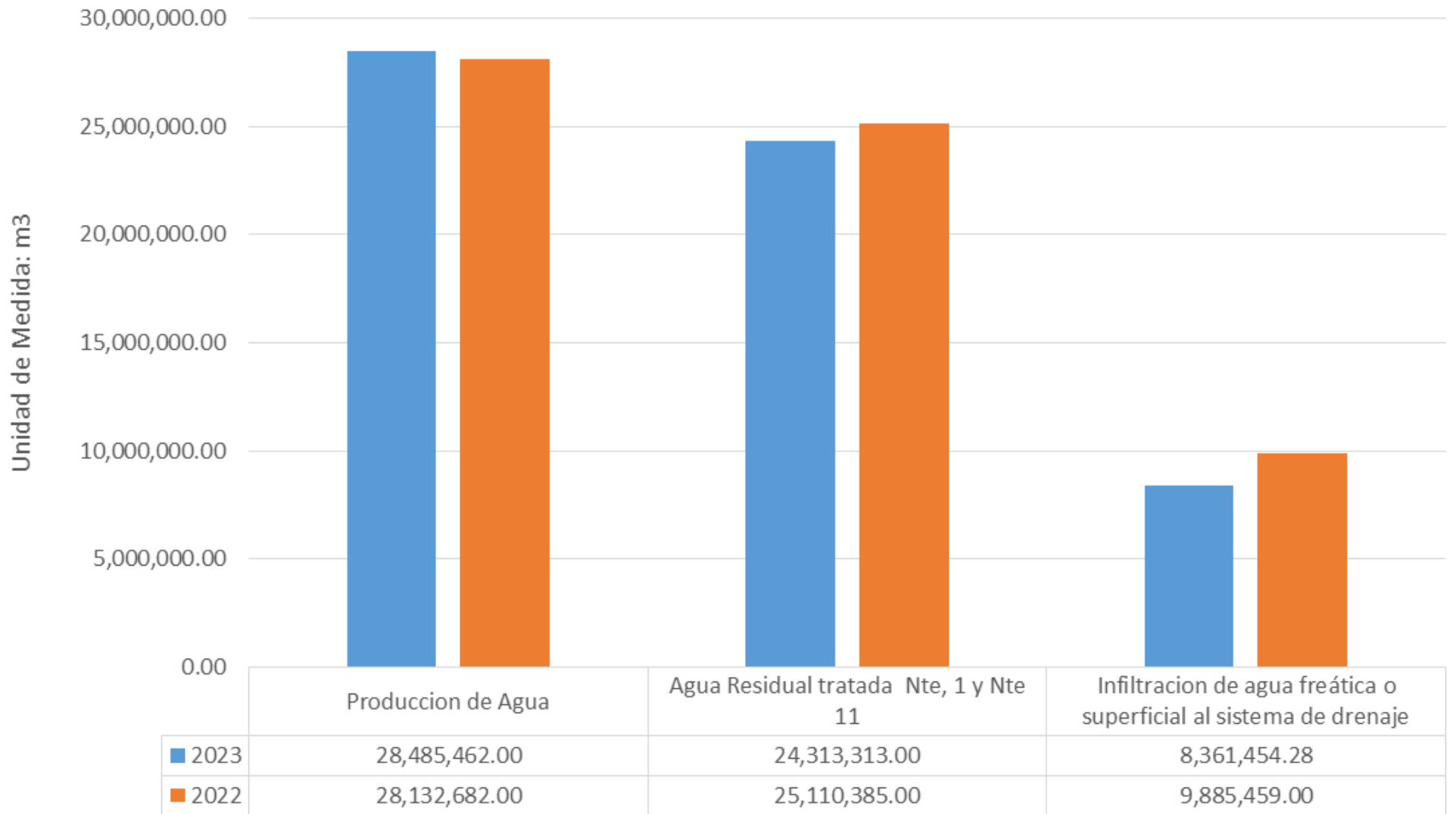




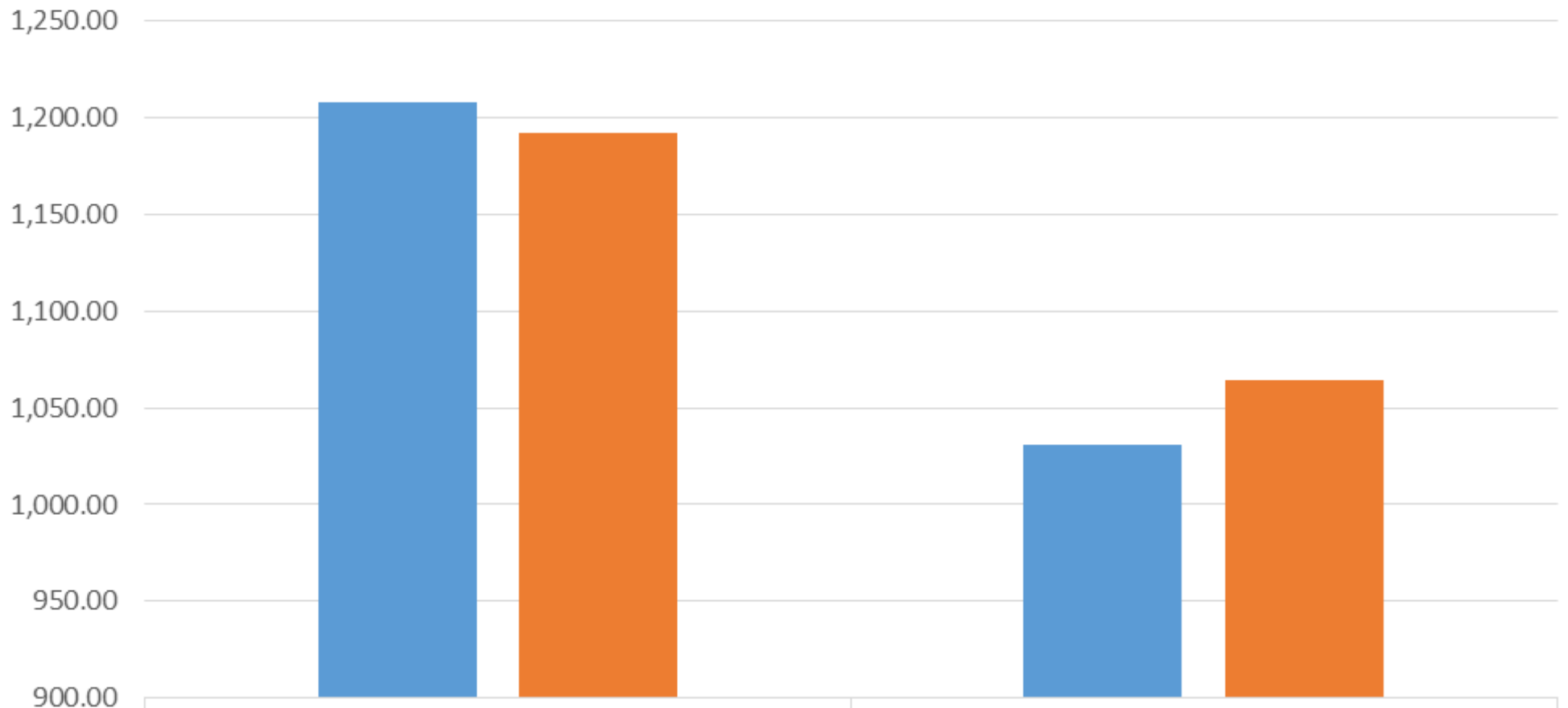
Indicadores de Gestion Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		30 de Septiembre 2023	30 de Septiembre 2022		
Produccion de Agua	M3	28,485,462.00	28,132,682.00	352,780	1.24
Produccion de Agua	lps	1,207.67	1,192.42	15.25	1.26
Dotacion per capita	l/hab/día	257.07	266.06	-8.99	-3.50
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	M3	24,313,313.00	25,110,385.00	-797,072	-3.28
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	lps	1,030.78	1,064.07	-33.29	-3.23
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	152.42	143.96	8.46	5.55
Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	8,361,454.28	9,885,459.00	- 1,524,004.72	-18.23
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.87%		
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	96.10%		
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.20%		
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%		

