

INDICADORES DE GESTIÓN ENERO 2024

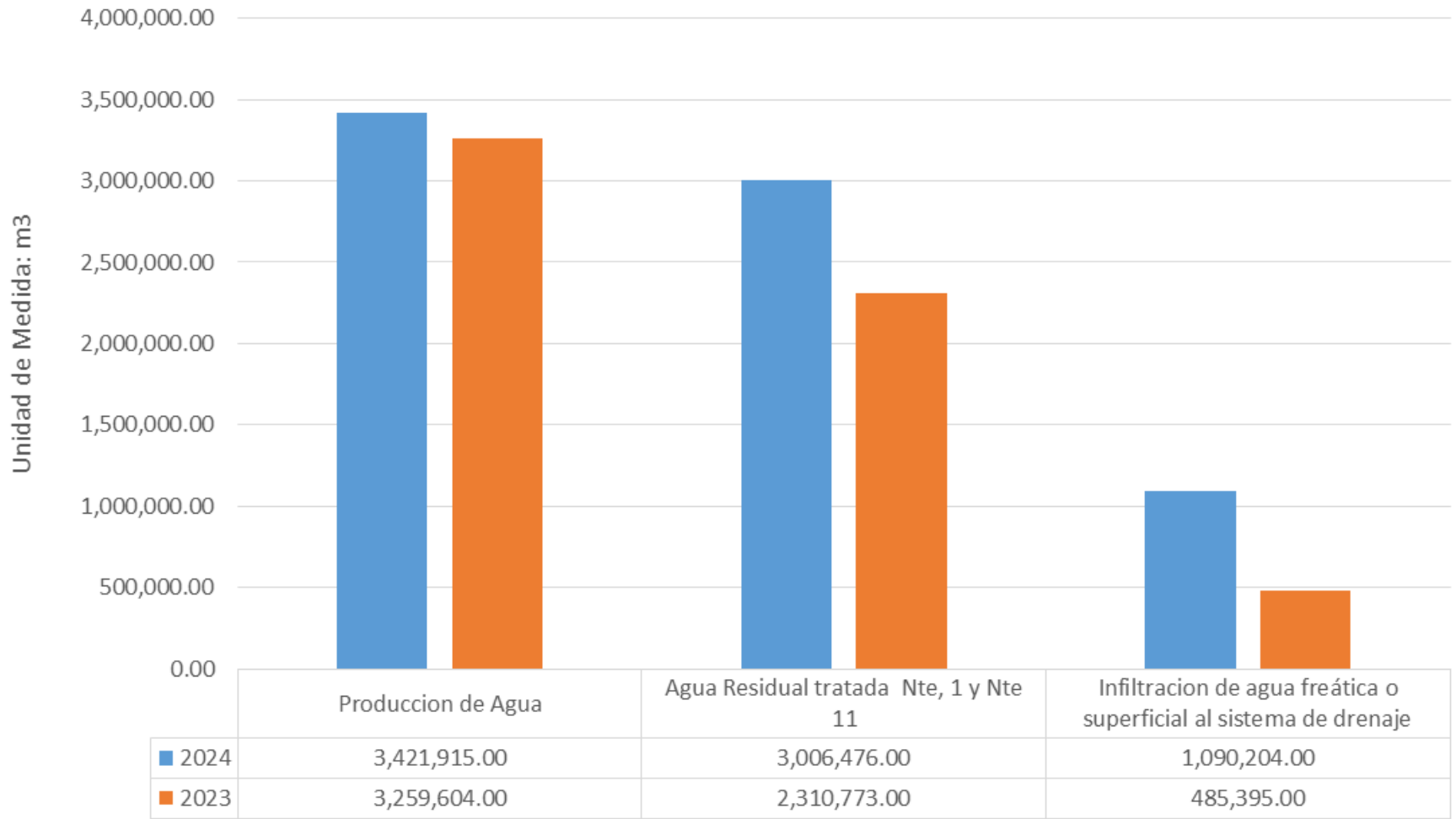




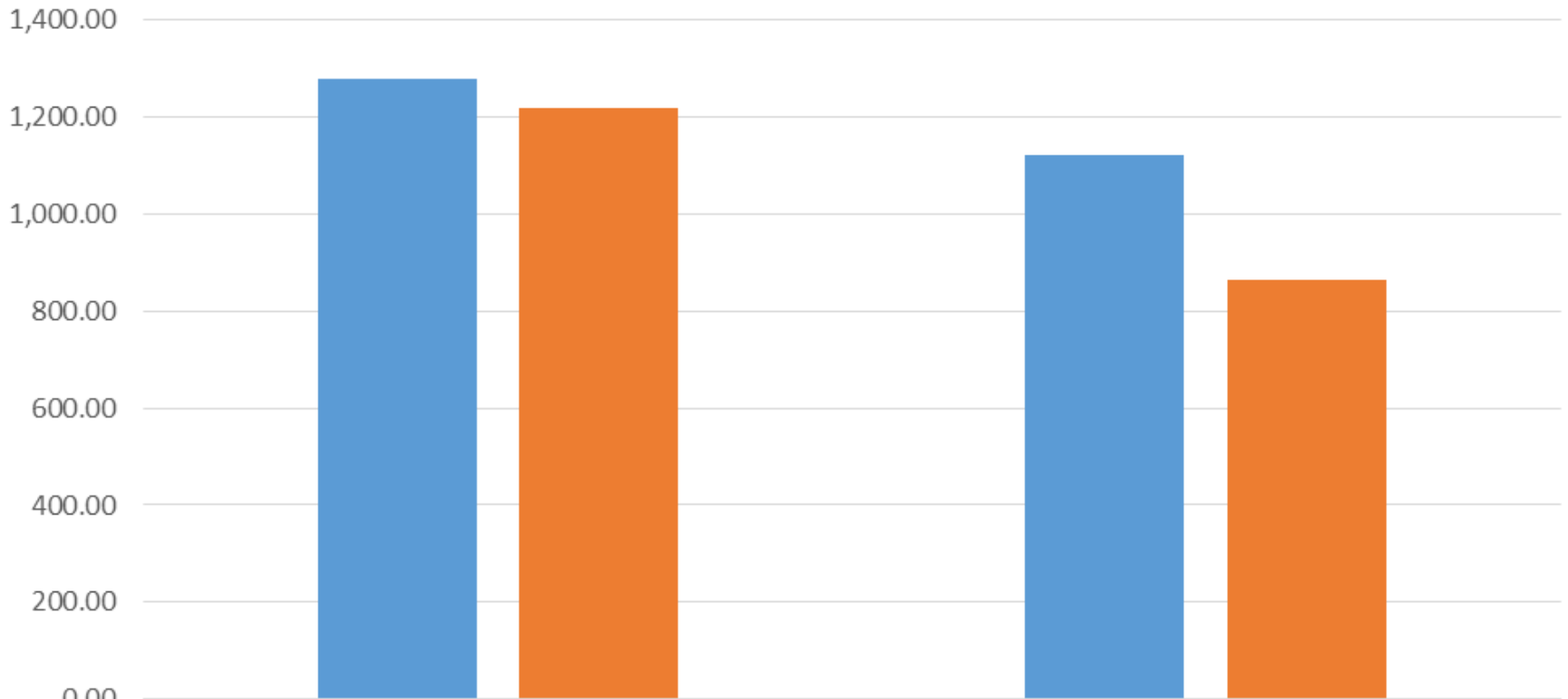
Indicadores de Gestion Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 DE ENERO 2024	31 DE ENERO 2023		
Produccion de Agua	M3	3,421,915.00	3,259,604.00	162,311.00	4.98%
Produccion de Agua	lps	1,277.60	1,217.00	60.60	4.98%
Dotacion per capita	l/hab/día	265.84	257.55	8.29	3.22%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	M3	3,006,476.00	2,310,773.00	695,703.00	30.11%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	lps	1,122.49	862.74	259.75	30.11%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	156.89%	126.59%	0.30	23.94%
Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	1,090,204.00	485,395.00	604,809.00	124.60%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.87%	0.00	0.00%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	96.10%	0.00	0.00%
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	97.04%	0.01	1.20%
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%	0.00	0.00%

