

PUERTO
VALLARTA
Gobierno Municipal 2018-2021



SEAPAL
VALLARTA

Indicadores de Gestión

Abril 2021

Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta

Indicadores de Gestión Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		30 de abril 2021	30 de abril 2020		
Producción de Agua	M3	11,640,776	11,547,466	93,310	0.81
Producción de Agua	lps	1,195.03	1,104.19	90.84	8.23
Dotación per cápita	l/hab/día	248.76	254.93	-6.17	-2.42
Agua residual tratada	M3	10,144,024	9,529,318	614,706	6.45
Agua residual tratada	lps	976.45	911.80	64.65	7.09
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	162.00%	169.22%	-0.07	-4.27
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	3,928,439	3,093,696	834,743	26.98
Cobertura servicio de agua potable	%	98.80%	98.80%		
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.80%	95.80%		
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.33%		-0.13
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%		

Indicadores de Gestión

Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		30 de abril 2021	30 de abril 2020		
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,018.78	2008.29	10.48	0.52%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza	219	187	32	17.11%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	1,883	1,890	-7	-0.37%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	1,367	1,426	-59	-4.14%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	20.03%	18.02%		2.01%
Atención a tomas domiciliarias	No.	496	717	-221	-30.82%
Empleados dedicados al control de fugas	No.	5.88	6.61	-0.73	-10.98%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,489.52	1,484.68	4.84	0.33%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	425.71	420.85	4.86	1.16%

Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		30 de abril de 2021		30 de abril de 2020			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		590	0.70%	573	0.70%	17	2.97%
Comercial		5,487	6.48%	5,426	6.61%	61	1.12%
Doméstico		78,624	92.83%	76,088	92.69%	2,536	3.33%
Subtotal		84,701	100.00%	82,087	100.00%	2,614	3.18%
No facturados		1,042		1,103		-61	-5.53%
Total	Usuario	85,743		83,190		2,553	3.07%
Consumo							
Industrial		1,146,062	15.20%	1,313,817	16.86%	-167,755	-12.77%
Comercial		688,953	9.14%	726,993	9.33%	-38,040	-5.23%
Doméstico		5,702,603	75.66%	5,749,901	73.80%	-47,298	-0.82%
Subtotal (Consumo facturado)		7,537,618	100.00%	7,790,711	100.00%	-253,093	-3.25%
No facturados		231,863		253,817		-21,954	-8.65%
Total	M3	7,769,481		8,044,528		-275,047	-3.42%
Facturación (servicios)							
Industrial		50,734,893	29.51%	55,765,256	32.93%	-5,030,362.73	-9.02%
Comercial		25,521,180	14.85%	25,898,755	15.30%	-377,575.37	-1.46%
Doméstico		95,648,307	55.64%	87,659,022	51.77%	7,989,285	9.11%
Total	\$	171,904,380	100.00%	169,323,033	100.00%	2,581,346.76	1.52%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		44.27		42.45		1.82	4.30%
Comercial		37.04		35.62		1.42	3.98%
Doméstico		16.77		15.25		1.53	10.02%
Promedio	\$ / M3	22.81		21.73		1.07	4.93%

