

PUERTO  
**VALLARTA**  
Gobierno Municipal 2018-2021



**SEAPAL**  
VALLARTA

# Indicadores de Gestión

## Marzo 2021

---

Sistema de Agua Potable,  
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta

# Indicadores de Gestión Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Marzo 2021	31 de Marzo 2020		
Producción de Agua	M3	8,599,277	8,815,679	-216,402	-2.45
Producción de Agua	lps	1,202.23	1,120.94	81.29	7.25
Dotación per cápita	l/hab/día	247.88	268.36	-20.48	-7.63
Agua residual tratada	M3	7,332,744	7,547,477	-214,733	-2.85
Agua residual tratada	lps	940.39	960.86	-20.47	-2.13
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	161.60%	122.31%	0.39	32.12
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	2,897,829	2,699,794	198,035	7.34
Cobertura servicio de agua potable	%	98.80%	98.80%		
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.80%	95.80%		
Continuidad del servicio de agua	%	98.15%	97.15%		-0.09
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%		

# Indicadores de Gestión

## Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Marzo 2021	31 de Marzo 2020		
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,018.78	2008.29	10.48	0.52%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza	156	153	3	1.96%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	1,496	1,468	28	1.91%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	1,054	1,092	-38	-3.48%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	19.56%	15.19%		4.37%
Atención a tomas domiciliarias	No.	354	537	-183	-34.08%
Empleados dedicados al control de fugas	No.	6.23	6.83	-0.60	-8.74%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,489.52	1,484.45	5.07	0.34%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	425.71	420.85	4.86	1.16%

