

## COMISION/COMITE DE ADQUISICIONES ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

En la ciudad de Puerto Vallarta, Jalisco, siendo las 11:00 horas del día 30 de mayo de 2024, reunidos los miembros de la Comisión de Adquisiciones del SISTEMA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO DE PUERTO VALLARTA, JALISCO, en la sala de Audiovisual, ubicada en el edificio que ocupa, en Av. Francisco Villa esquina Manuel Ávila Camacho, se procedió a realizar la Junta de Aclaraciones presentadas por los proveedores participantes a la Licitación Pública Nacional Sin Concurrencia SEAPAL N.º LPNSC/27/14556/2024 A adquirirse con recursos propios. Denominado:

### ADQUISICION DE RENOVACION Y MIGRACIÓN DE SERVIDORES EN AMBIENTE PRODUCTIVO DEL CENTRO DE DATOS DE ACUERDO AL ANEXO 3 DE LAS BASES.

EL SISTEMA DE AGUA POTABLE DRENAJE Y ALCANTARILLADO DE PUERTO VALLARTA, de conformidad con lo previsto en el artículo 63 de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, convoco a los Fabricantes y Distribuidores interesados a participar a la Licitación Pública Nacional Sin Concurrencia SEAPAL N.º LPNSC/27/14556/2024 A comprarse con recursos propios. Denominado:

### ADQUISICION DE RENOVACION Y MIGRACIÓN DE SERVIDORES EN AMBIENTE PRODUCTIVO DEL CENTRO DE DATOS DE ACUERDO AL ANEXO 3 DE LAS BASES.

De conformidad con lo establecido en el punto nº 12 de las bases, y con la finalidad de llevar a cabo todas las aclaraciones referentes a la Licitación antes mencionado, se procede a dar lectura a los formatos del ANEXO 4 de las Bases.

#### **TRIARA.COM, S.A. de C.V.**

Referencia:

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO:

En las partidas:1,2,3,4,5

Pregunta

Se solicita atentamente a la convocante confirme que todos los equipos y componentes de las partidas 1, 2, 3, 4, 5 deben ser Nuevos ¿es correcta nuestra apreciación?

**RESPUESTA: Correcto, los equipos deben ser nuevos**

Referencia:

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO:

En las partidas:1,2,3

Pregunta

Se solicita atentamente a la convocante confirme que todos los equipos de las partidas 1, 2,3 Serán equipos de última generación ¿es correcta nuestra apreciación?

**RESPUESTA: Los equipos deben cumplir con las especificaciones requeridas.**

Referencia:

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO:

Todas las partidas:

Solicitamos atentamente a la convocante. En caso de que alguna descripción no venga mencionada o difiera de la información técnica a la información, pero el equipo ofertado cumpla con lo solicitado se podrá presentar, Carta del Fabricante donde mencione que se cumple esa característica ¿Se acepta nuestra solicitud? ¿Y no será motivo de desechamiento?

**RESPUESTA: Los equipos deben cumplir con las especificaciones requeridas.**

Referencia:

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO: Pagina 33,

Partida 9,:

Servicio de migración ambiente productivo:

Menciona:

Instalación, configuración y conexión de infraestructura de red de área de almacenamiento, de acuerdo con especificaciones técnicas, incluyendo la creación de volúmenes y tipos de arreglos de discos que sean solicitados por la jefatura de Informática del organismo.

Pregunta:

Podría la convocante aclarar: La cantidad de volúmenes, y tipos de arreglos de discos que requerirá la convocante.

**RESPUESTA: Se determina al momento de la instalación conforme a las bases, capacidades e inventario.**

Referencia:

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO: Pagina 30,

partida 1,2,

Pregunta:

Las características solicitadas describen una marca y modelo del fabricante "LENOVO" para el Almacenamiento SAN y Servidores. En pro de contar con más variedad de fabricantes, se solicita amablemente a la convocante permita proponer soluciones equivalentes en características a lo solicitado en estas partidas que brinden el mismo desempeño, ¿se acepta nuestra petición?