Indicadores de Gestion de Operacion

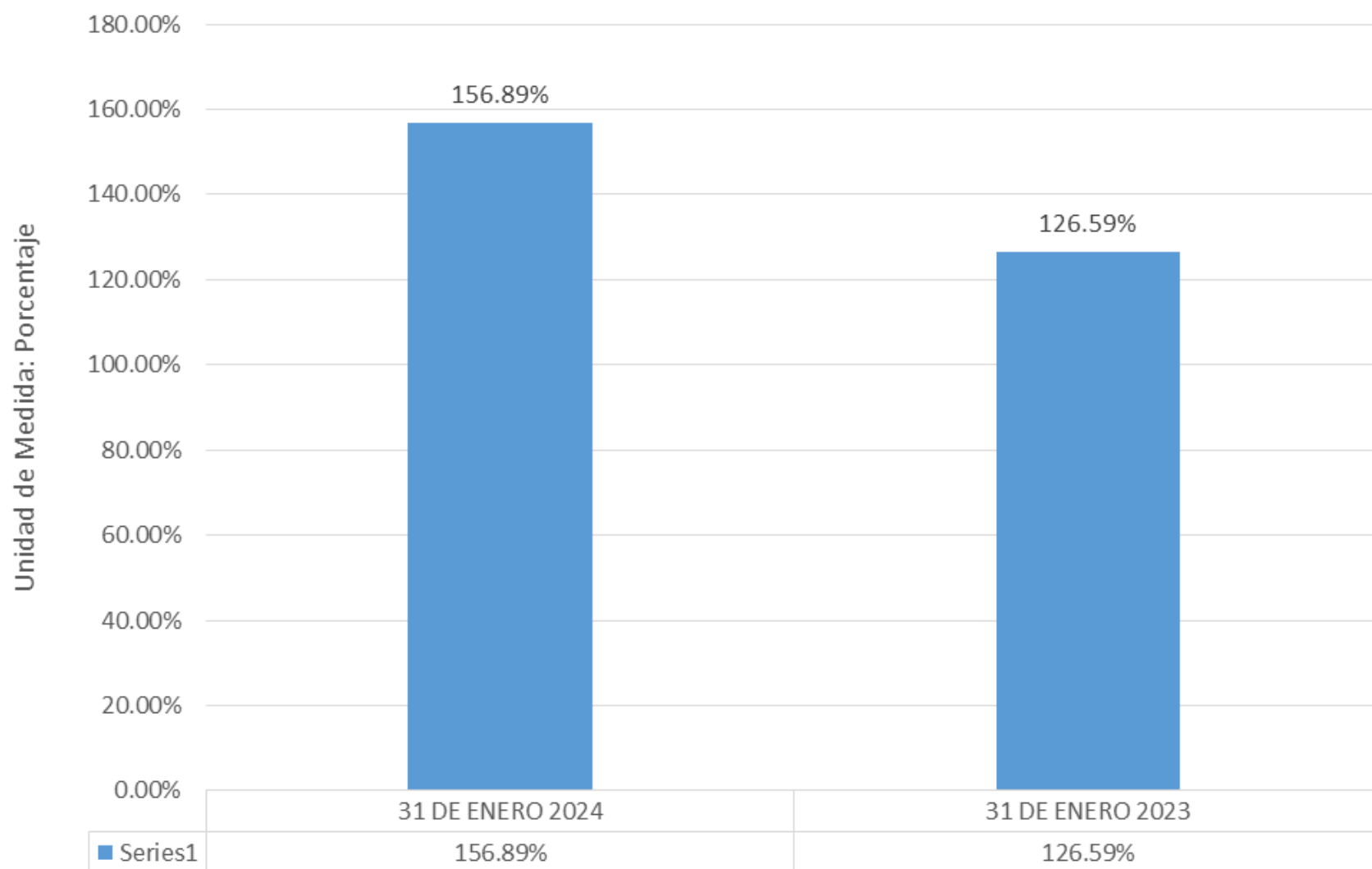


Indicadores de Gestion de Operacion



	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11
2024	1,277.60	1,122.49
2023	1,217.00	862.74

