



SEAPAL
Vallarta

**SEAPAL VALLARTA
COMITÉ DE ADQUISICIONES
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES.**

En la ciudad de Puerto Vallarta, Jalisco, siendo las 10:20 horas del día 06 de febrero del 2020, reunidos los miembros del Comité de Adquisiciones del **SISTEMA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO DE PUERTO VALLARTA**, en la sala de Audiovisual, ubicada en el edificio que ocupa, en Av. Fco. Villa esquina Manuel Ávila Camacho, se procedió a realizar la Junta de Aclaraciones presentadas por los proveedores participantes a la Licitación Pública Local Con Concurrencia SEAPAL N.º LPLCC/15/102670/2020. A adquirirse con recursos propios. Denominado:

SUMINISTRO, CONFIGURACION E INSTALACION DE EQUIPO DE TELEFONIA IP DE ACUERDO AL ANEXO 3 DE LAS BASES.

EL SISTEMA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE DRENAJE Y ALCANTARILLADO DE PUERTO VALLARTA, de conformidad con lo previsto en el artículo 63 de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo aplicable en las Políticas, Bases y Lineamientos de Adquisiciones, Enajenaciones y Contrataciones de Servicios de SEAPAL VALLARTA, convoco a los Fabricantes y Distribuidores interesados a participar a la Licitación Pública Local Con Concurrencia SEAPAL N.º LPLCC/15/102670/2020. A comprarse con recursos propios. Denominado:

SUMINISTRO, CONFIGURACION E INSTALACION DE EQUIPO DE TELEFONIA IP DE ACUERDO AL ANEXO 3 DE LAS BASES.

De conformidad con lo establecido en el punto n° 12 de las bases, y con la finalidad de llevar a cabo todas las aclaraciones referentes a la Licitación antes mencionado.

CS en Telecomunicaciones SA de CV

J
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

1.- ¿Se puede solicitar anticipo, en caso de vernos favorecidos con el proyecto?

Apegarse a las bases

Hola Innovación, S.A. de C.V.

1. Derivado del numeral quince, inciso H), al referirse que el ochenta por ciento de proveedores deberán ser locales, que aclare el convocante si nos estamos refiriendo con locales, a todas aquellas personas físicas y morales, con domicilio fiscal en el estado de Jalisco.

Es correcta su apreciación

2. Que especifique el convocante, cuáles serán los plazos establecidos para hacer entrega de las garantías solicitadas.

4 Semanas

3. Derivado del anexo 3, apartado denominado "requerimientos mínimos de oferente que debe presentar en su propuesta técnica", donde hace referencia que los licitantes deberán de tener oficina local con mínimo de residencia de 24 meses, que diga el convocante si es suficiente que mi representada tenga presencia a nivel estatal y las oficinas se encuentran en Guadalajara, Jalisco.

Deberá apegarse a las bases

4. Pag. 7 inciso f) Opinión Positiva de Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Seguridad Social, vigente.

Debido a que mi representada no cuenta con trabajadores registrados ante el IMSS, ya que se hace a través de una prestadora de servicios la cual es perteneciente al mismo grupo corporativa misma que se encuentre al corriente de sus obligaciones en materia de seguridad social

Para cumplir con este punto ¿Podemos presentar la Opinión Positiva de Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Seguridad Social, vigente de la prestadora de servicios antes mencionada?

Si, presentar documentos de la prestadora de servicios y carta de empresa participante donde informe su relación con dicha prestadora.

5. Pág. 7 inciso g) Constancia reciente de último pago del impuesto estatal de 2% sobre nómina (en licitaciones municipales y locales).

Dado que mi representada no cuenta con trabajadores dados de alta en el Instituto mexicano del seguro social y todas las obligaciones que se derivan del personal que realiza la ejecución de proyectos, se hacen a través de una empresa prestadora de servicios perteneciente al mismo grupo corporativo.

¿Nos puede confirmar la convocante si presentando la constancia del pago por concepto del impuesto estatal sobre nómina de la prestadora de servicios se da por cumplido este requisito?

Handwritten blue ink marks on the right side of the page, including a vertical line with arrows pointing downwards and a signature.

