



Indicadores de Gestión Agosto 2021

Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta



PUERTO
VALLARTA
Gobierno Municipal 2016-2021



Indicadores de Gestión Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Agosto 2021	31 de Agosto 2020		
Producción de Agua	M3	24,104,176	22,897,329	1,206,847	5.27
Producción de Agua	lps	1,183.85	1,086.13	97.72	9.00
Dotación per cápita	l/hab/día	251.91	250.01	1.90	0.76
Agua residual tratada	M3	24,267,977	19,956,086	4,311,891	21.61
Agua residual tratada	lps	1,151.95	945.89	206.06	21.78
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	168.24%	182.71%	-0.14	-7.92
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	11,399,093	7,473,380	3,925,713	52.53
Cobertura servicio de agua potable	%	98.81%	98.80%		
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.81%	95.80%		
Continuidad del servicio de agua	%	98.23%	98.31%		-0.13
Agua desinfectada	%	100%	100%		

Indicadores de Gestión

Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Agosto 2021	31 de Agosto 2020		
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,022.97	2,009.14	13.83	0.69%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza	452	378	74	19.58%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	3,641	3,636	5	0.14%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	2,668	2,780	-112	-4.03%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	18%	17.74%		0.02%
Atención a tomas domiciliarias	No.	1,099	1,692	-593	-35.05%
Empleados dedicados al control de fugas	No.	5.69	6.36	-0.67	-10.55%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,491.36	1,485.02	6.34	0.43%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	425.86	425.69	0.17	0.04%

Indicadores de Gestión Comercialización

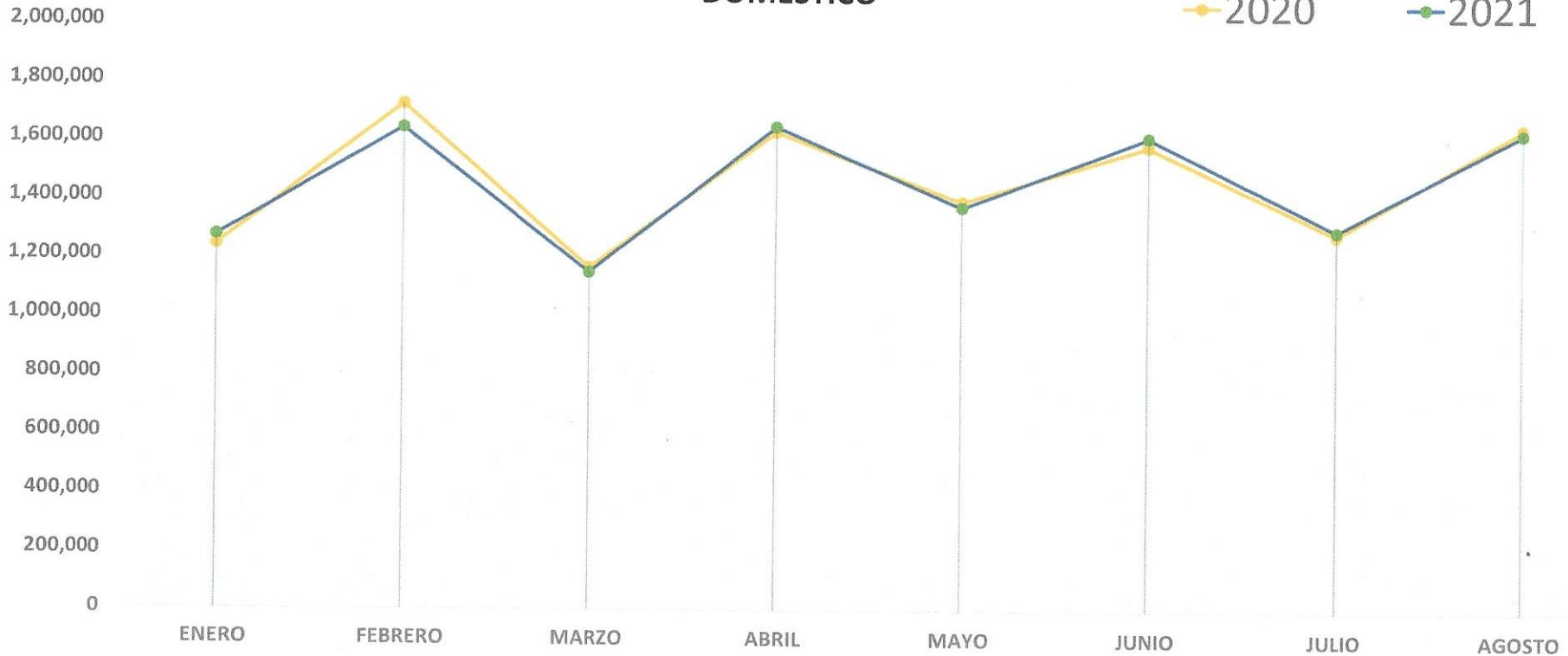
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Agosto de 2021		31 de Agosto de 2020			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		585	0.68%	587	0.71%	-2	-0.34%
Comercial		5,519	6.46%	5,441	6.59%	78	1.43%
Doméstico		79,357	92.86%	76,597	92.70%	2,760	3.60%
Subtotal		85,461	100.00%	82,625	100.00%	2,836	3.43%
No facturados		1,047		1,087		-40	-3.68%
Total	Usuario	86,508		83,712		2,796	3.34%
Consumo		0					
Industrial		2,592,716	16.59%	2,096,249	13.86%	496,467	23.68%
Comercial		1,411,805	9.04%	1,280,531	8.47%	131,274	10.25%
Doméstico		11,619,658	74.37%	11,745,883	77.67%	-126,225	-1.07%
Subtotal (Consumo facturado)		15,624,179	100.00%	15,122,663	100.00%	501,516	3.32%
No facturados		461,926		480,720		-18,794	-3.91%
Total	M3	16,086,105		15,603,383		482,722	3.09%
Facturación (servicios)		0					
Industrial		114,479,842	31.68%	91,660,877	27.84%	22,818,964.86	24.89%
Comercial		52,085,404	14.41%	47,766,097	14.51%	4,319,306.56	9.04%
Doméstico		194,796,802	53.91%	189,792,298	57.65%	5,004,504	2.64%
Total	\$	361,362,047	100.00%	329,219,272	100.00%	32,142,775.16	9.76%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		44.15		43.73		0.42	0.97%
Comercial		36.89		37.3		-0.41	-1.09%
Doméstico		16.76		16.16		0.60	3.74%
Promedio	\$ / M3	23.13		21.77		1.36	6.24%



COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

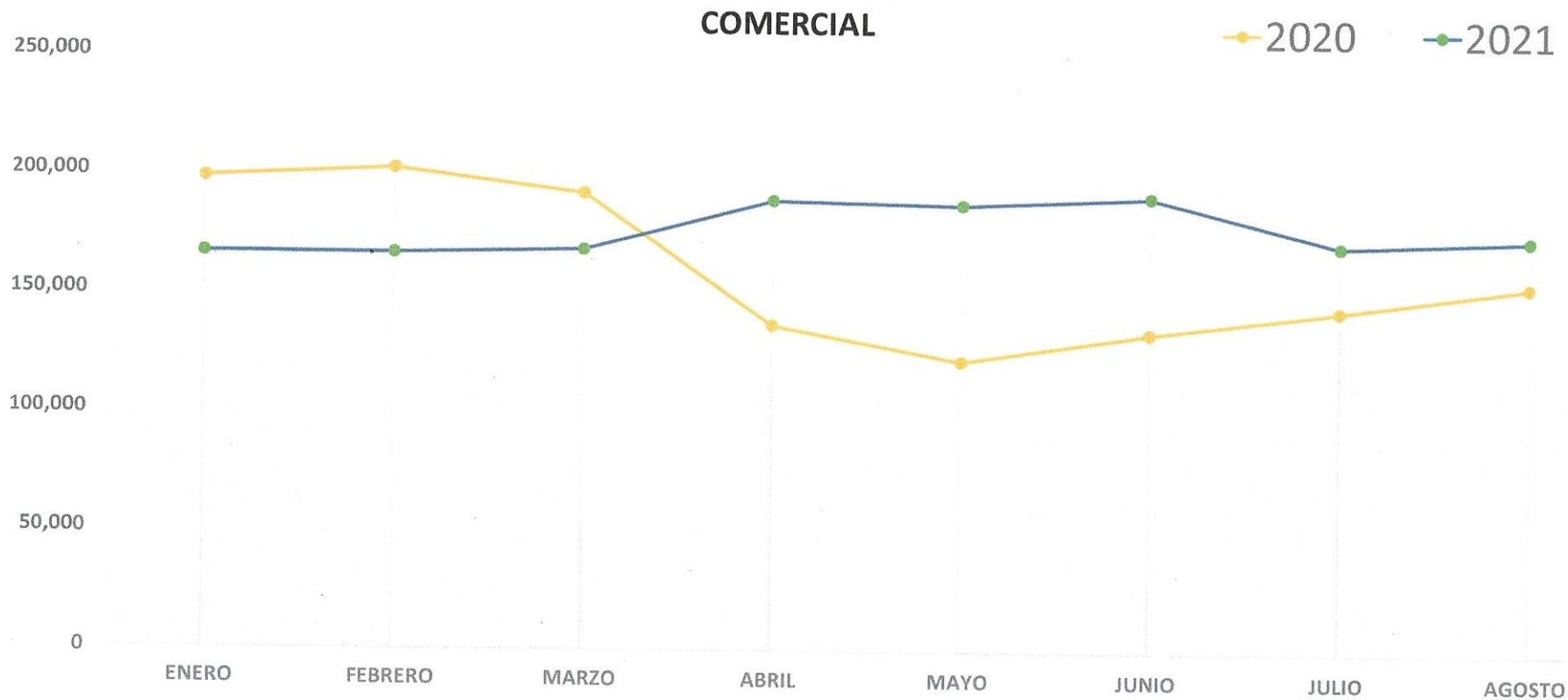
M3 / MES

DOMÉSTICO



COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES





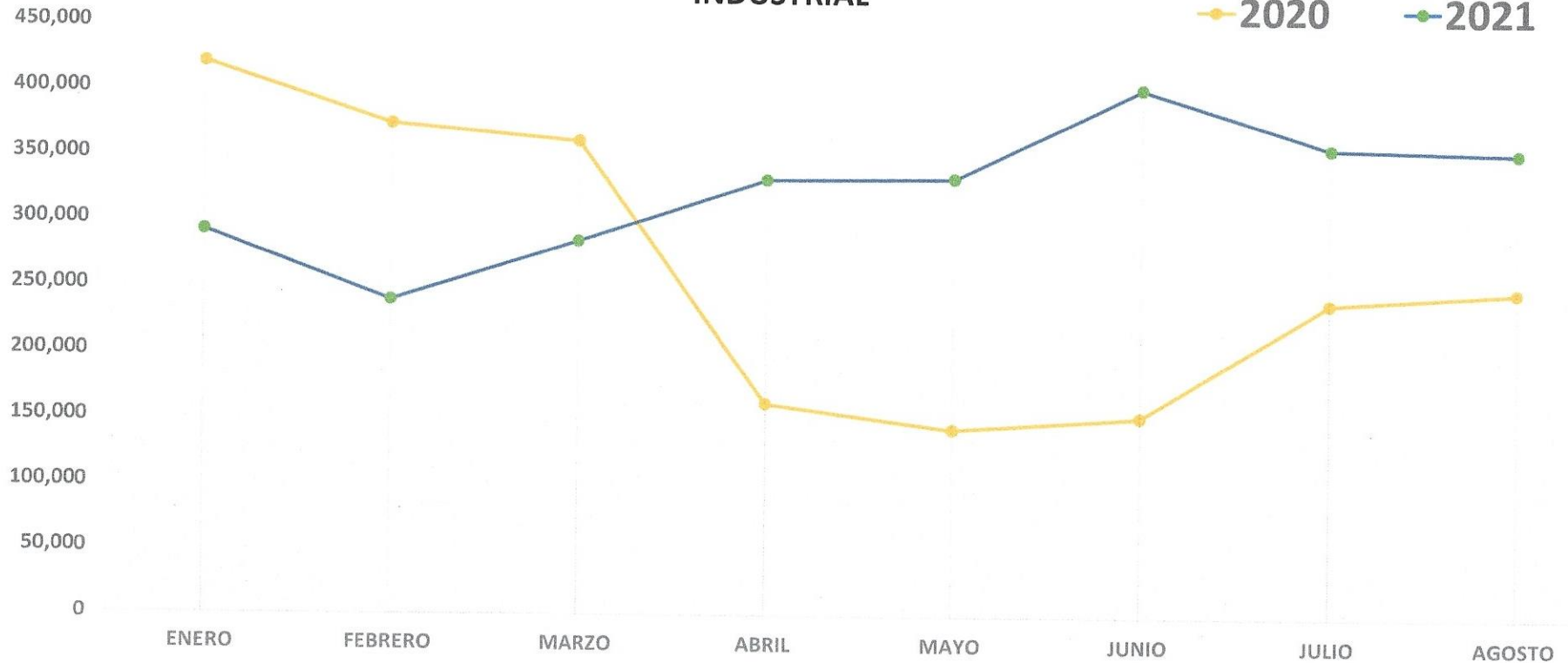
PUERTO
VALLARTA
Gobierno Municipal 2016-2021



COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES

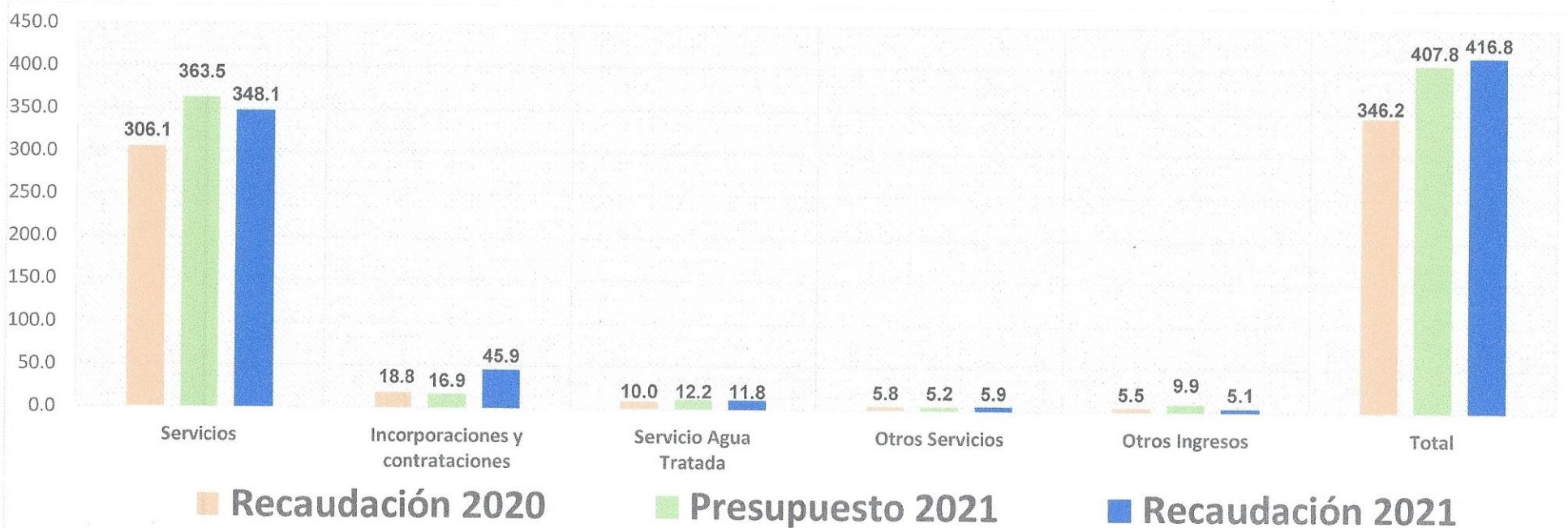
INDUSTRIAL



Ingresos Propios

Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado del 1 de Enero al 31 de Agosto de 2021)



$$(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Presupuesto 2021}) = 416.8 - 407.8 = 9.0 = 2.16\%$$

$$(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Recaudación 2020}) = 416.8 - 346.2 = 70.6 = 16.94\%$$

Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2021. No incluye productos financieros, al 31 de julio \$3'552,365.07.

Fuente: Informe Recaudación Tesorería, Presupuesto de Ingresos 2021.

Indicadores de Gestión

Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Agosto 2021	31 de Agosto 2020		
Eficiencia física (consumo medido)	%	66.74%	67.38%		-0.64%
Eficiencia facturación	%	64.82%	65.22%		-0.40%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	%	92.04%	87.34%	4.70%
	<u>pago anticipado</u>	%	4.77%	6.55%	-1.78%
	<u>Total</u>	%	96.82%	93.93%	2.89%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	64.61%	63.29%		1.32%
Cobertura de macromedición	%	100%	100%		
Cobertura de micromedición	%	97.28%	97.45%		-0.17%
Eficiencia de micromedición	%	99.44%	99.55%		-0.11%
Número de empleados en SEAPAL	empleados	628	580	48	8.28%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.26	6.93	0.33	4.75%



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

ATENTAMENTE

C.P. Santiago de Jesús Centeno Ulin
Director General del Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
