

En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 13, Fracción XI, de la Ley que crea al Sistema, la Dirección General presenta a consideración del H. Consejo de Administración del Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco, el:

Informe Anual 2014

Atentamente

Lic. César Ignacio Abarca Gutiérrez
Director General

Informe Anual 2014 Aspectos Operativos

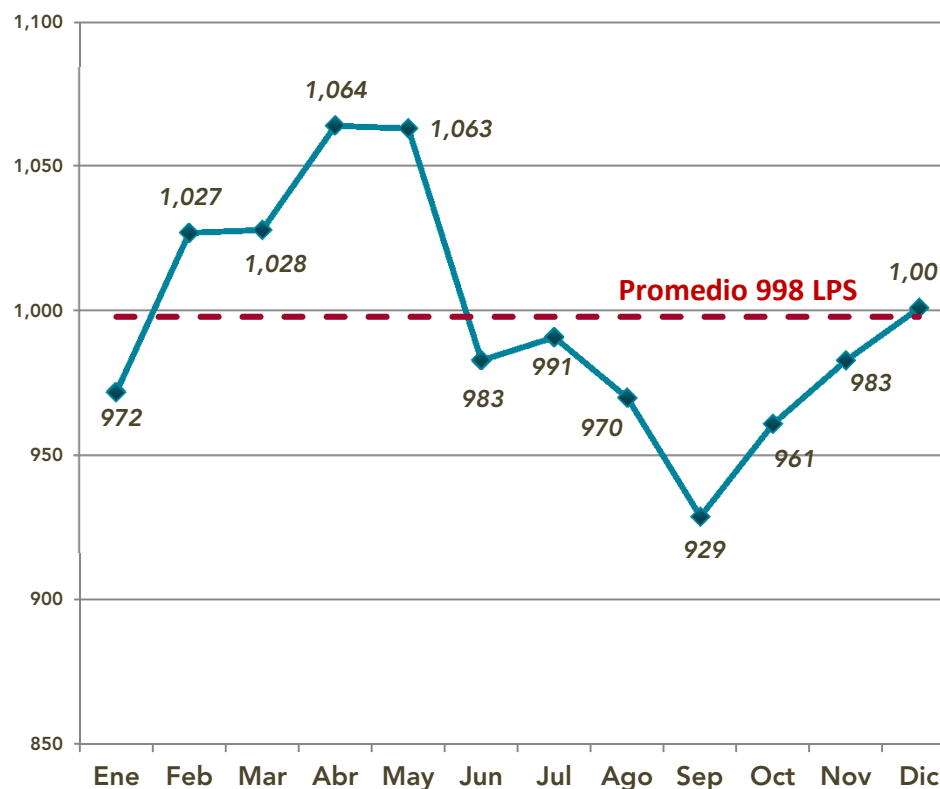
Producción de Agua Potable 2014 (Litros por segundo)

En 2014, la producción de agua potable fue de 31'455,401 m³, se observa un incremento de 284,726 m³, equivalente a 0.9%, con respecto al año 2013.

El origen del agua fue:

84% subterránea, proveniente de 34 pozos profundos y el pozo radial.

16% superficial, proveniente de cinco galerías, de las cuales tres alimentan a las plantas potabilizadoras Las Palmas, Río Cuale y Mismaloya, así como las galerías 1 y 3 instaladas en el Río Cuale.



En agua potable, para verificar la calidad suministrada a la población se lleva a cabo un programa de muestreo en: pozos, galerías, potabilizadoras, tanques de almacenamiento, tomas domiciliarias, delegaciones y agencias municipales, pipas y garzas, atención de quejas de usuarios.

En 2014, realizamos un total de 5,413 análisis físico químicos y microbiológicos; así como 11,575 muestras de cloro residual en puntos iniciales, intermedios y finales de la red de distribución, con esto garantizamos la potabilidad del agua.

Procedencia de las Muestras	Número de Análisis	% de Cumplimiento Acumulado
Análisis microbiológicos	3,726	100.0%
Análisis físico químicos	1,687	100.0%
Cobertura de cloración	11,575	98.8%
Suma	16,988	

En 2014, recibimos el Certificado de la calidad sanitaria del agua potable número 23, que la Secretaría de Salud otorgó al SEAPAL, en virtud al cumplimiento de las siguientes normas:

- **NOM 127-SSA1-1994**
- **NOM 179-SSA1-1998**
- **NOM 230-SSA1-2002**

Mismas que certifican la calidad sanitaria del abastecimiento de agua potable al municipio de Puerto Vallarta.



The certificate is a formal document with a white background and a red border. At the top, it features logos for 'SALUD', 'JALISCO', and 'BIENESTAR'. The title is 'Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco'. The main text states that the water is suitable for human consumption based on the 2014 request and compliance with various Mexican standards. It also mentions the revalidation of the certificate. The date is 'Guadalajara, Jalisco. Méx. 12 de marzo de 2014'. At the bottom, there is a signature and the name 'DR. JAIME AGUSTÍN GONZÁLEZ ÁLVAREZ'.

