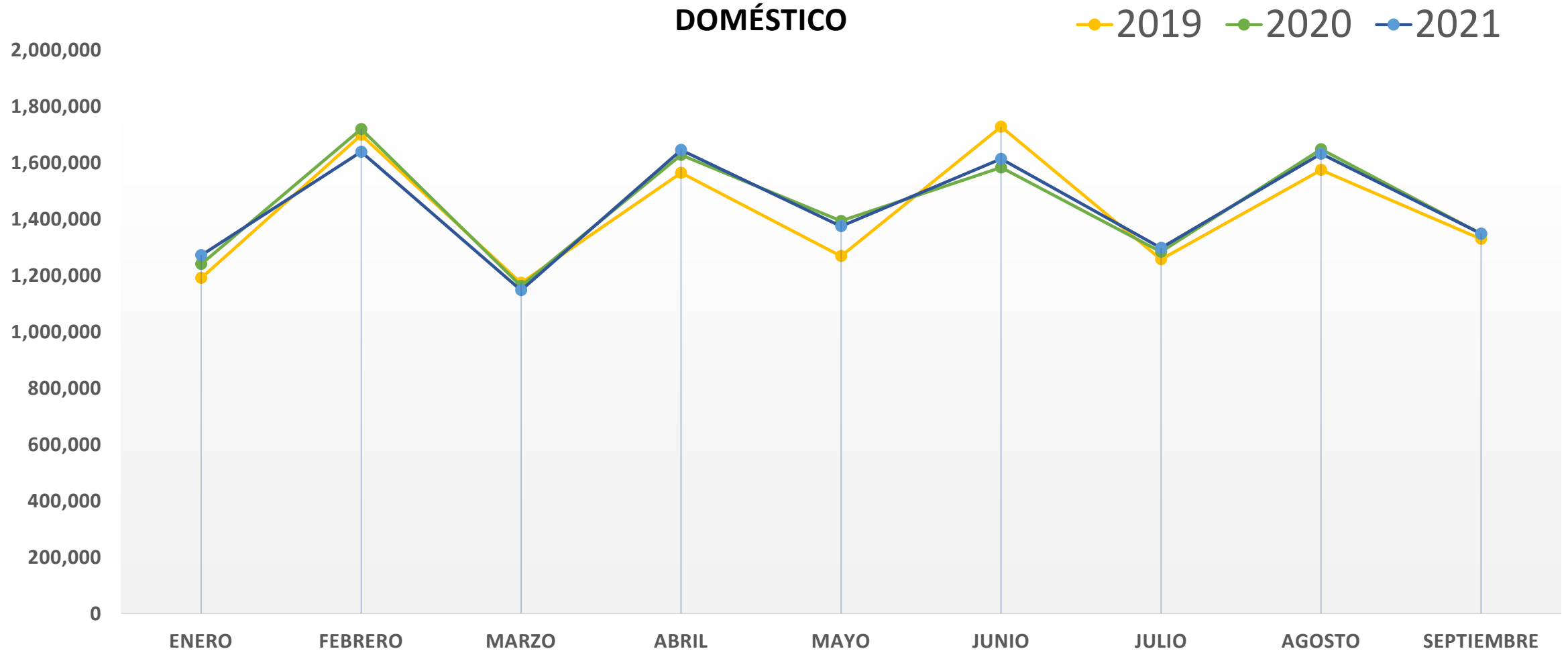


Indicadores de Gestión Comercialización Trimestral

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de Sept. 2020	PERIODO			TOTAL 30 de Sept. 2021	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Sept.			
Usuario								
Industrial		587	590	586	583	583	-4	-0.68%
Comercial		5,440	5,469	5,496	5,526	5,526	86	1.58%
Doméstico		76,796	78,105	78,891	79,495	79,495	2,699	3.51%
Subtotal		82,823	84,164	84,973	85,604	85,604	2,781	3.36%
No facturados		1,038	1,038	1,049	1,050	1,050	12	1.16%
Total	Usuario	83,861	85,202	86,022	86,654	86,654	2,793	3.33%
Consumo								
Industrial		2,368,250	814,589	1,066,762	1,027,865	2,909,216	540,966	22.84%
Comercial		1,436,947	500,182	566,998	519,111	1,586,291	149,344	10.39%
Doméstico		13,093,135	4,057,382	4,632,998	4,277,602	12,967,982	-125,153	-0.96%
Subtotal (Consumo facturado)		16,898,332	5,372,153	6,266,758	5,824,578	17,463,489	565,157	3.34%
No facturados		528,668	171,491	208,494	142,474	522,459	-6,209	-1.17%
Total	M3	17,427,000	5,543,644	6,475,252	5,967,052	17,985,948	558,948	3.21%
Facturación (servicios)								
Industrial		103,644,831	36,046,157	47,037,332	45,367,789	128,451,278	24,806,447	23.93%
Comercial		53,588,585	18,570,329	20,870,820	18,987,359	58,428,508	4,839,923	9.03%
Doméstico		209,532,179	65,543,344	80,013,159	69,531,610	215,088,113	5,555,934	2.65%
Total	\$	366,765,595	120,159,830	147,921,311	133,886,758	401,967,900	35,202,305	9.60%
Tarifa promedio por servicios								
Industrial		43.76	44.25	44.09	44.14	44.15	0.39	0.90%
Comercial		37.29	37.13	36.81	36.58	36.83	-0.46	-1.22%
Doméstico		16.00	16.15	17.27	16.25	16.59	0.59	3.66%
Promedio	\$ / M3	21.70	22.37	23.60	22.99	23.02	1.32	6.07%

