

INDICADORES DE GESTIÓN MAYO 2024

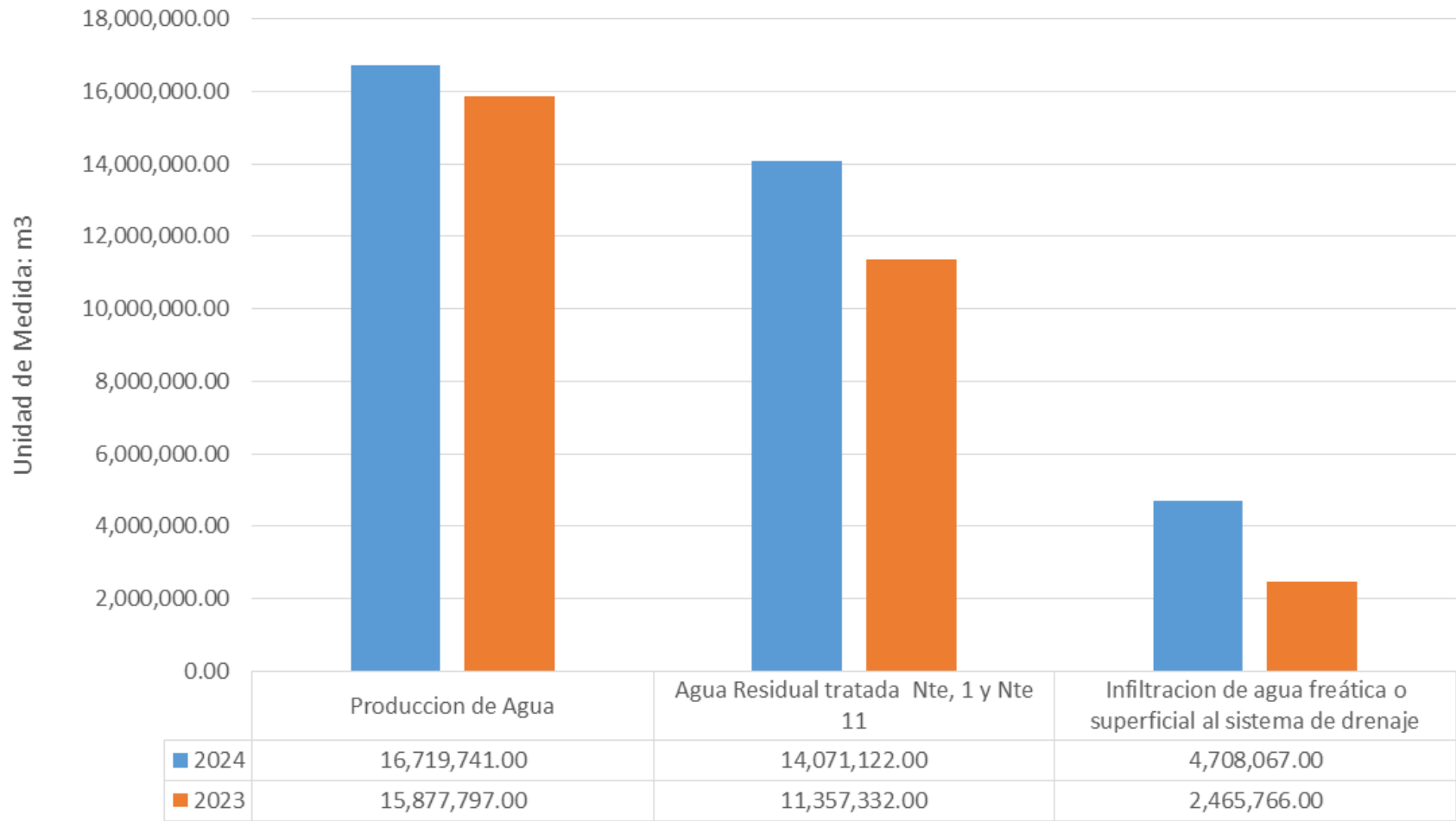




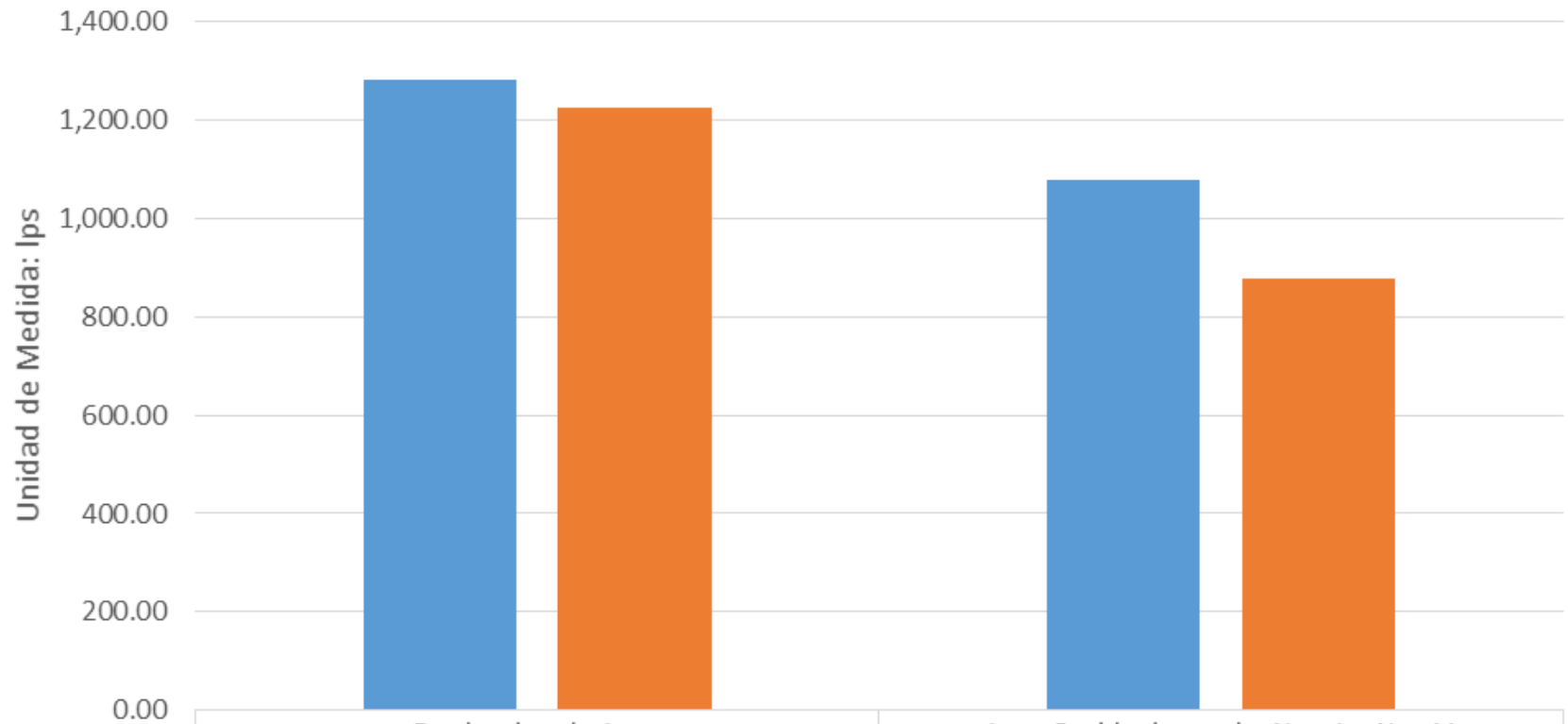
Indicadores de Gestion Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 de Mayo del 2024	31 de Mayo del 2023		
Produccion de Agua	M3	16,719,741.00	15,877,797.00	841,944.00	5.30%
Produccion de Agua	lps	1,281.56	1,225.14	56.42	4.61%
Dotacion per capita	l/hab/día	264.77	257.68	7.10	2.75%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	M3	14,071,122.00	11,357,332.00	2,713,790.00	23.89%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	lps	1,078.54	876.34	202.21	23.07%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	150.28%	127.73%	0.23	17.66%
Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	4,708,067.00	2,465,766.00	2,242,301.00	90.94%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.00%	0.01	0.89%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	96.10%	-	0.00%
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.20%	-	0.00%
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%	-	0.00%

