



# SEAPAL

• VALLARTA •

## VISIÓN DE GOBIERNO ADMINISTRACIÓN

**SEAPAL 2013 - 2018**

**JALISCO**  
GOBIERNO DEL ESTADO

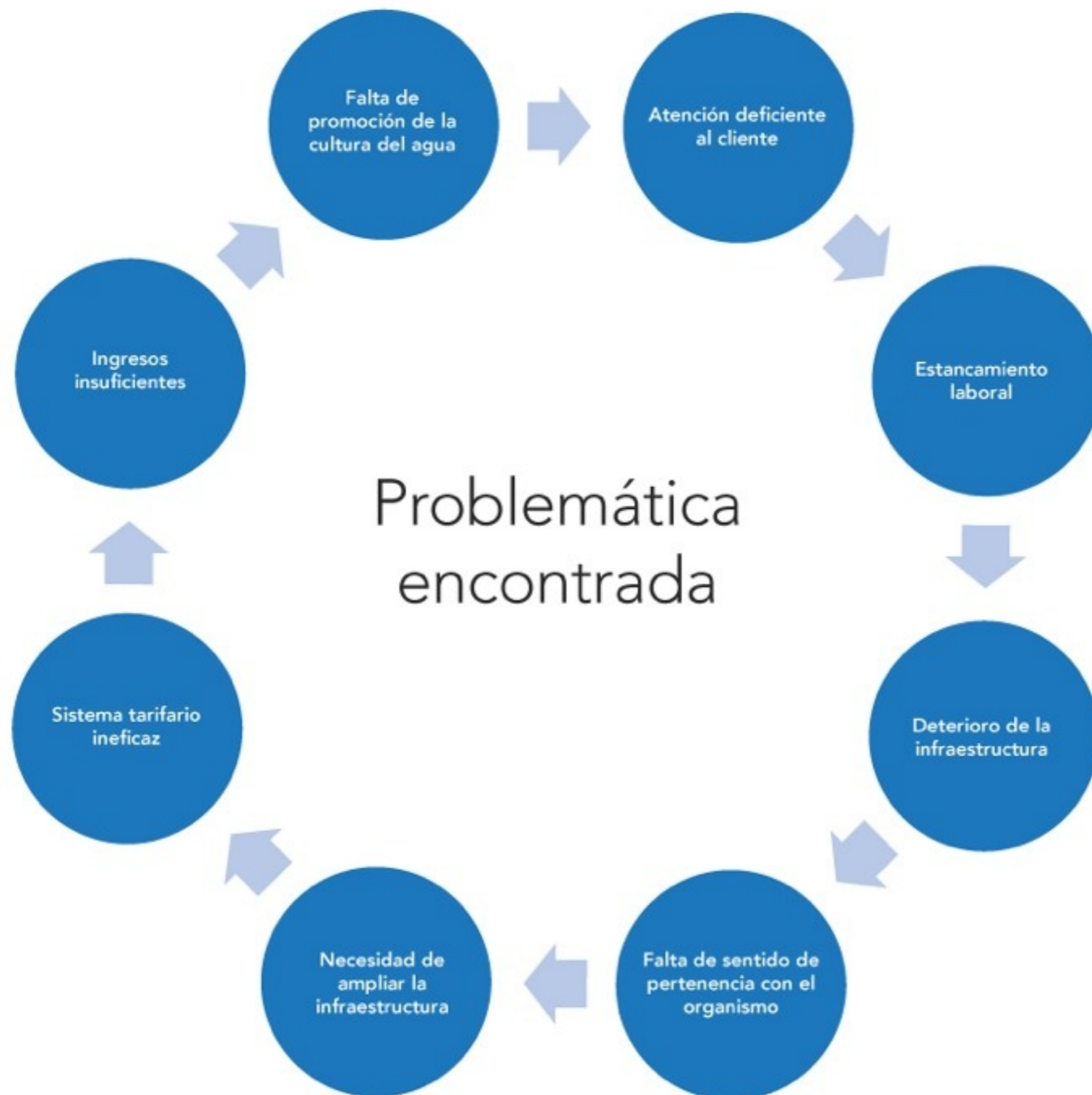



La obligación del Estado es proporcionar agua de calidad a los ciudadanos sin distinciones, con el único propósito de satisfacer esta necesidad humana.

Los ciudadanos tienen la obligación de reciprocidad, generando conciencia para tener un consumo del recurso eficiente y un pago oportuno por obtenerlo.

*(SEAPAL VALLARTA, 2013)*





A satellite-style map of Mexico showing the Pacific coast. A green circle highlights the Bahía de Banderas region. The ocean is dark blue, and the land is a mix of green and brown. On the right side, there are decorative blue and white abstract shapes.

Puerto Vallarta y la región de Bahía de Banderas representan el foco turístico más importante del pacífico mexicano, con alrededor de 300,000 habitantes (población permanente y flotante, COEPO, 2013) y la tendencia a ser la segunda zona más poblada y conurbada del estado de Jalisco.