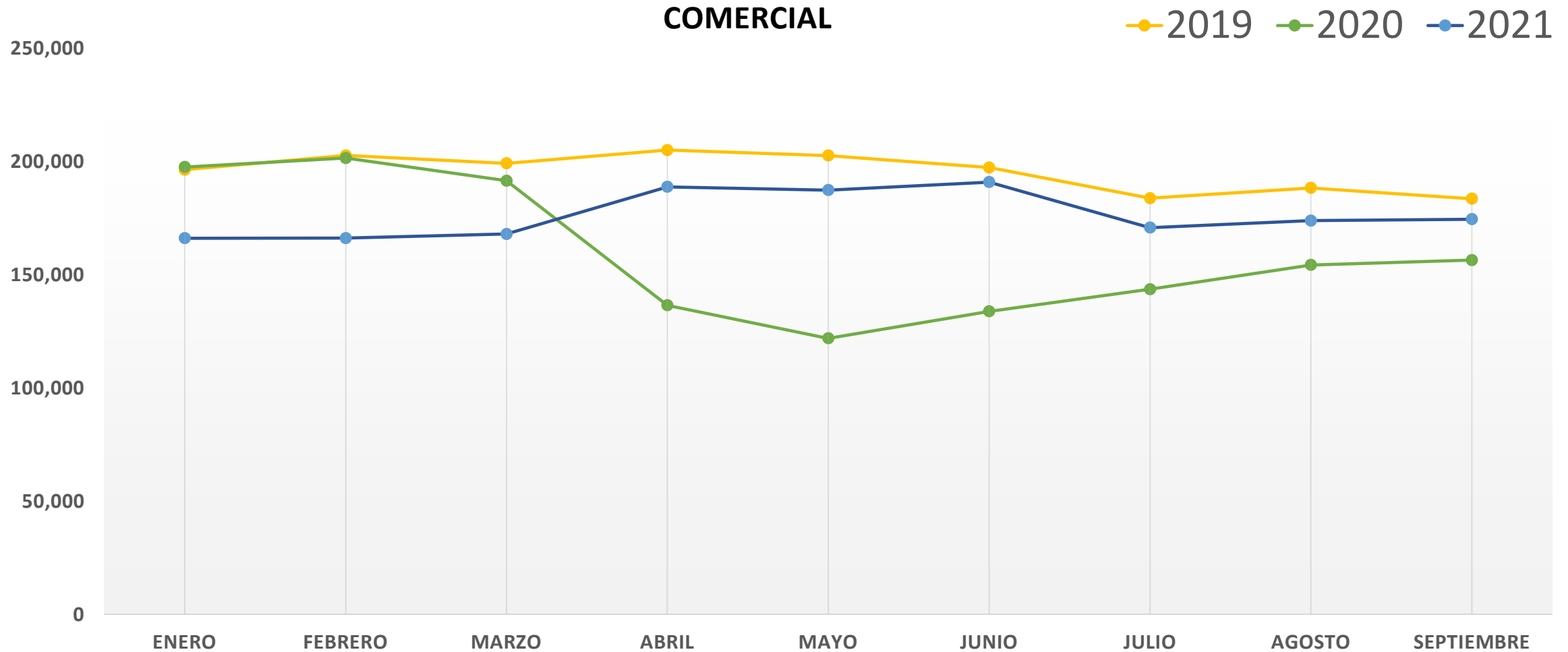
COMPARATIVO CONSUMOS 2019 – 2020 – 2021

M3 / MES



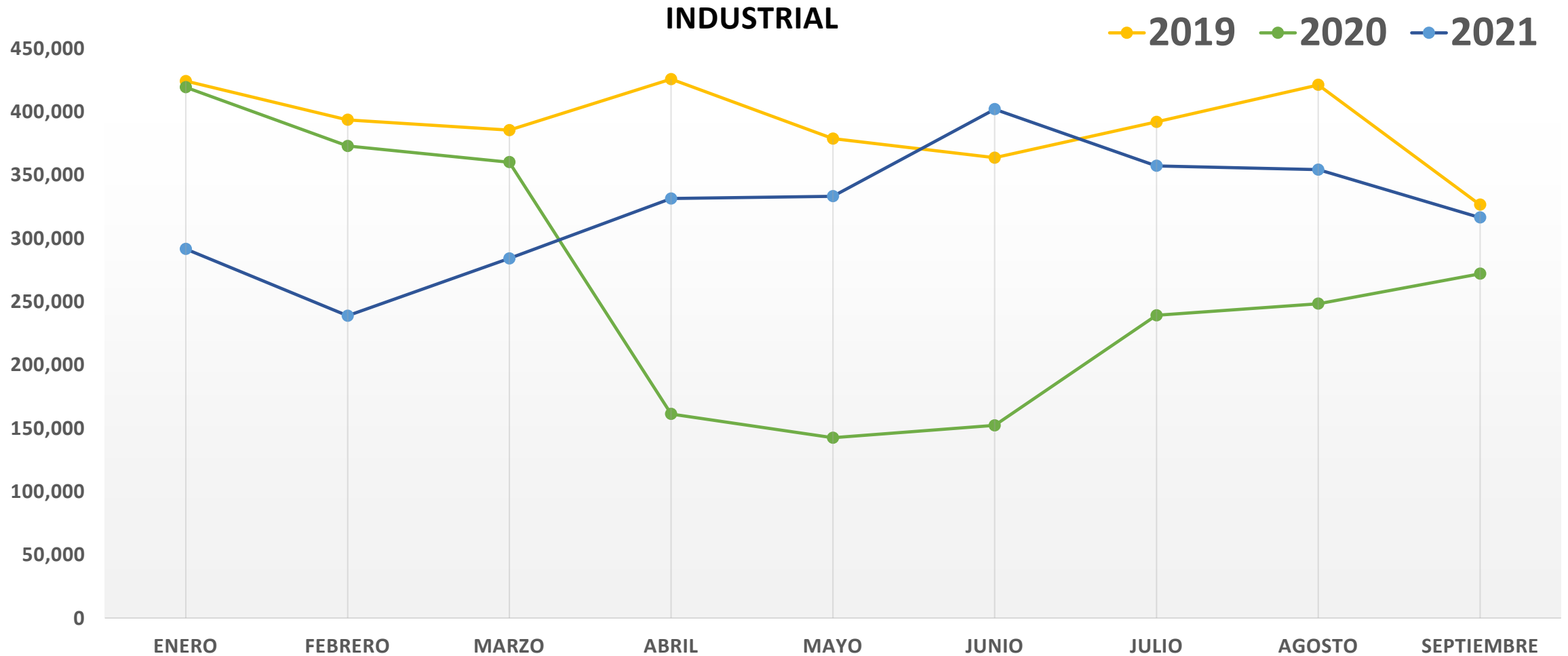
COMPARATIVO CONSUMOS 2019 – 2020 – 2021

M3 / MES



COMPARATIVO CONSUMOS 2019 – 2020 – 2021

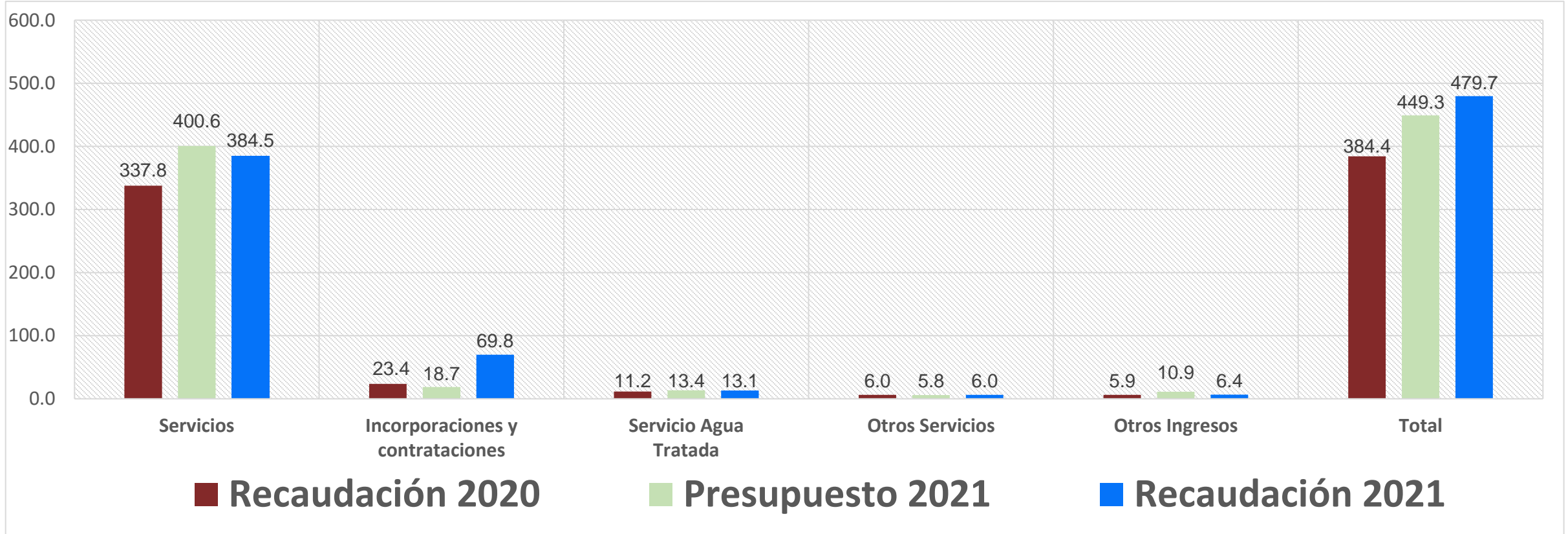
M3 / MES





Ingresos Propios Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado del 1 de Enero al 30 de Septiembre de 2021)



$(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Presupuesto 2021}) = 479.7 - 449.3 = 30.4 = 6.33\%$
 $(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Recaudación 2020}) = 479.7 - 384.4 = 95.3 = 19.87\%$

Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2021. No incluye productos financieros, al 30 de septiembre \$4'080,521.88.
