



**Puerto
Vallarta**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Indicadores de Gestión Junio 2022

Sistema de Agua Potable, Drenaje y
Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco

Indicadores de Gestión Operación Trimestral

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de junio 2021	TRIMESTRE 2022		TOTAL 30 de junio 2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio			
Producción de Agua	M3	17,876,066	9,136,933	9,772,892	18,909,825	1,033,759	5.78%
Producción de Agua	lps	1,190.92	1,147.38	1,179.61	1,208.55	17.63	1.48%
Dotación per cápita	l/hab/día	250.82	247.88	253.76	266.21	15.39	6.14%
Agua residual tratada	M3	15,938,545	7,332,744	8,605,801	14,907,946	-1,030,599	-6.47%
Agua residual tratada	lps	1,017.62	940.39	1,094.85	953.37	-64.25	-6.31%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	163.46%	160.89%	165.11%	143.96%	-0.19	-11.93%
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	6,323,435	2,887,450	6,313,049	4,496,332	-1,827,103	-28.89%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.81%	98.80%	98.81%	98.81%		
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.81%	95.80%	95.81%	95.81%		
Continuidad del servicio de agua	%	98.10%	98.31%	98.15%	98.20%	0.001	0.10%
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		

Indicadores de Gestión

Calidad de Servicio Trimestral

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de junio 2021	TRIMESTRE 2022		TOTAL 30 de junio 2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio			
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,021.38	2,028.51	2,030.13	2,030.13	8.75	0.43%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza.	331	159	129.00	288.00	-43.00	-12.99%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	2,668	1,302	1,169.00	2,471.00	-197.00	-7.38%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%	1.00	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	2,020	1,014	1,049.00	2,063	43.00	2.13%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	16.58%	15.69%	17.76%	17.76%	0.012	7.12%
Atención a tomas domiciliarias	No.	799	739	299.00	1,038	239.00	29.91%
Capacidad en atención de fugas (trabajadores / fugas)	No.	5.56	5.43	5.74	5.93	0.37	6.74%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,490.59	1,493.07	1,493.81	1,493.81	3.22	0.22%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	425.86	426.04	426.04	426.04	0.18	0.04%

Indicadores de Gestión

Comercialización Trimestral

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de junio 2021	TRIMESTRE 2022		TOTAL 30 de junio 2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio			
Usuario							
Industrial		586	595	593	593	7	1.19%
Comercial		5,496	5,601	5,596	5,596	100	1.82%
Doméstico		78,891	80,525	80,698	80,698	1,807	2.29%
Subtotal		84,973	86,721	86,887	86,887	1,914	2.25%
No facturados		1,049	1,042	1,044	1,044	-5	-0.48%
Total	Usuario	86,022	87,763	87,931	87,931	1,909	2.22%
Consumo		6082	6,196	0	0		
Industrial		402,024	410,693	467,723	467,723	65,699	16.34%
Comercial		190,865	186,166	197,251	197,251	6,386	3.35%
Doméstico		1,613,474	1,245,316	1,695,235	1,695,235	81,761	5.07%
Subtotal (Consumo facturado)		2,206,363	1,842,175	2,360,209	2,360,209	153,846	6.97%
No facturados		79,008	65,166	54,861	54,861	-24,147	-30.56%
Total	M3	2,285,371	1,907,341	2,415,070	2,415,070	129,699	5.68%
Facturación (servicios)			0	0	0		
Industrial		17,608,214.72	18,660,373	21,366,732	21,366,732	3,758,517	21.35%
Comercial		6,997,200.41	7,007,088	7,463,453	7,463,453	466,253	6.66%
Doméstico		29,382,860.86	18,660,373	32,469,663	32,469,663	3,086,802	10.51%
Total	\$	53,988,275.99	44,327,835	61,299,849	61,299,849	7,311,573	13.54%
Tarifa promedio por servicios			0	0	0		
Industrial		43.80	45	46	46	1.88	4.30%
Comercial		36.66	38	38	38	1.18	3.21%
Doméstico		18.21	15	19	19	0.94	5.18%
Promedio	\$ / M3	24.47	24	26	26	1.50	6.14%

