

Al margen un sello que dice Estados Unidos Mexicanos, Presidencia Municipal.

C. LIC. GUSTAVO GONZÁLEZ VILLASEÑOR, Presidente Constitucional del Municipio de Puerto Vallarta, Jalisco, con fundamento en lo establecido en el artículo 42 fracción IV de la Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco, así como por los diversos 12 fracción IX, 152 y 153 del Reglamento Orgánico del Gobierno y la Administración Pública del Municipio de Puerto Vallarta, Jalisco, a los habitantes de este Municipio, hago saber, que el H. Ayuntamiento Constitucional de Puerto Vallarta, Jalisco, que me honro en presidir, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 115 fracción II párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 77 fracción II de la Constitución política del Estado de Jalisco, así como lo establecido en los artículos 37 fracción II y 40 fracción II de La Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco, ha tenido a bien aprobar en las Sesiones Ordinarias de fechas 17 de Octubre de 2005, bajo acuerdo de ayuntamiento 0834/2005 y 28 de Febrero de 2006, bajo acuerdo 0978/2006, tanto en lo general como en lo particular, el Reglamento para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Puerto Vallarta, Jalisco; establecido en los siguientes términos:

**REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA, JALISCO**

**TÍTULO PRIMERO  
DISPOSICIONES GENERALES**

**CAPÍTULO UNICO  
Del objeto del Reglamento**

**ARTÍCULO 1.-** El presente Reglamento tiene por objeto establecer las medidas necesarias para la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, y se expide de conformidad con el artículo 115 fracción III inciso a) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en relación con lo establecido por el artículo 79 fracción I de la Constitución Política del Estado de Jalisco; así como lo dispuesto por los artículos 36 de la Ley del Agua Para el Estado de Jalisco y sus Municipios, y el artículo 94 fracción I de la Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco, y demás disposiciones legales aplicables.

**ARTÍCULO 2.-** Las disposiciones de este Reglamento son de orden público e interés social, y tiene por objeto establecer las bases para la prestación de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento, que establecen los artículos 48, 49, y los Títulos Quinto y Sexto de la Ley del Agua para el Estado de Jalisco y sus Municipios.

**ARTÍCULO 3.-** Para lo no previsto en el presente Reglamento se aplicará de manera supletoria la Ley del Agua Para el Estado de Jalisco y sus Municipios, la Ley del Sistema de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, la Ley de Ingresos vigente, y demás disposiciones legales aplicables.

**ARTÍCULO 4.-** Para los efectos de este Reglamento, se entenderá por:

- I. **Agua Potable:** La que puede ser ingerida sin provocar efectos nocivos en la salud y reúne las características establecidas por las Normas Oficiales Mexicanas.
- II. **Agua Residual:** La proveniente de alguno(s) de los usos a que se refiere el presente Reglamento y que haya sufrido degradación de sus propiedades originales.
- III. **Agua Tratada:** La residual resultante de haber sido sometida a procesos de tratamiento, para remover total o parcialmente sus cargas contaminantes.
- IV. **Alcantarillado:** El servicio que proporcionan los Sistemas u Organismos prestadores de los servicios a los usuarios de los mismos, para recolectar y alejar las aguas residuales resultantes del uso del servicio de agua potable o de la explotación de fuentes concesionadas.
- V. **Cauce:** El canal natural o artificial con capacidad necesaria para llevar las aguas de la creciente máxima ordinaria de una corriente.
- VI. **Comisión:** La Comisión Estatal de Agua y Saneamiento;
- VII. **Condiciones Particulares de Descarga:** Los parámetros máximos permisibles de elementos físicos, químicos o bacteriológicos, que se podrán contener en la descarga de aguas residuales a los sistemas de drenaje o colectores, incluyendo los cauces y corrientes de jurisdicción estatal.

- VIII. **Contrato:** Documento de adhesión a los servicios prestados por SEAPAL Vallarta en el que se asientan los compromisos que ambos adquieren para la prestación de los servicios propios del Organismo, que contiene los detalles del arreglo entre ambos como volúmenes, uso de los servicios, compromisos de pago y las sanciones a su falta, calidad del servicio y que supone el respeto irrestricto del contenido de este Reglamento y de la legislación en vigor.
- IX. **Cuota:** Contraprestación que deben pagar los usuarios por el uso de los servicios.
- X. **Departamento:** Cada una de las partes en que se divide un edificio, destinado para uso habitacional;
- XI. **Derecho de Infraestructura de Agua Potable:** Contribución para el costo de las obras de cabeza necesarias para agregar al abastecimiento existente, un litro por segundo en las condiciones más desfavorables. Las obras, proyecto y adquisiciones consideradas en este rubro, son las necesarias para incorporar una nueva fuente de abastecimiento, equipamiento, electrificación, línea de conducción, tanques de regularización, compra de terrenos y compra de derechos en caso de ser necesario;
- XII. **Derecho de Infraestructura para Desalojo y Tratamiento de Aguas Residuales;** Contribución para el costo de las obras para agregar a la capacidad existente de desalojo y tratamiento de aguas residuales, un litro por segundo más. Las obras, proyecto y adquisiciones consideradas en este rubro, son las necesarias para incorporar colectores y plantas de tratamiento, en las que se incluye su construcción, equipamiento, electrificación, bombeos, y la adquisición de terrenos.
- XIII. **Derivación:** Acción y efecto de conectar y proporcionar servicio de una toma o descarga domiciliaria, conectada a la red de suministro o alcantarillado sanitario, para predio o uso distinto al de la toma o descarga.
- XIV. **Ley de Ingresos:** A la Ley de Ingresos del Municipio de Puerto Vallarta, Jalisco;
- XV. **Ley del Agua:** A la Ley del Agua para el Estado de Jalisco y sus Municipios;
- XVI. **Predio:** Superficie de terreno con límites definidos, baldío o construido, destinado a diferentes fines;
- XVII. **Red Primaria:** El conjunto de obras desde el punto de captación de las aguas hasta los tanques de regulación del servicio. Se considerarán también obras primarias, las necesarias hasta la línea general de distribución del servicio.
- XVIII. **Red Secundaria:** El conjunto de obras desde la interconexión del tanque de regulación, o en su caso, de la línea general de distribución hasta el punto de interconexión con la infraestructura intradomiciliaria del predio correspondiente al usuario final del servicio.
- XIX. **Reuso:** El segundo uso de las aguas, previo cumplimiento de las disposiciones legales emitidas para tal efecto.
- XX. **SEAPAL Vallarta:** Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jal.
- XXI. **Servicio de Alcantarillado:** Servicio que se presta a través de la red o sistema de conductos y dispositivos para recolectar, conducir, alejar y disponer de las aguas residuales.
- XXII. **Servicio de Suministro de Agua Potable:** Actividad mediante la cual se proporciona agua apta para consumo humano.
- XXIII. **Servicio de Tratamiento de Aguas Residuales:** Actividad mediante la cual se remueven y reducen las cargas contaminantes de las aguas residuales.
- XXIV. **Tarifa:** Los precios unitarios que deben pagar los usuarios como contraprestación por determinado uso, rango de consumo o descarga, en función del tipo de usuario o cualquier otro factor que apruebe la autoridad competente.

- XXV. **Toma:** Es la interconexión entre la infraestructura o red secundaria para el abastecimiento de los servicios y la infraestructura intradomiciliaria de cada predio.
- XXVI. **Unidad de Consumo:** Lugar estructuralmente separado e independiente, destinado a ser ocupado por persona física o moral, para uso habitacional, comercial, industrial, Instituciones públicas o que presten servicios públicos, o cualesquiera otra actividad productiva; con acceso directo a la calle o a un pasaje o escalera, que permita la entrada y salida, sin circular por áreas de uso privativo;
- XXVII. **Uso Doméstico:** El uso que se hace en los predios dedicados a casa habitación.
- XXVIII. **Uso Doméstico en vivienda de objetivo social:** El uso doméstico que se hace en los predios con 90 metros cuadrados construidos o menos, construidos en terrenos oficiales o financiados directamente por programas de gobierno.
- XXIX. **Uso Doméstico Popular:** El uso doméstico que se hace en los predios con 90 metros cuadrados construidos o menos.
- XXX. **Uso Doméstico Medio:** El uso doméstico que se hace en los predios entre 90 y 150 metros cuadrados construidos.
- XXXI. **Uso Doméstico Residencial:** El uso doméstico que se hace en los predios que se encuentren en colonias o urbanizaciones que detenten el carácter de residencial o tengan más de 150 metros cuadrados construidos.
- XXXII. **Uso Comercial A:** El uso que se hace en restaurantes, cines, bares (que no sean accesorios de otra negociación), colegios, escuelas privadas, hospitales, salones de reuniones, discotecas, bancos, centros comerciales y otros que, por sus características, su toma se identifique como uso comercial y el agua sea parte integrante del negocio.
- XXXIII. **Uso Comercial B:** el uso que se hace en tiendas de Ropa, boutiques, zapaterías, tortillerías, carnicerías, licorerías, farmacias, sastrerías, tiendas de abarrotes, fondas, loncherías, artesanías, peluquerías, estéticas, paleterías, establecimientos de aguas frescas, papelerías, oficinas (que no sean parte complementaria de otros servicios), panaderías, refaccionarias, carpinterías, madererías, talleres y otras que por sus características, no obstante de ser de tipo comercial, el uso del agua no forma parte integrante del negocio pero tengan un registro en el padrón de hacienda municipal.
- XXXIV. **Uso con Servicios de Hotelería:** El uso que se hace en hoteles, casas de huéspedes, tiempos compartidos, moteles, así como bungalows y condominios con servicio de hotelería y/o alojamiento temporal.
- XXXV. **Uso Industrial:** El uso que se hace en purificadoras de agua, fábricas de hielo, lavanderías, autobaños y cualquier establecimiento que por sus características sea identificado como uso Industrial de acuerdo a la Ley y su reglamento.
- XXXVI. **Uso Industrial A:** El uso que se hace en lavanderías hasta con seis preparaciones o máquinas no industriales con capacidad máxima de 12 kg c/u y lavaderos de carro con superficie de terreno de operación no mayor de 60 m<sup>2</sup>.
- XXXVII. **Uso en Instituciones Públicas:** Aquellas tomas en establecimientos que presten servicios públicos o que den servicio a instituciones cuyas actividades sean sin fines lucrativos y sean reconocidas así por el Municipio.
- XXXVIII. **Usuario:** Las personas físicas o morales a quienes las Leyes les reconozcan personalidad jurídica, que hagan uso de los servicios a que se refiere el presente Reglamento.

TÍTULO SEGUNDO  
SEAPAL Vallarta

**CAPÍTULO ÚNICO**  
**De las funciones de SEAPAL Vallarta**

**ARTÍCULO 5.-** La prestación de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el municipio de Puerto Vallarta, Jal., será a través del organismo público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, denominado Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jal., creado por el decreto 9608 del Congreso del Estado publicado el 8 de diciembre de 1977.

**ARTÍCULO 6.-** Para el desempeño de las funciones que le correspondan, SEAPAL Vallarta contará con el auxilio de las dependencias municipales, dentro de los límites de su jurisdicción y sus atribuciones, observando las disposiciones legales derivadas de los ordenamientos en los tres órdenes de gobierno; en cuanto a la extracción, uso y aprovechamiento, prevención y control de la contaminación de las aguas, descarga de las mismas y su tratamiento, una vez que han sido utilizadas, así como su reuso.