**RESPUESTA: Los equipos deben cumplir con las especificaciones requeridas.**

Referencia

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO: Pagina 30,

Partidas 1

Mencionan:

Carta de fabricante de Partner Autorizado para implementación de soluciones de virtualización de infraestructura de centro de datos

Pregunta:

La convocante solicita una carta del fabricante confirmando que el licitante es partner autorizado para la venta y distribución de sus equipos ¿es correcto nuestro entendimiento?

**RESPUESTA: Es correcto.**

Referencia

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO: Pagina 30,  
partidas 1

Mencionan:

- 2 Tarjetas ethernet 10/100/1000 Mbps
- 4 puertos FC de 32 Gb
- 8 Transceivers de FC tipo SFP+ de 32 Gb
- 3 Interfaces HBA 32Gb Gen6 FC Dual-port

Pregunta:

Solicitamos atentamente ala convocante confirme cuantos puertos de conectividad FC de 32Gb requiere para la interconexión ya que no se entiende este punto.

**RESPUESTA: Se requieren 2 Tarjetas FC de 32Gb con 4 puertos cada una y sus respectivos Transceivers.**

Referencia

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO: Pagina 30,  
partidas 1

Mencionan:

Capacitación sobre administración de SAN, plataforma de virtualización y plataforma de seguridad dentro de la implementación del equipo de almacenamiento entregada por facilitador con certificaciones en Veeam y VMWare.

Pregunta:

Entendemos que esta capacitación es una trasferencia de conocimientos de no más de dos días, ¿es correcta nuestra apreciación?

Favor de especificar.

**RESPUESTA: Se requiere capacitación y transferencia de conocimientos sobre la implementación, considerando un mínimo de 3 días.**

Referencia:

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO: Pagina 30,  
partida 1

Mencionan:

Capacitación sobre administración de SAN, plataforma de virtualización y plataforma de seguridad dentro de la implementación del equipo de almacenamiento entregada por facilitador con certificaciones en Veeam y VMWare

Pregunta: Dado que la capacitación de esta partida es para el almacenamiento se solicita amablemente a la convocante que el facilitador cuente con la experiencia en almacenamiento SAN, ¿Se acepta nuestra solicitud?

**RESPUESTA: Se requiere que cumpla con las certificaciones y experiencia requeridas en las bases.**

Referencia

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO: Paginas 30 y 31  
partida 2

Servidores para virtualización:

Mencionan:

Unidades Internas.

Vista frontal:

- Hasta cuatro unidades SAS/SATA de intercambio en caliente de 3,5"
- Hasta cuatro unidades AnyBay (SAS/SATA/NVMe) de intercambio en caliente de 3,5"
- Hasta cuatro unidades SAS/SATA de intercambio en caliente de 2,5"
- Hasta cuatro unidades NVMe de intercambio en caliente de 2,5"
- Hasta ocho unidades SAS/SATA de intercambio en caliente de 2,5"
- Hasta seis unidades SAS/SATA de intercambio en caliente de 2,5" y cuatro unidades AnyBay (SAS/SATA/NVMe) de intercambio en caliente de 2,5"
- Hasta seis unidades SAS/SATA de intercambio en caliente de 2,5" y dos unidades AnyBay (SAS/SATA/NVMe) de intercambio en caliente de 2,5" y dos unidades NVMe de intercambio en caliente de 2,5"
- Hasta diez unidades SAS/SATA de intercambio en caliente de 2,5"
- Hasta ocho unidades NVMe de intercambio en caliente de 2,5"
- Hasta diez unidades NVMe de intercambio en caliente de 2,5"
- Hasta diez unidades AnyBay (SAS/SATA/NVMe) de 2,5 pulgadas de intercambio en caliente
- Hasta 16 unidades EDSFF de intercambio en caliente

Vista interior:

- Hasta dos unidades M.2 SATA o NVMe internas

Vista posterior:

- Hasta dos unidades SAS/SATA o NVMe de 2,5 pulgadas de intercambio en caliente
- Hasta dos unidades SATA o NVMe de 7 mm de intercambio en caliente

Pregunta:

Se solicita amablemente a la convocante confirme que solo esta mencionando las capacidades soportadas por el equipo solicitado. ¿Es correcta nuestra apreciación?

