

**Puerto  
Vallarta**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



# Indicadores de Gestión CIERRE ANUAL 2022

---





# Indicadores de Gestión

## Calidad de Servicio Anual 2022

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 31 de diciembre 2021	ANUAL				TOTAL 31 de diciembre 2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Septiembre	Octubre - diciembre			
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,024.39	2,028.51	2,030.13	2,030.65	2,032.59	2,032.59	8.20	0.41%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza.	689	159	129.00	136.00	111	558.00	-131.00	-19.01%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	5,826	1,302	1,169.00	1,277	1,103	4,851.00	-975.00	-16.74%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%	1.00	100%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	4,198	1,014	1,049.00	1,118	992	4,173	-25.00	-0.60%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	19.23%	15.69%	17.76%	16.96%	15.24%	16.81%	-0.024	-12.58%
Atención a tomas domiciliarias	No.	1,478	739	299.00	360	327	1,594	116.00	7.85%
Capacidad en atención de fugas (trabajadores / fugas)	No.	5.93	5.43	5.74	5.32	6.69	5.74	-0.19	-3.25%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,493.07	1,493.07	1,493.81	1,494.27	1,493.07	1,494.96	1.89	0.13%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	426.04	426.04	426.04	426.26	426.04	426.26	0.22	0.05%

# Indicadores de Gestión Comercialización Anual 2022

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 31 de diciembre 2021	PERIODO				TOTAL 31 de diciembre 2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Septiembre	Octubre-diciembre			
<b>Usuario</b>									
Industrial		593	595	593	594	600	600	7	1.18%
Comercial		5,566	5,601	5,596	5,656	5,704	5,704	138	2.48%
Doméstico		80,000	80,525	80,698	81,108	81,340	81,340	1,340	1.68%
Subtotal		86,159	86,721	86,887	87,358	87,644	87,644	1,485	1.72%
No facturados		1,045	1,042	1,044	1,044	1,042	1,042	-3	-0.29%
Total	Usuario	87,204	87,763	87,931	88,402	88,686	88,686	1,482	1.70%
<b>Consumo</b>									
Industrial		3,303,216	814,589	1,066,762	1,027,865	1,139,652	4,048,868	745,652	22.57%
Comercial		1,945,075	500,182	566,998	519,111	538,987	2,125,278	180,203	9.26%
Doméstico		17,493,275	4,057,382	4,632,998	4,277,602	4,502,049	17,470,031	-23,244	-0.13%
Subtotal (Consumo facturado)		22,741,566	5,372,153	6,266,758	5,824,578	6,180,688	23,644,177	902,611	3.97%
No facturados		691,833	171,491	208,494	142,474	174,081	696,540	4,707	0.68%
Total	M3	23,433,399	5,543,644	6,475,252	5,967,052	6,354,769	24,340,717	907,318	3.87%
<b>Facturación (servicios)</b>									
Industrial		179,048,351	53,216,350	58,817,356	53,180,413	50,597,072	224,951,479	45,903,128	25.64%
Comercial		78,036,779	20,878,778	21,067,217	22,436,679	19,608,271	90,507,652	12,470,873	15.98%
Doméstico		292,774,506	70,657,385	82,882,438	68,778,179	77,673,267	302,179,677	9,405,171	3.21%
Total	\$	549,859,637	144,752,512	162,767,011	144,395,271	147,878,611	617,638,807	67,779,170	12.33%
<b>Tarifa promedio por servicios</b>									
Industrial		43.87	45	46	45	38.85	45	1.09	2.48%
Comercial		37.27	38	38	44	34.22	44	7.12	19.10%
Doméstico		16.29	15	19	16	16.95	16	-0.64	-3.91%
Promedio	\$ / M3	22.09	24	26	24	22.90	24	1.90	8.59%