**ARTÍCULO 7.-** El SEAPAL Vallarta tendrá las siguientes atribuciones:

- I. Planear, estudiar, proyectar, aprobar, construir, rehabilitar, ampliar, operar, mantener y conservar la infraestructura de agua potable, alcantarillado, saneamiento, reuso de aguas y lodos residuales en el municipio;
- II. Administrar y proporcionar el servicio de agua potable, drenaje, alcantarillado, saneamiento y disposición de aguas y lodos residuales en el municipio;
- III. Cumplir las normas técnicas, criterios y lineamientos para la prestación de los servicios a su cargo establecidas por la Comisión, así como con las Normas Oficiales Mexicanas, vigilando su observancia, ampliándolas en lo necesario para cubrir los casos específicos; en particular, sobre descargas de aguas residuales, para disposición, tratamiento y reuso de lodos;
- IV. Elaborar los estudios y proyectos para la construcción de redes de agua potable, alcantarillado y plantas de tratamiento, así como dictaminar y autorizar o desechar, según sea el caso, los proyectos que presenten los particulares;
- V. Prevenir y controlar la contaminación de las aguas que tenga asignadas para la prestación del servicio que le ha sido encomendado, y de las aguas que se descarguen en los sistemas de drenaje y alcantarillado bajo su jurisdicción, cumpliendo con lo establecido en las Normas Oficiales Mexicanas.
- VI. Llevar a cabo la cloración adecuada del agua en los depósitos y fuentes, con la finalidad de mantener la calidad de la misma;
- VII. Ejecutar las obras necesarias, por sí o a través de terceros, para el tratamiento, así como el reuso del agua y lodos residuales;
- VIII. Proponer y ejecutar obras y servicios de agua potable, alcantarillado y plantas de tratamiento de aguas, por sí o a través de terceros, con la cooperación y participación de los colonos y vecinos, organizados de acuerdo con las disposiciones establecidas;
- IX. Coordinar sus acciones con las dependencias municipales correspondientes para reparar las rupturas de calles y banquetas, cuando se instalen o reparen tomas de agua o descargas de drenaje;
- X. Formular y mantener actualizado el padrón de usuarios;
- XI. Someter a la aprobación del Ayuntamiento, las tarifas por los costos de los servicios, para efectos de su consideración en la iniciativa correspondiente a la Ley de Ingresos, para la debida autorización por el Congreso del Estado;
- XII. Instalar los instrumentos de medición adecuados en cada fuente de abastecimiento, en puntos donde técnicamente la medición corresponda a la totalidad del suministro del agua a las localidades o redes de que se trate;
- XIII. Realizar el proceso de lectura, cuantificación de volumen suministrado, facturación y cobro de los servicios prestados;

- XIV. Promover la obtención de créditos o financiamientos que se requieran para la debida prestación de los servicios;
- XV. Prestar asistencia técnica a las localidades del municipio que administren sus propios servicios, en la construcción, conservación, mantenimiento, operación, administración y comercialización en los servicios de agua potable, disposición y tratamiento de aguas residuales;
- XVI. Formular y mantener actualizado el registro e inventario de las fuentes de abastecimiento, bienes, recursos, reservas hidrológicas y demás infraestructura hidráulica en el municipio, para la prestación de los servicios;
- XVII. Promover y ejecutar programas de uso eficiente del agua y difundir una cultura del agua en el municipio, destinando un porcentaje anual de sus recursos para ello;
- XVIII. Promover la participación del sector público y privado para la mejor prestación de los servicios;
- XIX. Vincular sus acciones con las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, del Estado y del Municipio, y concretar con los sectores social y privado la planeación y ejecución de proyectos y programas en materia de agua potable, alcantarillado, saneamiento y disposición de aguas y lodos residuales;
- XX. De acuerdo a las atribuciones establecidas en la Ley del Agua para la Comisión, remitir mensualmente la información relacionada con la administración, operación y mantenimiento de los servicios en el ámbito de su competencia;
- XXI. Brindar al personal acreditado de la Comisión, todas las facilidades para desempeñar las actividades que tenga conferidas en la Ley del Agua o le sean encomendadas por autoridad competente.
- XXII. Las demás que se deriven del presente Reglamento, así como de otras disposiciones legales aplicables.

## TÍTULO TERCERO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

### CAPÍTULO I De la Solicitud de los Servicios

**ARTÍCULO 8.-** Deberán solicitar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, saneamiento y, en su caso, el suministro de aguas residuales tratadas en los lugares en que existan dichos servicios, los propietarios de:

- I. Predios edificados;
- II. Predios destinados a giros o establecimientos comerciales o industriales o de cualquier otra actividad, que por necesidades de sus trabajadores y visitantes, están obligados al uso del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

**ARTÍCULO 9.-** Los propietarios de los predios o poseedores legales con responsabilidad solidaria del propietario en su caso, a que se refiere el artículo anterior, deberán solicitar la instalación de tomas de agua, de aparatos medidores y la conexión de descargas de aguas residuales en los formatos especiales que al efecto proporcione SEAPAL Vallarta; asimismo, deberán cubrir el pago de los derechos de conexión correspondientes y suscribir el contrato de prestación de servicios en los términos siguientes:

- I. Dentro de los treinta días siguientes a la fecha en que se notifique públicamente al propietario de un predio, que han quedado establecidos los servicios públicos en la calle en que se encuentre ubicado;
- II. Dentro de los treinta días contados a partir de la fecha en que se adquiera la propiedad del predio;
- III. Dentro de los treinta días contados a partir de la fecha de apertura del giro comercial o establecimiento industrial; y

IV. Al inicio de una construcción.

**ARTÍCULO 10.-** A solicitud escrita del propietario que se encuentre dentro de las causales enumeradas en los artículos anteriores, se le podrá suspender del servicio dentro de los plazos fijados para ello, si comprueba ante SEAPAL Vallarta que el inmueble no se encuentra habitado, y encontrarse en cualquiera de los supuestos siguientes:

- I. Que no se requiera de los servicios en forma inmediata;
- II. Que no se adeuden conceptos generados con anterioridad a la fecha de la solicitud; y
- III. En caso de suspensión, terminación o cancelación de las actividades comerciales o industriales;

**ARTÍCULO 11.-** SEAPAL Vallarta deberá resolver sobre la procedencia de la suspensión del servicio, en un plazo no mayor de diez días hábiles, contados a partir de que los usuarios acrediten cualquiera de los supuestos enumerados en el artículo anterior.

**ARTÍCULO 12.-** Si se comprueba a juicio de SEAPAL Vallarta las causales enumeradas en el artículo 10, solamente se deberá cobrar al usuario una cuota inherente a la suspensión, y se cobrará a partir de esta fecha la tarifa mínima del servicio de cuota fija, de acuerdo a su clasificación, por concepto de disponibilidad de los servicios.

**ARTÍCULO 13.-** A cada predio, giro o establecimiento corresponderá una sola toma de agua y una descarga de aguas negras. Cuando por condiciones especiales técnicas se requiera más de una toma o descarga, SEAPAL Vallarta dictaminará lo conducente. Los centros comerciales en condominio, tendrán una sola toma.

**ARTÍCULO 14.-** Presentada la solicitud debidamente requisitada, dentro de los cinco días hábiles siguientes, SEAPAL Vallarta podrá practicar una inspección del predio, giro o establecimiento, con el objeto de:

- I. Corroborar la veracidad de los datos proporcionados por el solicitante;
- II. Examinar las condiciones que se consideren necesarias, con el fin de determinar la factibilidad sobre la prestación de los servicios solicitados;
- III. Verificar si el solicitante está al corriente con las cuotas que los usuarios aportaron, en su caso, para la construcción del Sistema; y
- IV. Estudiar el presupuesto que comprenderá el importe del material necesario, mano de obra, ruptura y reposición de banquetas y pavimento si lo hubiese, así como cualquier otro trabajo que se requiera para estar en condiciones de prestar los servicios solicitados.

**ARTÍCULO 15.-** Cuando la solicitud que presente el usuario no cumpla con los requisitos necesarios, SEAPAL Vallarta prevendrá a éste, para que en un plazo máximo de cinco días hábiles subsane las omisiones, pasado el mismo, la solicitud se tendrá por no presentada.

**ARTÍCULO 16.-** La instalación o conexión de las tomas solicitadas se autorizarán con base en el resultado de la inspección practicada en su caso, en un término de cinco días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud que haya cumplido con todos los requisitos, debiendo expedir SEAPAL Vallarta el recibo de cobro del costo de la instalación y conexión, así como las cuotas que correspondan conforme a las tarifas vigentes.

**ARTÍCULO 17.-** Autorizada la instalación o conexión, y pagadas las cuotas e importes que correspondan, SEAPAL Vallarta ordenará la instalación de la toma de agua potable, y la conexión de las descargas de aguas residuales. SEAPAL Vallarta establecerá con el futuro usuario el tiempo requerido.

**ARTÍCULO 18.-** SEAPAL Vallarta hará su registro en el padrón de usuarios, ordenará la instalación de las conexiones respectivas, y comunicará al usuario la fecha de conexión, misma que se considerará como la de apertura de cuenta para efectos del cobro de los servicios.

**ARTÍCULO 19.-** En el caso de que con motivo de la instalación de la toma o conexión de las descargas se destruya el pavimento o la banqueta, SEAPAL Vallarta realizará de inmediato la reparación con cargo al usuario, en los términos del presente Reglamento. Los trabajos deberán efectuarse en un plazo que no excederá de cinco días hábiles, contados a partir de la fecha en que se ordene su reparación.

**ARTÍCULO 20.-** Cualquier modificación que se pretenda hacer en el inmueble que afecte las instalaciones de los servicios, obliga al usuario a formular la solicitud correspondiente.

**ARTÍCULO 21.-** Cuando se trate de tomas solicitada por giros comerciales, industriales o establecimientos ubicados en forma temporal, en donde se requieran los servicios, deberán contratar los mismos, mediante dictamen que emita SEAPAL Vallarta.

**ARTÍCULO 22.-** No deben existir derivaciones de tomas de agua o de descargas de drenaje y cualquier excepción estará sujeta a la autorización de SEAPAL Vallarta, el cual cobrará las cuotas o tarifas que le correspondan por el suministro de dicho servicio.

**ARTÍCULO 23.-** Se podrá autorizar por escrito una derivación, previa aprobación del propietario del inmueble de la toma instalada, cuando concurren las siguientes circunstancias:

- I. Cuando SEAPAL Vallarta no cuente con redes para suministrar el servicio al predio, giro o establecimiento colindante; y
- II. Cuando se trate de establecimientos temporales, vigilando que estos cuenten con el permiso de funcionamiento.

**ARTÍCULO 24.-** En caso de que el propietario o poseedor del predio realice por si mismo, sin autorización de SEAPAL Vallarta, la instalación, supresión o cambios en la conexión de los servicios, se hará acreedor a las sanciones que fije este Reglamento, realizando SEAPAL Vallarta los trabajos que estime pertinentes para la corrección de la instalación, supresión o conexión, con cargo al usuario.

**ARTÍCULO 25.-** En épocas de escasez de agua, comprobada o previsible, o por construcción, reparación, mantenimiento o ampliación de la infraestructura hidráulica, SEAPAL Vallarta podrá acordar condiciones de restricción en las zonas afectadas, durante el lapso que estime necesario, previo aviso oportuno al usuario a través de los medios de comunicación disponibles.

**ARTÍCULO 26.-** No se autorizará la instalación de fosas sépticas en zonas donde exista la opción de conectarse a la red de drenaje, o cuando las condiciones del terreno no favorezcan la instalación de este sistema.

**ARTÍCULO 27.-** Los usuarios que descarguen aguas residuales a las redes de alcantarillado, deberán cumplir con las Normas Oficiales Mexicanas y las condiciones particulares de descarga que para tal efecto les fije SEAPAL Vallarta, por lo que las aguas residuales generadas por procesos comerciales o industriales deberán ser tratadas previamente a su vertido a las redes de alcantarillado en caso de rebasar las condiciones fijadas por SEAPAL Vallarta.

## **CAPÍTULO II**

### **De las Urbanizaciones, Desarrollos Habitacionales y Desarrollos en Condominio**

**ARTÍCULO 28.-** SEAPAL Vallarta deberá supervisar y autorizar, en su caso, las condiciones de construcción a particulares o urbanizadores, buscando que a cada predio corresponda una toma de agua y una descarga de alcantarillado, así como de alcantarillado pluvial en su caso. El diámetro de las mismas se sujetará a las disposiciones técnicas que fije SEAPAL Vallarta.

En caso de que se solicite el servicio de agua potable, SEAPAL Vallarta, exigirá previamente a cualquier conexión al sistema que la red de tubería del inmueble de que se trate, se encuentre en buenas condiciones, para evitar el desperdicio del líquido.

**ARTÍCULO 29.-** Los propietarios de urbanizaciones, desarrollos habitacionales o desarrollos en condominio, en materia de servicio público de agua potable, alcantarillado y saneamiento, quedan obligados a solicitar la autorización correspondiente y cumplir con las disposiciones que en esta materia les imponga la Ley de Desarrollo Urbano del Estado de Jalisco, debiendo, en todo caso, solicitar a SEAPAL Vallarta la expedición del dictamen de factibilidad, el cual tendrá una vigencia de 6 meses, cubriendo el importe que se fije por su expedición y por derechos de incorporación de todos los predios del fraccionamiento o urbanización,

**ARTÍCULO 30.-** SEAPAL Vallarta validará los planos de construcción correspondientes, llevando a cabo la inspección de obras, instalaciones, recepción y supervisión, así como la aplicación de sanciones en los casos en que procedan.

**ARTÍCULO 31.-** La recepción y entrega de las obras de agua potable, alcantarillado y saneamiento, por parte del urbanizador al SEAPAL Vallarta, dentro del fraccionamiento o desarrollo en condominio, se efectuará previa inspección de éstos, y siempre que se cubran todos y cada uno de los requisitos técnicos para su inmediata y eficiente operación.

**ARTÍCULO 32.-** Tratándose de urbanizaciones, desarrollos habitacionales y desarrollos en condominio construidos en etapas, el propietario queda obligado a entregar su sistema de agua potable y alcantarillado en la misma forma, desde el momento en que se habiten las primeras viviendas, previa presentación de planos integrales del proyecto.

