

# INDICADORES DE GESTIÓN JULIO 2024

---

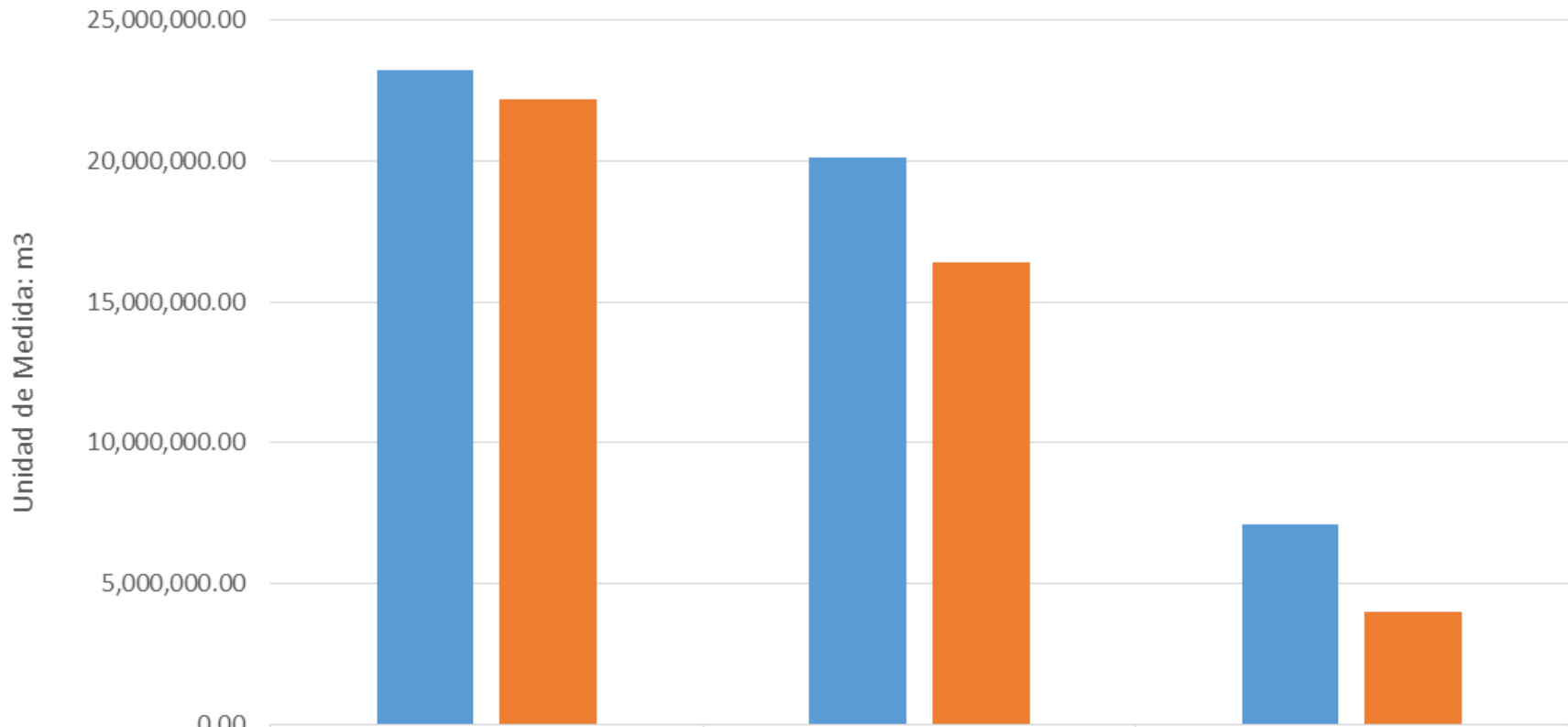




# Indicadores de Gestion Operación

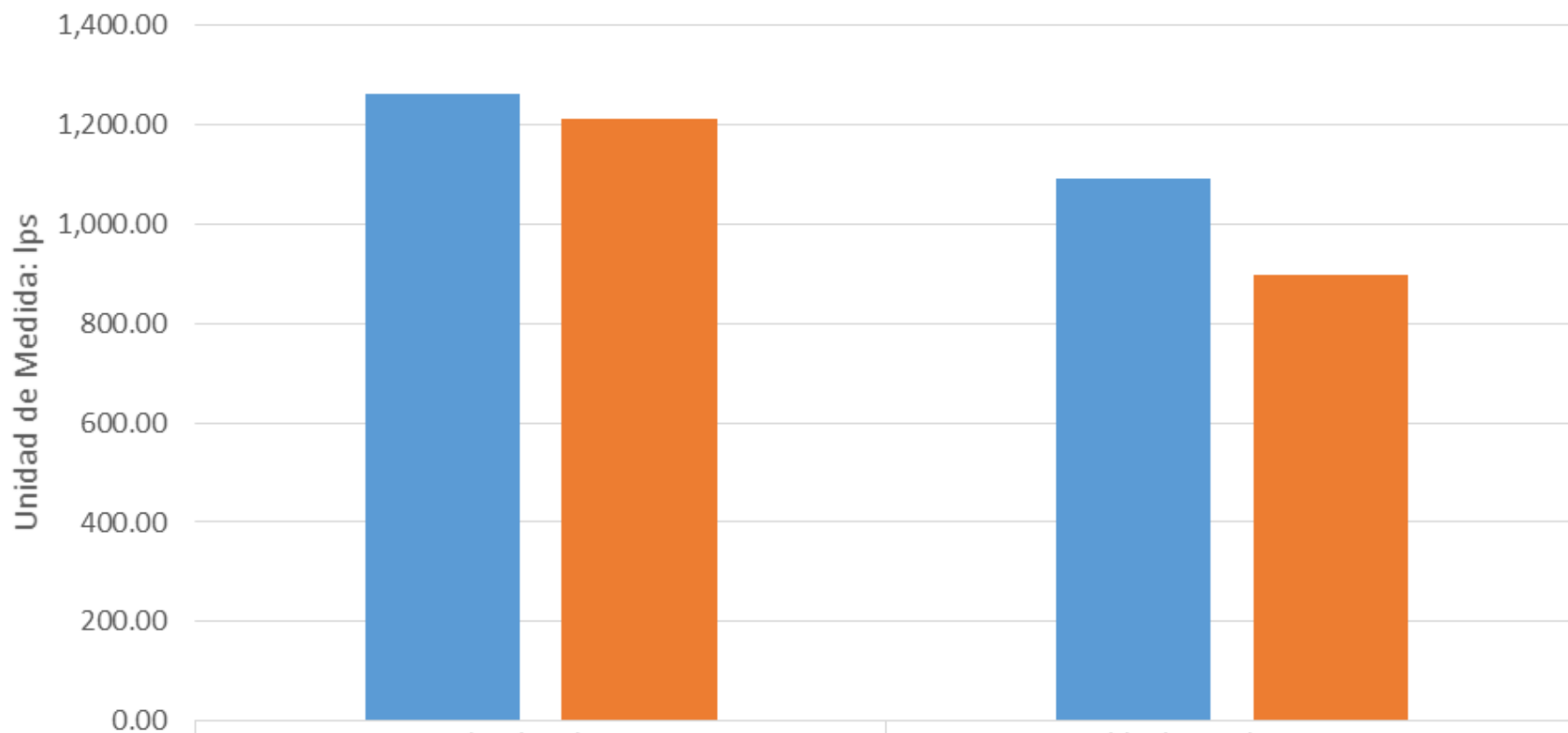
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 de Julio del 2024	31 de Julio del 2023		
Produccion de Agua	M3	23,239,867.00	22,191,358.00	1,048,509.00	4.72%
Produccion de Agua	lps	1,262.82	1,211.53	51.29	4.23%
Dotacion per capita	l/hab/día	260.14	254.00	6.14	2.42%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	M3	20,101,450.00	16,421,451.00	3,679,999.00	22.41%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	lps	1,092.28	896.52	195.76	21.84%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	154.46%	132.14%	-	22.31%
Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	7,087,124.48	3,994,290.52	3,092,833.96	77.43%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.00%	-	0.87%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	96.10%	-	0.00%
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.20%	-	0.00%
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%	-	0.00%