Si, presentar documentos de la prestadora de servicios y carta de empresa participante donde informe su relación con dicha prestadora

6. Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP Suministro, Configuración e Instalación:

Un suministro de:

120 licencias de Extensiones IP

Pregunta:

Le Solicitamos a la convocante confirme el número de licencias de Extensiones IP, ya que al realizar un recuento de 16 teléfonos Modelo 9641 GS, mas 107 teléfonos IP Modelo 9608 suman 123 equipos que deberán de tener licenciamiento

Solo se requieren 120 Licencias de extensiones, los 3 TELEFONOS son de stock, para soporte

7. Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP Suministro, Configuración e Instalación:

Un suministro de:

6 extensiones Analógicas

Pregunta:

¿Es correcto entender que la convocante cuenta con los aparatos telefónicos?

En caso de no ser correcta nuestra apreciación favor de especificar y confirmar el número de aparatos telefónicos, para que sean tomados en cuenta para la formulación de la propuesta

Estos ya existen, serán proporcionados por Seapal

8. Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP Suministro, Configuración e Instalación:

Un suministro de:

12 extensiones Digitales

Pregunta:

¿Es correcto entender que la convocante cuenta con los aparatos telefónicos los cuales deberán ser de la marca Avaya, ya que el equipo solicitado solo admite equipos digitales de la misma marca, por lo que le pedimos que proporcione modelo para validar la compatibilidad?

En caso de no ser correcta nuestra apreciación favor de especificar y confirmar el número de aparatos telefónicos, para que sean tomados en cuenta para la formulación de la propuesta

No es necesario los teléfonos, apegarse a las bases

9. Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP Suministro, Configuración e Instalación:

Un suministro de:

107 teléfonos IP Modelo 9608

Pregunta:

¿Le solicitamos a la convocante poder ofertar equipos telefónicos con de las mismas características técnicas ya que el modelo solicitado se encuentra discontinuado por el fabricante lo cual se traduce en la falta de garantía y soporte, se acepta nuestra propuesta?

Vertical blue scribble on the right margin.

Large blue scribble on the right margin.

Large blue scribble at the bottom right of the page.

Se acepta la sugerencia, siempre y cuando el teléfono que propongan sea gigabit Ethernet.

10. Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP Suministro, Configuración e Instalación:

Un suministro de:

39 Power Injector Para suministro de energía de Teléfonos IP

Pregunta:

¿Es correcto entender que se solicitan para equipos de telefonía adicionales propiedad de la convocante?

Son para los teléfonos que se alimentaran con Power y no con Switch POE

11. Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP Suministro, Configuración e Instalación:

Un suministro de:

Switch Avaya Refurbish 48 Puertos 10/100/1000 PoE

Switch Avaya Refurbish 24 puertos 10 /100/1000 PoE

Pregunta:

¿le solicitamos a la convocante poder ofertar equipo Switch de otra marca como lo es Cisco, Meraki, Fortinet o Tplink, ya que el fabricante Avaya ya no fabrica, ni comercializa Switch Avaya Refurbish 48 Puertos 10/100/1000 PoE y Switch Avaya Refurbish 24 puertos 10 /100/1000 PoE, se encuentra discontinuado por el fabricante y al solicitar equipos refurbishd estamos diciendo que se trata de un producto que ha sido reacondicionado para su venta, por lo que no es nuevo y no viene de fábrica y no tiene canales de distribución formales, además no tiene los soportes y garantías adecuados, por lo que se cuarta la liberta de participación, en caso de aceptar nuestra propuesta le solicitamos de favor especificar y confirmar el número equipos, para que sean tomados en cuenta para la formulación de la propuesta?

Apegarse a las bases, en la visita en campo la cual es obligatoria podrán realizar el conteo que requieran.

12. Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP para oficina Almacén:

Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP para oficina Mojoneras

Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP para oficina Ixtapa

6 extensiones Digitales

Pregunta:

¿Es correcto entender que la convocante cuenta con los aparatos telefónicos los cuales deberán ser de la marca Avaya, ya que el equipo solicitado solo admite equipos digitales de la misma marca, por lo que le pedimos que proporcione modelo para validar la compatibilidad?

En caso de no ser correcta nuestra apreciación favor de especificar y confirmar el número de aparatos telefónicos, para que sean tomados en cuenta para la formulación de la propuesta

No son necesarios los teléfonos.

13. Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP para oficina Almacén

Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP para oficina Mojoneeras

Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP para oficina Ixtapa

2 extensiones Analógicas

Pregunta:

¿Es correcto entender que la convocante cuenta con los aparatos telefónicos?