### **CAPÍTULO III Del Uso Eficiente del Agua**

**ARTÍCULO 33.-** SEAPAL Vallarta establecerá medidas para el consumo y ahorro del agua, mismas que deberán observarse en las nuevas construcciones o modificaciones de casas, edificios, fraccionamientos o conjuntos habitacionales. En las construcciones hechas con anterioridad, se promoverá su instalación determinando los incentivos que SEAPAL Vallarta tenga a su alcance.

En todo caso, se deberán instalar los siguientes equipos, accesorios y sistemas hidráulicos ahorradores de agua, que tendrán las siguientes características:

- I. En los inodoros se deberán instalar sistemas cerrados a presión de 6 litros de capacidad, que al descargar arrastren los sólidos que el agua contenga. Estos sistemas deberán ser capaces de reponer el espejo de agua de la taza;
- II. Los mingitorios deberán usar sistemas similares a los del inodoro para la descarga del agua, con capacidades en función de su diseño, de no más de dos litros;
- III. Los lavabos, los fregaderos y los lavaderos deberán tener dispositivos que eficienten el uso del agua, preferentemente formando una copa invertida y hueca que consuma entre 3 y 4 litros por minuto;
- IV. En las regaderas deberá instalarse un reductor de volumen que en función de la presión que se tenga, consuma 6 a 8 litros por minuto como máximo; y
- V. En los rociadores de jardín deberá instalarse un reductor de volumen, que en función de la presión que se tenga, consuma entre 4 y 8 litros por minuto como máximo.

**ARTÍCULO 34.-** Para los efectos del artículo anterior, se prohíbe la instalación de fluxómetros.

**ARTÍCULO 35.-** Las autorizaciones para construcciones, mantenimiento, ampliación o rehabilitación de obras, obligarán a que se cuenten con los drenajes pluviales y de aguas residuales independientes que sean necesarios, según el tipo de función que estas tengan y de ser necesario, la construcción e instalación de plantas de tratamiento de aguas residuales. SEAPAL Vallarta apoyará con la supervisión de dichas obras a la Dependencia municipal correspondiente.

No se dará la factibilidad de servicio a urbanizaciones o fraccionamientos que no cumplan con los requisitos anteriores y con las especificaciones técnicas establecidas por el SEAPAL Vallarta.

### **CAPÍTULO IV Del Servicio Medido**

**ARTÍCULO 36.-** El servicio de agua potable en el Municipio será medido, por lo que en toda toma SEAPAL Vallarta deberá instalar aparato medidor para la cuantificación de consumo.

En los lugares donde no haya medidores o mientras estos no se instalen, los pagos serán de conformidad con lo dispuesto con lo establecido en la determinación presuntiva de consumos, de acuerdo al tipo de uso y clasificación que determina el presente Reglamento.

**ARTÍCULO 37.-** Corresponde en forma exclusiva al SEAPAL Vallarta, instalar y operar los aparatos medidores, así como verificar su funcionamiento y retiro cuando hayan sufrido daños, funcionen defectuosamente o exista cualquier otra causa justificada que lo amerite.

**ARTÍCULO 38.-** Los aparatos medidores deberán cambiarse cada cinco años, o cuando sea necesario repararlos o darles mantenimiento.

**ARTÍCULO 39.-** Los aparatos medidores deberán instalarse a la entrada de los predios, casas o establecimientos, a fin de que en todo tiempo puedan inspeccionarse o cambiarse sin dificultad.

**ARTÍCULO 40.-** Cuando los usuarios obstaculicen por cualquier medio físico la lectura de los aparatos medidores, SEAPAL Vallarta fijará un plazo de 15 días naturales al propietario u ocupante del predio, para que el obstáculo sea retirado, apercibiéndole que de no hacerlo así, se hará acreedor a la sanción que corresponda.

**ARTÍCULO 41.-** La lectura de los aparatos medidores para determinar el consumo de agua potable en cada predio, giro o establecimiento, se hará por periodos mensuales o bimestrales por personal autorizado por SEAPAL Vallarta. El personal encargado de la lectura, verificará que corresponda el número de medidor y el domicilio indicados, y establecerá la lectura del medidor o la clave de "no-lectura".

**ARTÍCULO 42.-** Los usuarios están obligados a informar todo daño o perjuicio ocurrido a los medidores, dentro de los cinco días siguientes a la fecha en que ocurra el hecho.

**ARTÍCULO 43.-** En el caso de tomas para condominios, la medición se hará en la toma general antes de su división o de su descarga a cisterna o tanque comunal. En todos los casos de condominios de nueva contratación, la medición interna o distribución de cuotas será de la responsabilidad exclusiva de la persona moral constituida como condominio. En ningún caso, SEAPAL Vallarta se responsabilizará de mediciones parciales del consumo dentro de la propiedad condominal.

## **CAPÍTULO V**

### **De los Derechos por Infraestructura y Tarifas por Uso de los Servicios**

**ARTÍCULO 44.-** Para la incorporación de nuevas urbanizaciones, desarrollos habitacionales o la conexión de predios ya urbanizados que demanden el servicio por primera vez o incremento de los servicios, deberán pagar una contribución especial exigible por una sola vez y se establecerá su importe en la Ley de Ingresos por litro por segundo de la demanda máxima que se requiera en función del uso, población a servir, jardines, terracerías y construcciones en proyecto o existentes. El gasto será determinado aplicando a la demanda prevista un factor de demanda máxima diaria de acuerdo con las especificaciones de proyecto de la Comisión Nacional del Agua o de la CEAS y será validado por los consumos promedios posteriores a su conexión. En caso de existir consumos mayores a la demanda contratada por periodos superiores a los seis meses, el usuario deberá cubrir la diferencia al costo del litro por segundo vigente.

El costo del litro por segundo será determinado por el costo de la infraestructura necesaria para incorporar un litro por segundo al abastecimiento y saneamiento de la ciudad e incluirá los costos referentes a:

- o Captación, terrenos, instalaciones de protección, electrificación y equipamiento de la misma.
- o Líneas de conducción y alimentación a tanques y las redes primarias.
- o Instalaciones de potabilización.
- o Planta de tratamiento de aguas residuales, terrenos, instalaciones de protección, electrificación y equipamiento de la misma.
- o Colectores y estaciones de rebombeo.

Estas contribuciones especiales amparan únicamente la disponibilidad técnica del servicio y deberá ser fijada bajo las bases del análisis emitido por SEAPAL Vallarta sobre dotaciones y consumos previsibles del servicio solicitado.

**ARTÍCULO 45.-** Las dotaciones con las que se estimará la demanda, estará de acuerdo a la siguiente tabla:

Hoteles de 4 y 5 estrellas	2000 lts por día	Por habitación
Hoteles de hasta 3 estrellas	1500 lts por día	Por habitación
Condominios residenciales	1500 lts por día	Por departamento
Vivienda residencial	2000 lts por día	Por vivienda
Vivienda media	1500 lts por día	Por vivienda
Vivienda popular	900 lts por día	Por vivienda
Vivienda de objetivo social	750 lts por día	Por vivienda

Comercial A	Análisis de la demanda	Por local
Comercial B	Análisis de la demanda	Por local
Industrial	Análisis de la demanda	Por caso
Jardines y áreas verdes	.5 lps	Por Ha.

Las demandas establecidas en este artículo podrán ser modificadas por estudio técnico sustentado en el análisis de la demanda real, aprobado por el comité de factibilidad que al efecto instrumente SEAPAL Vallarta y aprobado por el Consejo de Administración.

**ARTÍCULO 46.-** Las cuotas y tarifas que deberán cubrir los usuarios por los servicios serán las que se establezcan en la Ley de Ingresos, las cuales se clasifican de manera enunciativa, más no limitativa por:

- I. Instalación y conexión a la red de agua potable;
- II. Instalación y conexión de descargas de aguas residuales;
- III. Suministro de agua potable;
- IV. El servicio de drenaje y alcantarillado;
- V. El servicio de saneamiento de aguas residuales provenientes de uso doméstico;
- VI. El servicio de saneamiento de aguas residuales provenientes de actividades productivas;
- VII. Limitación, suspensión o reconexión de cualquiera de los servicios;
- VIII. Ampliación de diámetros o reposición de tomas de agua potable y/o descargas de aguas residuales;
- IX. Instalación de medidor, reparación o reposición del mismo;
- X. Instalación de toma y/o descarga provisional;
- XI. Servicio de limpieza de fosas y extracción de sólidos o desechos químicos;
- XII. Aprovechamiento de aguas y lodos residuales;
- XIII. Expedición de certificados de factibilidad, certificados de no adeudo, cambio de propietario o cualquier trámite administrativo solicitado por los usuarios; y
- XIV. Las demás que se establezcan en la Ley de Ingresos, previa aprobación del Ayuntamiento.

**ARTÍCULO 47.-** Son usos específicos correspondientes a la prestación de los servicios de agua potable a que se refiere el presente reglamento:

- I. Doméstico;
- II. Comercial;
- III. Hotelería;
- IV. Industrial; y
- V. Instituciones públicas o que presten servicios públicos

**ARTÍCULO 48.-** Los servicios que SEAPAL Vallarta proporciona deberán sujetarse a alguno de los siguientes regímenes:

- I. Servicio medido; y
- II. Cuota fija.

**ARTÍCULO 49.-** Por desarrollos habitacionales de vivienda terminada o predios urbanizados en los casos en que se incluyan las conexiones domiciliarias para los servicios de agua potable y alcantarillado, se deberá pagar en el momento de la conexión de las redes, los derechos de contratación correspondientes a los predios del desarrollo y SEAPAL Vallarta emitirá los contratos correspondientes a nombre del propietario para ser cambiados de titular en el momento de la entrega de la vivienda a los adquirentes. A partir del momento de la contratación, SEAPAL Vallarta facturará a cuota fija los consumos correspondientes a la vivienda sin ocupación, hasta recibir aviso del desarrollador para el cambio de titular del contrato.

**ARTÍCULO 50.-** Las tarifas del servicio de agua potable, bajo el régimen de cuota fija, serán igual al importe de la tarifa mínima para servicio medido y se aplicará a:

- a) Usuarios contratados sin consumo, por conservación y mantenimiento de la infraestructura de agua potable, drenaje, alcantarillado y disposición final de aguas residuales. El importe acumulado de adeudo en caso de falta del pago mensual, será incluido como parte de la reanudación del mismo.
- b) Los desarrollos y/o urbanizaciones del artículo anterior con obras terminadas, cuando soliciten que las redes permanezcan conectadas al servicio sin existir usuarios de los mismos y que se instalen las tomas y descargas respectivas. En su caso, podrán solicitar y convenir cubrir el 50 % de la cuota fija, en tanto no transmitan la propiedad a otro detentador a cualquier título. Para acreditar y tener derecho a esta bonificación, deberán entregar al SEAPAL Vallarta, una relación mensual de las operaciones de compra venta realizadas, a partir del cual el nuevo detentador pagará sus servicios medidos. En caso de incumplimiento, pagarán la cuota fija completa para que los predios sean liberados de adeudos y pueda tramitarse el cambio de titular del contrato.

**ARTÍCULO 51.-** Para el servicio medido, en el caso de predios con más de una toma, se sumará el consumo aplicándose la tarifa correspondiente para el rango de consumo así calculado. Quedarán excluidos de este criterio, las unidades habitacionales, habitadas permanentemente y clasificadas dentro de la categoría doméstica del padrón de usuarios de SEAPAL Vallarta, siempre y cuando cuente cada vivienda con toma individual.

Todo usuario que solicite, o que por disposición del sistema se le instale medidor, está obligado a entregar el anticipo correspondiente para garantizar su mantenimiento, de conformidad con los costos que existen en el mercado de acuerdo al tipo de medidor que cumpla con las características de uso y de especificaciones técnicas marcadas por SEAPAL Vallarta, así como el valor de las instalaciones no ordinarias.

Los predios de uso habitacional con toma de 13 mm., deberán garantizar el mantenimiento, la conservación y la supervisión de las instalaciones relativas al medidor, con una única cuota fijada en la Ley de Ingresos, la cual podrá cubrirse hasta en un año.

Para los demás usuarios que no estén comprendidos en el párrafo anterior, la cuota única para garantizar el mantenimiento, conservación y supervisión de las instalaciones relativas al medidor, será determinada por el Organismo de conformidad con los costos existentes en el mercado para los equipos del diámetro de la toma y características técnicas seleccionadas por SEAPAL Vallarta.

**ARTÍCULO 52.-** La estructura de tarifas del servicio de agua potable, bajo el régimen de servicio medido será la siguiente:

I. Uso Doméstico:

Cuando el consumo mensual no rebase los 15 m<sup>3</sup>, se aplicará la cuota mínima. A partir de los 16 m<sup>3</sup>, el consumo tendrá un costo unitario para el consumo total, creciente por m<sup>3</sup> hasta los 160 m<sup>3</sup>. Para los consumos de 161 m<sup>3</sup> en adelante, se fijará un costo por m<sup>3</sup> para el total consumido.