Indicadores de Gestion de Operacion

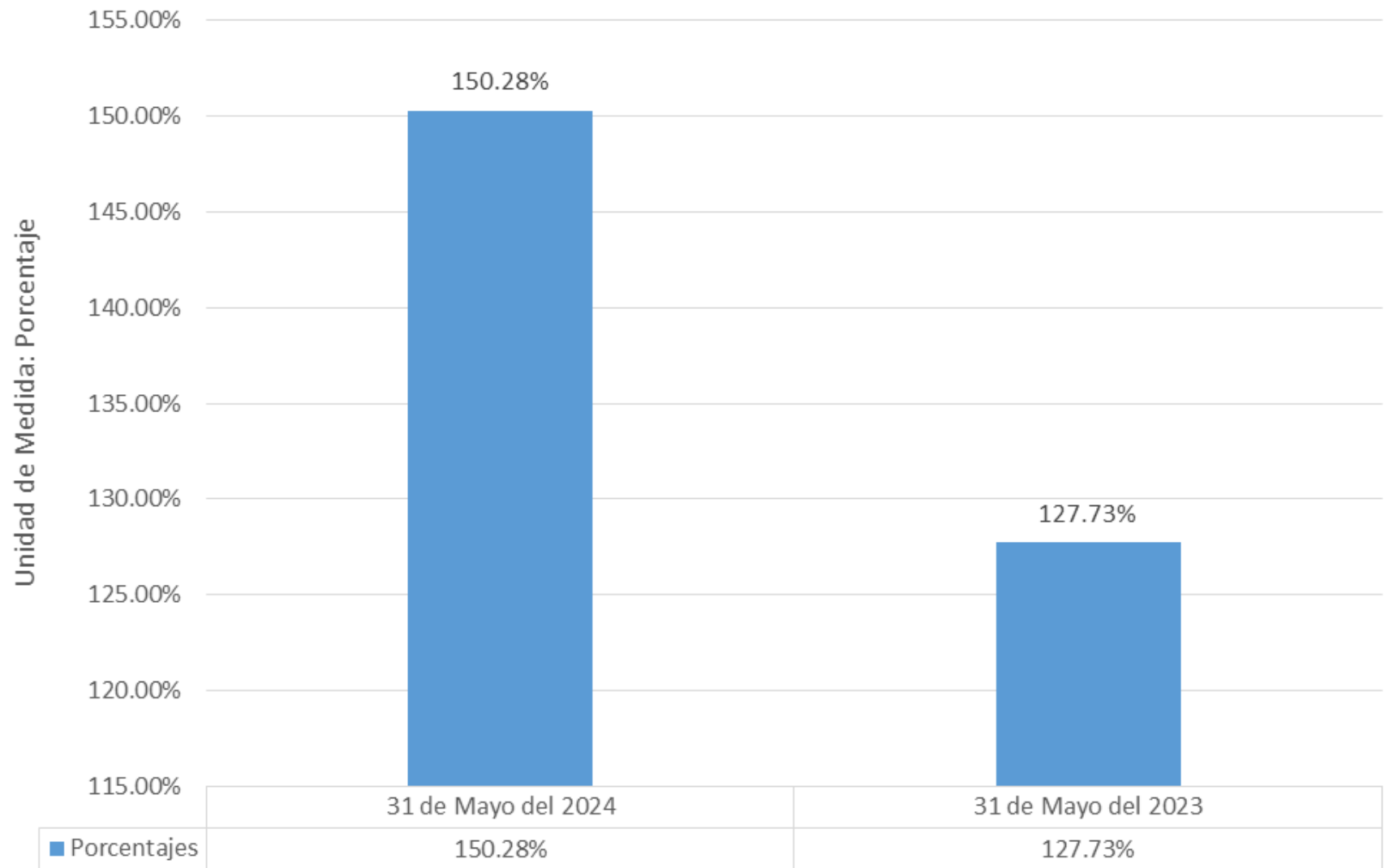


Indicadores de Gestion de Operacion



	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11
2024	1,281.56	1,078.54
2023	1,225.14	876.34

