



MANUAL DE PROCESOS DE LA GERENCIA DE CALIFICACIÓN Y CATASTRO

SISTEMA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE,
DRENAJE Y ALCANTARILLADO DE PUERTO
VALLARTA, JALISCO

ELABORÓ: DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

FECHA ELABORACIÓN: 5-NOV-2012 V. 01

FECHA ACTUALIZACIÓN: 5-NOV-2012 V. 01

CÓDIGO: AP-DP-SG-MP-01

ELABORÓ:	DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN SEAPAL VALLARTA	
FECHA ELABORACIÓN:	2-DIC-2011	
FECHA ACTUALIZACIÓN:	2-DIC-2011	
CÓDIGO:	AD-IM-SG-RE-02	

No.	Fecha del cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio

SISTEMA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE,
DRENAJE Y ALCANTARILLADO DE PUERTO
VALLARTA, JALISCO

ELABORÓ: DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

FECHA ELABORACIÓN: 5-NOV-2012 V. 01

FECHA ACTUALIZACIÓN: 5-NOV-2012 V. 01

CÓDIGO: AP-DP-SG-MP-01

Bitácora de Revisiones:

ELABORÓ:	DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN SEAPAL VALLARTA	
FECHA ELABORACIÓN:	2-DIC-2011	
FECHA ACTUALIZACIÓN:	2-DIC-2011	
CÓDIGO:	AD-IM-SG-RE-02	

ÍNDICE

Página

1. Introducción
2. Objetivo del Manual de Procesos
3. Mapa de Procesos
4. Matriz de Despliegue de Procesos y Procedimientos
5. Diagramas de Procesos
6. Anexos
7. Glosario
8. Descripción de los Procedimientos
 - a) Dirección General de.....
 - a. Dirección General de
 - b. Dirección General de.....
9. Autorización del Documento

Manual de Procesos de la Gerencia de Calificación y Catastro

ELABORÓ:	DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN SEAPAL VALLARTA	
FECHA ELABORACIÓN:	2-DIC-2011	
FECHA ACTUALIZACIÓN:	2-DIC-2011	
CÓDIGO:	AD-IM-SG-RE-02	

El Manual de Procesos es una herramienta necesaria para el aseguramiento de la calidad en los servicios o productos que ofrece cada Secretaría. Facilita la identificación de los elementos básicos de los procesos, especifica los procedimientos que lo integran, los insumos, los clientes o usuarios de los servicios o productos, los dueños de los procesos, la normatividad, así como las características que determinan si el resultado de los procesos de la Dependencia está o no cumpliendo con las expectativas de la calidad en el servicio.

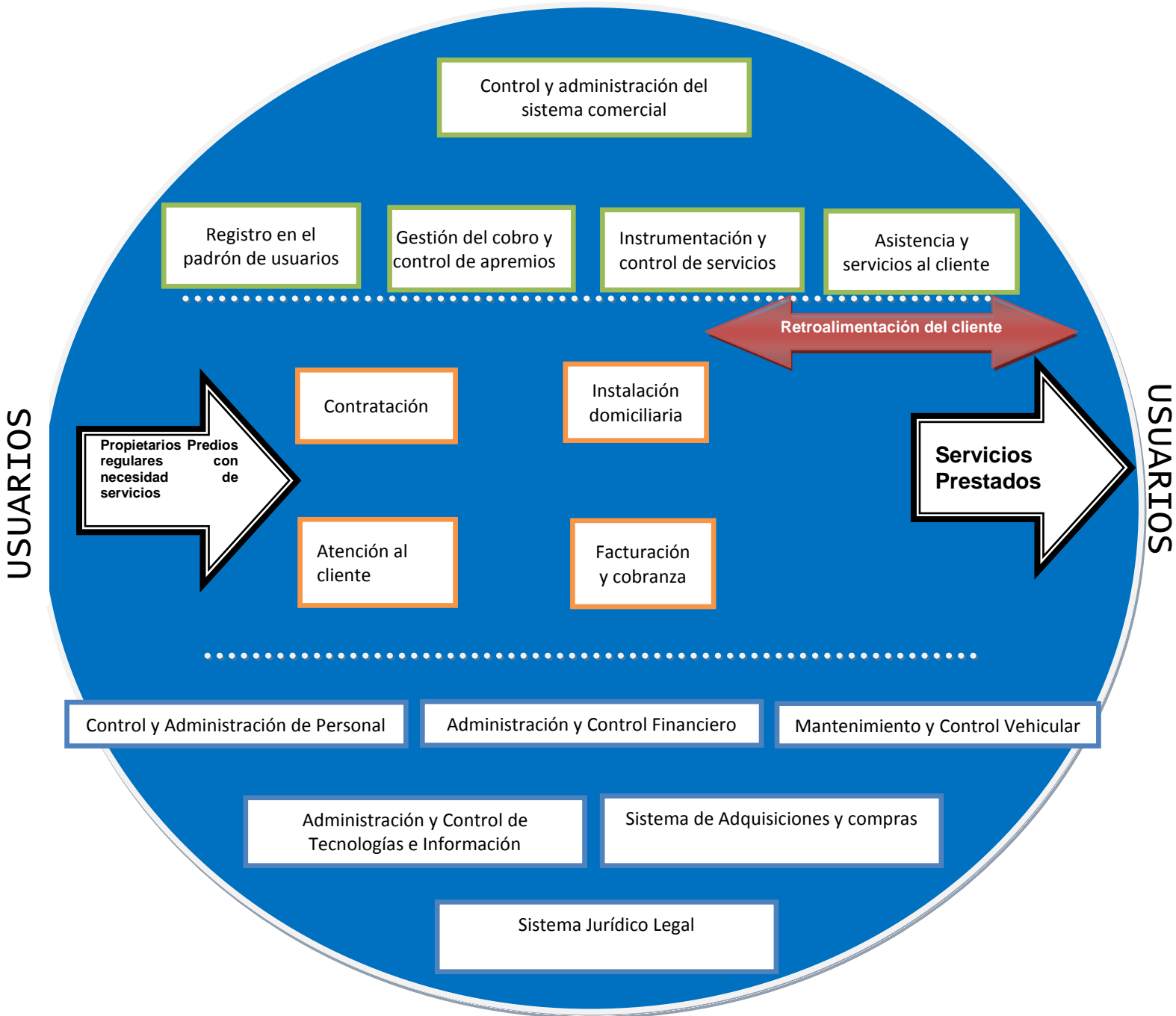
ELABORÓ:	DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN SEAPAL VALLARTA	
FECHA ELABORACIÓN:	2-DIC-2011	
FECHA ACTUALIZACIÓN:	2-DIC-2011	
CÓDIGO:	AD-IM-SG-RE-02	