Estos usuarios pagarán por el servicio público de drenaje y alcantarillado una cuota equivalente al 15% del importe correspondiente al servicio de agua potable, la cual formará parte de la tarifa integrada.

A partir de 2005, el consumo mínimo se reducirá un metro cúbico por año, hasta llegar a 10 metros cúbicos, con el objetivo de fomentar el uso racional del agua y mantener tarifas más bajas a quienes cuiden el recurso.

II. Uso Comercial A y B:

Cuando el consumo mensual no rebase los 20 m<sup>3</sup>, se aplicará la cuota mínima comercial. A partir de los 21 m<sup>3</sup>, el consumo total tendrá un costo unitario para el consumo total, creciente por m<sup>3</sup> hasta los 1,000 m<sup>3</sup>, fijándose un costo por m<sup>3</sup> al total consumido para los consumos de 1,001 m<sup>3</sup> en adelante.

Estos usuarios pagarán por el servicio público de drenaje y alcantarillado una cuota equivalente al 25% del importe correspondiente al servicio de agua potable, la cual formará parte de la tarifa integrada.

III. Uso con servicio de Hotelería, Industrial e Industrial A:

Cuando el consumo mensual no rebase los 20 m<sup>3</sup>, se aplicará la cuota mínima industrial. A partir de los 21 m<sup>3</sup>, el consumo total tendrá un costo creciente por m<sup>3</sup> hasta los 1,000 m<sup>3</sup>, fijándose un costo por m<sup>3</sup> al total consumido para los consumos de 1,001 m<sup>3</sup> en adelante.

Estos usuarios pagarán por el servicio público de drenaje y alcantarillado una cuota equivalente al 25% del importe correspondiente al servicio de agua potable, la cual formará parte de la tarifa integrada.

IV. Uso en Instituciones públicas, o que presten servicios públicos: Aquellas tomas que den servicio a establecimientos cuyas actividades sean sin fines lucrativos.

Cuando el consumo mensual no rebase los 35 m<sup>3</sup>, se aplicará la cuota mínima equivalente al consumo de 35 m<sup>3</sup> a la tarifa doméstica y de 36 m<sup>3</sup> en adelante, las tarifas será, las mismas que para el servicio doméstico.

Estos usuarios pagarán por el servicio público de drenaje y alcantarillado una cuota equivalente al 15% del importe correspondiente al servicio de agua potable, la cual formará parte de la tarifa integrada.

En el caso de servicios que por ley aplicable tengan derecho a servicio sin costo, lo recibirán hasta un máximo fijado por SEAPAL Vallarta de acuerdo a la población demandante del inmueble, cobrándose el saldo a la tarifa vigente. La parte sin costo, será otorgada como subsidio de SEAPAL Vallarta y documentada de esta manera para su control. En caso de falta de pago, SEAPAL Vallarta solo se hará responsable de entregar el volumen máximo sin costo, fijado anteriormente.

**ARTÍCULO 53.-** En las unidades habitacionales y/o edificios sujetos al régimen de condominio que tengan un solo medidor para el condominio, al consumo medido se le aplicará la tarifa correspondiente, y el importe que resulte se dividirá entre los departamentos y locales que constituyen el condominio. Los condóminos o usuarios a través de su representante legal tendrán las obligaciones establecidas en la Ley de Hacienda Municipal. En este caso, es responsabilidad del condominio, tener instalaciones necesarias para el abastecimiento interno de agua potable y desalojo de las aguas residuales de cada uno de los departamentos o locales del mismo. Los condóminos o usuarios a través de su representante legal estarán obligados ante SEAPAL Vallarta a cubrir el pago de los consumos, adeudos y sanciones que en su caso tuvieran que aplicarse.

En el caso de los departamentos de uso doméstico en condominio cuyo valor fiscal no rebase los \$300,000.00 (trescientos mil pesos 00/100 m.n.), será el consumo medido el que se dividirá entre los departamentos que constituyen el condominio y se aplicará al resultado la tarifa correspondiente. El costo por departamento fijado en este apartado, será actualizado anualmente conforme los cambios de la propiedad inmobiliaria de acuerdo a los estudios de catastro municipal.

**ARTÍCULO 54.-** Los usuarios, del caso del artículo 55 o los que para efectos de pagar las cuotas correspondientes al servicio de drenaje y alcantarillado, en lugar del pago equivalentes a un porcentaje del importe correspondiente al servicio de agua potable, podrán optar por solicitar al SEAPAL Vallarta se proceda a medir su descarga, mediante la

instalación de su propio medidor; en estos casos se deberá pagar la cuota mensual que resulte de aplicar la tarifa de alcantarillado, por metro cúbico:

Cuando la descarga mensual no rebase los 20 m<sup>3</sup>, se aplicará la cuota mínima de alcantarillado. A partir de los 21 m<sup>3</sup>, la descarga tendrá un costo creciente por m<sup>3</sup> hasta los 1,000 m<sup>3</sup>, fijándose un costo por m<sup>3</sup> para las descargas de 1,001 m<sup>3</sup> en adelante.

**ARTÍCULO 55.-** Las personas físicas o jurídicas que tengan una concesión otorgada por la autoridad competente para el uso, aprovechamiento o explotación de pozo o noria o planta desalinizadora tendrán la obligación de instalar el medidor para los efectos de determinar las descargas que realice al alcantarillado propiedad del SEAPAL Vallarta; en caso contrario este organismo público descentralizado estimará el volumen de descarga y determinará su valor correspondiente. Si el predio cuenta con servicios de las redes de SEAPAL Vallarta, tendrá que efectuar adicionalmente el pago por el suministro que reciba de las mismas y su desalojo en el alcantarillado de acuerdo a las tarifas correspondientes.

**ARTÍCULO 56.-** Para el riego de áreas verdes públicas municipales a cargo de las asociaciones de colonos, los consumos tendrán un costo por metro cúbico equivalente al de 30 m<sup>3</sup> de uso doméstico.

**ARTÍCULO 57.-** Por conectarse a las redes de agua potable de SEAPAL Vallarta, deberá pagarse una cuota como derecho de contratación de agua potable que se fijará en la Ley de Ingresos y corresponderá a los diferentes tipos de usuarios el pago por toma conforme a la siguiente tabla:

Doméstico popular	1.00% de la cuota de derecho de contratación de agua potable
Doméstico medio	3.00% de la cuota de derecho de contratación de agua potable
Doméstico residencial	6.00% de la cuota de derecho de contratación de agua potable
Comercial A	30.00% de la cuota de derecho de contratación de agua potable
Comercial B	7.00% de la cuota de derecho de contratación de agua potable
Industrial A	33.00% de la cuota de derecho de contratación de agua potable
Industrial y servicio de Hotelería	100.00% de la cuota de derecho de contratación de agua potable

El pago podrá efectuarse en plazos no mayores de 3 meses. En el caso de usuarios domésticos, SEAPAL Vallarta podrá determinar plazos mayores de acuerdo al estudio económico, sin exceder los 12 meses. En el caso de los otros usos, se incluirá el monto de financiamiento dispuesto por la ley correspondiente. Los derechos de contratación a la red de agua potable no incluyen el costo de los materiales y mano de obra empleados en las instalaciones y obras necesarias a que hubiera lugar en el momento de la construcción o de su regularización al ser detectada. Estos costos serán cubiertos por el usuario conforme a los presupuestos que para tal efecto presente SEAPAL Vallarta.

**ARTÍCULO 58.-** Por conectarse a las redes de alcantarillado de SEAPAL Vallarta, deberá pagarse una cuota como derecho de contratación de alcantarillado que se fijará en la Ley de Ingresos y corresponderá a los diferentes tipos de usuarios el pago conforme a la siguiente tabla:

Doméstico con un baño	15.00% de la cuota de derecho de contratación de alcantarillado
Doméstico baño adicional	5.00% de la cuota de derecho de contratación de alcantarillado
Comercial A hasta 5 baños	66.00% de la cuota de derecho de contratación de alcantarillado
Comercial B con 1 baño	17.00% de la cuota de derecho de contratación de alcantarillado
Industrial A con 1 baño	20.00% de la cuota de derecho de contratación de alcantarillado
Industrial y servicios de Hotelería	100.00% de la cuota de derecho de contratación de alcantarillado
Industrial y Comercial baño adicional	10.00% de la cuota de derecho de contratación de alcantarillado

El pago que podrán efectuarse en plazos no mayores de 3 meses. En el caso de usuarios domésticos, SEAPAL Vallarta podrá determinar plazos mayores de acuerdo al estudio económico, sin exceder los 12 meses. En el caso de los otros usos, se incluirá el monto de financiamiento dispuesto por la ley correspondiente. Los derechos de contratación a la red de alcantarillado no incluyen el costo de los materiales y mano de obra empleados en las instalaciones y obras necesarias a que hubiera lugar en el momento de la construcción o de su regularización al ser detectada. Estos costos serán cubiertos por el usuario conforme a los presupuestos que para tal efecto presente SEAPAL Vallarta.

**ARTÍCULO 59.-** La instalación de tomas de agua residual tratada se hará conforme a los presupuestos que, para tal efecto formule el SEAPAL Vallarta. En dicho presupuesto se incluirán los materiales, la mano de obra directa y en su caso el valor del medidor de agua, debiendo cubrir el usuario, los gastos originados y el costo del servicio que se preste, para lo cual se firmará un convenio entre el usuario y SEAPAL Vallarta del que formará parte el análisis realizado y la aceptación del mismo por el usuario.

**ARTÍCULO 60.-** En todas aquellas zonas que no se cuente con servicio de alcantarillado sanitario, deberá el solicitante de servicios de agua potable, construir, su respectiva fosa séptica o planta de tratamiento de aguas residuales según se requiera de acuerdo a las especificaciones de las autoridades competentes. Independientemente del pago de los derechos a las autoridades competentes, no se le proporcionará servicio continuo definitivo a los usuarios de descargas de aguas residuales, que no presenten un reporte de inspección física en las instalaciones, elaboradas por el SEAPAL Vallarta.

**ARTÍCULO 61.-** Los usuarios del SEAPAL con clasificación comercial e industrial, que de manera permanente, intermitente o fortuitamente efectúen descargas de agua residual al sistema de alcantarillado sanitario fuera de los límites máximos permisibles de contaminantes establecidos por la Norma Oficial Mexicana NOM-002-ECOL-1996, deberán pagar a SEAPAL la cuota correspondiente.

Límites máximos permisibles de contaminantes básicos, metales pesados y cianuros  
(Concentración en miligramos por litro)

Tipo de contaminante	Descarga al sistema de alcantarillado	
	Concentración promedio	
	Mensual	Diario
Grasas y aceites	50	75
Sólidos suspendidos totales	150	200
Demanda Bioquímica de oxígeno	150	200
Sólidos sedimentables	5	7.5
Nitrógeno total	40	60
Fósforo total	20	30
Arsénico total	0.5	0.75
Cadmio total	0.5	0.75
Cianuro total	1.0	1.5
Cobre total	10	15
Cromo hexavalente	0.5	0.75
Mercurio total	0.01	0.015
Níquel total	4	6
Plomo total	1	1.5
Zinc total	6	9
Temperatura	instantánea 20°C a 25°C	
PH (potencial hidrógeno)	mínimo: 5.5; Máximo: 10	
Materia flotante	Ausente	

Los responsables de las descargas tienen la obligación de realizar los análisis técnicos de sus descargas de agua residual con la finalidad de determinar el promedio diario o mensual, en los términos del punto 4.4 de la NOM-002-ECOL-1996. Así mismo, podrán quedar exentos de realizar dichos análisis si queda comprendido en los supuestos del punto 4.15 de la misma norma. El SEAPAL calculará el monto de la cuota a pagar a cargo de los usuarios industriales y comerciales, por cada tipo de contaminante que rebase los límites máximos permisibles, considerando el volumen de aguas residuales descargadas y la carga de contaminantes respectivos de la siguiente forma:

Para los contaminantes básicos, metales pesados y cianuros, las concentraciones de cada uno de ellos que rebasen los límites máximos permisibles en las Condiciones Particulares de Descarga fijadas, expresadas en miligramos por litro, se multiplicarán por el factor de 0.001, para convertirlas a kilogramos por metro cúbico.

Este resultado a su vez, se multiplicará por el volumen de aguas residuales, en metros cúbico descargados, obteniéndose así la carga de contaminantes, expresada en kilogramos descargados al sistema de alcantarillado.