Indicadores de Gestion de Operacion



Indicadores de Gestion de Operacion



■ 2023

1,207.67

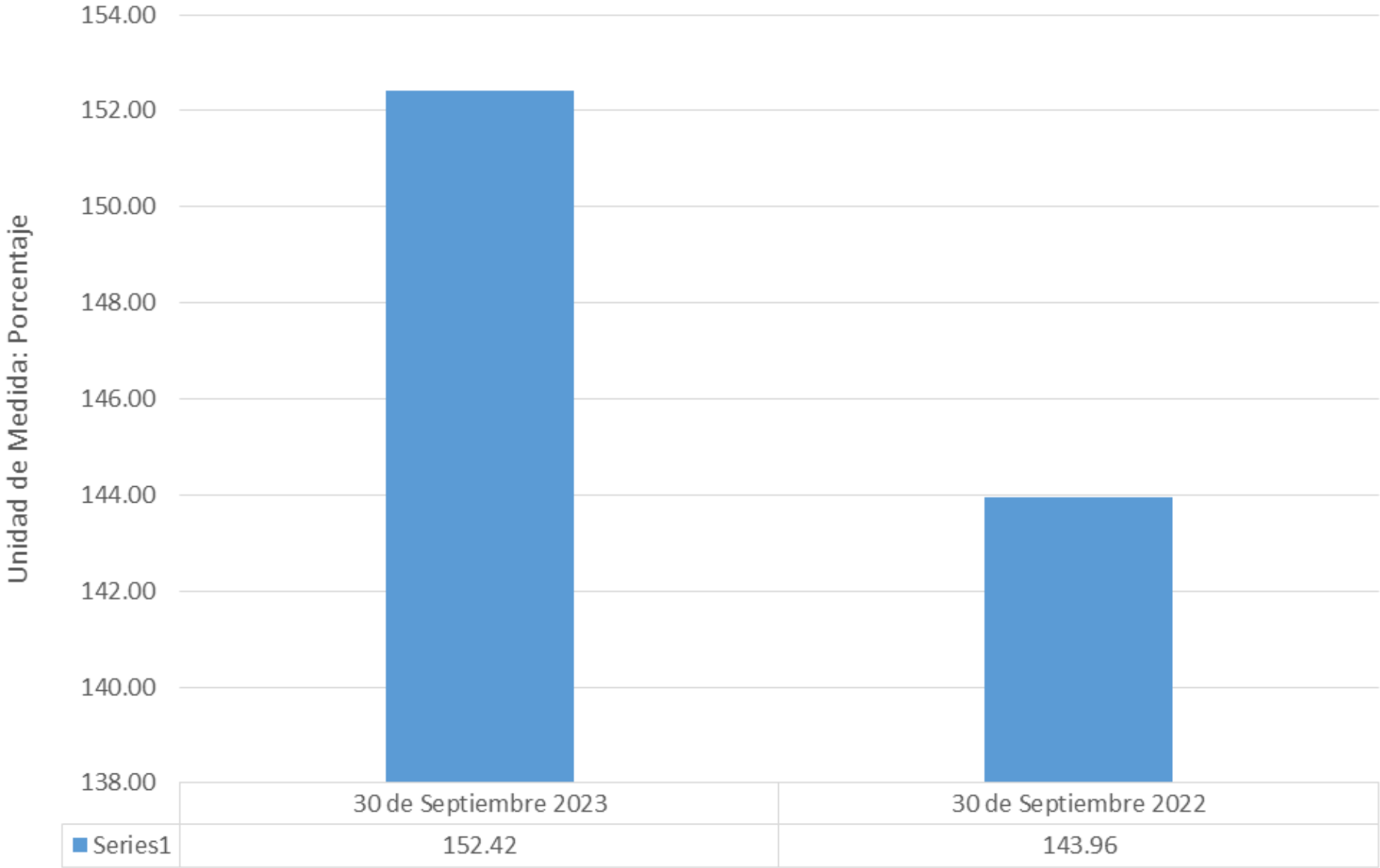
1,030.78

■ 2022

1,192.42

1,064.07

Volumen tratado / Volumen teórico agua residual

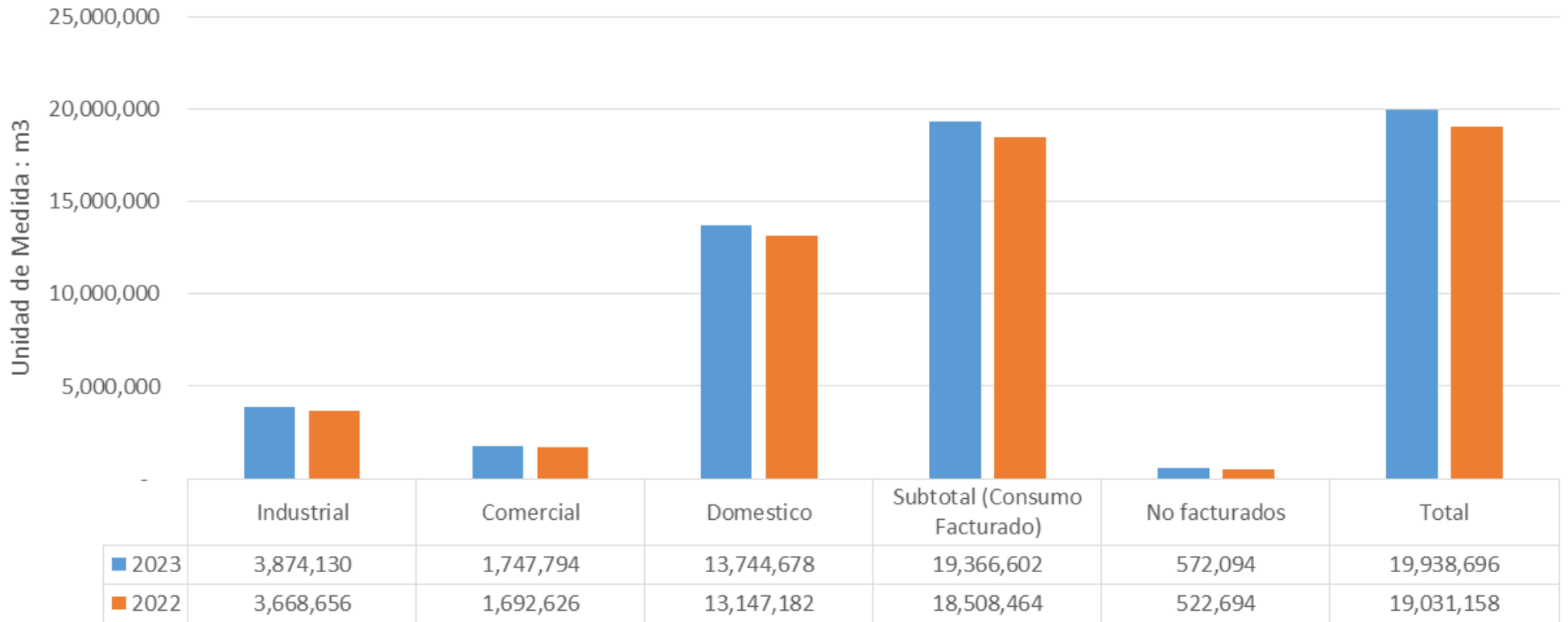




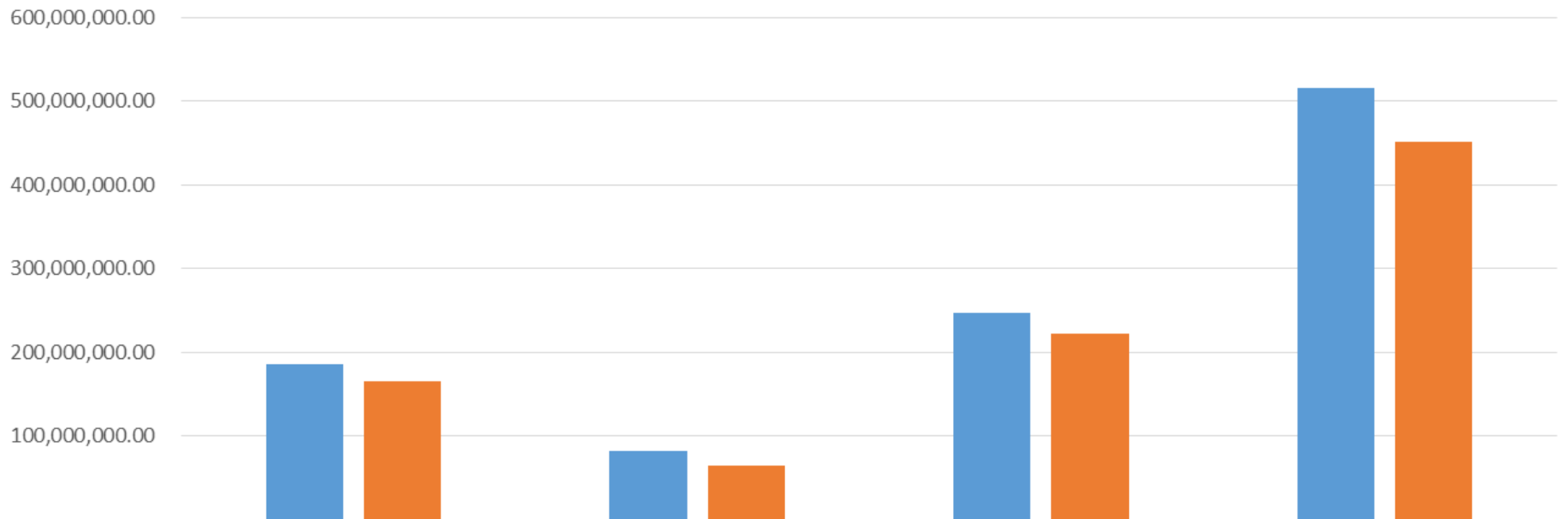
Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACION	VARIACION (%)
		30 de septiembre 2023		30 de septiembre 2022			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		602	0.68%	594	0.68%	8	1.33%
Comercial		5,795	6.50%	5,656	6.47%	139	2.40%
Domestico		82,749	92.82%	81,108	92.85%	1,641	1.98%
Subtotal		89,146	100%	87,358	100.00%	1,788	2.01%
No facturados		1,053		1,044		9	
Total	Usuario	90,199		88,402.00		1,797	1.99%
Consumo							
Industrial		3,874,130	20.00%	3,668,656	19.82%	205,474	5.30%
Comercial		1,747,794	9.02%	1,692,626	9.15%	55,168	3.16%
