



**Comité de Adquisiciones**  
**SEAPAL VALLARTA**  
**Presente**

**Puerto Vallarta Jalisco a 11 de marzo de 2022**

**DICTAMEN TECNICO LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CON CONCURRENCIA**

SEAPAL N° LPNCC/01/2895/2022 ADQUISICION DE: SISTEMA INTEGRAL PARA LA FACTURACIÓN Y COBRANZA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO, INCUYENDO MÓDULO DE PADRÓN DE USUARIOS Y DE CATASTRO DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA PARA EL SEAPAL VALLARTA DE ACUERDO AL ANEXO 3 DE LAS BASES.

CONCEPTO	Puntuación Proveedores		
	Miranda, Arana, Velasco S.C.	Planeación, Sistemas y Control, S.A. de C.V.	Puntaje de referencia
Herramienta para administrar desde el sistema comercial el padrón de usuarios y poder vincular geográficamente a un polígono la ubicación de la toma.	10	5	10
Poder cargar la ubicación de la toma directamente en un mapa consultado por internet.	9	5	10
Escanear y digitalizar documentos ligándolo a la cuenta correspondientes logrando poder consultar dicha información en cualquier maquina con el sistema instalado	5	2.5	5
Asignar imágenes al polígono a parte de la toma, es decir existir forma de vincular fotos al predio de forma independiente al contrato.	10	5	10
Administrador de Versiones y modificación de formatos para todo el sistema.	5	2	5
Herramienta para la supervisión de toma de lecturas en sitio con monitoreo en tiempo real y referenciado a mapas.	9	5	10
Sistema para la toma de lecturas en sitio con el historial de lecturas cargados en dispositivo de forma parametrizable y opción para facturación en sitio imprimiendo ticket de adeudo al momento.	9	5	10
Herramienta que permita al administrador la programación de nuevos layout que son enviados por cajas externas (BANCOS), para los nuevos centros recaudadores.	9	0	10

*[Handwritten signatures and notes on the right margin]*

*[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]*

Facturación electrónica directa en sistema mediante los parámetros determinados en el SAT en el esquema 4.0 vigente. Emisión de Factura, Cancelación y Exploración	10	5	10
El sistema debe de tener la opción de generar la factura electrónica al momento de realizar el pago directo en cajas.	10	5	10
Generación masiva de XML y PDF generados durante un periodo.	10	5	10
Herramientas visuales para monitorear el ingreso por sucursales en tiempo real o algún otro movimiento que se pueda contabilizar	10	5	15
Envío de correo electrónico directo en sistema para avisos de adeudo y/o cualquier otra información.	10	5	10
Envío de correo masivo a destinatarios seleccionables.	10	5	10
Generación de estados de cuenta de forma individual y masiva, expresando en el mismo mecanismos de pagos como referencias bancarias, QR's, códigos de barra entre otros.	10	0	10
Herramienta web complementaria para la consulta de ingresos en tiempo real de forma remota, resumen de dichas cifras y lograr mantener al personal actualizado con información importante con restricción de acceso a directivos.	9	5	10
Entrega de estados de cuenta y/o documentos en campo monitoreado por herramientas móviles para el seguimiento.	9	5	10
Mecanismo de Generación de órdenes de corte o suspensión del servicio, monitoreo en tiempo real.	15	0	15
Gestor de solicitudes de nuevos desarrollos y ampliaciones al sistema.	5	0	5
Administración del ciclo de lecturas y su validación	5	0	5
Administrar y crear diferentes tipos de descuento. Esto con el fin de cumplir con las promociones de descuento que son publicadas en el ayuntamiento o el Organismo, determinando permisos de aplicación por usuario, vigencia de la promoción y conceptos afectados.	10	0	10