SALUD | **JALISCO** | **BIENESTAR** | Secretaría de Salud

**Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje
y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco**

DE CONFORMIDAD CON LA SOLICITUD PRESENTADA EN FECHA 17 DE FEBRERO DE 2014 Y CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 119, FRACCIÓN II, 389, FRACCIÓN V DE LA LEY GENERAL DE SALUD; 31, FRACCIÓN II DE LA LEY ESTATAL DE SALUD; 196 DEL REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE SALUD, EN MATERIA DE ACTIVIDADES, ESTABLECIMIENTOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS POR HABER ACREDITADO EN CUMPLIMIENTO DE LO ESTIPULADO EN LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS NOM 127-SSA1-1994, NOM 179-SSA1-1998, NOM230-SSA1-2002, SEEXTIENDE:

LA REVALIDACIÓN DEL CERTIFICADO DE LA CALIDAD SANITARIA DEL AGUA POTABLE AL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE PUERTO VALLARTA, JALISCO

EL PRESENTE CERTIFICADO TIENE UNA VALIDEZ DE UN AÑO A PARTIR DE LA FECHA, PERO QUEDARÁ CANCELADO EN LOS SUPUESTOS SEÑALADOS EN EL ARTÍCULO 380 DE LA LEY GENERAL DE SALUD.

Guadalajara, Jalisco. Méx. 12 de marzo de 2014

ATENTAMENTE
"2014, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA PROMULGACIÓN DE LA CONSTITUCIÓN DE APATZINGÁN"
EL SECRETARIO DE SALUD


DR. JAIME AGUSTÍN GONZÁLEZ ÁLVAREZ

COPIA DE LA ORIGINAL

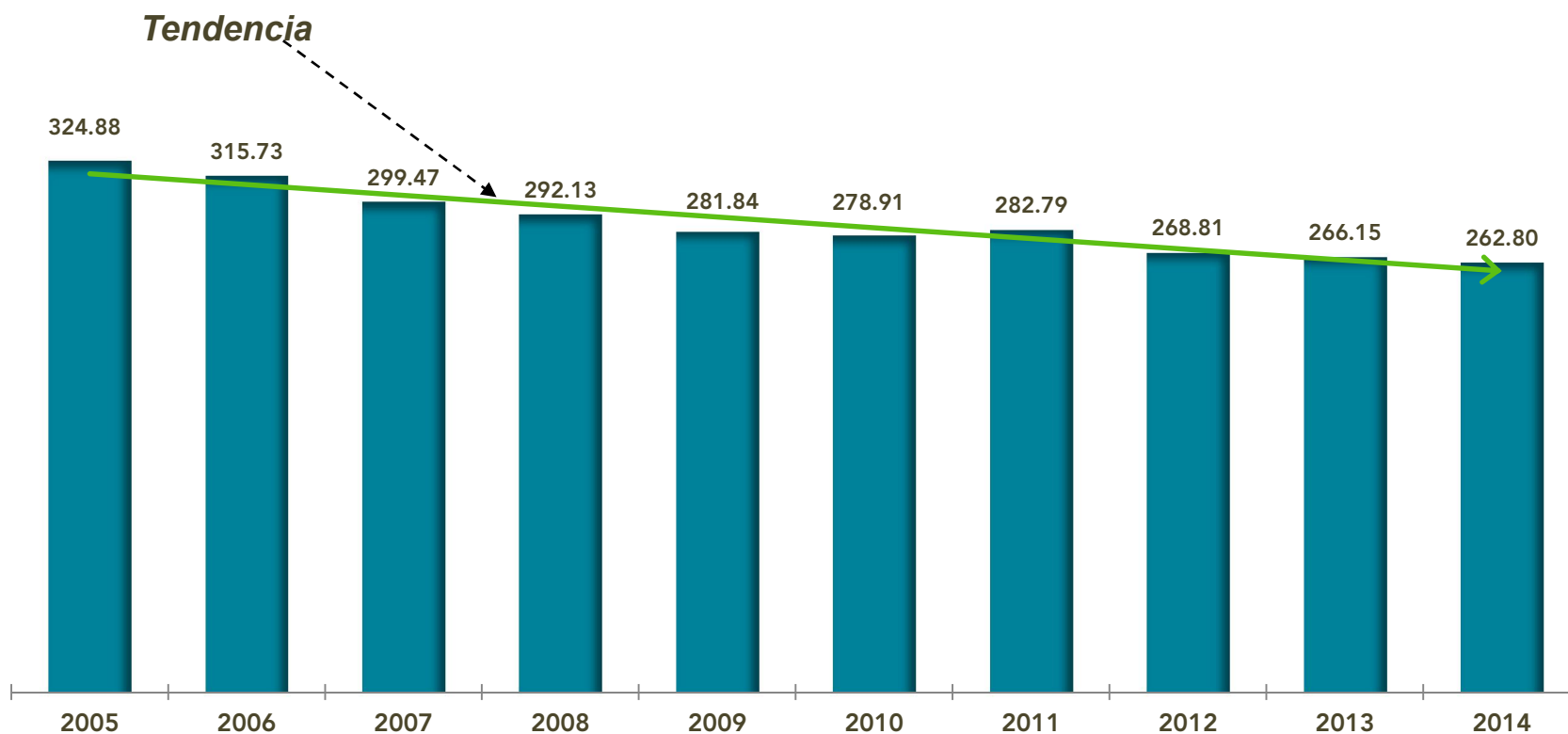
AÑO	Total de fugas reparadas (pzas)	Total de contratos registrados (pzas)	Crecimiento anual de usuarios (%)	Índice (fugas/contratos)x100 (%)	Evolución del Índice (pp)
2000	6,200	41,178		15.05	
2001	6,719	43,793	6.35	15.34	(+) 0.29
2002	6,070	47,075	7.49	12.89	(-) 2.45
2003	6,697	49,606	5.37	13.50	(+) 0.61
2004	4,224	52,203	5.23	8.09	(-) 5.41
2005	4,163	55,229	5.80	7.54	(-) 0.55
2006	4,091	57,625	4.33	7.10	(-) 0.44
2007	4,096	60,378	4.78	6.78	(-) 0.32
2008	4,210	63,186	4.65	6.66	(-) 0.12
2009	4,477	64,922	2.75	6.90	(+) 0.24
2010	3,698	66,738	2.80	5.54	(-) 1.36
2011	3,791	68,862	3.18	5.51	(-) 0.03
2012	4,039	69,916	1.53	5.77	(+) 0.26
2013	3,973	71,303	1.98	5.57	(-) 0.20
2014	4,527	72,873	2.20	6.21	(+) 0.64