# Indicadores de Gestión

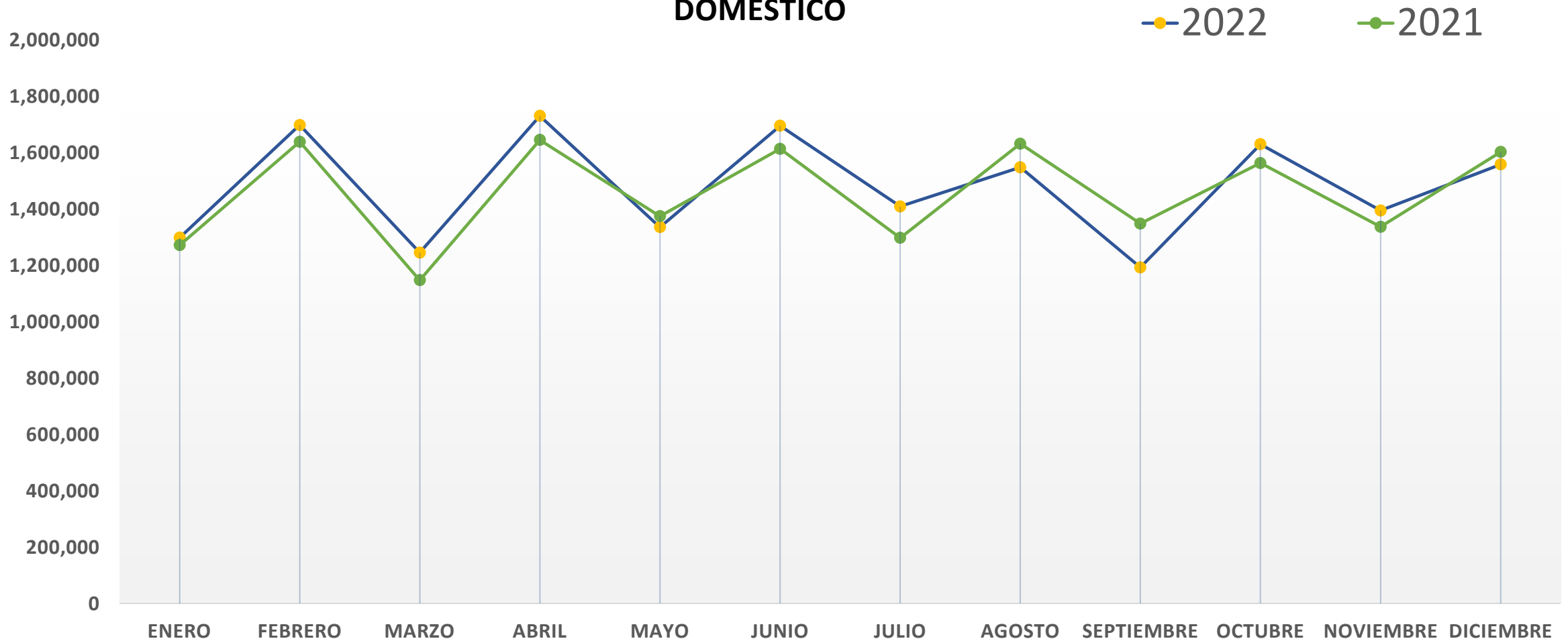
## Eficiencias de Servicio Anual 2022

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 31 de diciembre 2021	PERIODO				TOTAL 31 de diciembre 2022		VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Septiembre	Octubre-diciembre			
Eficiencia física (consumo medido)	%	67.44%	68.06%	69.49%	68.12%	68.73%	68.73%		1.29%
Eficiencia facturación	%	65.51%	65.38%	67.56%	66.26%	66.85%	66.85%		1.34%
Eficiencia en recaudación	inc. Rezago	89.61%	103.92%	83.24%	87.85%	86.17%	86.17%		-3.44%
	pago anticipado	5.30%	5.10%	6.05%	8.50%	11.92%	11.92%		6.62%
	Total	94.91%	109.01%	89.29%	96.35%	98.09%	98.09%		3.18%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	64.01%	74.19%	62.05%	65.63%	67.42%	67.42%		3.41%
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%	100.00%		
Cobertura de micromedicación	%	97.22%	97.52%	99.42%	97%	97.13%	97.13%		-0.10%
Eficiencia de micromedicación	%	99.27%	99.45%	99.60%	99%	98.93%	98.93%		-0.34%
			0.00%						
Número de empleados en SEAPAL	empleados	665	676	684	684	705	705.00	40.00	12.90%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.63	7.70	8.20	7.74	7.95	7.95		0.32