*[Handwritten signatures and marks]*

*[Handwritten signature and text: "Dra. María Elena..."]*

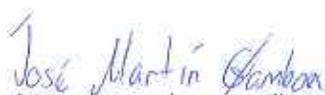
Herramienta complementaria sitio web, aplicación Android y IOS que permita a los usuarios del organismo revisar sus adeudos y realizar sus pagos desde sus hogares.	10	5	10
Herramienta que permita generar informes personalizados de rezago del padrón de usuarios o alguno otro que se requiera.	10	5	10
Módulo de indicadores del sistema con opción para crear nuevos indicadores personalizados.	10	0	10
Entrega de copia de contratos, cartas de satisfacción o actas de entrega del sistema comercial, celebrado con al menos 2 organismos operadores con más de 200 siguientes en la República Mexicana;	40	40	40
Entrega de copias con al menos 5 cartas de satisfacción por parte organismos operadores de México donde se haya instalado el sistema comercial propuesto	40	16	40
El Padrón de Usuarios está vinculado con el sistema de información geográfica y Modulo para la actualización de datos mediante censo en campo.	80	40	80
El sistema muestra geográficamente rutas de lectura de medidores y de reparto	40	20	40
Entrega de copias de al menos cinco contratos que han desarrollado padrones de usuarios en el país, ya que el sistema solicitado debe incluir esos módulos con referencias geográficas	70	42	70
Sistema de geolocalización de las cuentas mediante mapas. Mostrar atributos de la cuenta en los poligonos y realizar búsquedas sobre dichos valores.	60	30	60
Puede cargar de forma masiva las lecturas de medidores de cualquier medio de transmisión (radio frecuencia, señal 4G)	50	25	50
Mostrar que el módulo de catastro de infraestructura hidráulica; este montado bajo un sistema de información geográfico y muestre la opción de captura y almacenamiento de imágenes, con capacidad de mostrar la red hidraulica mediante configuración de capas de la misma	140	70	140

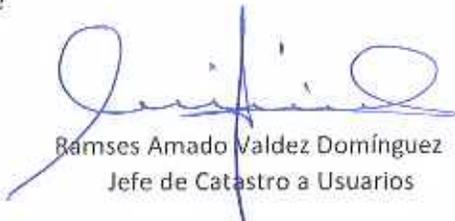
Jose M. Fr. Ramirez

Entrega de copias de al menos dos contratos de catastro de infraestructura hidráulica en el país, ya que el sistema solicitado debe incluir esos módulos con referencias geográficas	60	60	60
Mostrar conectividad y sentido de escurrimiento de las redes de alcantarillado	47	0	70
Administración de cajas de valvula y pozos de visita en el sistema con opción de incorporar imágenes en los registros.	30	0	30
Contar con seguridad mediante configuración de acceso con identificador de red MAC permisible.	30	0	30
Configuración de avisos de ultimo respaldo de base de datos generado.	20	0	20
Restricciones a sistema, menus y elementos de las pantallas, así como horario restrictivo para ingresar.	20	0	20
Información sensible recaba en el sistema tales como contraseñas deberán estar encriptadas para evitar mal uso de sesiones	25	17	25
Verificar que el sistema incluye tutoriales, manuales de operación, etc. (sólo visualización).	5	0	5
<b>Total:</b>	<b>976</b>	<b>437</b>	<b>1000</b>

Observaciones: En la visita para mostrar funcionamiento del sistema la empresa Planeación, sistemas y control, S.A de C.V., no mostró el funcionamiento del producto, limitando únicamente a la presentación de diapositivas, además de no garantizar la entrega de código fuente como se estipula en el anexo 3 de las bases de la presente licitación.

