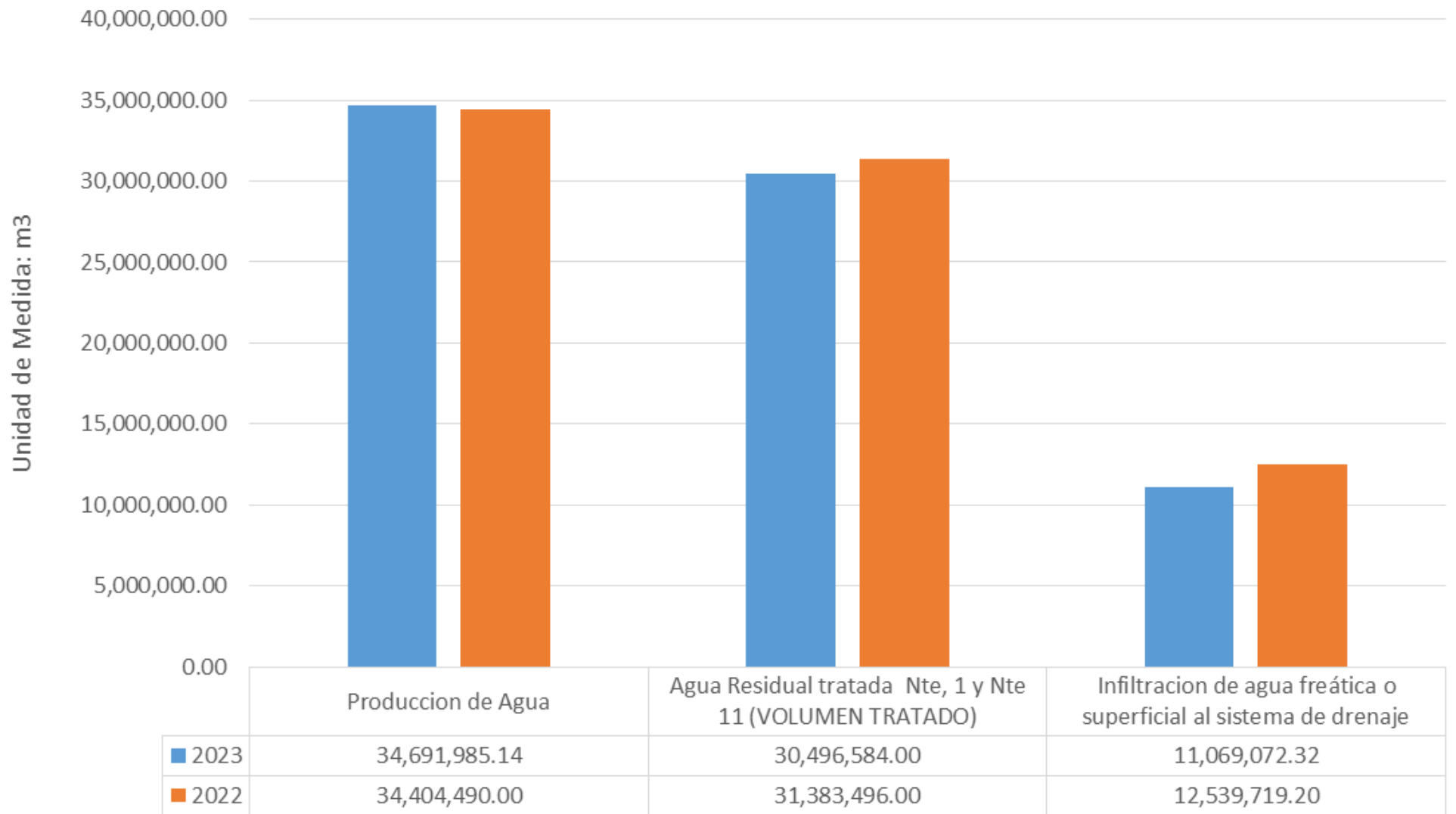




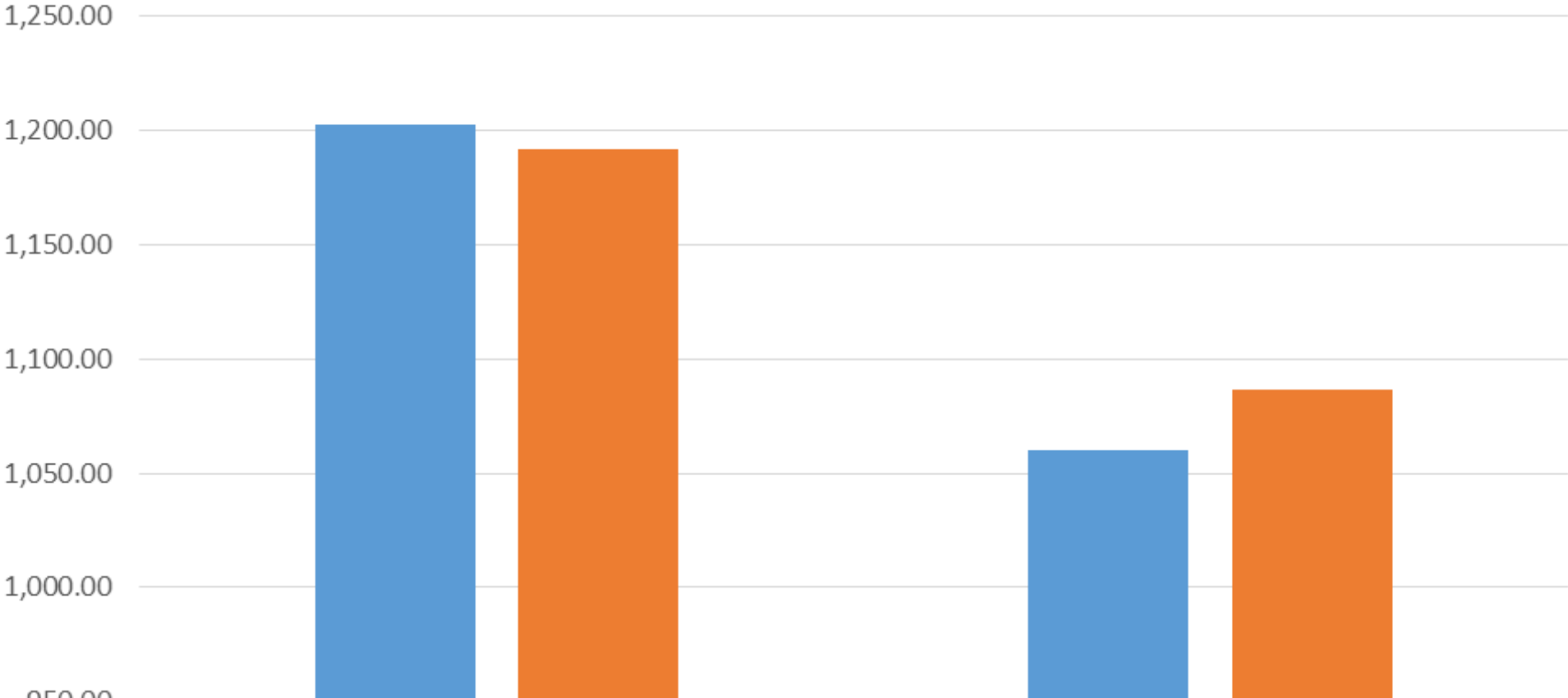
Indicadores de Gestion Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VAR. (%)
		30 de Noviembre 2023	30 de Noviembre 2022		
Produccion de Agua	M3	34,691,985.14	34,404,490.00	287,495	0.83
Produccion de Agua	lps	1,202.18	1,192.04	10.14	0.84
Dotacion per capita	l/hab/día	251.39	264.65	-13.26	-5.27
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11 (VOLUMEN TRATADO)	M3	30,496,584.00	31,383,496.00	-886,912	-2.91
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	lps	1,059.97	1,086.57	-26.60	-2.51
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	156.98%	143.97	-142.40	-9071.45
Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	11,069,072.32	12,539,719.20	- 1,470,646.88	-13.29
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.87%		
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	96.10%		
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.20%		
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%		