Fugas en: Tomas domiciliarias **79%**
Red de distribución **21%**

Origen: Deterioro **90%**
Provocadas **10%**



Con la reducción de pérdidas físicas, ha sido posible absorber el crecimiento del número de usuarios manteniendo la misma producción.



En 2014, la dotación de agua producida per cápita fue de 262.8 litros/habitante/día. En comparación con 2013, se observa una disminución de 1.3% que equivale a -3.35 lt/hab/día. Esta reducción representa 401,131 m³, y un ahorro por más de 1.5 millones de pesos.

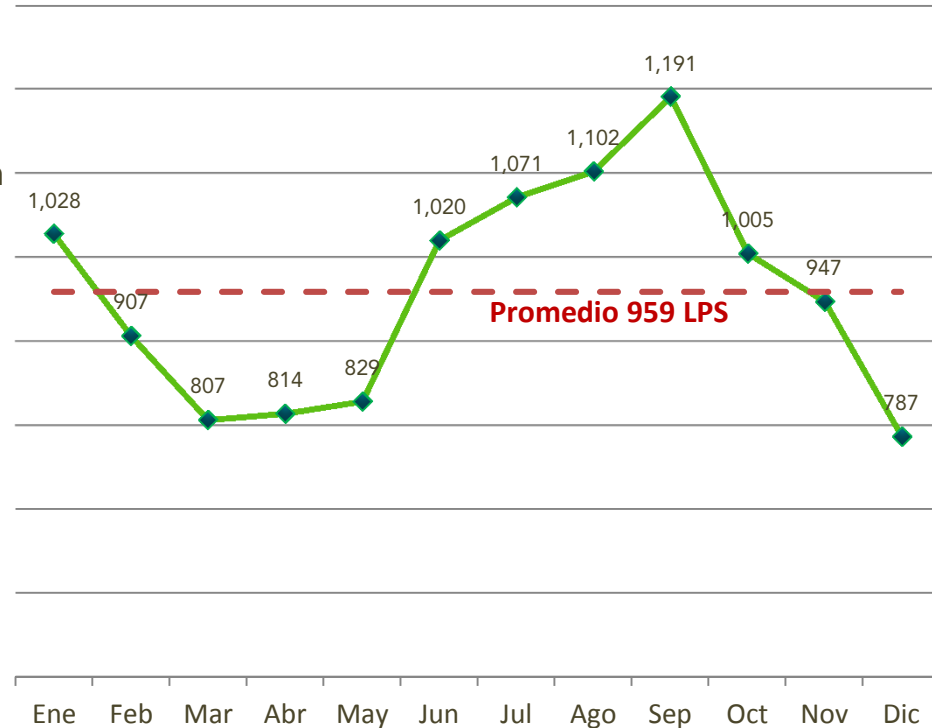
El volumen de agua residual tratada durante el año 2014 fue de 30'241,735 m³, equivalente a 959 litros por segundo. Se observa un incremento de 9.2% en comparación con 2013, año que registró 27'686,855 m³.

El volumen de reúso de agua residual tratada fue de 1'541,252 m³, manteniéndose como el principal consumidor La Vista Club de Golf con 52%, seguido del riego agrícola con 25%, campo de golf de Marina Vallarta con 14% y el resto en la Zona Militar, riego interno de las PTAR Norte I y II, así como el suministro a pipas del H. Ayuntamiento para riego de camellones.

El volumen de biosólidos producto del tratamiento de agua residual, fue de 31,462 m³, cifra que representa 25% de incremento respecto al año anterior, con disposición final como mejorador de suelos agrícolas en 19 parcelas con superficie total de 63 hectáreas.