2. OBJETIVOS DEL MANUAL

- Describir los procesos sustantivos de la dependencia especificando los procedimientos que lo conforman.
- Extractar en forma ordenada, secuencial y detallada las operaciones que se desarrollan en los procesos y los diferentes procedimientos que lo integran.
- Delimitar las responsabilidades operativas para la ejecución, control y evaluación del proceso.
- Definir los estándares de calidad de los procesos de trabajo.
- Establecer las políticas y lineamientos generales que deberán observarse en el desarrollo de los procesos.
- Apoyar en la inducción, adiestramiento y capacitación del personal responsable de los procesos

ELABORÓ:	DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN SEAPAL VALLARTA	
FECHA ELABORACIÓN:	2-DIC-2011	
FECHA ACTUALIZACIÓN:	2-DIC-2011	
CÓDIGO:	AD-IM-SG-RE-02	

3. MAPA DE PROCESOS



ELABORÓ:	DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN SEAPAL VALLARTA	
FECHA ELABORACIÓN:	2-DIC-2011	
FECHA ACTUALIZACIÓN:	2-DIC-2011	
CÓDIGO:	AD-IM-SG-RE-02	

4. MATRIZ DE DESPLIEGUE DE PROCESOS

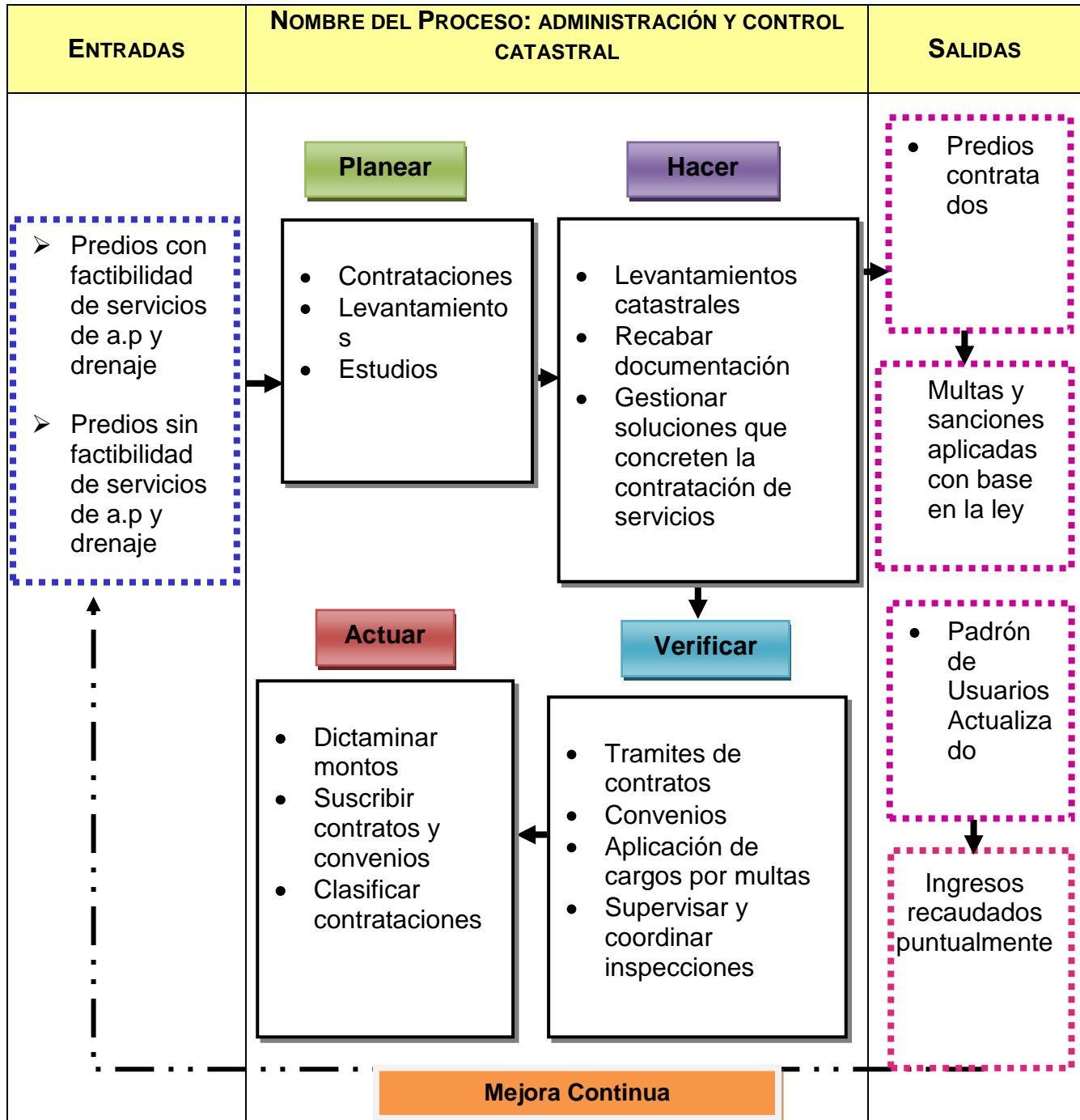
1.PROCESO	2.OBJETIVO	3.PROCEDIMIENTO	4.FUNDAMENTO LEGAL	5.FORMATOS
Control y Administración del Sistema Comercial.	Dirigir, coordinar, supervisar y revisar todas las actividades comerciales del Organismo, asegurando la adecuada contratación y recaudación que el Sistema requiere, para garantizar el crecimiento sostenido de la infraestructura hidrosanitaria, en beneficio de la comunidad que integra el municipio.	<ul style="list-style-type: none"> • Administración y Control Catastral • Soporte Comercial • Control y Administración de Cobranza y recuperaciones • Atención a Usuarios • Micromedición e Instalaciones Domiciliarias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Constitución Política del Estado de Jalisco. • Ley de Aguas Nacionales. • Ley de Agua para el Estado de Jalisco y sus Municipios. • Ley Federal de Derechos en Materia de Aguas. • Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco. • Ley del Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco. • Ley de Hacienda Municipal del Estado de Jalisco. • Ley de Ingresos del Municipio de Puerto Vallarta, 	