**RESPUESTA: Se confirma.**

Referencia

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO: Pagina 31, partida 2

Mencionan:

Capacitación sobre administración de plataforma de virtualización incluida con la implementación del equipo entregada por el facilitador con certificaciones en Veeam y VMware

Pregunta:

Entendemos que esta capacitación es una transferencia de conocimientos de no más de dos días, ¿es correcta nuestra apreciación?

Favor de especificar.

**RESPUESTA: Se requiere capacitación y transferencia de conocimientos sobre la implementación, considerando un mínimo de 3 días.**

Referencia:

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO: Pagina 31, partida 2

Menciona:

Capacitación sobre administración de plataforma de virtualización incluida con la implementación del equipo entregada por facilitador con certificaciones en Veeam y VMWare.

Pregunta:

Dado que la capacitación de esta partida está dirigida para la administración de plataforma de virtualización, se solicita amablemente a la convocante que el facilitador cuente con la experiencia en Administración de plataforma de virtualización (VMware). ¿Se acepta nuestra solicitud?

**RESPUESTA: Se requiere que cumpla con las certificaciones y experiencia requeridas en las bases.**

Referencia:

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO: Pagina 32

partida 3:

Menciona:

Características: punto: Switch 24 puertos 10GE

Pregunta:

Se solicita a la convocante confirme que los 24 puertos 10GE solicitados son con conectores UTP, ¿es correcta nuestra apreciación?

De lo contrario favor de especificar.

**RESPUESTA: Es correcta la apreciación.**

Referencia:

Anexo 1 SÍNTESIS ESPECÍFICA DE LAS BASES DE LICITACIÓN Página 25

Menciona:

"FECHA DE ENTREGA". - 56 días naturales posteriores a la firma del contrato.

Pregunta:

Solicitamos atentamente a la convocante, se extienda a 70 días naturales después de la firma del contrato, la entrega de la solución. ¿Se acepta nuestra solicitud?

**RESPUESTA: No se acepta**

Referencia:

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO: Pagina 33,

Partida 9

Menciona:

- Instalación y configuración de servidores para virtualización (2) de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Instalación, configuración y conexión de infraestructura de red de área de almacenamiento, de acuerdo con especificaciones técnicas, incluyendo la creación de volúmenes y tipos de arreglos de discos que sean solicitados por la jefatura de Informática del organismo.
- Instalación, configuración y conexión de equipo activo, que incluya redundancia tipo stack, EtherChannel para servidores de virtualización, y EtherChannel para conexión hacia la red local, así como requerimientos de direccionamiento IP requeridos por la jefatura de Informática del organismo.
- Instalación y configuración de software de virtualización (VMWare), consola Vcenter y creación del clúster de virtualización que sea solicitado por la jefatura de Informática del organismo.
- Instalación y configuración de software de respaldo (Veeam) con los requerimientos que sean solicitados por la jefatura de Informática del organismo.

Pregunta:

Es correcto entender que la convocante es responsable de proveer todos los recursos necesarios dentro del centro de datos, cómo:

- Rack y/o espacio en rack
- Aire acondicionado
- Patch Cords
- Tierra física del SITE

- Toma corrientes regulados suficiente con protección de energía (UPS)
- Cableado de datos UTP

Favor de mencionar.