Volumen tratado / Volumen teórico agua residual

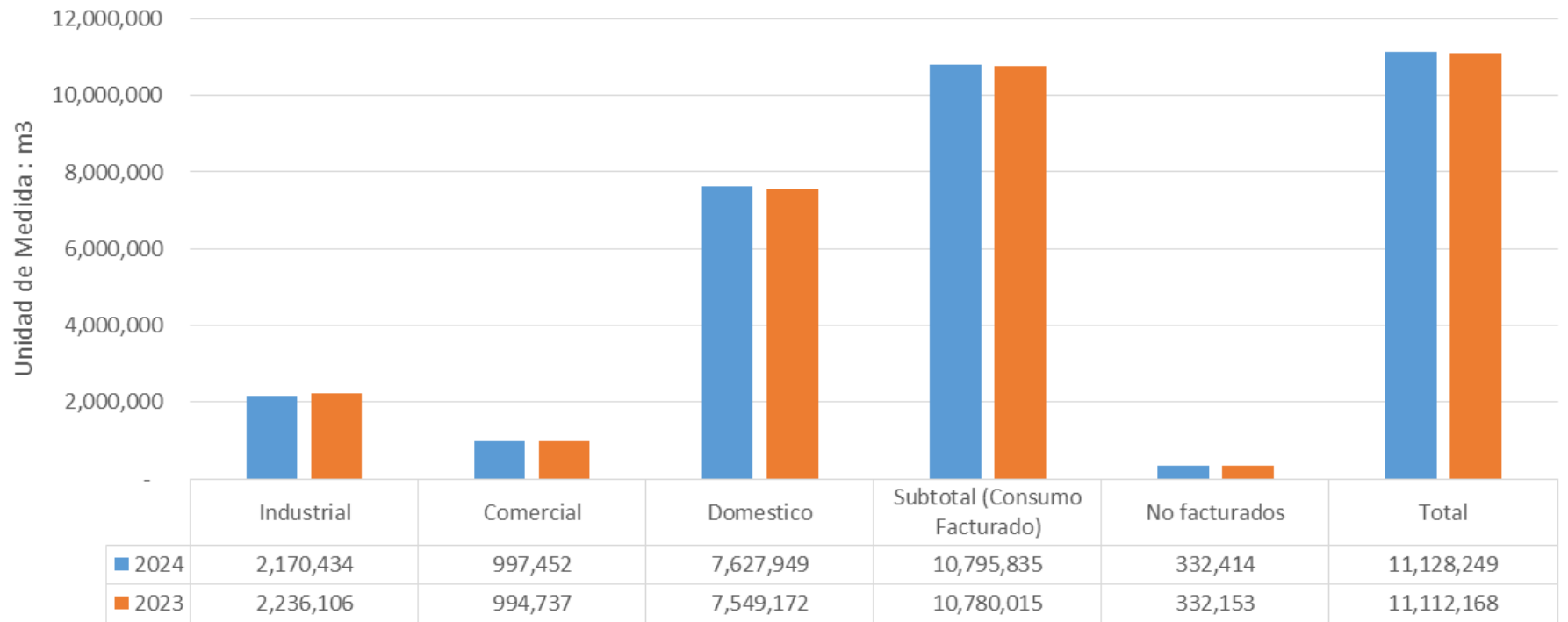




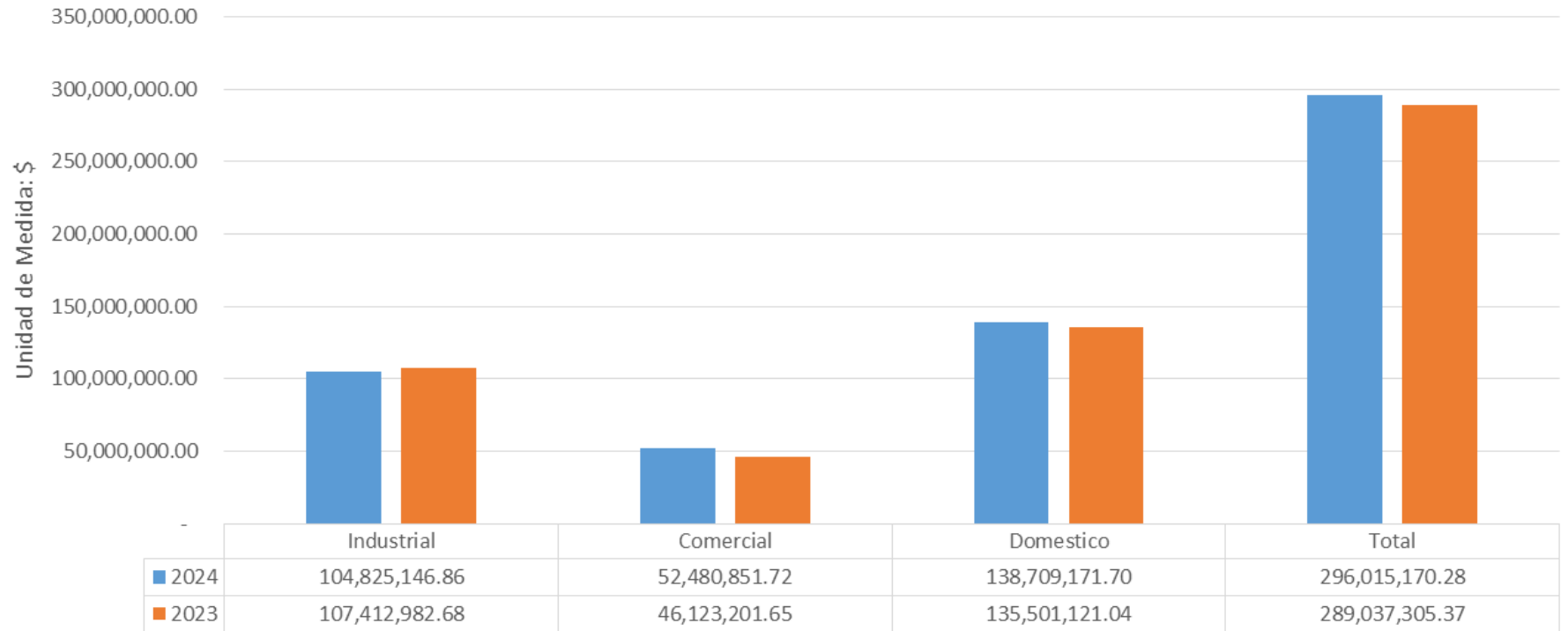
Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACION	VAR. (%)
		31 de Mayo del 2024		31 de Mayo del 2023			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		592	0.66%	601	0.68%	- 9	-1.52%
Comercial		5,839	6.48%	5,754	6.50%	85	1.46%
Domestico		83,697	92.86%	82,126	92.82%	1,571	1.88%
Subtotal		90,128	100%	88,481	100.00%	1,647	1.83%
No facturados		1,080		1,052		28	2.59%
Total	Usuario	91,208		89,533		1,675	1.84%
Consumo							
Industrial		2,170,434	20.10%	2,236,106	20.74%	- 65,672	-3.03%
Comercial		997,452	9.24%	994,737	9.23%	2,715	0.27%
Domestico		7,627,949	70.66%	7,549,172	70.03%	78,777	1.03%
Subtotal (Consumo Facturado)		10,795,835	100%	10,780,015	100.00%	15,820	0.15%
No facturados		332,414		332,153		261	0.08%
Total	M3	11,128,249		11,112,168		16,081	6.93%
Facturacion (servicios)							
Industrial		104,825,146.86	35.41%	107,412,982.68	37.16%	- 2,587,835.82	-2.47%
Comercial		52,480,851.72	17.73%	46,123,201.65	15.96%	6,357,650.07	12.11%
Domestico		138,709,171.70	46.86%	135,501,121.04	46.88%	3,208,050.66	2.31%