### Indicadores de Gestion de Operacion



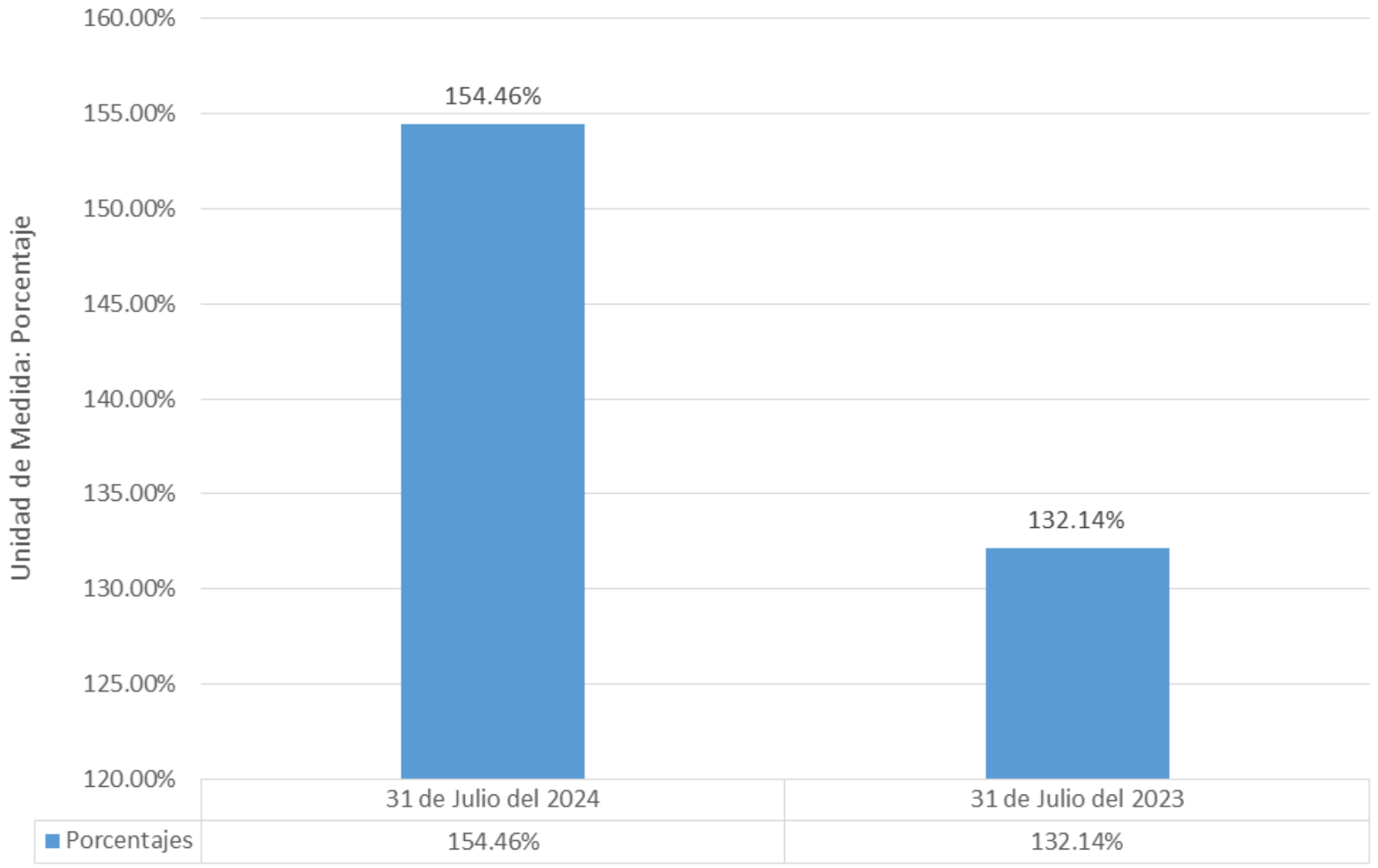
	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje
■ 2024	23,239,867.00	20,101,450.00	7,087,124.48
■ 2023	22,191,358.00	16,421,451.00	3,994,290.52

## Indicadores de Gestion de Operacion



	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11
■ 2024	1,262.82	1,092.28
■ 2023	1,211.53	896.52