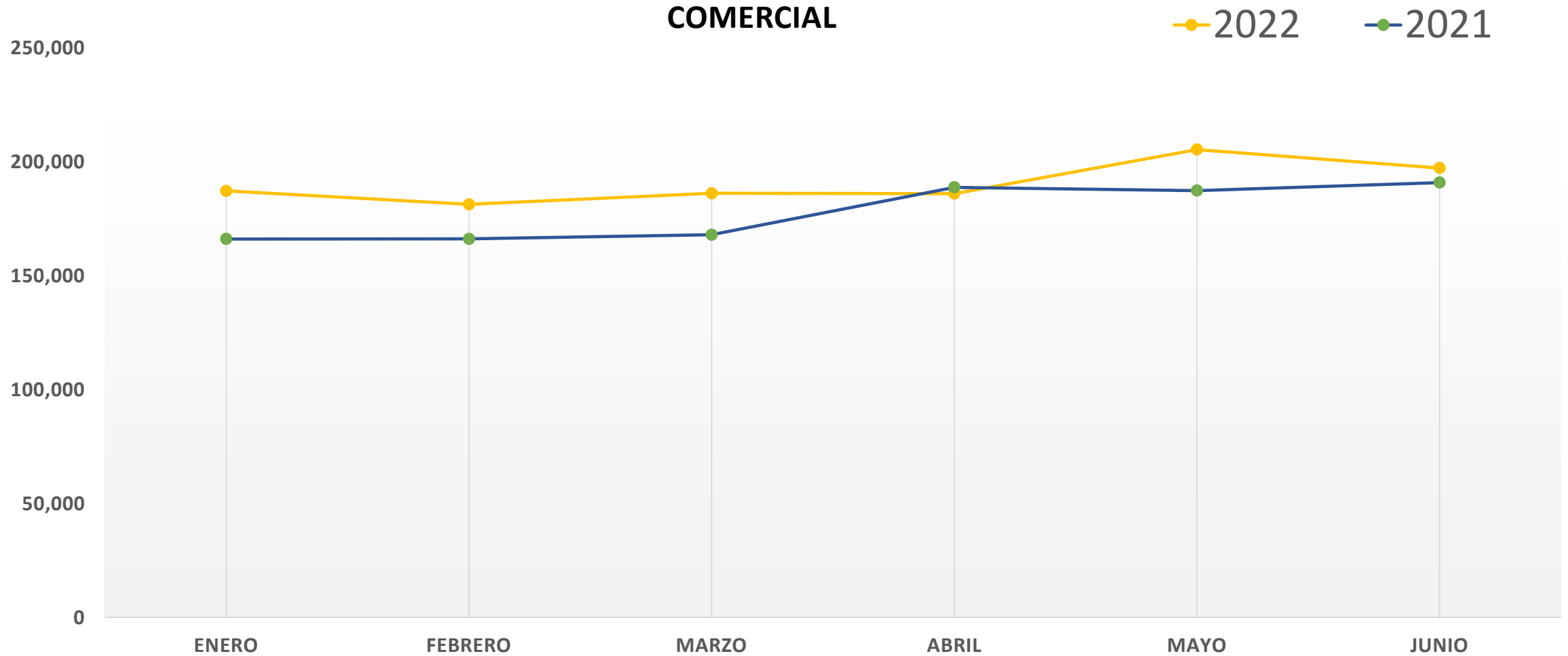
Indicadores de Gestión

Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de junio 2021	TRIMESTRE 2022		TOTAL 30 de junio 2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio			
Eficiencia física (consumo medido)	%	67.23 %	68.06%	68.82%	68.82%		1.59%
Eficiencia facturación	%	65.11%	65.38%	66.90%	66.90%		1.79%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	89.13%	103.92%	83.24%	83.24%		-5.89%
	<u>pago anticipado</u>	4.61%	5.10%	6.05%	6.05%		1.44%
	<u>Total</u>	93.74%	109.01%	89.29%	89.29%		-4.45%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	63.03%	74.20%	61.45%	61.45%		-1.58%
			0.00%	0.00%	0.00%		
Cobertura de macromedición	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
Cobertura de micromedición	%	97.34%	97.52%	99.42%	99.42%		2.08%
Eficiencia de micromedicón	%	99.45%	99.45%	99.60%	99.60%		0.15%
					0.00%		
Número de empleados en SEAPAL	empleados	613	676	684	684	71.00	11.58%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.13	7.70	8.20	8.20	1.07	14.98%

