

**Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco**  
**Indicadores de Gestión 2017**

Indicador	Unidad de Medida	Total 2016	Trimestre 2017				Total 2017
			Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	

**Indicadores Operación**

Producción de agua	M3	34,055,602	8,711,988	8,963,836	8,702,962	8,832,820	35,211,605
Producción de agua	lps Promedio	1,078	1,120	1,140	1,095	1,112	1,117
Dotación per cápita	l/hab/día	272.3	281.9	284.7	271.4	273.1	273.5
Agua residual tratada	M3	28,115,361	6,159,376	6,289,656	9,455,015	8,349,755	30,253,802
Agua residual tratada	lps Promedio	892	792	800	1,192	1,050	959
Volumen tratado / Volumen producido	%	82.6%	70.7%	70.2%	108.6%	94.5%	85.9%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.8%	95.8%	95.8%	95.8%	95.8%	95.8%
Continuidad del servicio de agua	%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%
Agua desinfectada	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Indicadores Comercialización**

<b>Usuario</b>	Número de Usuarios						
Industrial		553	557	563	564	563	563
Comercial		5,132	5,129	5,148	5,153	5,164	5,164
Doméstico		69,277	69,858	70,350	70,940	71,628	71,628
<b>Subtotal</b>		<b>74,962</b>	<b>75,544</b>	<b>76,061</b>	<b>76,657</b>	<b>77,355</b>	<b>77,355</b>
No facturados		965	1,005	1,009	1,027	1,032	1,032
<b>Total</b>	Número de Usuarios	<b>75,927</b>	<b>76,549</b>	<b>77,070</b>	<b>77,684</b>	<b>78,387</b>	<b>78,387</b>
<b>Consumo</b>	M3						
Industrial		4,438,288	1,208,953	1,194,924	1,101,639	1,085,577	4,591,093
Comercial		2,182,980	584,557	594,766	538,784	575,595	2,293,702
Doméstico		16,317,378	3,872,751	4,517,800	3,948,279	4,375,467	16,714,297
<b>Subtotal (consumo facturado)</b>		<b>22,938,646</b>	<b>5,666,261</b>	<b>6,307,490</b>	<b>5,588,702</b>	<b>6,036,639</b>	<b>23,599,092</b>
No facturado		969,736	253,762	252,623	195,365	227,677	929,427
<b>Total</b>	M3	<b>23,908,382</b>	<b>5,920,023</b>	<b>6,560,113</b>	<b>5,784,067</b>	<b>6,264,316</b>	<b>24,528,519</b>
<b>Facturación (Servicios)</b>	Miles de \$						
Industrial		128,008	37,093	37,125	34,173	33,691	142,082
Comercial		55,546	16,065	16,496	14,952	15,931	63,443
Doméstico		178,725	44,213	56,481	45,965	55,084	201,743
<b>Total</b>	Miles de \$	<b>362,279</b>	<b>97,371</b>	<b>110,102</b>	<b>95,089</b>	<b>104,707</b>	<b>407,269</b>
<b>Tarifa promedio por servicios</b>	\$ / M3						
Industrial		28.84	30.68	31.07	31.02	31.04	30.95
Comercial		25.45	27.48	27.73	27.75	27.68	27.66
Doméstico		10.95	11.42	12.50	11.64	12.59	12.07
<b>Promedio</b>	\$ / M3	<b>15.79</b>	<b>17.18</b>	<b>17.46</b>	<b>17.01</b>	<b>17.35</b>	<b>17.26</b>

**Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco  
Indicadores de Gestión 2017**

Indicador	Unidad de Medida	Total 2016	Trimestre 2017				Total 2017
			Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	

**Indicadores Eficiencia y Productividad**

Eficiencia física (consumo medido)	%	70.2%	68.0%	73.2%	66.5%	70.9%	69.7%
Eficiencia en recaudación <u>inc. rezago</u>	%	98.0%	116.6%	87.5%	98.9%	87.4%	97.1%
Eficiencia global (E. Física x E. Rec.)	%	68.8%	79.2%	64.0%	65.7%	62.0%	67.6%
Cobertura de macromedición	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cobertura de micromedición	%	97.5%	97.5%	97.5%	97.5%	97.5%	97.5%
Eficiencia de micromedición	%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de Empleados	7.28	7.41	7.43	7.36	7.17	7.17