## Volumen tratado / Volumen teórico agua residual

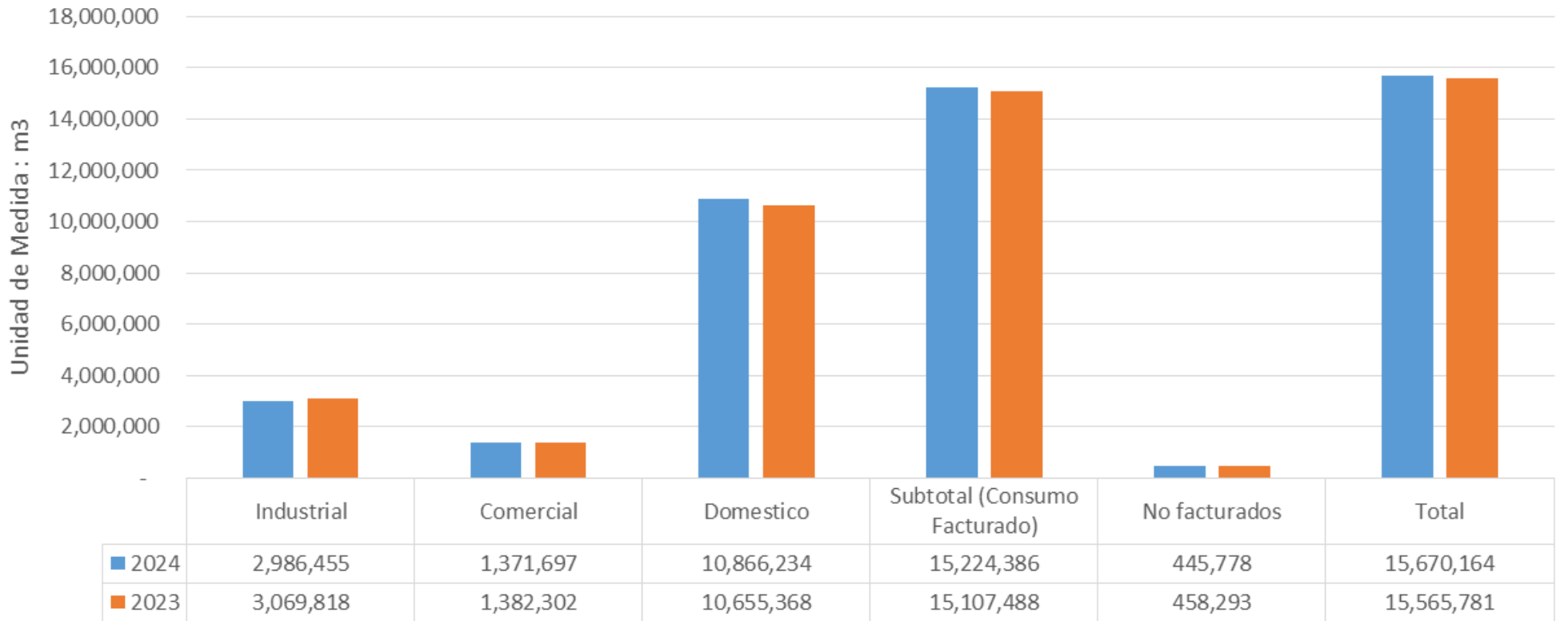




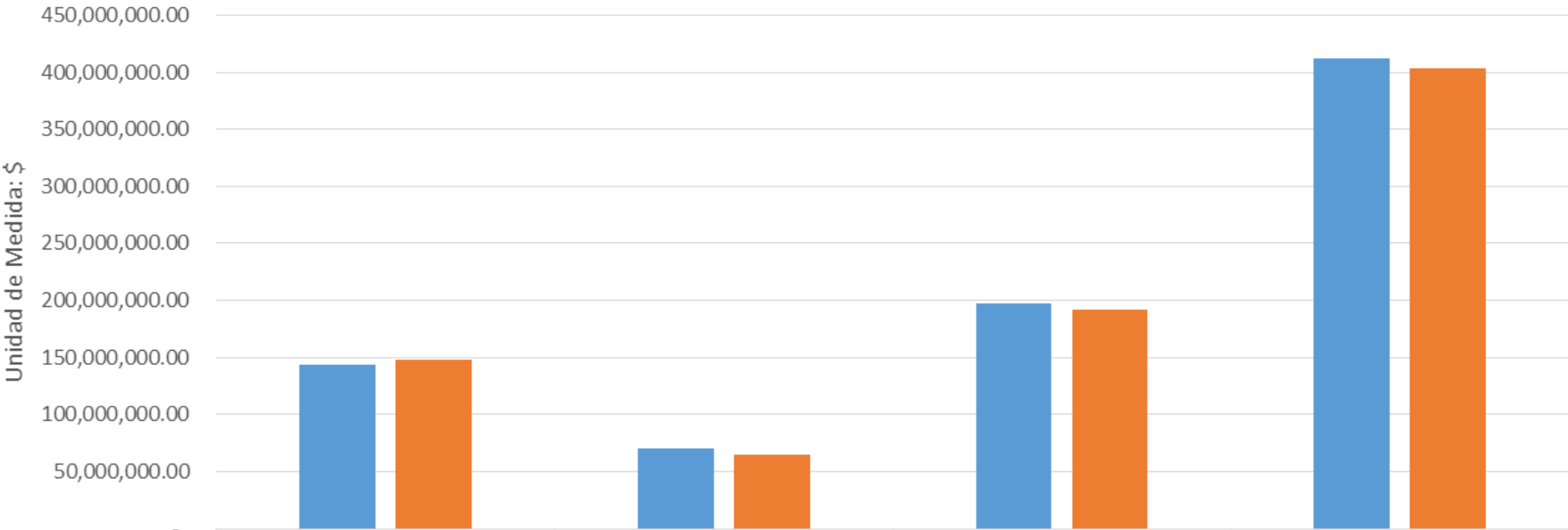
# Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACION	VAR. (%)
		31 de Julio del 2024		31 de Julio del 2023			
<b>Usuario</b>			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		589	0.65%	600	0.68%	- 11	-1.83%
Comercial		5,873	6.50%	5,780	6.51%	93	1.61%
Domestico		83,910	92.85%	82,443	92.82%	1,467	1.78%
<b>Subtotal</b>		90,372	100.00%	88,823	100.00%	1,549	1.74%
<b>No facturados</b>		1,079		1,052		27	2.57%
<b>Total</b>	<b>Usuario</b>	<b>91,451</b>		<b>89,875</b>		<b>1,576</b>	<b>1.75%</b>
<b>Consumo</b>							
Industrial		2,986,455	19.62%	3,069,818	20.32%	- 83,363	-2.72%
Comercial		1,371,697	9.01%	1,382,302	9.15%	- 10,605	-0.77%
Domestico		10,866,234	71.37%	10,655,368	70.53%	210,866	1.98%
<b>Subtotal (Consumo Facturado)</b>		15,224,386	100.00%	15,107,488	100.00%	116,898	0.77%
<b>No facturados</b>		445,778		458,293		- 12,515	-2.73%
<b>Total</b>	<b>M3</b>	<b>15,670,164</b>		<b>15,565,781</b>		<b>104,383</b>	<b>0.67%</b>
<b>Facturacion (servicios)</b>							
Industrial		144,114,003.77	34.94%	147,565,117.55	36.55%	- 3,451,113.78	-2.34%
Comercial		70,550,838.19	17.11%	64,503,531.81	15.98%	6,047,306.38	9.38%
Domestico		197,743,097.49	47.95%	191,648,355.35	47.47%	6,094,742.14	3.18%