En caso de no ser correcta nuestra apreciación favor de especificar y confirmar el número de aparatos telefónicos, para que sean tomados en cuenta para la formulación de la propuesta

Se cuenta con los aparatos.

14. Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP para oficina Almacén

Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP para oficina Mojoneeras

Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP para oficina Ixtapa:

4 licencias H 323

Pregunta

¿Es correcto entender que las licencias solicitadas son para equipo telefónico IP que ya se encuentra en propiedad de la convocante?

En caso de ser correcta nuestra apreciación le solicitamos nos proporciones marca y modelo de los equipos telefónicos que se conectaran al sistema para validar compatibilidad y tipo de licenciamiento que se deberá de considerar Es para el equipo que se adquiere.

15. Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP para oficina Almacén

8 teléfonos para oficinas IP 10/100/1000

Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP para oficina Mojoneeras

8 teléfonos IP 10/100/1000

Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP para oficina Ixtapa:

6 teléfonos IP 10/100/1000

Pregunta

✓
|
|
|

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

¿Solicitamos a la convocante nos indique cuales de los siguientes posibles perfiles de uso tendrán los equipos solicitados: nivel básico, ¿intermedio, ejecutivo o gerencial?

Nivel intermedio

16. Alcance de la Adquisición de Equipo IP Office Rls. 11 con tecnología IP para oficina Ixtapa

1 Switch Avaya Refurbish 24 puertos 10 /100/1000 PoE

Pregunta:

¿Le solicitamos a la convocante poder ofertar equipo Switch de otra marca como lo es Cisco, Meraki, Fortinet o Tplink, ya que el fabricante Avaya ya no fabrica, ni comercializa Switch Avaya Refurbish 48 Puertos 10/100/1000 PoE y Switch Avaya Refurbish 24 puertos 10 /100/1000 PoE, se encuentra discontinuado por el fabricante y al solicitar equipos refurbishd estamos diciendo que se trata de un producto que ha sido reacondicionado para su venta, por lo que no es nuevo y no viene de fábrica y no tiene canales de distribución formales, además no tiene los soportes y garantías adecuados, por lo que se cuarta la liberta de participación, en caso de aceptar nuestra propuesta le solicitamos de favor especificar y confirmar el número equipos, para que sean tomados en cuenta para la formulación de la propuesta?

Apegarse a las bases, en la visita en campo la cual es obligatoria podrán realizar el conteo que requieran

17. Alcance de la adquisición de licencias y teléfonos para Equipo IP Office Rls. 11 en Planta Norte II

5 teléfonos IP Modelo 9608G

Pregunta:

¿Le solicitamos a la convocante poder ofertar equipos telefónicos con de las mismas características técnicas ya que el modelo solicitado se encuentra discontinuado por el fabricante lo cual se traduce en la falta de garantía y soporte, se acepta nuestra propuesta?

Se acepta su propuesta, debe cumplir con la compatibilidad del equipo misma marca de la ofertada, teléfono Gigabit e intermedio.

18. Servicio de instalación, configuración y capacitación a usuarios:

Integrar el equipo IP Office Rls 7 con aplicación IVR para saldos automáticos instalado actualmente.

E integración de enlace de las foráneas (Ixtapa, Planta Norte II, Planta de Remoción, Almacén, Oficina Pitillal) con equipos IP Office

Pregunta:

Le solicitamos a la convocante que se considere incluir como parte del alcance y sea considerado por todos los participantes, la actualización del equipo a la versión a Rls 11 para una correcta integración con los sistemas nuevos ya que es parte de las mejores prácticas y recomendaciones del fabricante ¿se acepta nuestra propuesta?

No se acepta la propuesta, dejaría de funcionar el IVR, ya no es compatible con las nuevas versiones, y tendría que cambiar todo el aplicativo el cual elevaría mi presupuesto

19. Servicio de instalación, configuración y capacitación a usuarios:
E integración de enlace de las foráneas (Ixtapa, Planta Norte II, Planta de Remoción, Almacén, Oficina Pitillal) con equipos IP Office

Pregunta:

¿Revisando los alcances técnicos proporcionados por la convocante no se menciona ningún medio o enlace de comunicación por lo que se asume que la convocante cuenta con los medios e infraestructura de telecomunicaciones y facilidades necesarias entre el sitio central y los foráneos?