Atentamente

  
 José Martín Gamboa Murillo  
 Jefe del de Informática

  
 Ramses Amado Valdez Domínguez  
 Jefe de Catastro a Usuarios



**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CON  
CONCURRENCIA NO.**

**LPNCC/02/2896/2022**

**11 DE MARZO 2022**

CONCEPTO	PLANEACIÓN SISTEMAS Y CONTROL, S.A. DE C.V.	MIRANDA, ARANDA, VELASCO, S.C.	MONET INGENIERIA Y PROYECTOS S.A. DE C.V.
EXPERIENCIA EN CONTRATOS SIMILARES	SI CUMPLE, EXHIBE CURRICULUM DE CONTRATOS SIMILARES	SI CUMPLE, EXHIBE CURRICULUM DE CONTRATOS SIMILARES	SI CUMPLE, EXHIBE CURRICULUM DE CONTRATOS SIMILARES
CURRICULUM DE PERSONAL	CUMPLE CON LOS PERFILES Y LA EXPERIENCIA	CUMPLE CON LOS PERFILES Y LA EXPERIENCIA	CUMPLE CON LOS PERFILES Y LA EXPERIENCIA
METODOLOGIA DE TRABAJO PROPUESTA	CUMPLE CON LOS ALCANCES INDICADOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA	CUMPLE CON LOS ALCANCES INDICADOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA	CUMPLE CON LOS ALCANCES INDICADOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
ESPECIFICACIONES	NO SE INCLUYEN TODAS LAS ESPECIFICACIONES DE LOS TRABAJOS	SI SE INCLUYEN LAS ESPECIFICACIONES DE LOS TRABAJOS	SI SE INCLUYEN LAS ESPECIFICACIONES DE LOS TRABAJOS
ENTREGABLES	NO MENCIONA LA ENTREGA DE MODELOS DE SIMULACIÓN	MENCIONA LOS ELEMENTOS QUE SON ENTREGABLES SOLICITADOS	MENCIONA LOS ELEMENTOS QUE SON ENTREGABLES SOLICITADOS
PROGRAMA DE EJECUCIÓN	PRESENTA UN PROGRAMA DE 10 MESES DE EJECUCION DE LOS TRABAJOS	PRESENTA UN PROGRAMA DE 8 MESES DE EJECUCION DE LOS TRABAJOS	PRESENTA UN PROGRAMA DE 6 MESES DE EJECUCION DE LOS TRABAJOS
MAQUINARIA Y EQUIPO PARA LA REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS	NO INCLUYE EL LISTADO DE EQUIPOS NI SUS CARACTERISTICAS	SI INCLUYE EL LISTADO DE EQUIPOS Y SUS CARACTERISTICAS	SI INCLUYE EL LISTADO DE EQUIPOS NI SUS CARACTERISTICAS
SOFTWARE EMPLEADO	SI MENCIONA EL SOFTWARE A UTILIZAR, SIENDO EL APROPIADO PARA ESTAS ACTIVIDADES	SI MENCIONA EL SOFTWARE A UTILIZAR, SIENDO EL APROPIADO PARA ESTAS ACTIVIDADES	SI MENCIONA EL SOFTWARE A UTILIZAR, SIENDO EL APROPIADO PARA ESTAS ACTIVIDADES
INNOVACION TECNOLÓGICA	NO SE MENCIONA	SE MENCIONA DE MANERA GENERAL	SE MENCIONA EN FORMA PARTICULAR PARA DIVERSAS ACTIVIDADES
CONOCIMIENTO DE LA ZONA DE TRABAJO	MUESTRA EXPERIENCIA EN TRABAJOS ANTERIORES EN LA ZONA, SUS OFICINAS SON EXTERNAS	MUESTRA EXPERIENCIA EN TRABAJOS ANTERIORES EN LA ZONA, SUS OFICINAS SON EXTERNAS	MUESTRA EXPERIENCIA EN TRABAJOS ANTERIORES EN LA ZONA Y TIENE DOMICILIO FISCAL EN ESTA CIUDAD

CONCLUSIONES:

**PLANEACIÓN, SISTEMAS Y CONTROL, S.A.DE C.V**

- No menciona las especificaciones de todos los trabajos considerados en los alcances de esta licitación.
  - No menciona la entrega de modelos de simulación de redes. Ni el listado de equipos que serán utilizados en la ejecución de los trabajos-
  - El tiempo de ejecución de los trabajos es muy largo (10 meses).
- No se considera la propuesta técnicamente como solvente

**MIRANDA, ARANDA, VELASCO, S.C.**

- La propuesta cumple de manera general con los alcances de los trabajos sin embargo el tiempo de ejecución de los trabajos es de 8 meses.

**MONET INGENIERIA Y PROYECTOS S.A. DE C.V.**

- La propuesta cumple con los alcances de los trabajos, la empresa tiene domicilio fiscal en la ciudad y el tiempo de ejecución de los trabajos es de 6 meses, lo cual la convierte en la mejor alternativa Costo-Beneficio



ING. RIGOBERTO VELAZQUEZ NAVARRO  
ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA



ING. PAUL MIGUEL MARTÍNEZ GUZMAN  
ENCARGADO DE LA JEFATURA DE DISTRIBUCIÓN DEL AGUA