<b>Total</b>	<b>\$</b>	<b>412,407,939.45</b>	100.00%	<b>403,717,004.71</b>	100.00%	<b>8,690,934.74</b>	<b>2.15%</b>
<b>Tarifa promedio por servicios</b>							
Industrial		48.26		48.07		0.19	0.39%
Comercial		51.43		46.66		4.77	10.22%
Domestico		18.20		17.99		0.21	1.18%
<b>Promedio</b>	<b>\$ / M3</b>	<b>27.09</b>		<b>26.72</b>		<b>0.37</b>	<b>1.37%</b>

## Indicadores de Gestion Comercializacion: CONSUMO



### Indicadores de Gestion de Comercializacion: FACTURACION (servicios)



	Industrial	Comercial	Domestico	Total
■ 2024	144,114,003.77	70,550,838.19	197,743,097.49	412,407,939.45
■ 2023	147,565,117.55	64,503,531.81	191,648,355.35	403,717,004.71





# Indicadores de Gestión De Calidad

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 de Julio del 2024	31 de Julio del 2023		
Eficiencia física (consumo medido)	%	67.43%	70.14%	-	-2.72%
Eficiencia facturación	%	65.51%	68.08%	-	-2.57%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	87.23%	84.76%	-	2.47%
	<u>pago anticipado</u>	12.77%	15.24%	-	-2.47%
	<u>Total</u>	100.00%	100.00%	-	0.00%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	67.43%	70.14%	-	-2.72%
					0.00%
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	-	0.00%
Cobertura de micromedicación	%	97.42%	97.00%	-	0.42%
Eficiencia de micromedicación	%	99.36%	96.00%	-	3.36%
Numero de empleados en SEAPAL	Empleados	727	712	15	2.06%
Numero de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.86	7.83	0.03	0.43%