Para determinar el índice de incumplimiento y la cuota en pesos por kilogramo, a efecto de obtener el monto de la cuota para cada uno de los contaminantes básicos, metales pesados y cianuros, se procederá conforme a lo siguiente:

a) Para cada contaminante que rebase los límites señalados de acuerdo a la tabla de valores permisibles, a la concentración del contaminante correspondiente, se le restará el límite máximo permisible respectivo conforme a las condiciones particulares de descarga autorizadas, cuyo resultado deberá dividirse entre descargas autorizadas, cuyo resultado deberá dividirse entre el mismo límite máximo permisible, obteniéndose así el índice de incumplimiento del contaminante correspondiente.

b) Con el índice de incumplimiento determinado para cada contaminante conforme al presente artículo, se procederá a identificar la cuota en pesos por kilogramo de contaminante que se utilizará para el cálculo del monto de los derechos a pagar.

c) Para obtener el monto a pagar por cada contaminante se multiplicarán los kilogramos de contaminantes obtenidos de acuerdo con este Artículo, por la cuota en pesos por kilogramo que corresponda a su índice de incumplimiento de acuerdo a la tabla siguiente, obteniéndose así el monto de la cuota que corresponda.

**TABLA DE RANGO DE INCUMPLIMIENTO**

Rango de incumplimiento	Cuota por Kilogramo	
	Contaminantes Básicos	Metales pesados y cianuro
Mayor de 0.00 y hasta 0.50	La cuota base por el primer rango se fijará en la Ley de Ingresos	
El monto por cada valor de incumplimiento será determinado en forma proporcional para llegar al rango máximo en que el monto será fijado en 10 veces el valor de la cuota base para los Contaminantes Básicos y de 5 veces la cuota base para Metales Pesados y Cianuros.		
Rango mayor de incumplimiento:	Mayor de 50.0	

Una vez efectuado el cálculo de la cuota por cada contaminante, el contribuyente estará obligado a pagar únicamente el monto que resulte mayor.

Los usuarios no domésticos que descarguen más de 300 m<sup>3</sup> mensuales de agua residual, estarán obligados a colocar medidores totalizadores o registro continuo en cada una de las descargas de agua residual que efectúen en forma permanente. Los usuarios no domésticos con descargas inferiores a 300 m<sup>3</sup>, podrán optar entre instalar un medidor o realizar la determinación del volumen mediante cualquier otro mecanismo de aforo cuyas especificaciones autorice SEAPAL Vallarta.

**ARTÍCULO 62.-** Quienes se beneficien directamente de los servicios de agua potable y alcantarillado pagarán, adicionalmente sobre los derechos que correspondan por las tarifas establecidas, las contribuciones especiales por los siguientes conceptos:

I.- Un 5% sobre los derechos que correspondan, cuyo producto será destinado a la construcción, operación y mantenimiento de las plantas de tratamiento de aguas residuales. Quedan exentos de este pago los usuarios que operen sus propias instalaciones de tratamiento del 100% de sus aguas residuales con calidad semejante a las tratadas por SEAPAL Vallarta.

II.- Un 3% sobre las cuotas que correspondan, cuyo importe será destinado al mantenimiento y conservación de la infraestructura del sistema.

**ARTÍCULO 63.-** Cuando se instalen tomas para uso temporal o provisional, los solicitantes deberán efectuar un pago estimado anticipado. La estimación la realizará SEAPAL Vallarta, teniendo como base la clasificación establecida de tomas y tarifas de este Reglamento.

**ARTÍCULO 64.-** Las urbanizaciones, desarrollos habitacionales y desarrollos en condominio, comenzarán a cubrir sus cuotas por uso de los servicios a partir de la fecha de conexión a la red del Sistema. Tendrán la obligación de entregar mensualmente al Organismo una relación de los nuevos poseedores de cada unidad de consumo, para su actualización en el padrón de usuarios.

**ARTÍCULO 65.-** Por cada movimiento administrativo, tales como: constancia de no adeudo, modificación del predio, cambio de propietario, factibilidad de servicios para casa habitación y otros, la expedición de dichas constancias, tendrán un costo de dos salarios mínimos vigentes en la zona cada una, adicionado, en su caso, el porcentaje de impuesto que señale la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

**ARTÍCULO 66.-** Cuando por inspección directa o manifestación del propio usuario se deba cambiar el tipo de uso de una toma, SEAPAL Vallarta registrará la toma en el padrón de usuarios del nuevo uso y se cobrará al usuario la diferencia entre las cuotas de derechos de contratación a precios vigente.

**ARTÍCULO 67.-** Las tarifas y contribuciones especiales serán ajustadas anualmente con la inflación ponderada para el Organismo, tomando en cuenta la composición de sus insumos o a su falta se considerará el 35% de energía eléctrica, el 40% de gastos de personal y el 35% de gastos generales.

**ARTÍCULO 68.-** SEAPAL Vallarta revisará anualmente las tarifas por concepto de la prestación de los servicios y para cualquier modificación de éstas diferente del ajuste equivalente a la inflación ponderada para el Organismo, deberá elaborar un estudio técnico tarifario que las justifique, en el cual se deberán contemplar los costos de operación, administración, mantenimiento, gasto social y la constitución de un fondo de reserva para la rehabilitación, ampliación y mejoramiento de los servicios con las contribuciones especiales incluidas en este Reglamento.

**ARTÍCULO 69.-** Las tarifas una vez revisadas por el Consejo de SEAPAL Vallarta, deberán presentarse al Ayuntamiento para su aprobación y correspondiente incorporación al cuerpo de la iniciativa de Ley de Ingresos, que será turnada al Congreso del Estado para su autorización definitiva.

**ARTÍCULO 70.-** SEAPAL Vallarta expedirá las notificaciones correspondientes, para que el usuario cubra los costos por los servicios, en los que se deberá especificar el plazo para su vencimiento. Las notificaciones adquirirán el carácter de recibos, cuando por su pago, sean acreditadas por SEAPAL Vallarta.

**ARTÍCULO 71.-** Los usuarios deberán efectuar los pagos correspondientes, dentro de los primeros 15 días naturales de cada ciclo de facturación. Una vez agotada esta fecha, los pagos causarán recargos.

## **CAPÍTULO VI**

### **De la Estimación Presuntiva Para el Pago de los Servicios**

**ARTÍCULO 72.-** SEAPAL Vallarta podrá estimar presuntivamente el pago de los derechos correspondientes a este Reglamento, sin perjuicio de las sanciones que correspondan, cuando se incurra en cualquiera de los siguientes supuestos:

- I. Impidan y/o obstaculicen al SEAPAL Vallarta el desarrollo de sus facultades de inspección, verificación o medición;
- II. No proporcionen la documentación, informes o datos que se les soliciten o los presenten alterados, falsificados o existan vicios o irregularidades en los mismos;
- III. Efectúen, encubran o consientan en que se lleven a cabo, sin contar con la autorización de SEAPAL Vallarta, instalaciones a efecto de conectarse a las redes de agua potable y/o drenaje y alcantarillado;
- IV. Efectúen, encubran o consientan en que se lleven a cabo derivaciones de los servicios de agua potable, drenaje y alcantarillado, sin autorización de SEAPAL Vallarta;
- V. Modifiquen las conexiones o instalaciones originalmente aprobadas sin contar con la autorización correspondiente;
- VI. No tengan instalado medidor o éste se detecte en mal estado;
- VII. Ocasionen o permitan la descompostura o mal funcionamiento de los aparatos medidores que cuantifican el suministro de agua potable;
- VIII. No informen la descompostura o deterioro de los medidores, cuando esta sea evidente, dentro del plazo legal;
- IX. Rompan o alteren los sellos del medidor;
- X. Retiren el aparato medidor o varíen su colocación ya sea de manera provisional o definitiva;
- XI. En general, realicen actos por medio de los cuales, usen, aprovechen o se beneficien de los servicios objeto de este Reglamento, omitiendo el pago de los derechos que correspondan; y

- XII. Incurran en cualquier acto u omisión distintos de los enumerados en las fracciones que anteceden, que en alguna forma infrinjan las disposiciones de este Reglamento, omitiendo lo que ordena o haciendo lo que prohíbe.

**ARTÍCULO 73.-** Cuando por causas ajenas al usuario, el aparato medidor sufra desperfectos que impidan cuantificar el volumen de agua suministrado, SEAPAL Vallarta cuantificará presuntivamente el pago de los servicios.

**ARTÍCULO 74.-** Para los efectos de la estimación presuntiva a que se refiere los artículos correspondientes del presente Reglamento, se podrá utilizar indistintamente cualquiera de los siguientes procedimientos:

- I. Calcular la cantidad de agua que el usuario pudo obtener o aprovechar en forma permanente durante el periodo por el cual se efectúe la estimación, de conformidad con el diámetro de la tubería utilizada para conectarse a la red de distribución, aplicando la tabla de medidas vigente de SEAPAL Vallarta;
- II. Calcular la cantidad de agua residual que el usuario pudo descargar o desalojar en forma permanente durante el periodo por el cual se efectúe la estimación de conformidad con el diámetro de la tubería utilizada para conectarse a la red de drenaje y alcantarillado, aplicando la tabla vigente; y en el caso de aguas residuales provenientes de actividades productivas, también se tomará en cuenta el tipo de contaminación de las mismas;
- III. Calcular la cantidad de agua que el usuario pudo obtener, aprovechar o descargar, con la información obtenida mediante los métodos y medidas técnicas establecidos;
- IV. Calcular la cantidad de agua que el usuario pudo descargar, con el volumen que señale el contrato de servicios o el permiso de descarga respectivo, de acuerdo a las características de sus instalaciones; y
- V. Preferentemente, calcular la cantidad de agua considerando los consumos mensuales promedio dentro de la ruta o zona de lectura en que se encuentre la toma, atendiendo al tipo y tamaño del inmueble.

## **CAPÍTULO VII De los Subsidios**

**ARTÍCULO 75.-** SEAPAL Vallarta solo podrá establecer subsidio a los usuarios en los términos de este Reglamento sin rebasar el 50% del importe del consumo, el cual será considerado como un gasto social, cuyo monto deberá ser cuantificado en las partidas correspondientes e integrado en su totalidad a las cuentas del Organismo.

**ARTÍCULO 76.-** Los beneficios a que se refiere el artículo anterior, serán aplicables a:

- I. Instituciones de asistencia social, sin fines lucrativos;
- II. Usuarios debidamente tipificados por sus escasos recursos, tales como:
  - a) Pensionados;
  - b) Jubilados;
  - c) Discapacitados;
  - d) Mujeres viudas; y
  - e) Personas que tengan 60 años o más.

Los usuarios tipificados en la fracción I, deberán presentar el acta constitutiva de la institución, y la tarifa aplicable será la correspondiente a Otros Usos.

**ARTÍCULO 77.-** Los subsidios a que se refiere la fracción II del Artículo anterior, sólo serán otorgados al uso doméstico, cuando el usuario en cuestión sea ciudadano mexicano y dueño o arrendatario del inmueble, resida en él, el monto del ingreso de todos los habitantes del mismo no rebase el equivalente de tres meses de salario mínimo vigente en la zona, esté al corriente en los pagos de los servicios, presente la documentación que lo acredite como posible beneficiario y los consumos no rebasen 22 m<sup>3</sup> mensuales. El beneficio se aplicará a un solo inmueble, y en los casos en que los usuarios acrediten el derecho a más de un beneficio, se otorgará el de mayor cuantía.

La documentación a que se refiere el párrafo anterior, dependiendo del caso, será la siguiente:

- I. Los jubilados y pensionados, deberán presentar los dos últimos recibos de pago o el último estado de cuenta;
- II. Los discapacitados, deberán presentar examen médico avalado por Institución Oficial, en donde se establezca que sufren de una discapacidad del 50 % o más, atendiendo a lo dispuesto por el artículo 514 de la Ley Federal del Trabajo
- III. Las mujeres viudas, deberán presentar acta de matrimonio y de defunción del esposo. El beneficio no aplicará si la solicitante contrajo matrimonio nuevamente, o se encuentre viviendo en concubinato;
- IV. Las personas que tengan 60 años o más, deberán presentar acta de nacimiento original o copia certificada.

**ARTÍCULO 78.-** El usuario deberá llenar un formato de solicitud expedido por SEAPAL Vallarta, a la que se deberá anexar la documentación mencionada en el artículo anterior.

**ARTÍCULO 79.-** SEAPAL Vallarta otorgará credenciales a los beneficiarios, previo estudio socioeconómico del solicitante, las cuales tendrán una vigencia de un año y deberán ser actualizadas directamente por este. Dichas credenciales deberán ser presentadas al momento de realizar el pago, para hacer efectivo el subsidio correspondiente.

Cuando por cuestiones ajenas al solicitante, SEAPAL Vallarta no pueda realizar el estudio socioeconómico, bastará la documentación que presente aquel, para que se le otorgue la credencial; sin perjuicio de que cuando la institución tenga capacidad para realizar el estudio, lo lleve a cabo, para corroborar la situación del usuario.

**ARTÍCULO 80.-** Cuando el usuario otorgue datos falsos, a fin de quedar comprendido dentro de los beneficios del subsidio, SEAPAL Vallarta lo incluirá dentro de la tarifa que le corresponda, cobrando las cantidades que se hayan dejado de pagar, con los recargos respectivos.