Indicadores de Gestion de Operacion

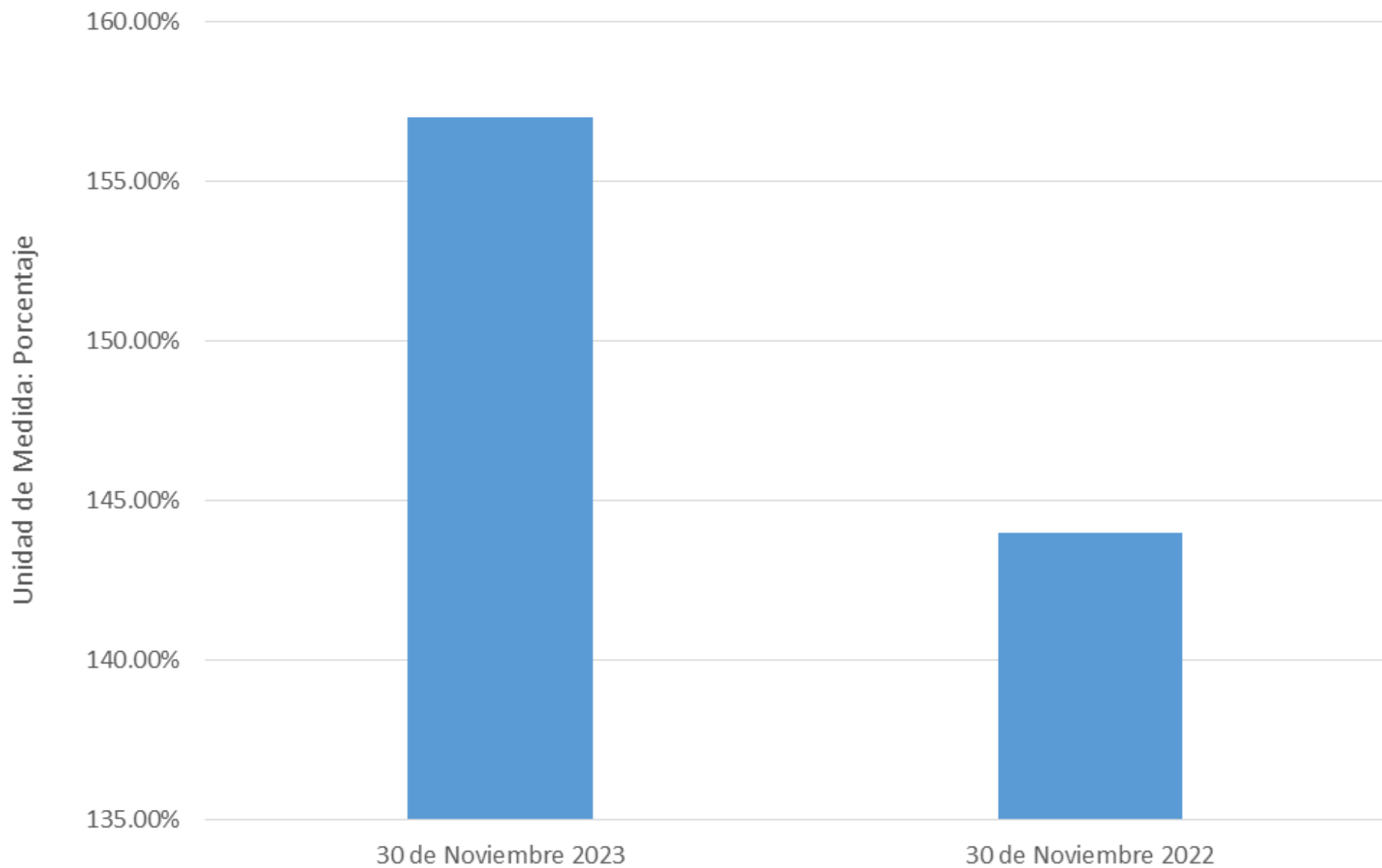


Indicadores de Gestion de Operacion



	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11
■ 2023	1,202.18	1,059.97
■ 2022	1,192.04	1,086.57