Tratamiento de Agua Residual 2014

PTAR Norte I y Norte II
(Litros por Segundo)



En lo concerniente al muestreo para evaluar la calidad de los efluentes y procesos de tratamiento de las plantas de tratamiento de agua residual, durante 2014, se realizaron un total de 4,554 muestras para la realización tanto de análisis físico químico como microbiológico de acuerdo con las normas oficiales:

- **NOM-001-SEMARNAT-1996.**
- **NOM-003-ECOL-1996.**

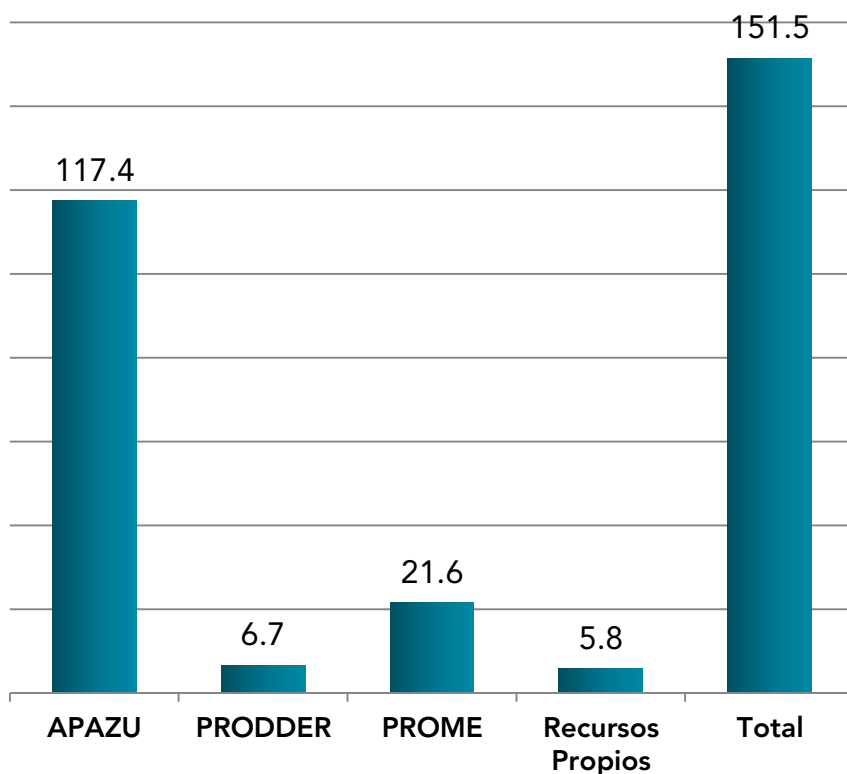
Cumplir con estas normas nos permite tener acceso a recursos de los programas federales **PRODDER** y **PROTAR**.

En lo que respecta a las plantas de tratamiento Norte I y Norte II, han venido trabajando con una eficiencia de remoción promedio del 91.7 %.

Muestreo para Evaluar Calidad de Efluentes

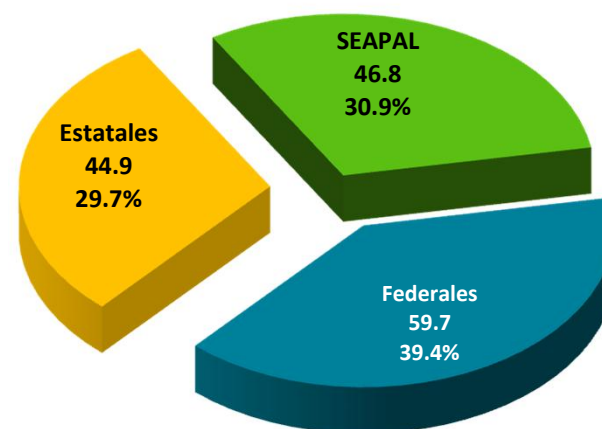
Punto Muestreo	Número de Análisis
PTAR SEAPAL Norte I y Norte II	4,144
PTAR: Boca de Tomatlán, Las Palmas y Mismaloya	140
PTAR particulares	64
Fideicomiso para la Protección del Estero El Salado (FIDDES)	106
Apoyos	100
Suma	4,554

Inversión Ejercida por Programa (Millones de Pesos)



En 2014, se invirtieron 151.5 mdp para el programa de acciones y obras, el 30.9% de estos, es decir 46.8 mdp corresponden a recursos propios del SEAPAL, 59.7 mdp que equivalen a 39.4% son de origen federal, y 44.9 mdp, 29.7% de aportación estatal.