Existe el medio de comunicación

20. Soporte:

Soporte de Fabricante (12 meses), acreditando el número de contrato del fabricante.

Pregunta:

Le solicitamos los números de serie de los equipos existentes o propiedad actual de la convocante y los datos de registro ante el fabricante de los mismos, que se integraran al soporte

Es para el equipo que se adquiere

21. "FECHA DE ENTREGA".- 45 días naturales posteriores a la firma de contrato de ambas partes

Pregunta:

Le solicitamos a la convocante confirmar que la fecha de entrega será de 45 días naturales posteriores a la firma de contrato de ambas partes

Es correcta su apreciación, sería 45 días

22. Servicio de instalación, configuración y capacitación a usuarios:
E integración de enlace de las foráneas (Ixtapa, Planta Norte II, Planta de Remoción, Almacén, Oficina Pitillal) con equipos IP Office

Pregunta:

Le solicitamos a la convocante confirmar que el esquema de integración entre las distintas sedes se trata de un sistema distribuido donde los distintos IP Office cuentan con sus propios recursos y salidas a la PSTN y la comunicación entre extensiones de las sedes será con marcación corta (número de Extensión), lo anterior para que se consideren las licencias necesarias para que esto se pueda realizar

Con los equipos a proponer con el enlace existente

23. Soporte en Sitio de 5 días laborales, después de la instalación.

Pregunta:

¿Es correcto entender que el esquema de soporte será 5 días a la semana 8 horas al día (5x8) y solo en caso de ser necesario se tendría que trasladar un ingeniero a sitio?

¿Caso de no ser correcta nuestra apreciación se trataría de un esquema de un ingeniero en sitio por la duración del contrato?

Es correcta su apreciación.

24. Soporte Partner (12 meses), brindando un tiempo de respuesta en sitio menor a 2 horas para fallas mayores en el sistema

Es correcto entender que los tiempos de respuesta para la atención de la falla, no se computaran los tiempos de traslado del ingeniero al sitio, siempre y cuando se pueda comenzar a dar respuesta dentro del horario solicitado vía remota

La respuesta a fallas mayores el ingeniero debe estar en sitio en menos de 2 horas, los tiempos de traslados deberán esta incluidos.

EMPRESAS QUE ASISTIERON:

NOMBRE	REPRESENTANTE	FIRMA
---------------	----------------------	--------------

CS en Telecomunicaciones S.A. de C.V.	Roberto Ruvalcaba Davalos	
---------------------------------------	---------------------------	---

DDG Comunicaciones S.A. de C.V.	Brenda Fernanda Sánchez López	
---------------------------------	-------------------------------	---

Se asienta en la presente acta lo siguiente:

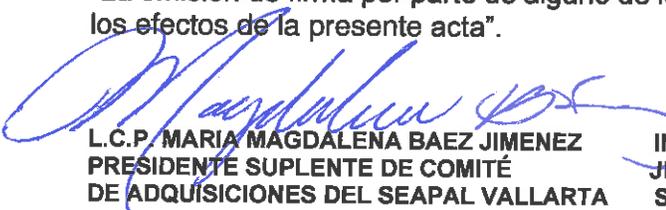
El horario de Apertura de propuestas del día 10 de febrero, cambia a las 10:20 a.m.

El horario de Fallo de propuestas del día 13 de febrero, cambia a las 10:00 a.m.

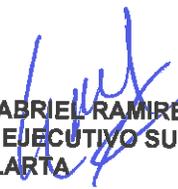
Siendo las 10:40 horas del día y fecha antes mencionada, se dio por terminada esta junta aclaratoria.

Así lo resolvieron y firman el secretario del Comité de Adquisiciones del **SISTEMA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO DE PUERTO VALLARTA, JALISCO** y los que asistieron a esta reunión.

"La omisión de firma por parte de alguno de los participantes no invalidará el contenido ni los efectos de la presente acta".


L.C.P. MARIA MAGDALENA BAEZ JIMENEZ
PRESIDENTE SUPLENTE DE COMITÉ
DE ADQUISICIONES DEL SEAPAL VALLARTA

ING. ALBERTO MEDA PELAYO
JEFE DEL DEPTO. DE INFORMATICA
SEAPAL VALLARTA


C. HECTOR GABRIEL RAMIREZ FLORES
SECRETARIO EJECUTIVO SUPLENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES
SEAPAL VALLARTA