Domestico		13,744,678	70.97%	13,147,182	71.03%	597,496	4.35%
Subtotal (Consumo Facturado)		19,366,602	100%	18,508,464		858,138	4.43%
No facturados		572,094		522,694		49,400	8.63%
Total	M3	19,938,696		19,031,158		907,538	6.93%
Facturacion (servicios)						-	
Industrial		186,294,272.29	36.13%	165,214,119	36.56%	21,080,153	11.32%
Comercial		81,862,808.52	15.87%	64,382,674	14.25%	17,480,135	21.35%
Domestico		247,520,558.76	48.00%	222,318,001	49.19%	25,202,558	10.18%
Total	\$	515,677,639.57	100%	451,914,795		63,762,845	12.36%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		48.09		45		3.09	6.42%
Comercial		46.84		44		2.84	6.06%
Domestico		18.01		16		2.01	11.15%
Promedio	\$/ M3	26.63		24.00		2.63	9.87%

Indicadores de Gestion Comercializacion: CONSUMO



Indicadores de Gestion de Comercializacion: FACTURACION (servicios)



	Industrial	Comercial	Domestico	Total
2023	186,294,272.29	81,862,808.52	247,520,558.76	515,677,639.57
2022	165,214,119	64,382,674	222,318,001	451,914,795



Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)	
		31 de Septiembre 2023	31 de Septiembre 2022			
Eficiencia física (consumo medido)	%	70.00%	67.65%	0.023	3.35%	
Eficiencia facturación	%	67.99%	65.79%	0.022	3.23%	
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	%	86.46%	87.85%	-0.014	-1.60%
	<u>pago anticipado</u>	%	13.54%	8.50%	0.050	37.20%
	<u>Total</u>	%	100.00%	96.35%	0.037	3.65%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	70.00%	65.18%	0.048	6.88%	
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	0.000	0.00%	
Cobertura de micromedicación	%	97.22%	97.13%	0.001	0.09%	
Eficiencia de micromedicación	%	98.66%	98.93%	-0.003	-0.27%	
Numero de empleados en SEAPAL	Empleados	719	684	35.000	4.87%	
Numero de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.97	7.76	0.211	2.65%	