Origen de los Recursos



- Al cierre del ejercicio, el resumen del Programa de Obra es el siguiente:

Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU)						
Contrato No.	Obra	Inversión Ejercida				Avance Físico %
		Federal	Estado	SEAPAL	Total	
SEAPAL-2014-02-APAZU	Rehabilitación del colector Centro 36" de diámetro Etapa I, Col. 5 de Diciembre	14,417,375	12,042,937	9,583,126	36,043,438	100%
SEAPAL-2014-04-APAZU	Rehabilitación del colector Centro Norte 48" de diámetro Etapa IV Col. Lázaro Cárdenas	6,866,118	5,735,317	4,563,859	17,165,294	100%
SEAPAL-2014-05-APAZU	Rehabilitación del colector Centro Norte 60" de diámetro Etapa IV Col. Versalles	12,711,598	10,618,089	8,449,309	31,778,996	100%
SEAPAL-2014-06-APAZU	Rehabilitación del Colector Centro Norte 72" de diámetro Etapa IV Col. Versalles	8,913,718	7,445,692	5,924,885	22,284,295	100%
SEAPAL-2014-07-APAZU	Supervisión técnica de la rehabilitación del colector Centro Etapa I	490,901	592,371	689,642	1,772,914	100%
SEAPAL-2014-17-APAZU	Supervisión técnica de la rehabilitación del colector Centro Norte Etapa IV, tramo de 48".	218,892	264,137	307,510	790,540	100%
SEAPAL-2014-18-APAZU	Supervisión técnica de la rehabilitación del colector Centro Norte Etapa IV, tramos de 72" y 60".	540,261	651,933	758,984	1,951,178	100%
SEAPAL-2014-30-APAZU	Red de atarjeas en varias acalles de la colonia Palmar del Progreso	1,424,375	951,832	472,542	2,848,750	100%
SEAPAL-2014-31-APAZU	Ampliación red de drenaje en varias calles de la colonia Laguna del Valle	311,585	917,925	1,517,757	2,747,267	100%
	Subtotal	45,894,823	39,220,234	32,267,614	117,382,672	

Programa de Devolución de Derechos (PRODDER)

Contrato No.	Obra	Inversión Ejercida				Avance Físico %
		Federal	Estado	SEAPAL	Total	
SEAPAL-2014-21-PRODDER	Ampliaciones de líneas de infraestructura hidráulica y sanitaria en varias colonias de la ciudad.	400,630	0	798,616	1,199,246	100%
SEAPAL-2014-22-PRODDER	Ampliaciones de líneas de infraestructura hidráulica y sanitaria en varias colonias de la ciudad.	477,464	0	951,777	1,429,241	100%
SEAPAL-2014-23-PRODDER	Ampliaciones de líneas de infraestructura hidráulica y sanitaria en varias colonias de la ciudad.	364,482	0	726,559	1,091,041	100%
SEAPAL-2014-24-PRODDER	Instalación líneas de distribución Colonia Paso Ancho.	1,002,144	0	1,997,673	2,999,817	100%
	Subtotal	2,244,720	0	4,474,625	6,719,345	

Programa de Mejoramiento de Eficiencias de Organismos Operadores (PROME)

Contrato No.	Obra	Inversión Ejercida				Avance Físico %
		Federal	Estado	SEAPAL	Total	
SEAPAL-2014-08-PROME	Suministro e instalación de 5,000 micromedidores en diferentes puntos de la ciudad	4,497,571	1,983,118	1,015,262	7,495,951	100%
SEAPAL-2014-09-PROME	Rehabilitación de líneas de conducción y/o redes de distribución con alta incidencia de fugas en Col. Arboledas.	1,797,157	950,907	846,250	3,594,314	100%
SEAPAL-2014-12-PROME	Rehabilitación de líneas de conducción y/o redes de distribución con alta incidencia de fugas en calle Uva, Ixtapa.	209,976	111,102	98,873	419,951	100%
SEAPAL-2014-13-PROME	Sectorización de la red de distribución de agua potable en varios puntos de la ciudad.	885,465	468,515	416,950	1,770,930	100%
SEAPAL-2014-14-PROME	Rehabilitación tanque "Aguacate", colonia Altavista.	998,917	528,544	470,373	1,997,834	100%
SEAPAL-2014-25-PROME	Instalación líneas de distribución Colonia Paso Ancho.	1,647,010	871,461	775,548	3,294,019	100%
SEAPAL-2014-26-PROME	Rehabilitación de líneas de agua potable calle Brasil Colonia Coapinole.	824,954	436,498	388,457	1,649,909	100%
SEAPAL-2014-27-PROME	Rehabilitación de tanque La Aurora.	372,995	197,358	175,637	745,990	100%
SEAPAL-2014-28-PROME	Instalación de seis macromedidores	328,575	173,855	154,720	657,150	100%
	Subtotal	11,562,620	5,721,358	4,342,070	21,626,048	

Programa de Obra con Recursos Propios

Contrato No.	Obra	Inversión Ejercida				Avance Físico %
		Federal	Estado	SEAPAL	Total	
SEAPAL-2014-01-PRODDER	Ampliaciones de red agua potable y drenaje en varias colonias de la ciudad.	0	0	599,580	599,580	100%
SEAPAL-2014-03-RP	Construcción de cajas de válvulas en calle San Salvador, colonia 5 de Diciembre.	0	0	43,506	43,506	100%
SEAPAL-2014-15-RP	Construcción de bebederos en tres escuelas	0	0	93,019	93,019	100%
SEAPAL-2014-16-RP	Construcción de gradería en la PTAR Norte I	0	0	600,000	600,000	100%
SEAPAL-2014-19-RP	Construcción de Bebederos escolares y en espacios públicos (Etapa I)	0	0	1,152,464	1,152,464	100%
SEAPAL-2014-20-RP	Reparación emergente de línea de conducción de aguas negras de Marina Vallarta	0	0	1,296,577	1,296,577	100%
SEAPAL-2014-29-RP	Rehabilitación pozo no. 37 en el Fraccionamiento Verde Vallarta	0	0	1,972,961	1,972,961	100%
	Subtotal	0	0	5,758,107	5,758,107	
	Total Inversión en Obras 2014	59,702,163	44,941,590	46,842,419	151,486,172	