Volumen tratado / Volumen teórico agua residual

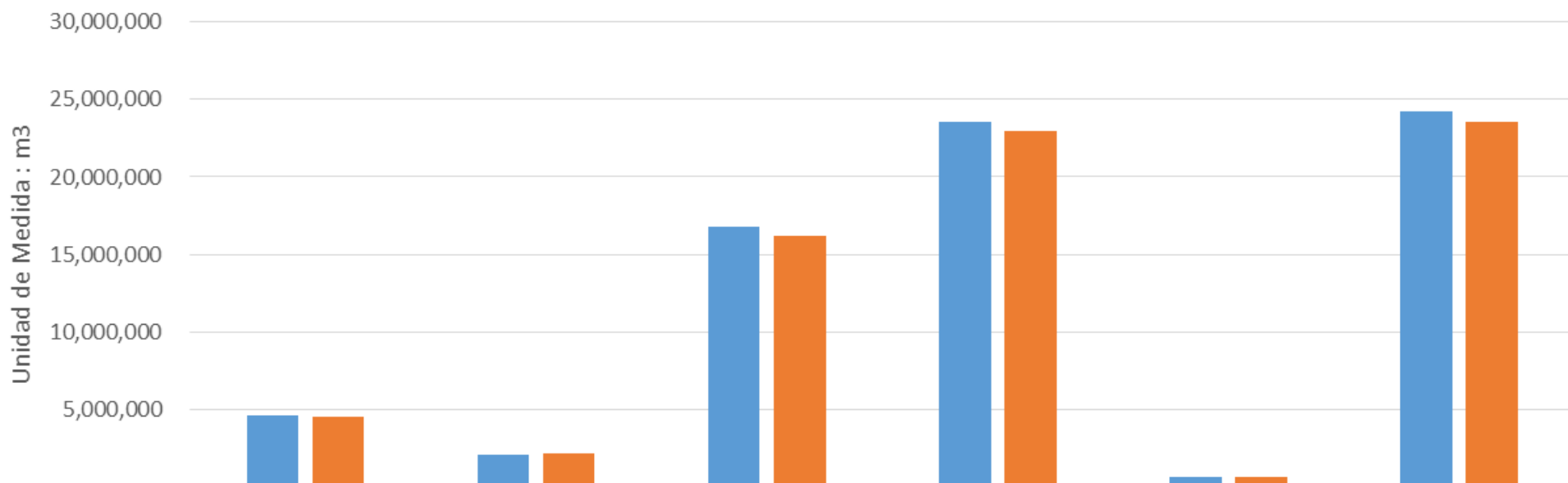




Indicadores de Gestión Comercialización

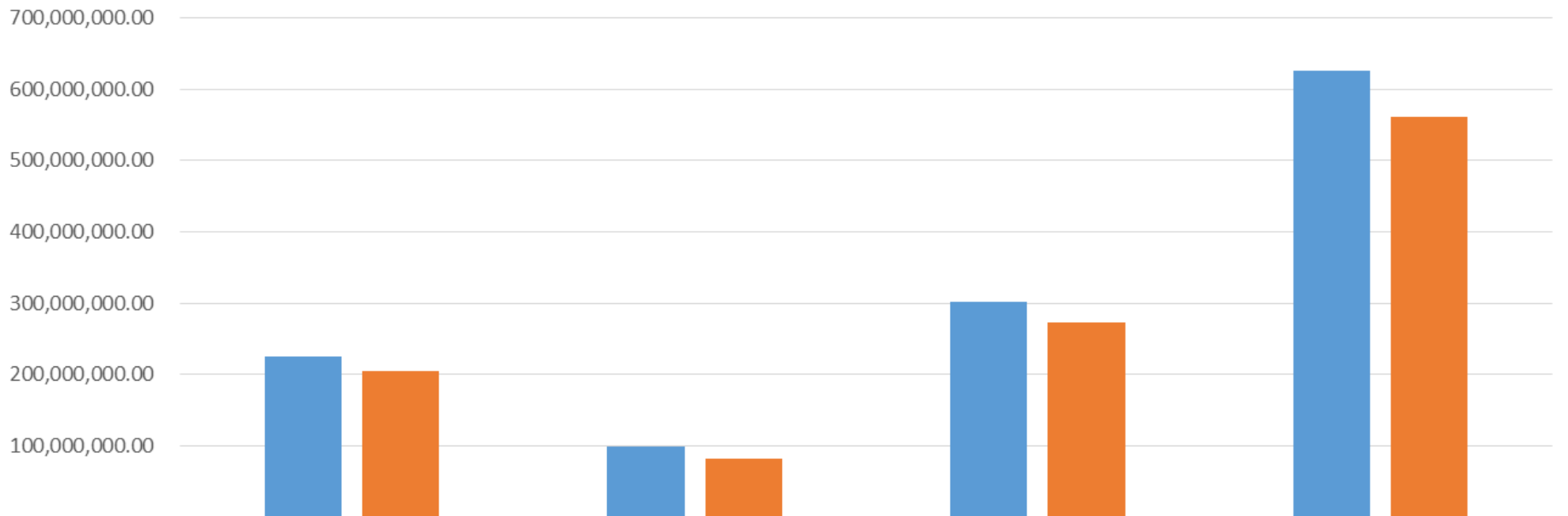
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACION	VARIACION (%)
		31 DE NOVIEMBRE 2023		31 DE NOVIEMBRE 2022			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		599	0.67%	600	0.69%	- 1	-0.17%
Comercial		5,800	6.49%	5,687	6.49%	113	1.95%
Domestico		83,025	92.84%	81,284	92.82%	1,741	2.10%
Subtotal		89,424	100%	87,571	100.00%	1,853	2.07%
No facturados		1,051		1,044		7	
Total	Usuario	90,475		88,615.00		1,860	2.06%
Consumo							
Industrial		4,669,870	19.83%	4,527,039	19.76%	142,831	3.06%
Comercial		2,123,551	9.02%	2,202,539	9.62%	- 78,988	-3.72%
Domestico		16,756,342	71.15%	16,177,579	70.62%	578,763	3.45%
Subtotal (Consumo Facturado)		23,549,763	100%	22,907,157	100.00%	642,606	2.73%
No facturados		684,157		647,564		36,593	5.35%
Total	M3	24,233,920		23,554,721		679,199	6.93%
Facturacion (servicios)						-	
Industrial		224,735,143.80	35.93%	204,898,639	36.57%	19,836,505	8.83%
Comercial		99,499,286.86	15.91%	81,643,132	14.57%	17,856,155	17.95%
Domestico		301,185,926.68	48.16%	273,701,819	48.85%	27,484,108	9.13%
Total	\$	625,420,357.3	100%	560,243,590	100.00%	65,176,767	10.42%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		48.12		45.26		2.86	5.95%