Fuente: Informe Recaudación Tesorería, Presupuesto de Ingresos 2021.

NOTA: La diferencia a favor de "incorporaciones y contrataciones" corresponde a los meses de Julio, Agosto y Septiembre:

Julio: \$ 10'001,711.35
 Agosto: \$ 13'524,834.84
 Septiembre: \$ 23'917,836.17



Indicadores de Gestión

Calidad de Servicio Trimestral

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de Sept. 2020	PERIODO			TOTAL 30 de Sept. 2021	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Sept.			
Eficiencia física (consumo medido)	%	67.98%	64.47%	67.23%	66.62%	66.62%		-1.36%
Eficiencia facturación	%	65.91%	62.47%	65.11%	64.68%	64.68%		-1.23%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	85.78%	95.49%	89.12%	92.08%	92.08%		6.30%
	<u>pago anticipado</u>	6.89%	4.57%	4.61%	4.93%	4.93%		-1.96%
	<u>Total</u>	92.67%	100.07%	93.73%	97.01%	97.01%		4.34%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	63.00%	64.51%	63.02%	64.63%	64.63%		1.63%
Cobertura de macromedicación	%	100%	100%	100%	100%	100.00%		
Cobertura de micromedicación	%	97.57%	97.57%	97.34%	97.51%	97.51%		-0.06%
Eficiencia de micromedicación	%	99.72%	99.78%	99.45%	100%	99.67%		-0.05%
Número de empleados en SEAPAL	Empleados	587	595	613	634	634	47.00	8.01%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.00	6.98	7.13	7.32	7.32	0.32	4.52%



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

A T E N T A M E N T E

Ing. Salvador Llamas Urbina

Director General del Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