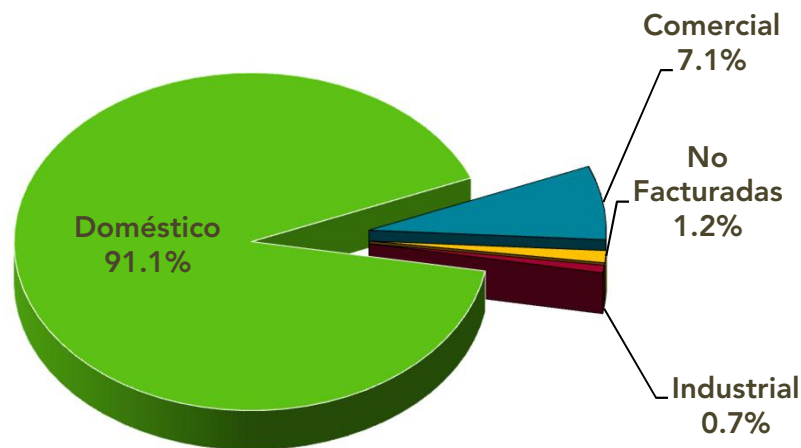
Informe Anual 2014 Aspectos Comerciales

Al término del ejercicio 2014, el padrón registra 72,873 usuarios, 1,570 más que los registrados al 31 de diciembre de 2013, lo anterior significa incremento de 2.2%.

La distribución de usuarios se ilustra en la siguiente gráfica.

El sector doméstico es el que registra un mayor crecimiento, pasando de 64,837 a 66,360 a usuarios, lo anterior significa un incremento de 1,523, y la incorporación potencial de más de 6,800 habitantes al servicio de agua potable.

Distribución Padrón de Usuarios



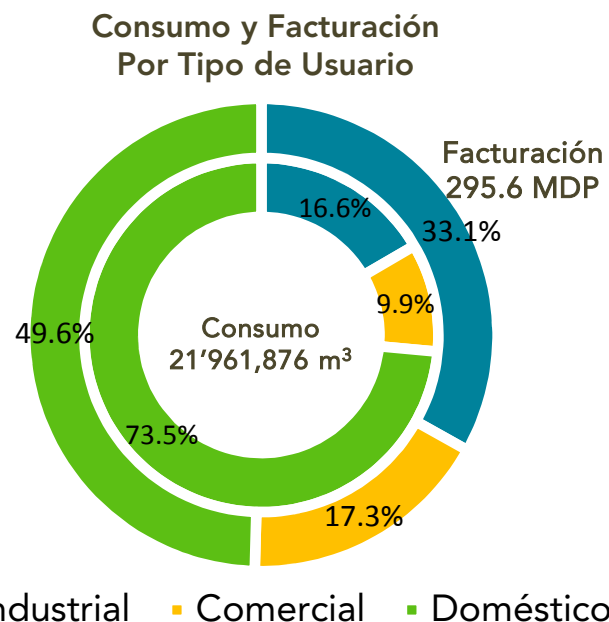
**Padrón de Usuarios
Variación 2014 - 2013**

Sector	2014	2013	Variación	Variación %
Industrial	524	490	34	6.9%
Comercial	5,141	5,200	-59	-1.1%
Doméstico	66,360	64,837	1,523	2.3%
Subtotal	72,025	70,527	1,498	2.1%
No Facturadas	848	776	72	9.3%
	72,873	71,303	1,570	2.2%

Nota: Incluye solo contratos activos.

El volumen facturado de agua potable durante el ejercicio, alcanzó una cifra de 21'961,876 m³, con la siguiente distribución: 16.6% en el sector industrial, 9.9% en el comercial y 73.5% en doméstico.

Por lo que respecta a la facturación por servicios, se registraron 295.6 mdp; de los cuales 33.1% provino del sector industrial, 17.3% del comercial y 49.6% del sector doméstico.



