

**Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco**  
**Indicadores de Gestión 2015**

Indicador	Unidad de Medida	Año 2014	Trimestre 2015				Total 2015
			Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	

**Indicadores Operación**

Producción de agua	M3	31,455,401	7,755,703	8,311,603	8,273,214	8,325,556	32,666,076
Producción de agua	lps Promedio	998	997	1,060	1,040	1,044	1,035
Dotación per cápita	l/hab/día	262.8	261.2	275.7	269.8	270.2	266.84
Agua residual tratada	M3	30,241,735	6,252,450	6,381,079	8,676,599	7,979,297	29,289,425
Agua residual tratada	lps Promedio	959	804	810	1,093	1,004	928
Volumen tratado / Volumen producido	%	96.1%	80.6%	76.8%	104.9%	95.8%	89.7%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.8%	95.8%	95.8%	95.8%	95.8%	95.8%
Continuidad del servicio de agua	%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%
Agua desinfectada	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Indicadores Comercialización**

<b>Usuario</b>	Número de Usuarios						
Industrial		524	523	528	541	534	534
Comercial		5,141	5,116	5,112	5,093	5,104	5,104
Doméstico		66,360	66,823	67,258	67,688	68,037	68,037
<b>Subtotal</b>		<b>72,025</b>	<b>72,462</b>	<b>72,898</b>	<b>73,322</b>	<b>73,675</b>	<b>73,675</b>
No facturados		848	862	867	862	857	857
<b>Total</b>	Número de Usuarios	<b>72,873</b>	<b>73,324</b>	<b>73,765</b>	<b>74,184</b>	<b>74,532</b>	<b>74,532</b>
<b>Consumo</b>	M3						
Industrial		3,642,591	1,019,803	997,706	1,002,991	891,486	3,911,986
Comercial		2,177,985	562,420	566,028	544,263	523,830	2,196,541
Doméstico		16,141,300	3,825,268	4,271,210	4,035,379	4,117,969	16,249,826
<b>Subtotal (consumo facturado)</b>		<b>21,961,876</b>	<b>5,407,491</b>	<b>5,834,944</b>	<b>5,582,633</b>	<b>5,533,285</b>	<b>22,358,353</b>
No facturado		939,769	241,107	260,856	239,777	230,201	971,941
<b>Total</b>	M3	<b>22,901,645</b>	<b>5,648,598</b>	<b>6,095,800</b>	<b>5,822,410</b>	<b>5,763,486</b>	<b>23,330,294</b>
<b>Facturación (Servicios)</b>	Miles de \$						
Industrial		97,906	28,726	28,208	28,378	24,993	110,305
Comercial		51,223	13,950	14,076	13,524	12,987	54,537
Doméstico		146,517	35,986	43,174	38,289	40,945	158,394
<b>Total</b>	Miles de \$	<b>295,646</b>	<b>78,662</b>	<b>85,458</b>	<b>80,190</b>	<b>78,926</b>	<b>323,237</b>
<b>Tarifa promedio por servicios</b>	\$ / M3						
Industrial		26.88	28.17	28.27	28.29	28.04	28.20
Comercial		23.52	24.80	24.87	24.85	24.79	24.83
Doméstico		9.08	9.41	10.11	9.49	9.94	9.75
<b>Promedio</b>	\$ / M3	<b>13.46</b>	<b>14.55</b>	<b>14.65</b>	<b>14.36</b>	<b>14.26</b>	<b>14.46</b>

**Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco**  
**Indicadores de Gestión 2015**

Indicador	Unidad de Medida	Año 2014	Trimestre 2015				Total 2015
			Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	

**Indicadores Eficiencia y Productividad**

Eficiencia física (consumo medido)	%	72.8%	72.8%	73.3%	70.4%	69.2%	71.4%
Eficiencia en recaudación <b>inc. rezago</b>	%	96.7%	120.7%	89.0%	96.8%	98.3%	99.6%
Eficiencia global (E. FísicaxE. Rec.)	%	70.4%	87.9%	65.3%	68.1%	68.1%	71.1%
Cobertura de macromedición	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cobertura de micromedición	%	97.5%	97.5%	97.6%	97.5%	97.5%	97.5%
Eficiencia de micromedición	%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de Empleados	7.73	7.79	7.78	7.62	7.59	7.59

**Indicadores Financieros**

Ingresos por toma	\$	385.24	438.18	446.72	391.26	387.64	412.57
Egresos por toma	\$	376.07	361.53	363.15	384.64	374.77	368.18
Coefficiente de cobertura de los costos totales de operación con los ingresos por servicios	%	0.90	1.04	1.05	0.91	0.93	0.98
Coefficiente de cobertura de los costos totales de operación con los ingresos totales	%	1.02	1.21	1.23	1.02	1.03	1.12
Saldo cuentas por cobrar usuarios	Miles \$	82,992	82,062	85,020	82,189	83,320	83,320
Morosidad	Meses	3.37	3.13	3.11	3.03	3.09	3.09
Pasivo largo plazo	Miles \$	146,584	138,332	130,080	121,828	113,576	113,576
Pasivo corto plazo	Miles \$	143,634	91,296	77,727	74,536	58,138	58,138
Suma del pasivo	Miles \$	290,217	229,627	207,807	196,363	171,714	171,714