

Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
Indicadores de Gestión 2018

Indicador	Unidad de Medida	Total 2017	Trimestre 2018				Total 2018
			Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	

Indicadores Operación

Producción de agua	M3	35,211,605	8,646,448	9,008,593	8,705,981	8,769,743	35,130,764
Producción de agua	lps Promedio	1,117	1,112	1,146	1,095	1,104	1,114
Dotación per cápita	l/hab/día	273.5	270.3	276.7	262.4	262.7	264.8
Agua residual tratada	M3	30,253,802	6,172,228	6,687,841	8,549,316	8,935,900	30,345,285
Agua residual tratada	lps Promedio	959	793	851	1,077	1,124	961
Cobertura servicio de agua potable	%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.8%	95.8%	95.8%	95.8%	95.8%	95.8%
Continuidad del servicio de agua	%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%
Agua desinfectada	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Indicadores Comercialización

Usuario	Número de Usuarios						
Industrial		563	559	561	562	562	562
Comercial		5,164	5,192	5,226	5,268	5,282	5,282
Doméstico		71,628	72,186	72,885	73,422	73,866	73,866
Subtotal		77,355	77,937	78,672	79,252	79,710	79,710
No facturados		1,032	1,037	1,049	1,061	1,070	1,070
Total	Número de Usuarios	78,387	78,974	79,721	80,313	80,780	80,780
Consumo	M3						
Industrial		4,591,093	1,198,304	1,163,377	1,078,023	1,007,306	4,447,010
Comercial		2,293,702	602,991	602,289	553,960	553,109	2,312,349
Doméstico		16,714,297	3,979,163	4,544,718	4,160,897	4,305,485	16,990,263
Subtotal (consumo facturado)		23,599,092	5,780,458	6,310,384	5,792,880	5,865,900	23,749,622
No facturado		929,427	231,154	253,412	194,395	200,717	879,678
Total	M3	24,528,519	6,011,612	6,563,796	5,987,275	6,066,617	24,629,300
Facturación (Servicios)	Miles de \$						
Industrial		142,081,934	43,325,844	42,943,686	39,915,440	37,294,559	163,479,529
Comercial		63,443,298	18,480,688	18,817,122	17,244,648	17,206,105	71,748,563
Doméstico		201,743,345	48,465,478	59,616,530	50,038,420	54,291,371	212,411,800
Total	Miles de \$	407,268,578	110,272,010	121,377,338	107,198,509	108,792,036	447,639,892
Tarifa promedio por servicios	\$ / M3						
Industrial		30.95	36.16	36.91	37.03	37.02	36.76
Comercial		27.66	30.65	31.24	31.13	31.11	31.03
Doméstico		12.07	12.18	13.12	12.03	12.61	12.50
Promedio	\$ / M3	17.26	19.08	19.23	18.51	18.55	18.85

**Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
Indicadores de Gestión 2018**

Indicador	Unidad de Medida	Total 2017	Trimestre 2018				Total 2018
			Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Indicadores Eficiencia y Productividad							
Eficiencia física (consumo medido)	%	69.7%	69.5%	72.9%	68.8%	69.2%	70.1%
Eficiencia en recaudación a tiempo y rezago	%	91.2%	94.1%	90.0%	95.9%	88.4%	92.0%
Eficiencia en recaudación pago anticipado	%	5.9%	5.4%	6.0%	7.4%	8.6%	6.8%
Eficiencia global (E. Física x E. Rec.)	%	67.6%	69.1%	69.9%	71.1%	67.1%	69.3%
Cobertura de macromedición	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cobertura de micromedición	%	97.5%	97.5%	97.6%	97.5%	97.5%	97.5%
Eficiencia de micromedición	%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de Empleados	7.17	7.28	7.23	7.23	6.81	6.81