Consumo m3

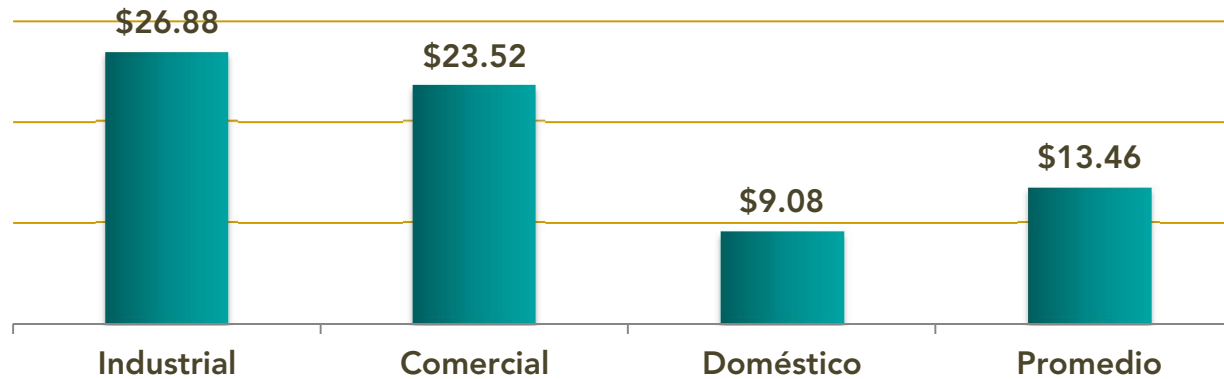
Sector	2014	2013	Variación	Variación %
Industrial	3,642,591	3,571,958	70,633	2.0%
Comercial	2,177,985	2,090,185	87,800	4.2%
Doméstico	16,141,300	16,117,808	23,492	0.1%
Suma	21,961,876	21,779,951	181,925	0.8%

Facturación (Millones de Pesos)

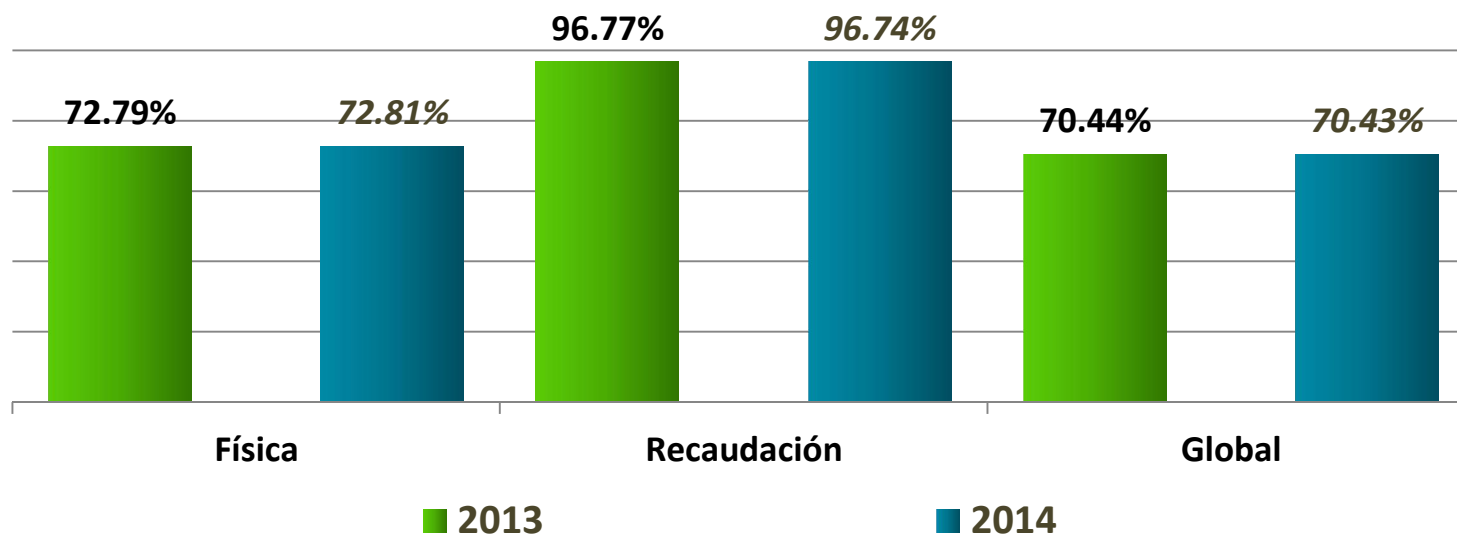
Sector	2014	2013	Variación	Variación %
Industrial	97.9	92.2	5.7	6.2%
Comercial	51.2	47.4	3.8	8.2%
Doméstico	146.5	118.3	28.2	23.8%
Suma	295.6	257.9	37.7	14.6%

- La tarifa promedio por sector usuario correspondientes al año 2014 fue la siguiente:

Tarifa Promedio por Servicios \$/m³
(Agua potable, alcantarillado, saneamiento e infraestructura)