# COMPARATIVO CONSUMOS 2021 vs 2022

M3 / MES

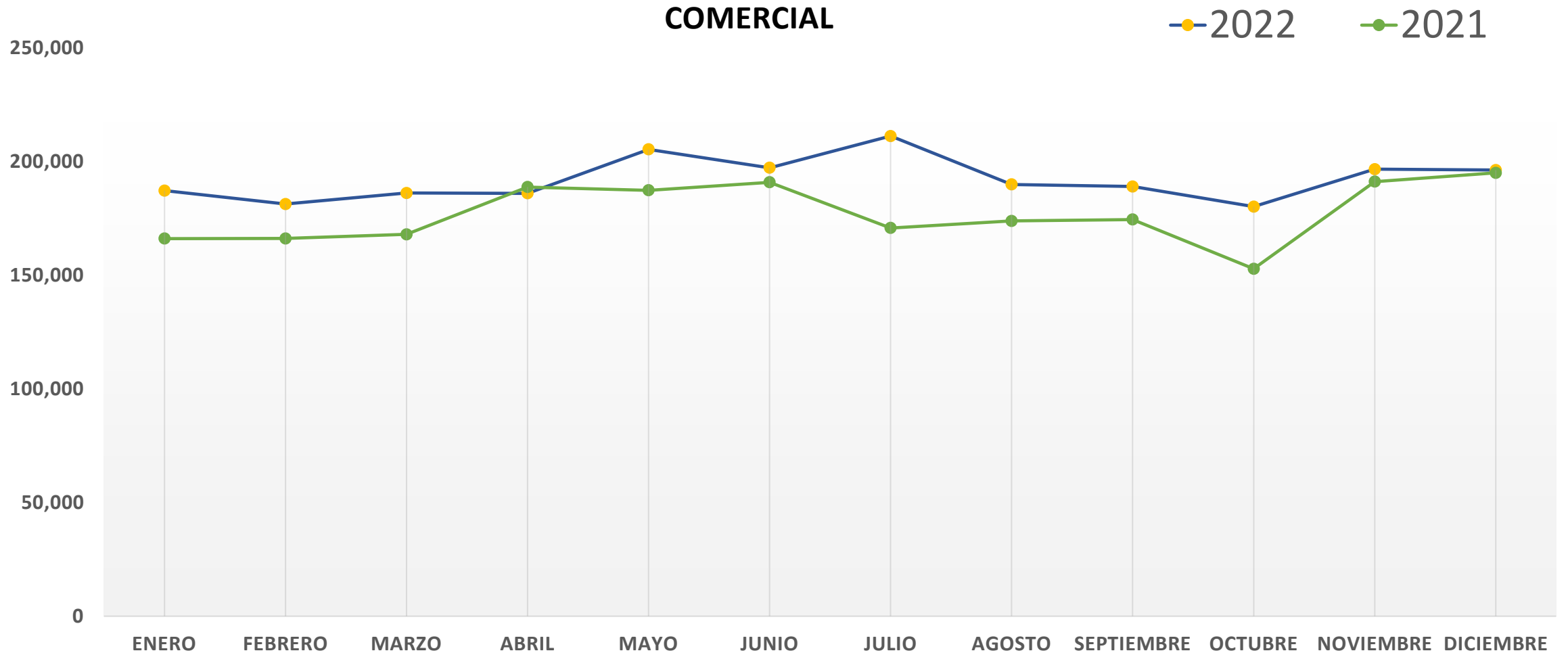
## DOMÉSTICO



# COMPARATIVO CONSUMOS 2022 – 2021

M3 / MES

## COMERCIAL



# COMPARATIVO CONSUMOS 2022 – 2021

## M3 / MES