Total	\$	296,015,170.28	100%	289,037,305.37	100.00%	6,977,864.91	2.36%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		48.30		48.04		0.26	0.54%
Comercial		52.61		46.37		6.25	11.87%
Domestico		18.18		17.95		0.24	1.29%
Promedio	\$ / M3	27.42		26.81		0.61	

Indicadores de Gestion Comercializacion: CONSUMO



Indicadores de Gestion de Comercializacion: FACTURACION (servicios)





Indicadores de Gestión De Calidad

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 de Mayo del 2024	31 de Mayo del 2023		
Eficiencia física (consumo medido)	%	66.56%	69.99%	-0.03	-3.43%
Eficiencia facturación	%	64.57%	67.89%	-0.03	-3.32%
Eficiencia en recaudación	inc. Rezago	84.32%	81.88%	0.02	2.44%
	pago anticipado	15.68%	18.12%	-0.02	-2.44%
	Total	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	66.56%	69.99%	-0.03	-3.43%
					0.00%
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Cobertura de micromedicación	%	97.42%	97.00%	0.00	0.42%
Eficiencia de micromedicación	%	99.36%	96.00%	0.03	3.36%
Numero de empleados en SEAPAL	Empleados	731	707	24	3.28%
Numero de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.90	7.77	0.13	1.67%