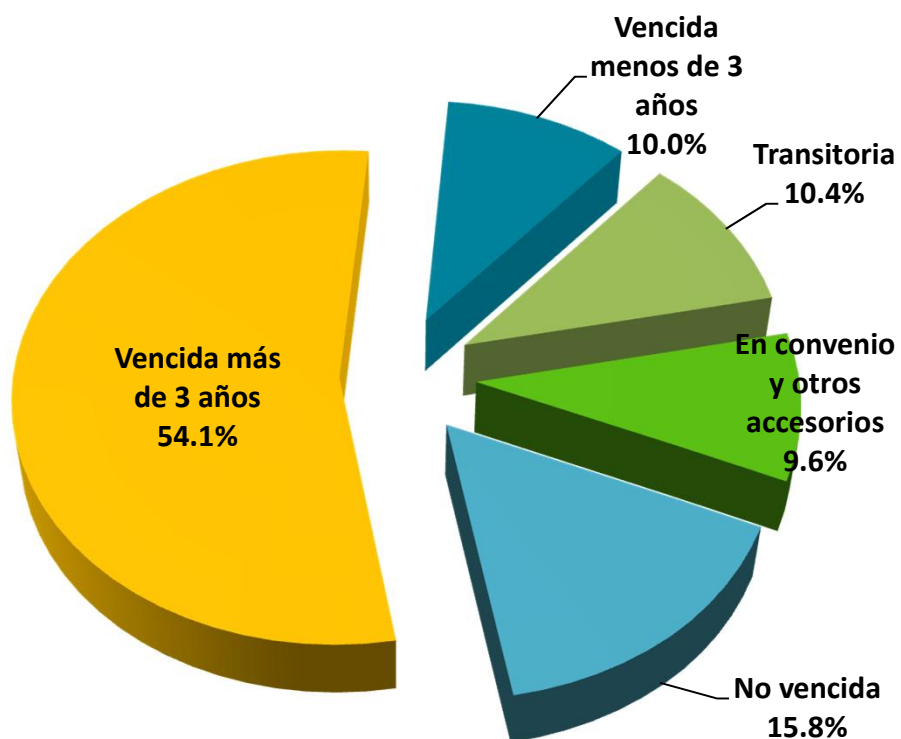


Uso	2014	2013	Variación \$	Variación %
Industrial	26.88	25.81	1.07	4.2%
Comercial	23.52	22.66	0.86	3.8%
Doméstico	9.08	7.34	1.74	23.7%
Promedio	13.46	11.84	1.62	13.7%

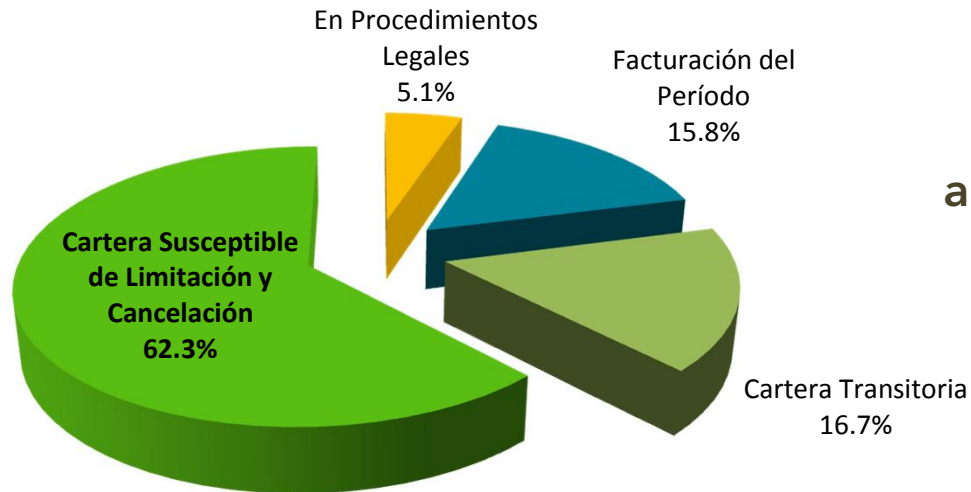


- En cuanto a la eficiencia física que relaciona el volumen total de agua contabilizada, entre el volumen producido, los resultados obtenidos en 2014 son los siguientes: **eficiencia física 72.79%**. La **eficiencia en recaudación, incluyendo recaudación por rezago**, al cierre del ejercicio 2014, fue de **96.74%**.
- La eficiencia global se ubica en **70.43%**.

Estado de la cartera, origen y antigüedad



Origen y antigüedad	Monto
Vencida más de 3 años	44,901,780
Vencida menos de 3 años	8,307,095
Transitoria	8,662,988
En convenio y otros accesorios	7,986,494
no vencido	13,133,426
Suma	82,991,783



**Saldo Total Cartera
al 31 de Diciembre de 2014
\$82'991,782.57**

Concepto (cifras en miles de pesos)	Dic 2014	Dic 2013	Variación \$	Variación %
Importe de cuentas por cobrar	82,992	75,691	7,301	9.6%
En procedimientos legales	4,265	5,434	-1,169	-21.5%
Facturación del período	13,133	10,299	2,834	27.5%
Cartera transitoria	13,890	12,675	1,215	9.6%
Cartera Susceptible de limitación y cancelación	51,704	47,283	4,421	9.4%
Morosidad (meses facturación)	3.37	3.52	-0.15	

Programa de recuperación de cartera:

- Notificaciones entregadas: **67,296**
- Limitaciones o cancelaciones de servicios realizadas: **35,812**
- Verificación de servicios limitados: **29,292**
- Convenios para otorgar facilidades de pago: **1,921**
- Descuentos de recargos por Decreto del Congreso del Estado.

Se solicita al H. Consejo de Administración, darse por enterado y en su caso, aprobar el informe correspondiente al ejercicio de 2014 que presenta el Director General.

Atentamente

Lic. César Ignacio Abarca Gutiérrez
Director General