ELABORÓ:	DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN SEAPAL VALLARTA	
FECHA ELABORACIÓN:	2-DIC-2011	
FECHA ACTUALIZACIÓN:	2-DIC-2011	
CÓDIGO:	AD-IM-SG-RE-02	

			<p>Jalisco.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto de Egresos del SEAPAL Vallarta. • Ley de Desarrollo Urbano. • Ley y Reglamento de los Servidores Públicos al Servicio del Estado y sus Municipios. • Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos del Estado de Jalisco. • Ley Federal y Reglamento de Obras Públicas. • Ley y Reglamento de Obras Públicas del Estado de Jalisco. • Ley y Reglamento de Adquisiciones y Enajenaciones del Estado de Jalisco. • Condiciones Generales de Trabajo en el SEAPAL Vallarta. • Reglamento Interior de Trabajo del SEAPAL Vallarta. 	
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

ELABORÓ:	DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN SEAPAL VALLARTA	
FECHA ELABORACIÓN:	2-DIC-2011	
FECHA ACTUALIZACIÓN:	2-DIC-2011	
CÓDIGO:	AD-IM-SG-RE-02	

DIAGRAMA DEL PROCESO



RECURSOS: Capital Humano, Capital Financiero, Inventario Intelectual, Parque Vehicular, Mobiliario y Equipo, Edificios, Recursos Informáticos, Insumos Varios (Combustibles, Etc.)

INDICADORES: INDICADORES DE GESTIÓN DE OPERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y FINANCIEROS



Manual de Procesos de la Gerencia de Calificación y Catastro

ELABORÓ:	DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN SEAPAL VALLARTA	
FECHA ELABORACIÓN:	2-DIC-2011	
FECHA ACTUALIZACIÓN:	2-DIC-2011	
CÓDIGO:	AD-IM-SG-RE-02	



Manual de Procesos de la Gerencia de Calificación y Catastro

ELABORÓ:	DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN SEAPAL VALLARTA	
FECHA ELABORACIÓN:	2-DIC-2011	
FECHA ACTUALIZACIÓN:	2-DIC-2011	
CÓDIGO:	AD-IM-SG-RE-02	