**ARTÍCULO 81.-** Cuando la propiedad en que se encuentre instalada la toma de agua potable y/o drenaje sanitario sea considerada una institución de beneficio social, los importes facturados correspondientes se bonificarán con un 50% del monto mensual, a solicitud escrita del usuario, debiendo ser respaldada con la documentación que así lo acredite.

**ARTÍCULO 82.-** Para la aplicación de los subsidios, las cajas recaudadoras en el momento de efectuar el cobro, consignarán el monto del subsidio otorgado, el cual deberá ser firmado por el interesado o la persona que físicamente efectúe el pago. El ingreso registrado será por el monto total del servicio prestado. Los recibos de subsidio firmados por los beneficiarios se contabilizarán como gasto social a cargo del Ayuntamiento.

**ARTÍCULO 83.-** En lo que se refiere a los servicios que SEAPAL Vallarta presta, se subsidiará el pago del importe a favor de todos y cada uno de los bienes inmuebles del dominio público del H. Ayuntamiento Constitucional de Puerto Vallarta, Jalisco; esto mismo se aplicará al D.I.F. de este municipio.

**ARTÍCULO 84.-** El recibo de subsidio contendrá cuando menos la siguiente información:

- I. Fecha de aplicación;
- II. Número de contrato o registro de la toma;
- III. Domicilio del predio beneficiado;
- IV. Nombre del beneficiario;
- V. Número de credencial;
- VI. Período de cobro que ampara el subsidio; y
- VII. Nombre y firma de la persona que efectúe el cobro.

## CAPÍTULO VIII

### De los Pagos, Adeudos y del Procedimiento Para su Cobro

**ARTÍCULO 85.-** Quienes se beneficien directa o indirectamente con los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición final de aguas residuales, bien porque reciban todos o alguno de ellos, o consuman agua de pozos, norias o alguna otra fuente de abastecimiento, cubrirán las contribuciones correspondientes, en la caja recaudadora de SEAPAL Vallarta, o bien en los bancos y negociaciones autorizados por el Organismo; la facultad de recaudación implica la de determinar los créditos fiscales y los apremios legales, conforme a las cuotas mensuales y/o bimestrales de acuerdo a su clasificación y los rangos correspondientes al ciclo de facturación.

**ARTÍCULO 86.-** Es obligación de los usuarios o beneficiarios, pagar al SEAPAL Vallarta, sus cuotas dentro del término establecido en este Reglamento, en las oficinas del mismo Organismo o en las Instituciones Bancarias autorizadas para ello, independientemente de que se les haya entregado en su domicilio la notificación correspondiente o en su caso, lo hubiere tramitado personalmente ante la misma institución.

**ARTÍCULO 87.-** Cuando no se cubran las cuotas u otros adeudos generados por la misma prestación del servicio dentro del plazo señalado, los propietarios o usuarios de los predios pagarán adicionalmente los honorarios por notificación y los recargos que señala la legislación en la materia por la falta de pago oportuno por cada mes calendario ó fracción que transcurra, a partir de la fecha de exigibilidad hasta que se efectúe el pago.

**ARTÍCULO 88.-** A los usuarios de los servicios de agua potable y alcantarillado, que paguen durante los meses de enero y febrero del año el consumo completo del año en curso, se harán acreedores a un descuento del 10% sobre el derecho anual de sus consumos. El derecho será determinado por SEAPAL Vallarta con base en el promedio del año anterior, actualizado con la tarifa vigente. En caso de existir alguna diferencia en su estado de cuenta, se aplicará el ajuste correspondiente en la última facturación del año.

**ARTÍCULO 89.-** En cuanto a los predios, cuando a través de las inspecciones domiciliarias se encuentren características diferentes a las que estén registradas en el padrón se tomará la fecha en que se modifique el registro del padrón para que obre el cambio de tipo del usuario. En el caso de que el usuario haya hecho pagos por adelantado, pagará las diferencias correspondientes a partir de la fecha en que se modifique la cuota.

**ARTÍCULO 90.-** En caso de que no se cubran los adeudos a favor de SEAPAL Vallarta, éste empleará, o solicitará se empleen los mecanismos necesarios establecidos en la legislación aplicable para su pago.

**ARTÍCULO 91.-** Para el cobro de los adeudos, se notificará al usuario mediante aviso en su domicilio o por correo certificado con acuse de recibo, de las cantidades que se deben cubrir a SEAPAL Vallarta especificando en su caso:

- I. Motivos por los cuales se generaron los conceptos a cobrar, y su fundamento;
- II. Fechas en que se debió haber cumplido con la obligación;
- III. Desglose de los importes a cobrar;
- IV. Plazo de 15 días naturales para que se presente a las instalaciones de SEAPAL Vallarta para cubrir los adeudos; y
- V. Las demás que se deriven, de conformidad con la naturaleza del adeudo.

**ARTÍCULO 92.-** En caso de que el plazo otorgado para el finiquito del adeudo se haya vencido, SEAPAL Vallarta, dependiendo del caso, deberán implementar las siguientes acciones:

- I. Suspensión temporal de los servicios, permitiendo el acceso a abastecimiento público del propio organismo en un radio no mayor de 1.5 Km.;
- II. Limitación parcial del suministro de agua de hasta un 33 % del diámetro de la toma contratada, por tener adeudos por más de dos meses, y hasta el 15 % de dicho diámetro por tener adeudos por más de seis meses, cuando se trate de usuarios domésticos;
- III. Solicitar a la Tesorería Municipal, aplique el procedimiento administrativo de ejecución que establece la Ley de Hacienda Municipal del Estado de Jalisco; y
- IV. Denuncia y/o querrela, en caso de la comisión de delito.

**ARTÍCULO 93.-** El recargo mensual que se cause por el retraso en el pago por el uso de los servicios, será equivalente al 1% del adeudo correspondiente. En el caso de financiamientos, los recargos serán el importe que resulte de multiplicar el Costo Porcentual Promedio (C.P.P.) del mes inmediato anterior, por 1.25, por el monto de adeudo.

#### **CAPÍTULO IX De los Derechos y Obligaciones de los Usuarios**

**ARTÍCULO 94.-** Los usuarios de los servicios tienen los siguientes derechos:

- I. Que se les proporcionen los servicios en las condiciones y lugares en que existan dichos servicios, solicitando su contratación;
- II. Exigir calidad y eficiencia en la prestación de los servicios a que se refiere este Reglamento;
- III. Tener una toma de agua potable y una de descarga de alcantarillado, donde exista;
- IV. Tratándose de actividades productivas, siempre que cubran los requisitos, se le autorice una descarga de residuos industriales;
- V. Se le instale un medidor para efectos del cobro del servicio y en caso negativo, que se les cobre de acuerdo a la estimación presuntiva de acuerdo a este Reglamento;
- VI. Solicitar al SEAPAL Vallarta la reparación o cambio del aparato medidor cuando presente daños;
- VII. Solicitar la suspensión de los servicios, cuando proceda;
- VIII. Recibir puntualmente las notificaciones de cobro y reclamar los errores que contengan las mismas;
- IX. Recibir información sobre los servicios públicos de agua a efecto de hacer valer sus derechos como usuario y ser informados con anticipación de los cortes de servicios públicos de agua a que se refiere el artículo anterior;
- X. Denunciar ante la autoridad competente cualquier acción u omisión relacionada con los servicios públicos de agua potable, drenaje, y alcantarillado, cometida por terceras personas que pudieran afectar sus derechos de conformidad con lo previsto en este Reglamento; y
- XI. Interponer recursos en contra de actos o resoluciones de las autoridades competentes en materia de agua y saneamiento de conformidad con lo que señala este reglamento.
- XII. Las demás que se deriven del presente Reglamento o de otras disposiciones legales aplicables.

**ARTÍCULO 95.-** Los usuarios tiene la obligación de:

- I. Cubrir las cuotas y tarifas establecidas en la Ley de Ingresos por la prestación de los servicios, dentro de los plazos que señalen los recibos correspondientes; independientemente de los derechos por infraestructura y contratación de los servicios.

- II. Cubrir el importe diferencial de derechos de infraestructura calculado a la tarifa actual, cuando el volumen de los servicios rebasa por tres meses consecutivos el pagado originalmente en los contratos establecidos;
- III. Optimizar el rendimiento del agua, utilizándola con eficiencia y reparando las fugas que se encuentren dentro de su inmueble, así como reportar las que tengan lugar en las instalaciones hidráulicas, propiedad de SEAPAL Vallarta;
- IV. Instalar los equipos, accesorios y sistemas hidráulicos para ahorro del agua;
- V. Cuidar el buen funcionamiento de los aparatos de medición, reportando cualquier anomalía de los mismos dentro del plazo establecido en el presente Reglamento;
- VI. Informar al SEAPAL Vallarta de los cambios de propietario de los inmuebles, así como la baja, traspaso o cambio de domicilio de los comercios o industrias, dentro de los diez días hábiles siguientes;
- VII. Comunicar al Sistema SEAPAL Vallarta de los cambios que se pretendan hacer en los inmuebles y que puedan afectar tanto al servicio de agua potable como el de descargas y tratamiento de aguas residuales;
- VIII. Evitar la contaminación del agua de las instalaciones en servicio y efectuar su tratamiento, en su caso;
- IX. Responder ante SEAPAL Vallarta por los adeudos que a su cargo se generen por la prestación de los servicios;
- X. Subrogarse en los derechos y obligaciones derivados de la prestación de los servicios, cuando se adquiera la propiedad de un inmueble; y
- XI. Las demás que se deriven del presente Reglamento o de otras disposiciones legales aplicables.

#### **CAPÍTULO X De la Inspección y Verificación**

**ARTÍCULO 96.-** SEAPAL Vallarta tendrá facultad para ordenar se practiquen en cualquier momento las visitas de inspección y verificación, con el fin de:

- I.- Corroborar que se cuentan con las condiciones necesarias para la autorización de nuevas construcciones;
- II.- Verificar que el uso de los servicios sea el contratado;
- III.- Verificar que el funcionamiento de las instalaciones este de acuerdo a la autorización concedida;
- IV.- Vigilar el correcto funcionamiento de los medidores y el consumo de agua;
- V.- Verificar el diámetro exacto de las tomas;
- VI.- Verificar la existencia de tomas o derivaciones no autorizadas;
- VII.- Verificar la existencia de fugas de agua y/o alcantarillado;
- VIII.- Verificar que el funcionamiento de las instalaciones hidráulicas y dispositivos cumplan con las disposiciones establecidas en el presente Reglamento, y en otras disposiciones legales aplicables;
- IX.- Practicar peritajes técnicos de las instalaciones hidráulicas y dispositivos para comprobar que cumplan con las especificaciones técnicas requeridas para el giro o actividad de que se trate;
- X.- Verificar y comprobar que las instalaciones hidráulicas de las urbanizaciones y los fraccionamientos se hayan realizado de conformidad con los proyectos autorizados por el Sistema;
- XI.- Realizar muestreos para verificar la calidad del agua que se descargue en los cuerpos receptores;
- XII.- Verificar la procedencia de la suspensión de los servicios;

XIII.- Verificar la procedencia de la derivación de las conexiones; y

XIV.- Las demás que determine SEAPAL Vallarta, o se deriven del presente Reglamento.

**ARTÍCULO 97.-** El inspector deberá acreditar su personalidad y exhibir la orden escrita que funde y motive su inspección, la que contendrá los siguientes requisitos:

I.- Nombre del funcionario que lo emita, debidamente firmada;

II.- El lugar o lugares en que deberá efectuarse la visita;

III.- Nombre de la persona o personas que deban efectuarla;

IV.- El objeto de la visita o las causales que se vayan a verificar; y,

V.- Los demás que fije el SEAPAL Vallarta.

**ARTÍCULO 98.-** En la diligencia de inspección se levantará un acta circunstanciada, por triplicado, de los hechos, cuando se encuentren pruebas de alguna violación al presente Reglamento y demás disposiciones legales, se hará constar por escrito, dejando copia al usuario para los efectos que procedan, firmando este solo de recibido.

**ARTÍCULO 99.-** En caso de oposición a la visita de inspección o negativa a la firma del acta por parte del usuario, se hará constar esta en el acta respectiva, dejando citatorio a la persona con quien se entienda la diligencia. De no justificar su negativa y de persistir el usuario en no permitir la inspección, se iniciará el procedimiento ante las autoridades correspondientes, para que estos ordenen la inspección de que se trate, independientemente de las sanciones administrativas a que se haga acreedor.

**ARTÍCULO 100.-** Cuando no se pueda practicar la inspección por ausencia del propietario o poseedor, se le prevendrá mediante aviso que se dejará en la puerta del predio, señalando el día y la hora en que se llevará a cabo la inspección. Si por segunda ocasión, no se pudiera practicar la inspección, a petición de SEAPAL Vallarta, se iniciará ante la autoridad, el procedimiento que corresponda, de acuerdo a la urgencia y necesidad de la inspección.