En las zonas donde SEAPAL tiene cobertura:

- El 98% de la población cuenta con suministro de agua potable certificada y apta para consumo.
- El 91% cuenta con servicio de alcantarillado.
- Saneamiento del 100% en las aguas residuales.



## Innovación como visión de esta nueva administración

La innovación será la visión rectora de todas las acciones de esta nueva administración.



# Ejes estratégicos de la nueva administración



Calidad del Agua



Atención a Usuarios



Cultura del Agua



Administración Responsable



Inversión en Rehabilitación y Construcción  
de Infraestructura



Sustentabilidad



SEAPAL Social



# Ejes fundamentales



## Calidad del Agua

### Objetivo

Optimizar y garantizar la calidad de la producción, potabilización, distribución y saneamiento del agua.

El servicio debe ser de calidad, sensible y humano, disminuir los tiempos de espera y mejorar las instalaciones.

### Acciones

Recuperación del agua que se utiliza para retro lavar los filtros, así como el agua que se tira producto de la sedimentación de los biosólidos.

- Mejorar los servicios de conmutador.
- Que los módulos foráneos de cobro, también realicen servicios de atención a usuarios.
- Eficientar el módulo de recepción e información.
- Mejorar los servicios a usuarios a través de la página de internet.
- Mejorar las instalaciones, como es habilitar un estacionamiento para usuarios, remodelación de área de espera y baños.
- Llevar un registro y control de los servicios prestados.



## Atención a usuarios



# Ejes fundamentales



## Cultura del Agua

### Objetivo

Crear una política pública en materia de cultura de agua.

### Acciones

- Teatro guiñol.
- Guardianes del agua.
- Estrategias de impacto social efectivo.
- Certificación de la escuela
- Kioskos educativos.
- Concurso de Canto & Actuación.
- Mi Historieta del Agua
- Mi campaña para cuidar el Agua.
- Ponencias.
- Concurso de Elaboración de videos.



## Administración Responsable

Crear y desarrollar un sistema de gestión de calidad en el uso de capital humano y financiero.

- Disminución de costos y gastos, sin afectar la operatividad.
- Revisión, análisis y propuesta tarifaria.
- Gestión de Recursos Financieros.



# Ejes fundamentales



Inversión en  
Rehabilitación y  
Construcción  
de Infraestructura

## Objetivo

Rehabilitar y construir la Infraestructura necesaria para garantizar la calidad del sistema, así como anticipar el incremento de la demanda de servicios ante el incremento inminente de la demanda.

## Acciones

- El aprovechamiento de agua a lo largo de la franja oriente del río Ameca por medio de pozos y estos conectarlos a un sistema integral de tanques de almacenamiento existentes actualmente.
- Brindar el suministro de agua de calidad a las poblaciones del Ranchito, la Desembocada, el Cantón, el Colorado, el Zancudo.
- Rehabilitar la infraestructura de drenaje y alcantarillado.
- Modernizar y ampliar las plantas de tratamiento de aguas residuales.
- Aplicar programas de certificación ambiental.



# Ejes fundamentales



## Sustentabilidad

### Objetivo

Garantizar la producción de agua potable, recolección, y saneamiento en un 100% para los habitantes del municipio, a mediano y largo plazo.

### Acciones

Promover el desarrollo y difusión de tecnologías más eficientes para la potabilización, uso y tratamiento del agua.




## SEAPAL Social

Un SEAPAL con sentido social que propicie la pertenencia, identidad, cercanía, sensibilidad y vinculación con la población.

- Difusión consensada entre actores sociales, empresariales y académicos de las acciones y actividades a difundir.
- Dar a conocer a la sociedad la importancia de SEAPAL en la sociedad.
- Campañas de valorización del agua, drenaje y alcantarillado.
- Creación de comités del agua de colonias.



# Retos

- 
- Elaborar manuales de procesos
  - Mejorar la calidad de vida laboral
  - Mejorar la atención al usuario
  - Asegurar la viabilidad financiera del organismo
  - Garantizar la sustentabilidad del agua
  - Aumentar la infraestructura existente
  - Rehabilitar la infraestructura hidráulica, sanitaria y de saneamiento
  - Promover programas de cultura del Agua
  - Gestión que garantice hacerse llegar de más recursos financieros.

# Razones de viabilidad

Porque existen programas y fondos estatales, federales e internacionales dirigidos a atender el tema del agua.

Por que la riqueza natural de la región nos permite y compromete a cubrir las necesidades de agua potable de los habitantes.

Porque rehabilitar, modernizar y realizar obras de alto impacto colaborarán en la sustentabilidad hídrica de la región en el mediano y largo plazo.

Existe disponibilidad de capital humano con los conocimientos técnicos necesarios.

Por que cada vez hay más conciencia a nivel mundial de mejorar la cultura del agua, tanto en el consumo como el tratamiento.

Por que existen aliados estratégicos con los cuales potenciar los esfuerzos en la resolución de los problemas.



# Aliados estratégicos





# SEAPAL

• VALLARTA •

**JALISCO**  
GOBIERNO DEL ESTADO