Volumen tratado / Volumen teórico agua residual

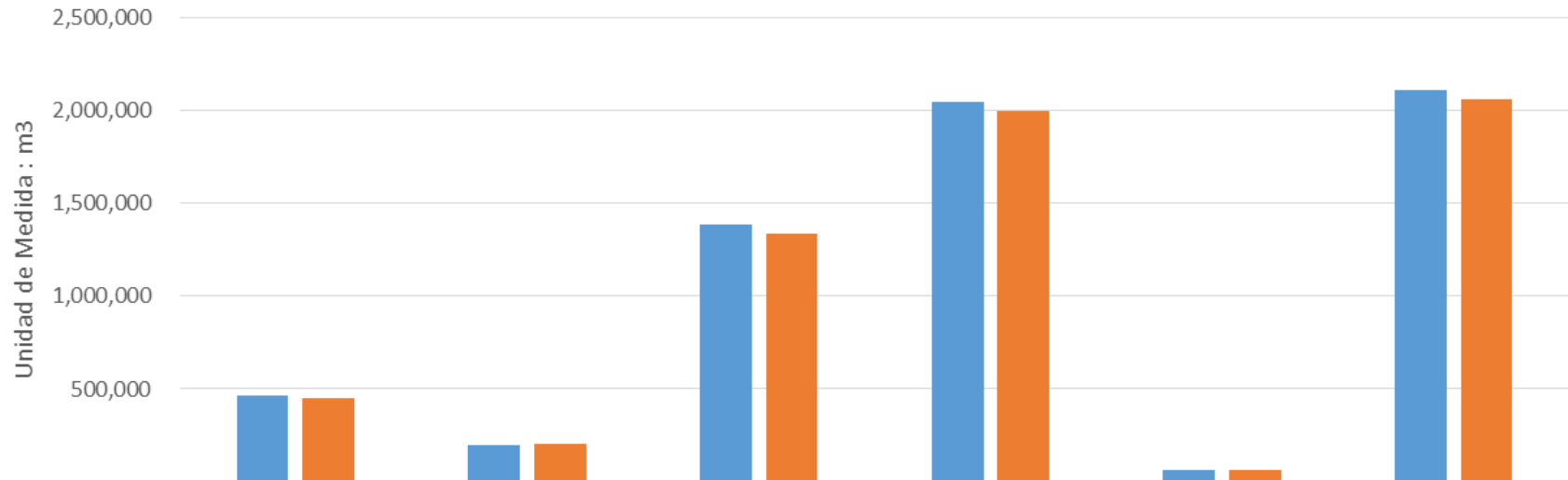




Indicadores de Gestión Comercialización

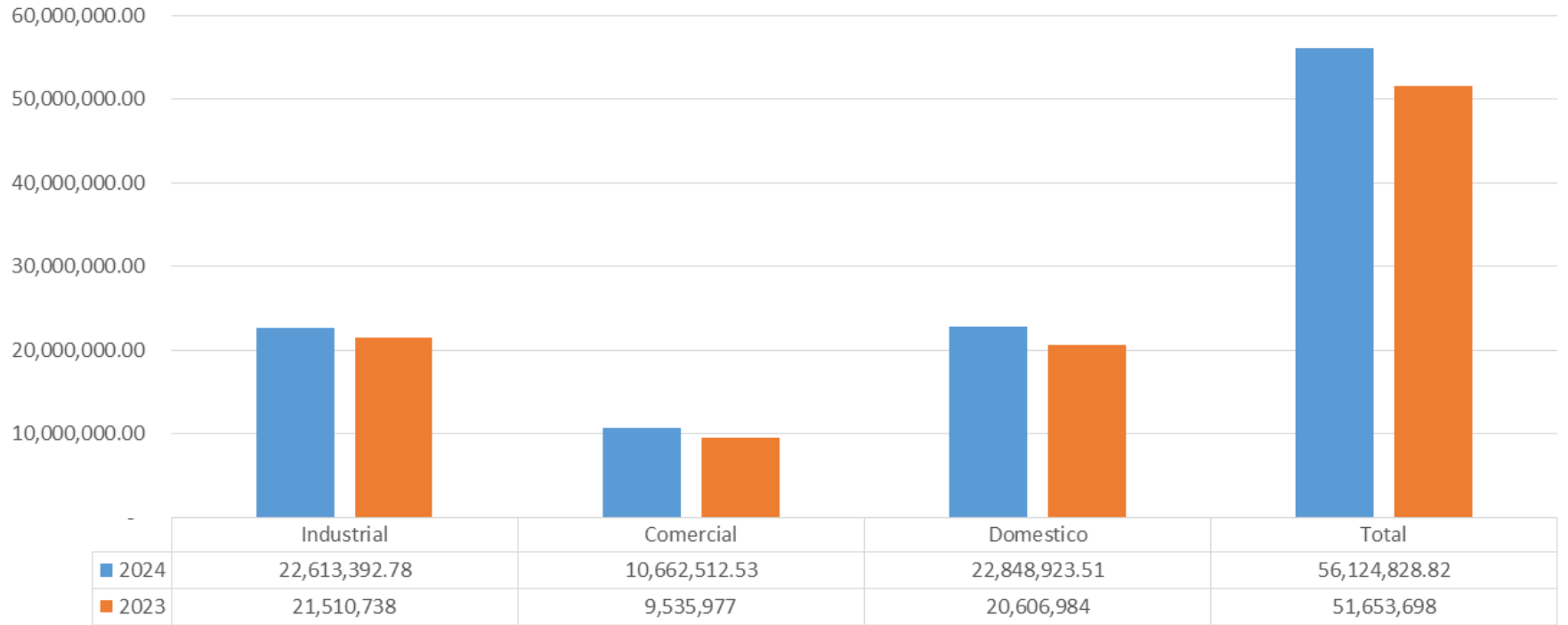
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACION	VARIACION (%)
		31 DE ENERO 2024		31 DE ENERO 2023			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		596	0.67%	600	0.68%	- 4	-0.67%
Comercial		5,808	6.48%	5,713	6.51%	95	1.64%
Domestico		83,163	92.85%	81,502	92.81%	1,661	2.00%
Subtotal		89,567	100%	87,815	100.00%	1,752	1.96%
No facturados		1,051		1,045		6	
Total	Usuario	90,618		88,860.00		1,758	1.94%
Consumo							
Industrial		467,419	22.84%	452,277	22.68%	15,142	3.24%
Comercial		196,857	9.62%	203,005	10.18%	- 6,148	-3.12%
Domestico		1,382,170	67.54%	1,339,137	67.14%	43,033	3.11%
Subtotal (Consumo Facturado)		2,046,446	100%	1,994,419	100.00%	52,027	2.54%
No facturados		60,896		64,946		- 4,050	-6.65%
Total	M3	2,107,342		2,059,365		47,977	6.93%
Facturacion (servicios)						-	
Industrial		22,613,392.78	40.29%	21,510,738	41.64%	1,102,655	4.88%
Comercial		10,662,512.53	19.00%	9,535,977	18.46%	1,126,536	10.57%
Domestico		22,848,923.51	40.71%	20,606,984	39.89%	2,241,940	9.81%
Total	\$	56,124,828.82	100%	51,653,698	100.00%	4,471,131	7.97%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		48.38		47.56		0.82	1.69%