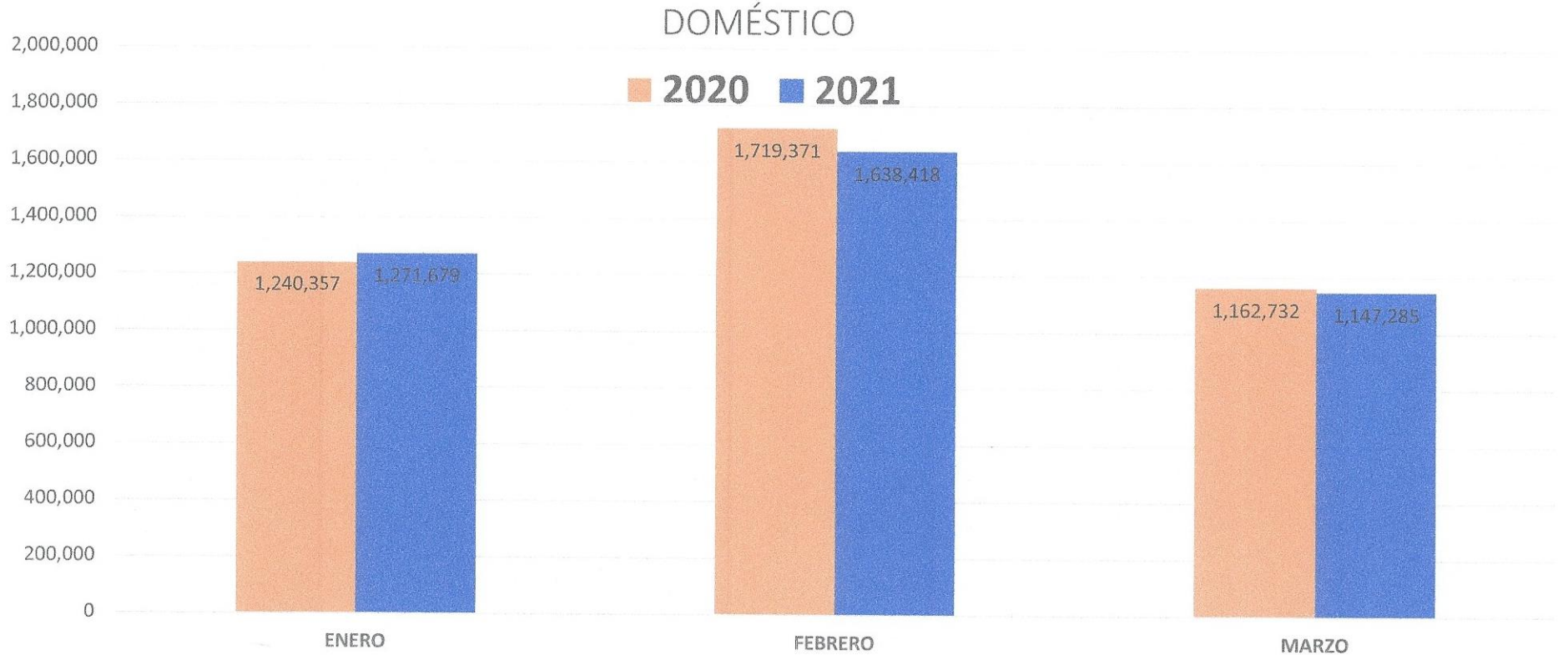
# Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de Marzo de 2021		31 de Marzo de 2020			
<b>Usuario</b>			<b>%vs subtotal</b>		<b>%vs subtotal</b>		
Industrial		590	0.70%	574	0.70%	16	2.79%
Comercial		5,429	6.45%	5,429	6.62%	0	0.00%
Doméstico		78,105	92.85%	76,042	92.68%	2,063	2.71%
<b>Subtotal</b>		<b>84,124</b>	<b>100.00%</b>	<b>82,045</b>	<b>100.00%</b>	2,079	2.53%
No facturados		1,038		1,059		-21	-1.98%
<b>Total</b>	<b>Usuario</b>	<b>85,162</b>		<b>83,104</b>		<b>2,058</b>	<b>2.48%</b>
<b>Consumo</b>							
Industrial		814,589	15.16%	1,152,552	19.65%	-337,963	-29.32%
Comercial		500,182	9.31%	590,524	10.07%	-90,342	-15.30%
Doméstico		4,057,382	75.53%	4,122,460	70.28%	-65,078	-1.58%
<b>Subtotal (Consumo facturado)</b>		<b>5,372,153</b>	<b>100.00%</b>	<b>5,865,536</b>	<b>100.00%</b>	<b>-493,383</b>	<b>-8.41%</b>
No facturados		171,491		194,068		-22,577	-11.63%
<b>Total</b>	<b>M3</b>	<b>5,543,644</b>		<b>6,059,604</b>		<b>-515,960</b>	<b>-8.51%</b>
<b>Facturación (servicios)</b>							
Industrial		36,046,157	30.00%	50,462,282	36.64%	-14,416,124.99	-28.57%
Comercial		18,570,329	15.45%	21,975,253	15.96%	-3,404,923.76	-15.49%
Doméstico		65,543,344	54.55%	65,285,490	47.40%	257,854	0.39%
<b>Total</b>	<b>\$</b>	<b>120,159,830</b>	<b>100.00%</b>	<b>137,723,025</b>	<b>100.00%</b>	<b>-17,563,194.51</b>	<b>-12.75%</b>
<b>Tarifa promedio por servicios</b>							
Industrial		44.25		43.78		0.47	1.07%
Comercial		37.13		37.21		-0.09	-0.23%
Doméstico		16.15		15.84		0.32	2.01%
<b>Promedio</b>	<b>\$ / M3</b>	<b>22.37</b>		<b>23.48</b>		<b>-1.11</b>	<b>-4.74%</b>



# COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

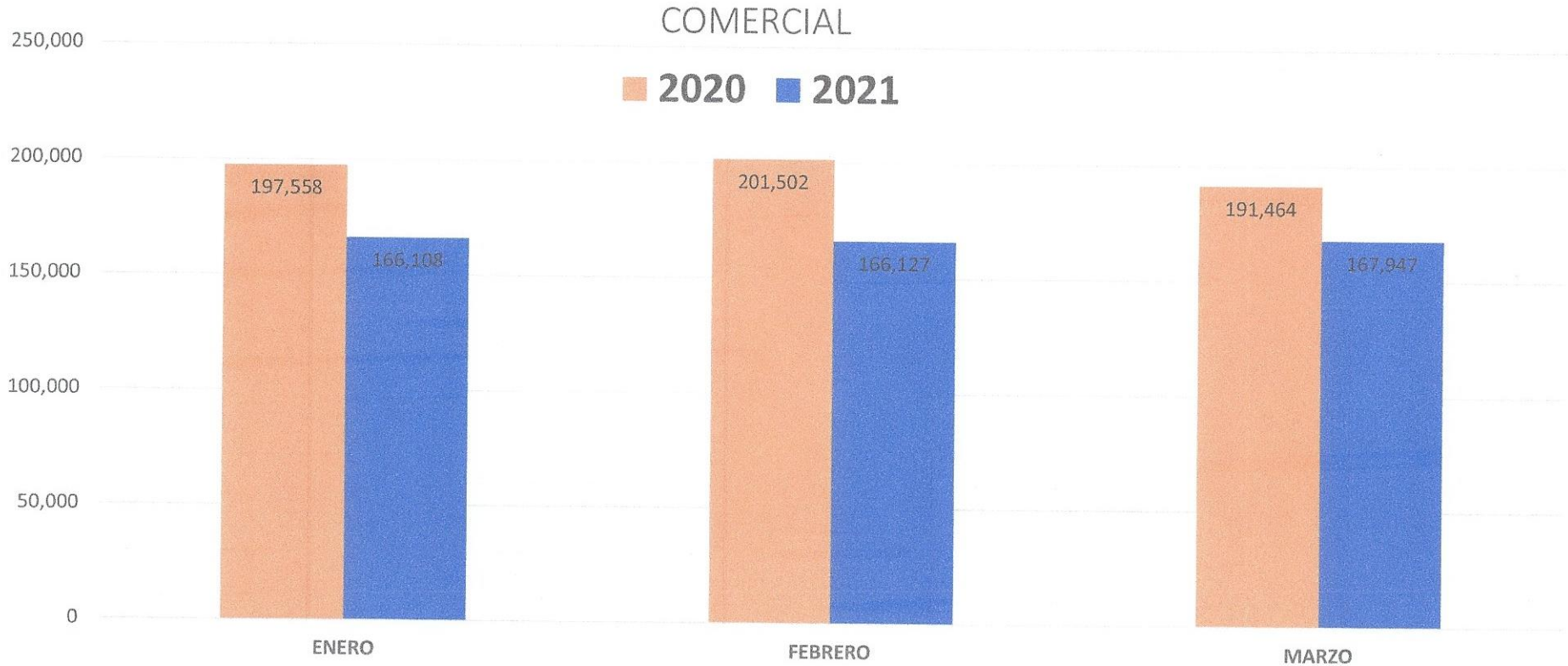
M3 / MES





# COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES





PUERTO  
VALLARTA  
Gobierno Municipal 2019-2021

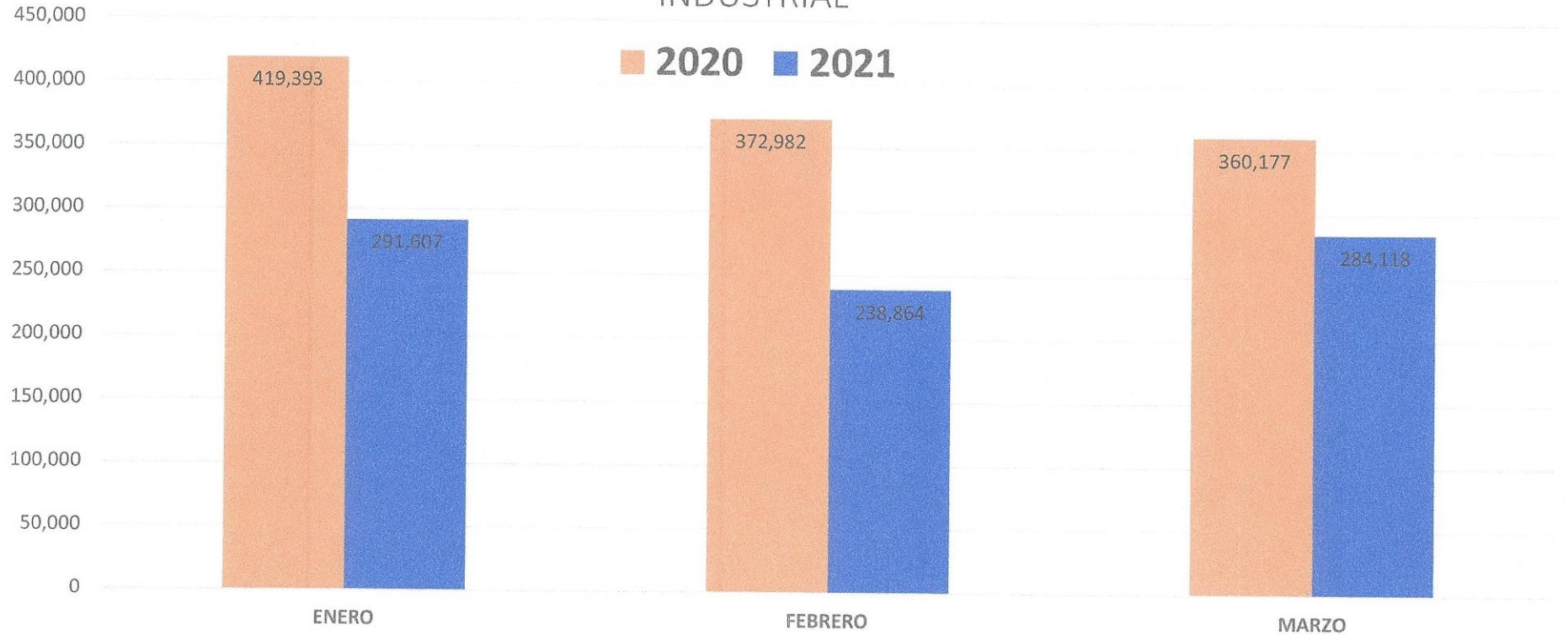


# COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES

## INDUSTRIAL

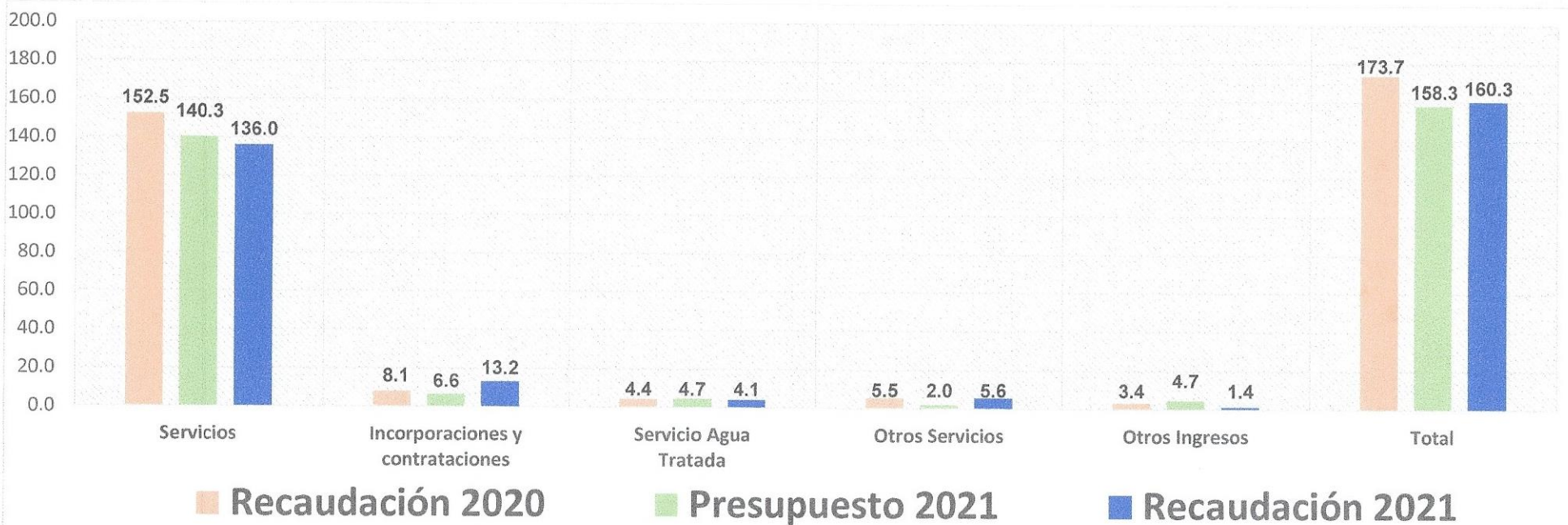
2020 2021



# Ingresos Propios

## Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado del 1 al 31 de Marzo de 2021)



$(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Presupuesto 2021}) = 160.3 - 158.3 = 2.0 = 1.01\%$

$(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Recaudación 2020}) = 160.3 - 173.7 = -13.4 = -8.36\%$

Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2021.

No incluye productos financieros, al 31 de marzo \$1'265,256.52.

Fuente: Informe Recaudación Tesorería, Presupuesto de Ingresos 2021.



## Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

CONCEPTO		UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			31 de Marzo 2021	31 de Marzo 2020		
Eficiencia física (consumo medido)		%	64.47%	68.74%		-4.27%
Eficiencia facturación		%	62.47%	66.54%		-4.07%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	%	95.49%	87.95%		7.54%
	<u>pago anticipado</u>	%	4.57%	5.86%		-1.29%
	<u>Total</u>	%	100.07%	93.81%		6.26%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)		%	64.51%	64.48%		0.03%
Cobertura de macromedicación		%	100.00%	100%		
Cobertura de micromedicación		%	97.57%	97.60%		-0.03%
Eficiencia de micromedicación		%	99.78%	99.80%		-0.02%
Número de empleados en SEAPAL		empleados	595	541	54	9.98%
Número de empleados por cada 1000 tomas		Número de empleados	6.98	6.50	0.48	7.44%

darse por  
or General