Comercial		46.86		37.07		9.79	20.88%
Domestico		17.97		16.92			
Promedio	\$ / M3	26.56		24.46		2.10	7.90%

Indicadores de Gestion Comercializacion: CONSUMO



	Industrial	Comercial	Domestico	Subtotal (Consumo Facturado)	No facturados	Total
■ 2023	4,669,870	2,123,551	16,756,342	23,549,763	684,157	24,233,920
■ 2022	4,527,039	2,202,539	16,177,579	22,907,157	647,564	23,554,721

Indicadores de Gestion de Comercializacion: FACTURACION (servicios)



	Industrial	Comercial	Domestico	Total
2023	224,735,143.80	99,499,286.86	301,185,926.68	625,420,357.3
2022	204,898,639	81,643,132	273,701,819	560,243,590



Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 de Noviembre 2023	31 de Noviembre 2022		
Eficiencia física (consumo medido)	%	69.85%	68.10%	0.02	2.51%
Eficiencia facturación	%	67.88%	66.24%	0.02	2.42%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	87.79%	87.12%	0.01	0.77%
	<u>pago anticipado</u>	12.21%	9.39%	0.03	23.07%
	<u>Total</u>	100.00%	96.50%	0.03	3.50%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	69.85%	65.72%	0.04	5.92%
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Cobertura de micromedicación	%	97.22%	97.13%	0.00	0.09%
Eficiencia de micromedicación	%	98.66%	98.93%	0.00	-0.27%
Numero de empleados en SEAPAL	Empleados	721	684	37.00	5.13%
Numero de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.98	7.76	0.22	2.77%