Comercial		54.16		46.97		7.19	13.28%
Domestico		16.53		15.39		1.14	6.90%
Promedio	\$/ M3	27.43		25.90		1.53	5.56%

Indicadores de Gestion Comercializacion: CONSUMO



	Industrial	Comercial	Domestico	Subtotal (Consumo Facturado)	No facturados	Total
2024	467,419	196,857	1,382,170	2,046,446	60,896	2,107,342
2023	452,277	203,005	1,339,137	1,994,419	64,946	2,059,365

Indicadores de Gestion de Comercializacion: FACTURACION (servicios)





Indicadores de Gestión De Calidad

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 DE ENERO 2024	31 DE ENERO 2023		
Eficiencia física (consumo medido)	%	61.58%	63.18%	-0.02	-2.59%
Eficiencia facturación	%	59.80%	61.19%	-0.01	-2.32%
Eficiencia en recaudación	inc. Rezago	70.36%	67.79%	0.03	3.65%
	pago anticipado	29.64%	32.21%	-0.03	-8.67%
	Total	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	61.58%	67.11%	-0.06	-8.97%
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Cobertura de micromedicación	%	97.42%	97.42%	0.00	0.00%
Eficiencia de micromedicación	%	99.36%	99.36%	0.00	0.00%
Numero de empleados en SEAPAL	Empleados	719	705	14.00	1.95%
Numero de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.79	7.93	-0.14	-1.77%