**RESPUESTA: Contamos los recursos.**

Referencia:

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO: Pagina 33,

Partida 9

Menciona:

- Instalación y configuración de servidores para virtualización (2) de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Instalación, configuración y conexión de infraestructura de red de área de almacenamiento, de acuerdo con especificaciones técnicas, incluyendo la creación de volúmenes y tipos de arreglos de discos que sean solicitados por la jefatura de Informática del organismo.
- Instalación, configuración y conexión de equipo activo, que incluya redundancia tipo stack, EtherChannel para servidores de virtualización, y EtherChannel para conexión hacia la red local, así como requerimientos de direccionamiento IP requeridos por la jefatura de Informática del organismo.
- Instalación y configuración de software de virtualización (VMWare), consola Vcenter y creación del clúster de virtualización que sea solicitado por la jefatura de Informática del organismo.
- Instalación y configuración de software de respaldo (Veeam) con los requerimientos que sean solicitados por la jefatura de Informática del organismo.

Pregunta:

Solicitamos atentamente ala convocante nos comparta la versión actual y nombre del hipervisor que manejan en el ambiente actual.

Favor de mencionar.

**RESPUESTA: v6.5**

Referencia:

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO: Pagina 33,

Partida 9

Menciona:

- Instalación y configuración de software de respaldo (Veeam) con los requerimientos que sean solicitados por la jefatura de Informática del organismo.

Pregunta:

Solicitamos atentamente ala convocante nos comparta ¿cuál es la volumetría de cantidad políticas de respaldos se configuraran?

Favor de mencionar.

**RESPUESTA: Se consideran 20 TB.**

Referencia:

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO: Pagina 33,

Partida 9

Menciona:

- Instalación y configuración de software de respaldo (Veeam) con los requerimientos que sean solicitados por la jefatura de Informática del organismo.

Pregunta:

Entendemos que la convocante será la responsable de proveer los recursos donde se almacenarán estos respaldos. ¿Es correcta nuestra apreciación?

Favor de detallar.

**RESPUESTA: Es correcto.**

Referencia:

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO: Pagina 33,

Partida 9

Menciona:

- Instalación y configuración de servidores para virtualización (2) de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Instalación, configuración y conexión de infraestructura de red de área de almacenamiento, de acuerdo con especificaciones técnicas, incluyendo la creación de volúmenes y tipos de arreglos de discos que sean solicitados por la jefatura de Informática del organismo.
- Instalación, configuración y conexión de equipo activo, que incluya redundancia tipo stack, EtherChannel para servidores de virtualización, y EtherChannel para conexión hacia la red local, así como requerimientos de direccionamiento IP requeridos por la jefatura de Informática del organismo.
- Instalación y configuración de software de virtualización (VMWare), consola Vcenter y creación del clúster de virtualización que sea solicitado por la jefatura de Informática del organismo.
- Instalación y configuración de software de respaldo (Veeam) con los requerimientos que sean solicitados por la jefatura de Informática del organismo.

Pregunta:

Solicitamos atentamente ala convocante nos comparta la versión actual y nombre del hipervisor que manejan en el ambiente actual.

Favor de mencionar.

**RESPUESTA: v6.5**

Referencia:

PAG. 4, Apartado Bases, numeral 5. INSTRUCCIONES PARA LA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES.

Menciona:

"Las proposiciones se presentarán en idioma español, excepto los anexos técnicos y folletos que podrán presentarse en idioma inglés acompañada de una traducción simple al idioma español"

Pregunta:

Se solicita amablemente a la convocante que los folletos y hojas técnicas de los equipos que emiten los fabricantes, se puede entregar en el idioma original, sin la traducción simple, esto en base a que a que se pueden tener errores de traducción o entendimiento. ¿Se acepta nuestra propuesta?

**RESPUESTA: Se acepta.**

Referencia:

PAG. 4, Apartado Bases, numeral 5. INSTRUCCIONES PARA LA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES.

Menciona:

"Las proposiciones se presentarán en idioma español, excepto los anexos técnicos y folletos que podrán presentarse en idioma inglés acompañada de una traducción simple al idioma español"

Pregunta:

Se solicita amablemente a la convocante confirmar que los anexos técnicos y folletos, solo los entregue el proveedor adjudicado. ¿Se acepta nuestra propuesta?