**ARTÍCULO 101.-** Al iniciarse la visita, los inspectores que en ella intervengan se deberán identificar ante la persona con quien se entienda, requiriéndola para que designe dos testigos; si estos no son designados o los designados no aceptan servir como tales, los visitadores los designarán, haciendo constar esta situación en el acta que se levante, sin que esta circunstancia invalide los resultados de la visita. Los testigos pueden ser sustituidos en cualquier tiempo por no comparecer al lugar en que se esté llevando a cabo la visita, podrán ausentarse antes de que concluya la diligencia o por manifestar su voluntad de dejar de ser testigo. En tales circunstancias la persona con la que se entienda la visita deberá designar de inmediato a otro; en caso de negativa, los visitadores podrán designar a quienes deban sustituirlos; la sustitución de los testigos no invalida los resultados de la visita.

**ARTÍCULO 102.-** Las opiniones de los visitadores sobre el cumplimiento o incumplimiento de las disposiciones aplicables no constituyen resolución fiscal ni definitiva de la institución.

**ARTÍCULO 103.-** Si la visita debe realizarse simultáneamente en dos o más lugares, en cada uno de ellos se deberán levantar actas parciales, mismas que se agregarán al acta final que de la visita se haga, la cual puede ser levantada en cualquiera de dichos lugares, requiriéndose la presencia de dos testigos en cada establecimiento visitado en donde se levanta acta parcial, pudiendo ser los mismos en ambos lugares.

**ARTÍCULO 104.-** Cuando resulte imposible continuar o concluir el ejercicio de las facultades de comprobación en los establecimientos del usuario visitado, las actas en las que se hagan constar el desarrollo de una visita, podrá levantarse en las oficinas de SEAPAL Vallarta. En este caso se deberá notificar previamente esta circunstancia a la persona con quien se entienda la diligencia.

**ARTÍCULO 105.-** Los usuarios con quien se entienda la visita están obligados a permitir al personal de SEAPAL Vallarta el acceso a los lugares objeto de la inspección, así como mantener a su disposición los documentos que acrediten el cumplimiento de las disposiciones legales, de los cuales podrán sacar copia, y previo cotejo con sus originales, se certifique por los visitadores para ser anexados a las actas que se levanten con motivo de las visitas.

**ARTÍCULO 106.-** Las visitas de inspección y verificación a que se refiere este capítulo, serán realizadas por personal debidamente autorizado por SEAPAL Vallarta; asimismo, se efectuarán de conformidad con lo que establezca la Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Jalisco y sus Municipios.

**CAPÍTULO XI**  
**Disposiciones Complementarias**

**ARTÍCULO 107.-** Los notarios deberán abstenerse de autorizar y los encargados del Registro Público de la Propiedad y del Catastro, de inscribir actos que impliquen enajenación o constitución de gravámenes sobre inmuebles, sin que previamente se les compruebe que los predios que sean materia de dichos actos, estén al corriente en el pago de las cuotas por servicio de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales.

**ARTÍCULO 108.-** Los Notarios estarán obligados a dar aviso por escrito al SEAPAL Vallarta de todas las operaciones que impliquen transmisión de dominio de inmuebles y que se instrumenten en sus respectivas Notarías para los efectos del debido control de los usuarios.

**ARTÍCULO 109.-** Los notarios públicos en ejercicio tendrán igualmente la obligación de cerciorarse, en los casos de trámite efectuados con base en la Ley de Fraccionamientos en vigor, cuando intervengan en cualquier acto jurídico derivado de la aplicación de la propia ley, de que los inmuebles materia de nuevo fraccionamiento, se encuentren al corriente en el pago que corresponda a los servicios que proporciona SEAPAL Vallarta.

**ARTÍCULO 110.-** La autoridad municipal, a través de su Dirección de Obras Públicas, no otorgará permisos para nuevas construcciones o para la reconstrucción de inmuebles, sin que previamente hubiese acreditado el interesado que, en su caso, es factible dotar de los servicios que presta SEAPAL Vallarta a dicho inmueble y que éste se encuentra al corriente en el pago de los derechos que deba cubrir al propio Organismos.

**ARTÍCULO 111.-** Los urbanizadores, en los términos de la Ley de Desarrollo Urbano del Estado de Jalisco, están obligados a establecer las redes de distribución de agua potable y las tomas domiciliarias y las redes separadas de drenaje pluvial y sanitario de los fraccionamientos que desarrollen, así como a conectar dichas redes a los sistemas municipales de distribución de agua potable y de alcantarillado, debiéndose pagar los derechos correspondientes conforme a lo establecido en este Reglamento, y demás disposiciones legales aplicables.

**TÍTULO CUARTO**  
**De las Infracciones y Sanciones**

**CAPÍTULO I**  
**De las infracciones**

**ARTÍCULO 112.-** Para los efectos de este Reglamento, cometen infracción:

- I. Las personas que no cumplan con la obligación de solicitar oportunamente el servicio de agua potable y la instalación de la descarga correspondiente de acuerdo con los criterios y lineamientos derivados del presente Reglamento.
- II. Las personas que instalen conexiones en cualquiera de las instalaciones de la red de agua potable y alcantarillado, sin tener autorización de SEAPAL Vallarta y sin apegarse a los requisitos que establece el presente Reglamento;
- III. Los usuarios que en cualquier caso y sin autorización de SEAPAL Vallarta ejecuten por si o por interpósita persona derivaciones de agua y alcantarillado;
- IV. Las personas que en cualquier caso proporcionen servicio de agua en forma distinta a la que señala este Reglamento, a personas que estén obligadas a surtirse directamente del servicio público;
- V. Los propietarios o poseedores de predios que impidan la inspección de los aparatos medidores, cambio o reparación de los mismos, así como la práctica de las visitas de inspección, y en general que se nieguen a proporcionar los elementos que se requieran para comprobar la situación o el hecho relacionado con el objeto de la visita;
- VI. Quien cause desperfectos a un aparato medidor o viole los sellos del mismo;
- VII. Los usuarios que por cualquier medio alteren el consumo marcado en los medidores o los que se negaren a su colocación;

- VIII. El que por sí o por interpósita persona retire un medidor sin estar autorizado, varíe su colocación de manera transitoria o definitiva, o no informen al Sistema u Organismos auxiliares de todo daño o perjuicio ocurrido a éste;
- IX. El que deteriore, obstruya o sustraiga cualquier instalación propiedad de SEAPAL Vallarta;
- X. Los que desperdicien el agua potable o no cumplan con los programas de uso eficiente;
- XI. Las personas que impidan la instalación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento;
- XII. El que emplee mecanismos para succionar agua de las tuberías de distribución;
- XIII. Las personas que cuenten con instalaciones hidráulicas y dispositivos que no funcionen de acuerdo a la autorización concedida y que no cumplan con las disposiciones técnicas establecidas por SEAPAL Vallarta.
- XIV. Los propietarios o poseedores de predios que no cumplan con las especificaciones técnicas de descarga de aguas residuales, de acuerdo con los parámetros establecidos;
- XV. Quienes descarguen en el alcantarillado tóxicos, medicamentos o cualquier otra sustancia, que rebase las condiciones permitidas de descarga que establece la Norma Oficial Mexicana, las normas ecológicas, o normas particulares de descarga que fije SEAPAL Vallarta, que puedan ocasionar un desastre ecológico, daños a la salud o situaciones de emergencia;
- XVI. Quien no cuente con el permiso de descarga de aguas residuales industriales, o comerciales;
- XVII. Quien no cumpla con los permisos o autorizaciones de SEAPAL Vallarta en materia de urbanizaciones, fraccionamientos o desarrollo en condominio a que se hace referencia en este Reglamento;
- XVIII. Quien contrate un servicio y le dé otro destino o uso;
- XIX. Quien utilice en cualquier forma el agua potable con fines de lucro, sin contar con la autorización correspondiente;
- XX. Quien no pague en forma total o parcial las cuotas o tarifas por la prestación de los servicios, dentro de los plazos legales;
- XXI. Quien omita total o parcialmente el pago de las cuotas o tarifas por la prestación de los servicios, determinados por las autoridades competentes en el ejercicio de sus facultades de comprobación;
- XXII. Las demás que se deriven del presente Reglamento o de otras disposiciones legales aplicables;

## **CAPÍTULO II**

### **De las Sanciones**

**ARTÍCULO 113.-** Las infracciones serán sancionadas administrativamente por el Ayuntamiento en los términos de la Ley de Ingresos, y en caso de omisión por parte de la misma, se observarán las disposiciones establecidas en el Capítulo II de la Ley del Agua, y las establecidas en el presente Reglamento y demás disposiciones legales aplicables.

**ARTÍCULO 114.-** Las sanciones consistirán en:

- I. Nulidad de la autorización, licencia o permiso, que contravenga las determinaciones del organismo operador derivadas de los programas y planes de desarrollo urbano; o se expidan sin observar los requisitos que se establecen en el presente Reglamento y demás Reglamentos Municipales;
- II. Nulidad de acto, convenio o contrato;
- III. Clausura o suspensión del servicio temporal o definitiva, total o parcial, de las instalaciones, las construcciones y de las obras y servicios realizados en contravención de los ordenamientos aplicables;

- IV. Multa de diez a quinientas veces el salario mínimo general diario vigente en el Municipio de Puerto Vallarta o arresto administrativo hasta por treinta y seis horas, atendiendo a la gravedad y circunstancias de la infracción;
- V. Lo establecido en el artículo 85 más el importe de tres salarios mínimos de la zona en casos de reconexión por SEAPAL Vallarta por corte previo del servicio; y
- VI. Suspensión o revocación de autorizaciones y licencias para edificaciones, desarrollos habitacionales o urbanizaciones, cuando no se cumpla con sus términos.

**ARTÍCULO 115.-** Además de las sanciones a que se harán acreedores los infractores de las disposiciones de este Reglamento, cubrirán los daños que causen, en la proporción y monto en que se ocasionaron.

**ARTÍCULO 116.-** Para la aplicación de las sanciones, se deberá tomar en consideración el carácter público del servicio, la gravedad de la falta, los daños causados y la reincidencia.

**ARTÍCULO 117.-** SEAPAL Vallarta podrá realizar las acciones necesarias para impedir, obstruir o cerrar la posibilidad de descargar aguas residuales a las redes de drenaje y alcantarillado, a aquellos usuarios de actividades productivas que incumplan con el pago respectivo conforme a lo dispuesto en el presente Reglamento y demás disposiciones relativas, con excepción de los casos en que por razones de salud pública o seguridad de terceros no sea conveniente proceder conforme lo anterior.

**ARTÍCULO 118.-** Las sanciones establecidas en el presente Reglamento, se impondrán sin perjuicio de la responsabilidad civil o penal que en su caso resulte. Si en el procedimiento que sigan las autoridades administrativas del organismo operador para ejecutar las medidas de seguridad e imponer las sanciones previstas, toman conocimiento de actos u omisiones que pueden integrar delitos, formularán la denuncia correspondiente al Ministerio Público. También harán del conocimiento de otras autoridades los hechos que correspondan a la esfera de su competencia, para la aplicación de las sanciones determinadas en otros ordenamientos. En materia ecológica, se atenderá lo dispuesto por el capítulo de las sanciones administrativas de la Ley Estatal del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente.

En caso de reincidencia, el monto de las multas podrá ser incrementado sin exceder del doble del máximo establecido.

### **CAPITULO III De las posibles Infracciones de SEAPAL Vallarta**

**ARTÍCULO 119.-** Son infracciones cometidas por SEAPAL Vallarta:

- I. Negar la contratación de los servicios sin causa justificada;
- II. Aplicar cuotas y tarifas diferentes a las establecidas en la Ley de Ingresos;
- III. No prestar los servicios de conformidad con los niveles de calidad establecidos en la Ley del Agua, la Ley de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente y las Normas Oficiales Mexicanas;
- IV. Interrumpir, total o parcialmente la prestación de los servicios sin causa justificada;
- V. No cumplir con las obligaciones de conservación y mantenimiento de los sistemas destinados a la prestación de los servicios; y
- VI. Las demás que contravengan las disposiciones del presente Reglamento y demás disposiciones legales aplicables en la materia.

**ARTÍCULO 120.-** Las infracciones contempladas en el artículo anterior, serán sancionadas de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables y lo establecido en los contratos y convenios respectivos.