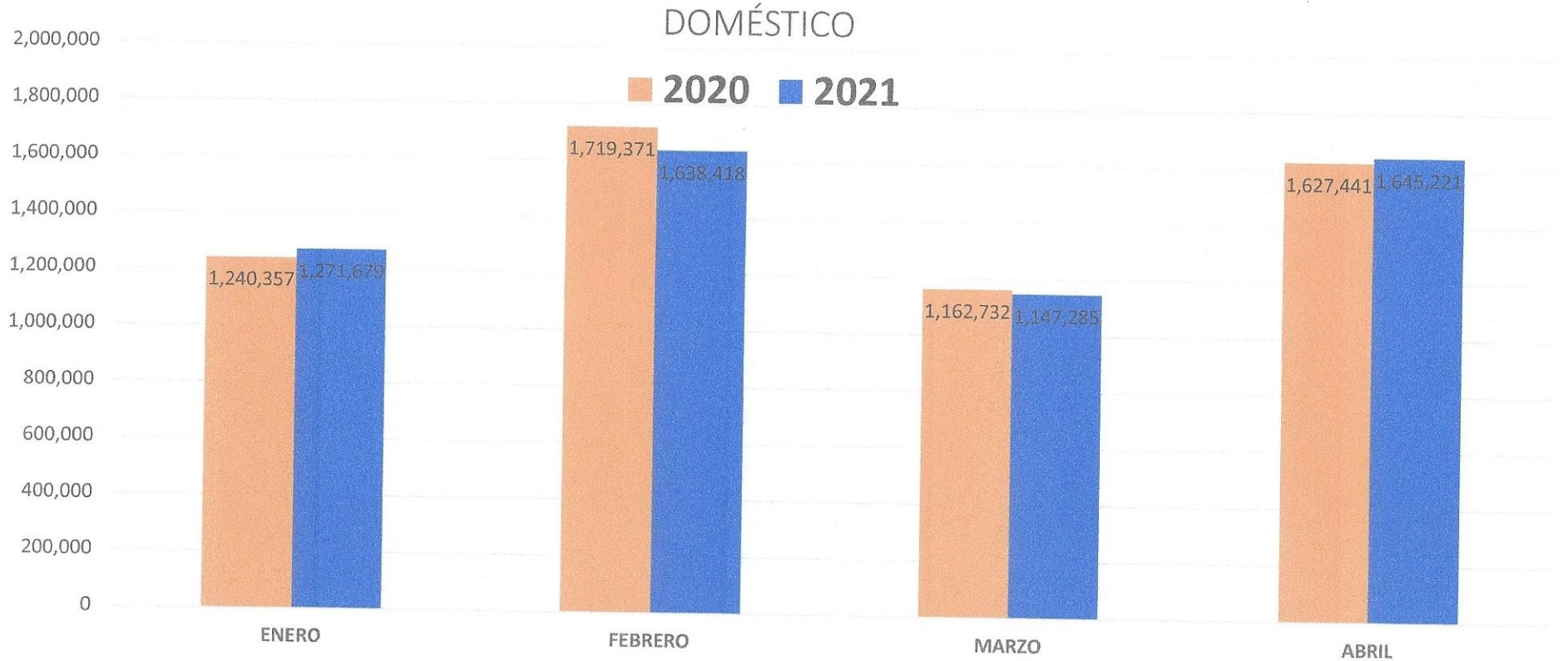


PUERTO
VALLARTA
Gobierno Municipal 2018-2021



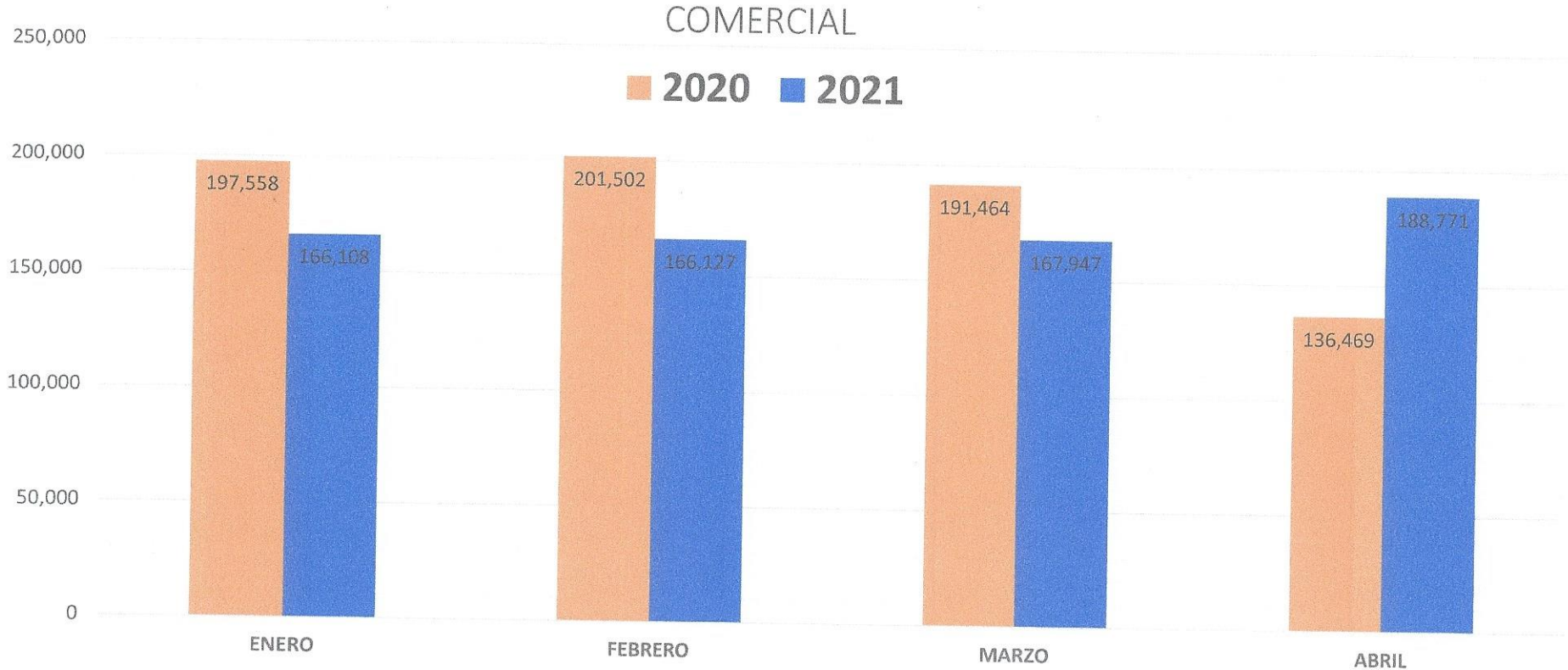
COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES



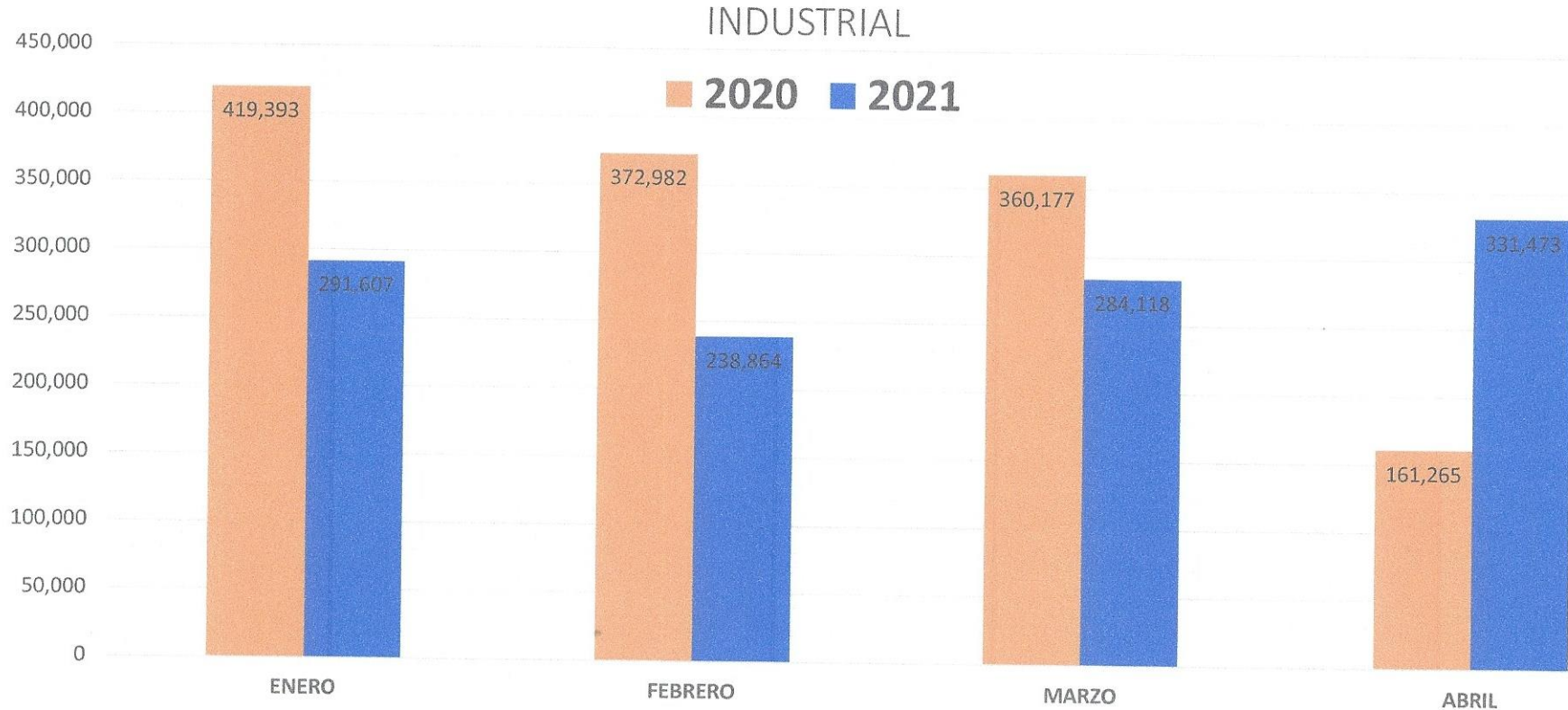
COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES



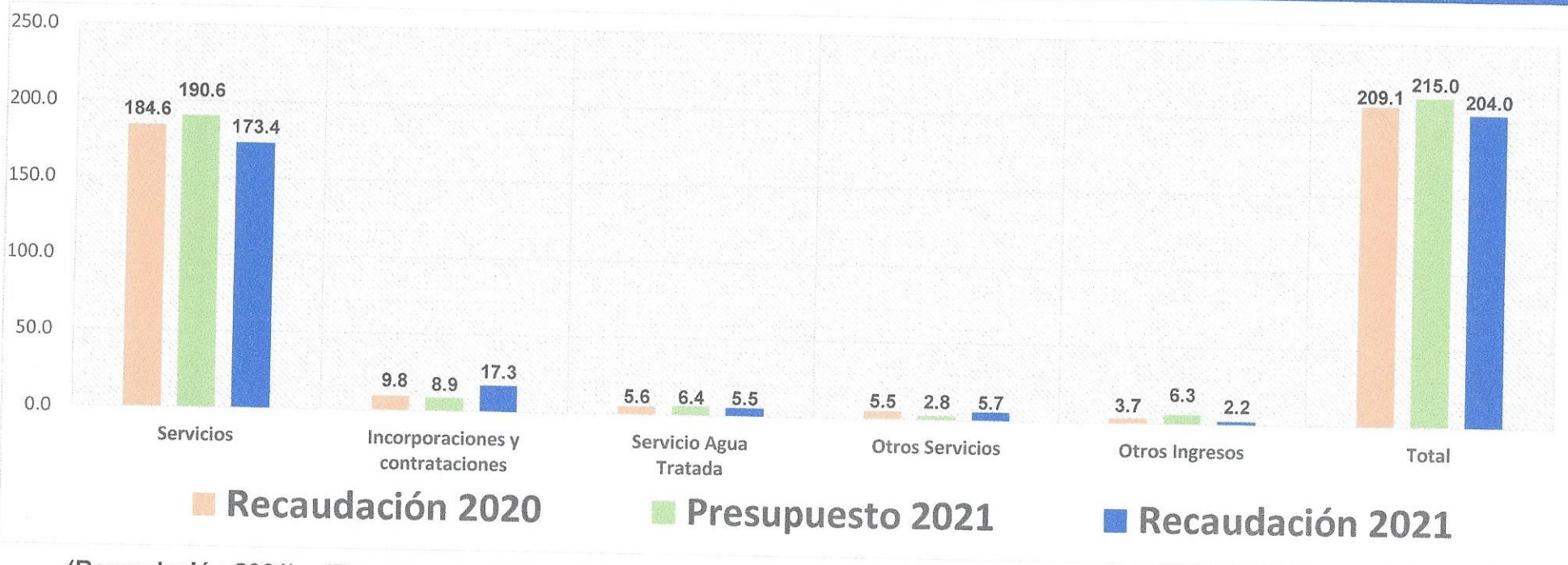
COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES



Ingresos Propios Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado al 30 abril de 2021)



$(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Presupuesto 2021}) = 204.0 - 215.0 = -11.0 = -5.39\%$
 $(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Recaudación 2020}) = 204.0 - 209.1 = -13.4 = -2.50\%$

Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2021. No incluye productos financieros, al 30 de abril \$1'667,811.72.

Fuente: Informe Recaudación Tesorería, Presupuesto de Ingresos 2021.

Indicadores de Gestión

Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		30 de abril 2021	30 de abril 2020		
Eficiencia física (consumo medido)	%	66.74%	64.47%		2.27%
Eficiencia facturación	%	64.75%	62.47%		2.28%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	%	89.00%		-6.49%
	<u>pago anticipado</u>	%	4.51%		-0.06%
	<u>Total</u>	%	93.51%	100.07%	
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	62.41%	64.51%		-2.10%
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100%		
Cobertura de micromedicación	%	97.28%	97.57%		-0.29%
Eficiencia de micromedicación	%	99.49%	99.78%		-0.29%
Número de empleados en SEAPAL	empleados	603	595	8	1.34%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.03	6.98	0.05	0.75%



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

ATENTAMENTE

C.P. Santiago de Jesús Centeno Ulin
Director General del Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