COMPARATIVO CONSUMOS 2021 – 2022

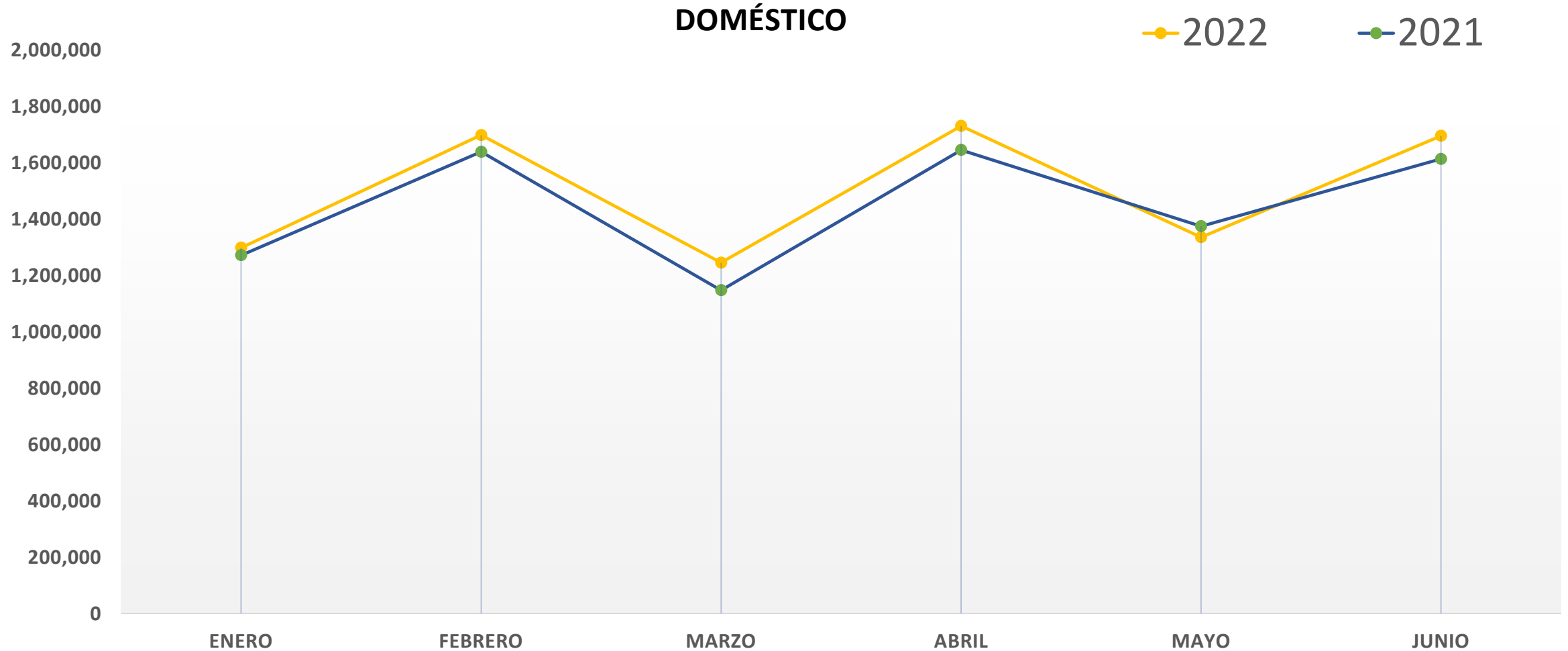
M3 / MES





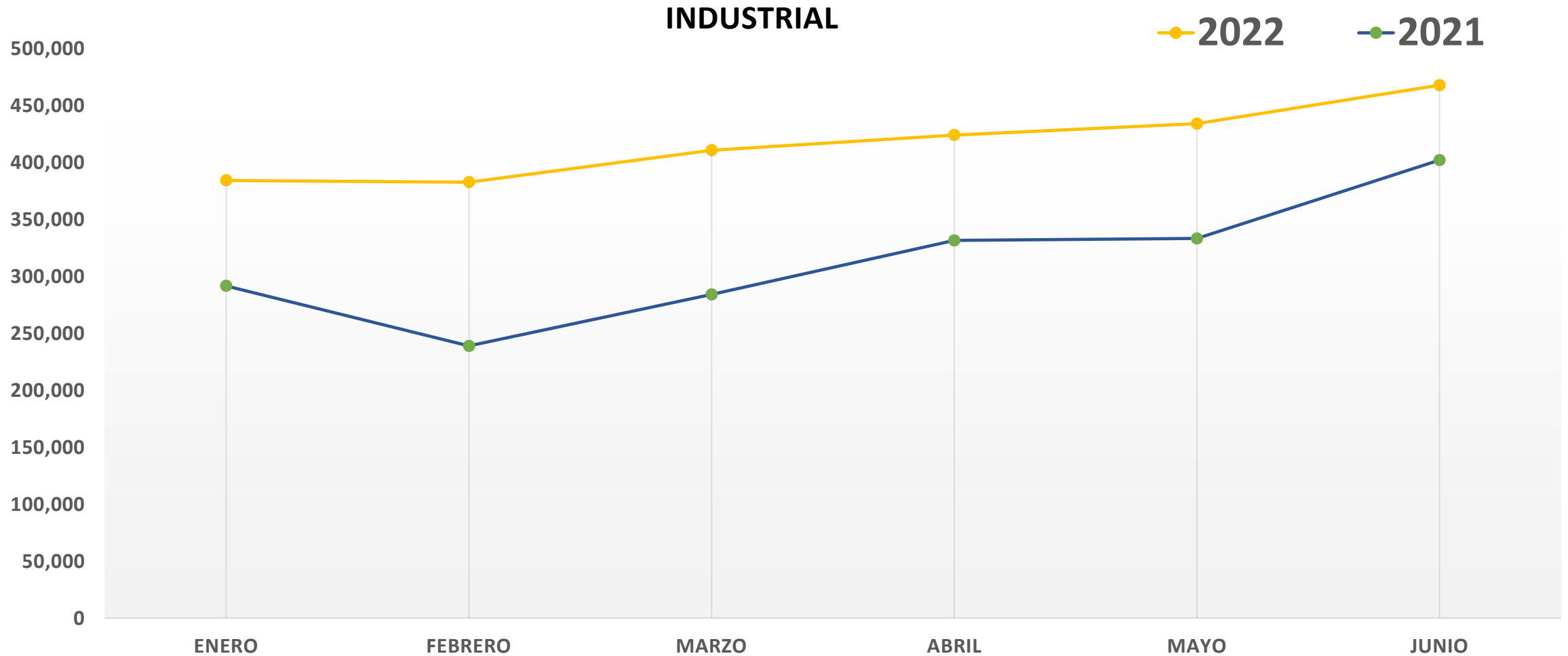
COMPARATIVO CONSUMOS 2021 – 2022

M3 / MES



COMPARATIVO CONSUMOS 2021 – 2022

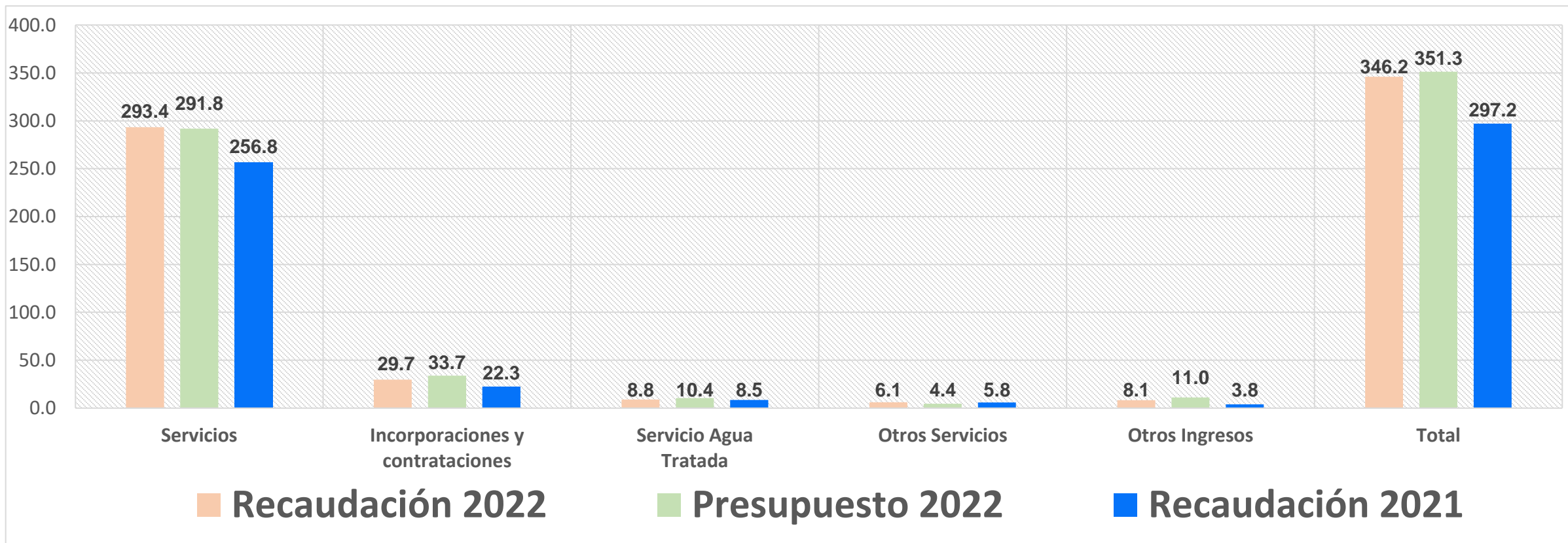
M3 / MES





Ingresos Propios Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado al 30 junio de 2022)



$$(Recaudación 2022) - (Presupuesto 2022) = 346.2 - 351.3 = - 5.1 = - 1.4 \%$$

$$(Recaudación 2022) - (Recaudación 2021) = 346.2 - 297.2 = 49 = 16.48 \%$$

Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2021.

No incluye productos financieros, al 30 de JUNIO \$3,853,770

Fuente: Informe Recaudación Tesorería, Presupuesto de Ingresos 2022.



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

ATENTAMENTE

Director General del Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