## **TÍTULO QUINTO NORMAS**

### **CAPITULO ÚNICO De las Normas Aplicables**

**ARTÍCULO 121.-** Las disposiciones de la Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Jalisco y sus Municipios serán aplicables a:

- I. Las solicitudes y trámites administrativos;
- II. Las visitas de verificación e inspección;
- III. La determinación y aplicación de medidas de seguridad;
- IV. La determinación de infracciones;
- V. Las imposiciones de sanciones administrativas;
- VI. Los medios, forma, plazos y términos para notificar las resoluciones que afecten los intereses de los particulares, emitidas en los procedimientos administrativos normados por este reglamento y demás reglamentos estatales y municipales;
- VII. Los recursos administrativos para la defensa de los usuarios a quienes afecten las resoluciones que emitan las autoridades administrativas de SEAPAL Vallarta.

## **TÍTULO SEXTO De la Participación Social**

### **CAPÍTULO I**

#### **Organización y Participación de los Usuarios**

**ARTÍCULO 122.-** SEAPAL Vallarta apoyará e impulsará la participación de los usuarios y la organización de éstos a nivel municipal, con el objeto de que coadyuven en la decisión de mejorar las condiciones de los servicios que presta, el buen aprovechamiento del agua, la preservación y control de su calidad, así como la disponibilidad y mantenimiento de sus instalaciones.

**ARTÍCULO 123.-** SEAPAL Vallarta reconocerá el carácter de las juntas, comités o asociaciones de usuarios de colonias, barrios, zonas, centros de población y comunidades indígenas en donde se hayan constituido, que procuren su organización y los represente en la gestión de asuntos relacionados con los servicios que presta SEAPAL Vallarta, siempre y cuando tengan reconocida su participación y se encuentren debidamente registradas ante el Ayuntamiento.

### **CAPÍTULO II De La Denuncia Popular**

**ARTÍCULO 124.-** Toda persona, grupo social o asociación podrán denunciar ante SEAPAL Vallarta o el Ayuntamiento, todo hecho, acto u omisión que dañe o impida la prestación de los servicios, así como:

- I. Fugas, derrames, gastos excesivos o derroches en el uso de agua potable;
- II. Desperfectos en el funcionamiento de las redes y medidores de agua potable, drenaje y alcantarillado;
- III. Deterioros en las demás instalaciones de SEAPAL Vallarta que se encuentran destinadas a la prestación de estos servicios;
- IV. La contaminación del agua potable y su descarga a las redes de SEAPAL Vallarta;
- V. La generación de aguas residuales que rebasen los límites permisibles dispuestos en las Normas Oficiales Mexicanas o en las condiciones particulares fijadas, su descarga incontrolada y sin previo tratamiento;
- VI. Infracciones de SEAPAL Vallarta, sus funcionarios o empleados en el desempeño de sus labores en la institución;
- VII. Así como todos aquellos que contravengan las disposiciones del presente Reglamento y demás ordenamientos que resulten aplicables.

**ARTÍCULO 125.-** La denuncia popular podrá ejercitarse por cualquier persona física o moral ante el SEAPAL Vallarta o el Ayuntamiento, bastando para darle curso que se presente por escrito y contenga:

- I. El nombre o razón social, domicilio, teléfono del denunciante si lo tiene y en su caso, del representante legal;
- II. Los actos, hechos u omisiones denunciados;
- III. Los datos que permitan identificar al presunto infractor, la ubicación de la irregularidad o localizar la fuente contaminante; y

IV. Las pruebas que en su caso ofrezca el denunciante.

La denuncia también podrá efectuarse vía telefónica o electrónica, en cuyo supuesto el servidor público que la reciba levantará acta circunstanciada, pero el denunciante en un término de tres días hábiles siguientes a su formulación deberá ratificarla por escrito cumpliendo con los requisitos establecidos en el presente artículo, sin perjuicio de que SEAPAL Vallarta o el Ayuntamiento investiguen de oficio los hechos constitutivos de la denuncia.

No se admitirán denuncias notoriamente improcedentes o infundadas, aquellas en las que se advierta mala fe, carencia de fundamento o inexistencia de petición, lo cual se notificará al denunciante.

Si el denunciante solicita guardar secreto respecto de su identidad, por razones de seguridad e interés particular, SEAPAL Vallarta o el Ayuntamiento respectivo llevará a cabo el seguimiento de la denuncia conforme a las atribuciones que el presente Reglamento y demás disposiciones jurídicas aplicables les otorgan.

**ARTÍCULO 126.-** El SEAPAL Vallarta o el Ayuntamiento, una vez recibida la denuncia, acusará recibo al interesado, le asignará un número de expediente y la registrará.

En caso de presentarse dos o más denuncias por los mismos hechos, actos u omisiones, se acordará la acumulación en un solo expediente, debiendo notificarse a los denunciantes el acuerdo recaído. Una vez registrada la denuncia, SEAPAL Vallarta o el Ayuntamiento dentro de los 10 días hábiles siguientes a su presentación, notificará al denunciante el acuerdo de calificación correspondiente, señalando el trámite que se le haya dado a la misma y los resultados obtenidos con motivo de las acciones emprendidas hasta ese momento.

En un plazo no mayor de treinta días hábiles siguientes a la presentación de la denuncia, se hará del conocimiento del denunciante el resultado de la verificación de los hechos así como las medidas que en su caso se hayan acordado y ejecutado para solucionar las irregularidades denunciadas.

Si de los hechos denunciados e investigados se llegara a desprender la competencia de otras autoridades, SEAPAL Vallarta o el Ayuntamiento acusarán recibo e informarán al denunciante mediante acuerdo fundado y motivado que no admitirán la instancia y la turnarán de inmediato a la autoridad competente para su trámite y resolución.

**ARTÍCULO 127.-** Una vez admitida la instancia, SEAPAL Vallarta o el Ayuntamiento llevará a cabo la identificación del denunciante, efectuará las diligencias que resulten conducentes incluidos los procedimientos de inspección y vigilancia, con el propósito de determinar la existencia de los actos, hechos u omisiones constitutivos de la denuncia y la hará del conocimiento a la persona, personas o autoridades a quienes se imputan los hechos denunciados o a quienes pudiera afectar el resultado de la acción emprendida, a fin de que en un plazo máximo de 10 días hábiles a partir de la notificación respectiva manifiesten lo que a su derecho convenga y presenten documentos y pruebas.

**ARTÍCULO 128.-** Cuando una denuncia popular no implique violaciones a lo dispuesto en este Reglamento ni afecte cuestiones de orden público e interés social, SEAPAL Vallarta o el Ayuntamiento escuchando a las partes involucradas podrá sujetar la misma a un procedimiento de conciliación.

**ARTÍCULO 129.-** Los expedientes de denuncia popular que hubieren sido abiertos, podrán ser concluidos por las siguientes causas:

- I. Por incompetencia del SEAPAL Vallarta o el Ayuntamiento para conocer de la denuncia popular planteada;
- II. Cuando no existan contravenciones a la normatividad ambiental;
- III. Por falta de interés del denunciante en los términos de este Capítulo;
- IV. Por haberse dictado con anterioridad un acuerdo de acumulación de expedientes;
- V. Por haberse solucionado la denuncia popular mediante conciliación entre las partes;
- VI. Por la emisión de una resolución derivada del procedimiento de inspección; o
- VII. Por desistimiento del denunciante.

**ARTÍCULO 130.-** Cuando por infracción a las disposiciones de este Reglamento se hubieren ocasionado daños o perjuicios, los interesados podrán solicitar al SEAPAL Vallarta o al Ayuntamiento, la formulación de un dictamen técnico al respecto, el cual tendrá valor de prueba, en caso de ser presentado en juicio.

## TÍTULO SÉPTIMO

## De la Defensa de los Usuarios

### CAPÍTULO I De la Aclaración

**ARTÍCULO 131.-** En los casos en que las resoluciones, autorizaciones, licencias, dictámenes técnicos o cualquier otro acto administrativo dictados por SEAPAL Vallarta, se incurriera en contradicción, ambigüedad, obscuridad de términos, errores o alguna omisión, los interesados podrán promover por una sola vez ante el superior jerárquico de quien haya emitido el acto y dentro de los diez días siguientes a su debida notificación, la aclaración correspondiente, expresándose con toda claridad las deficiencias o imprecisiones cuya determinación exacta se solicite o la omisión que se reclame.

La resolución correspondiente tendrá que pronunciarse dentro de los quince días hábiles siguientes contados a partir de la presentación del escrito en que se solicite la aclaración.

La aclaración es un instrumento administrativo de defensa, el cual deben agotar forzosamente los particulares antes de acudir en su caso a cualquier mecanismo de impugnación.

### CAPÍTULO II De los Recursos

**ARTÍCULO 132.-** Contra las resoluciones, autorizaciones, licencias, dictámenes técnicos, sanciones, imposición de medidas de seguridad y multas que concluyan el procedimiento administrativo del cual derivan y que dicten en la aplicación de este Reglamento las autoridades de SEAPAL Vallarta, las personas que en sus derechos e intereses se consideren afectadas por estimarlas antijurídicas, infundadas y carentes de motivación, podrán impugnarlas interponiendo los recursos de Revisión o de Inconformidad en los términos previstos en la Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Jalisco y sus Municipios, estos son de carácter optativo y los interesados podrán agotarlos previamente, o bien, acudir directamente ante las instancias jurisdiccionales competentes.

**ARTÍCULO 133.-** Procede el recurso de revisión:

- I. Contra los acuerdos, resoluciones, autorizaciones, licencias, dictámenes técnicos y demás actos de las autoridades del SEAPAL Vallarta, que los interesados estimen violatorias de este Reglamento, de otras leyes que fueren aplicables, reglamentos, decretos, programas y Normas Oficiales Mexicanas vigentes;
- II. Contra los actos de las autoridades de SEAPAL Vallarta, que determinen y califiquen infracciones y que impongan las sanciones a que esta Reglamento se refiere, que el interesado estime indebidamente fundadas y motivadas;
- III. Contra los actos de las autoridades de SEAPAL Vallarta, que determinen y ejecuten las medidas de seguridad previstas en este Reglamento y que el afectado estime improcedentes o inadecuadas; y
- IV. En los demás supuestos previstos en la Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Este recurso deberá interponerse ante SEAPAL Vallarta y dentro del término de veinte días hábiles contados a partir del día siguiente de la debida notificación del acto recurrido o de cuando el particular haya tenido conocimiento del mismo.

**ARTÍCULO 134.-** Una vez presentado el recurso, SEAPAL Vallarta dentro de los quince días hábiles siguientes informará su admisión o rechazo, desahogo de las pruebas ofrecidas y preparará el proyecto de resolución. SEAPAL Vallarta en un plazo no mayor de quince días siguientes, aprobará, modificará o rechazará el proyecto de resolución y resolverá el recurso de revisión en definitiva, el cual podrá confirmar, revocar o modificar el acto recurrido.

**ARTÍCULO 135.-** Contra las resoluciones definitivas que impongan multas, determinen créditos fiscales y demás aprovechamientos y nieguen la devolución de cantidades pagadas en demasía, procederá el recurso de inconformidad, el cual será substanciado en los mismos términos y plazos que el recurso anterior.

### CAPÍTULO III De la Suspensión

**ARTÍCULO 136.-** Procederá la suspensión del acto reclamado, si así se solicita al promover el recurso y exista a juicio de la autoridad que resuelva sobre su admisión, afectaciones de imposible reparación para el promovente, siempre que al concederse no se siga un perjuicio al interés social, ni se contravengan disposiciones de orden público.

En el acuerdo de admisión del recurso, la autoridad podrá decretar la suspensión del acto reclamado, que tendrá como consecuencia el mantener las cosas en el estado que se encuentren, y en el caso de las clausuras, el restituir las temporalmente a la situación que guardaban antes de ejecutarse el acto reclamado, hasta en tanto se resuelve el recurso.

Si la resolución reclamada impuso una multa, determinó un crédito fiscal o puede ocasionar daños y perjuicios a terceros, debe garantizarse debidamente su importe y demás consecuencias legales, como requisito previo para conceder la suspensión, en la forma y términos indicados en la Ley de Hacienda Municipal.

#### **CAPÍTULO IV**

##### **Del Juicio de Nulidad**

**ARTÍCULO 137.-** En contra de las resoluciones dictadas por la autoridad administrativa competente al resolver los recursos, podrá interponerse el juicio de nulidad ante el Tribunal de lo Administrativo.

#### **T R A N S I T O R I O S**

**PRIMERO.-** El presente reglamento entrará en vigor al día siguiente de su publicación que se efectúe en la gaceta municipal Puerto Vallarta, Jalisco, medio oficial de divulgación del Honorable Ayuntamiento Constitucional de Puerto Vallarta, Jalisco.

Emitido por el Pleno del Ayuntamiento en el Salón de Sesiones del H. Ayuntamiento Constitucional de Puerto Vallarta, Jalisco, el 28 de Febrero de 2006.

En mérito de lo anterior, mando se imprima, publique, divulgue y se le dé el debido cumplimiento.

#### **A T E N T A M E N T E**

**"2006, año del bicentenario del natalicio de Benito Juárez"**  
Puerto Vallarta, Jalisco, a 30 de Marzo de 2006.