



**Puerto
Vallarta**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Indicadores de Gestión Julio 2022

Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta

Indicadores de Gestión Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de julio 2022	31 de julio 2021		
Producción de Agua	M3	22,080,271	21,046,512	1,033,759	4.91
Producción de Agua	lps	1,205.00	1,189.89	15.11	1.27
Dotación per cápita	l/hab/día	267.81	251.5	16.31	6.48
Agua residual tratada	M3	18,012,232	19,630,326	-1,618,094	-8.24
Agua residual tratada	lps	982.75	1,069.15	-86.40	-8.08
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	143.96%	165.34%	-21.38%	-12.93
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	5,931,450.40	8,512,028	-2,580,578	-30.32
Cobertura servicio de agua potable	%	98.81%	98.81%		0.01
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.81%	95.81%		
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.22%		0.02
Agua desinfectada	%	100.00%	100%		

Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de julio 2022	31 de julio 2021		
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,030.13	2,022.24	7.89	0.39%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza	333.00	388	-55	-14.18%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	2,847.00	3,134	-287	-9.16%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	2,394	2,338	56	2.40%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	16.92%	17%		-0.08%
Atención a tomas domiciliarias	No.	1,163.00	945	218	23.07%
Empleados dedicados al control de fugas	No.	5.08	5.6	-0.52	-9.22%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,493.81	1,490.59	3.22	0.22%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	426.04	425.86	0.18	0.04%

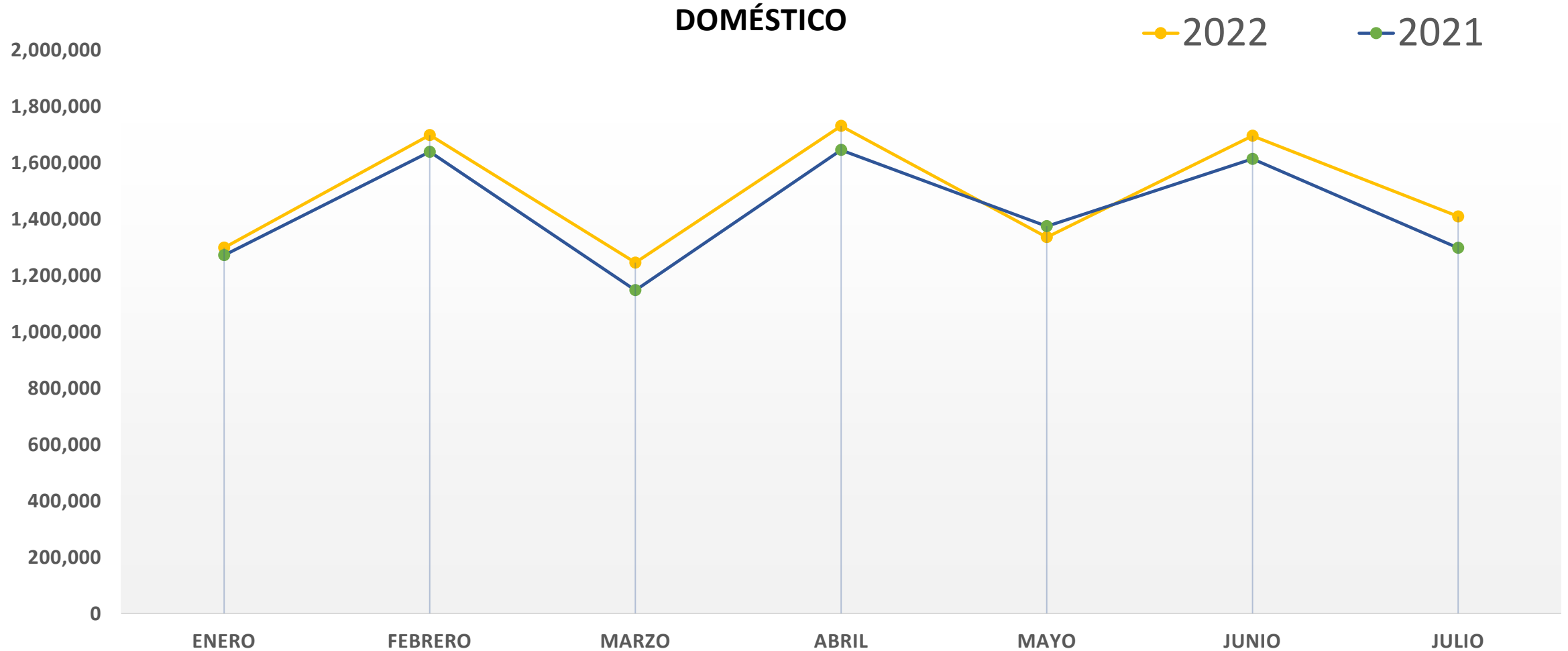
Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de julio de 2022		31 de julio de 2021			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		595	0.68%	587	0.70%	8	1.36%
Comercial		5,629	6.46%	5,503	6.45%	126	2.29%
Doméstico		80,923	92.86%	79,193	92.85%	1,730	2.18%
Subtotal		87,147	100.00%	85,283	100.00%	1,864	2.19%
No facturados		1,045		1,049		-4	-0.38%
Total	Usuario	88,192		86,332		1,860	2.15%
Consumo				0			
Industrial		2,903,615	19.85%	2,238,657	15.16%	664,958	29.70%
Comercial		1,313,695	8.98%	1,237,952	9.31%	75,743	6.12%
Doméstico		10,412,481	71.17%	9,987,825	75.53%	424,656	4.25%
Subtotal (Consumo facturado)		14,629,791	100.00%	13,464,434	100.00%	1,165,357	8.66%
No facturados		417,688		433,439		-15,751	-3.63%
Total	M3	15,047,479		13,897,873		1,149,606	8.27%
Facturación (servicios)		0		0			
Industrial		130,374,704	36.75%	98,845,052	30.00%	31,529,652.02	31.90%
Comercial		48,714,194	13.73%	45,690,384	15.45%	3,023,810.37	6.62%
Doméstico		175,690,778	49.52%	164,817,919	54.55%	10,872,859	6.60%
Total	\$	354,779,677	100.00%	309,353,355	100.00%	45,426,321.55	14.68%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		44.90		44.15		0.75	1.70%
Comercial		37.08		36.91		0.17	0.47%
Doméstico		16.87		16.5		0.37	2.26%
Promedio	\$ / M3	24.25		22.98		1.27	5.53%



COMPARATIVO CONSUMOS 2022 – 2021

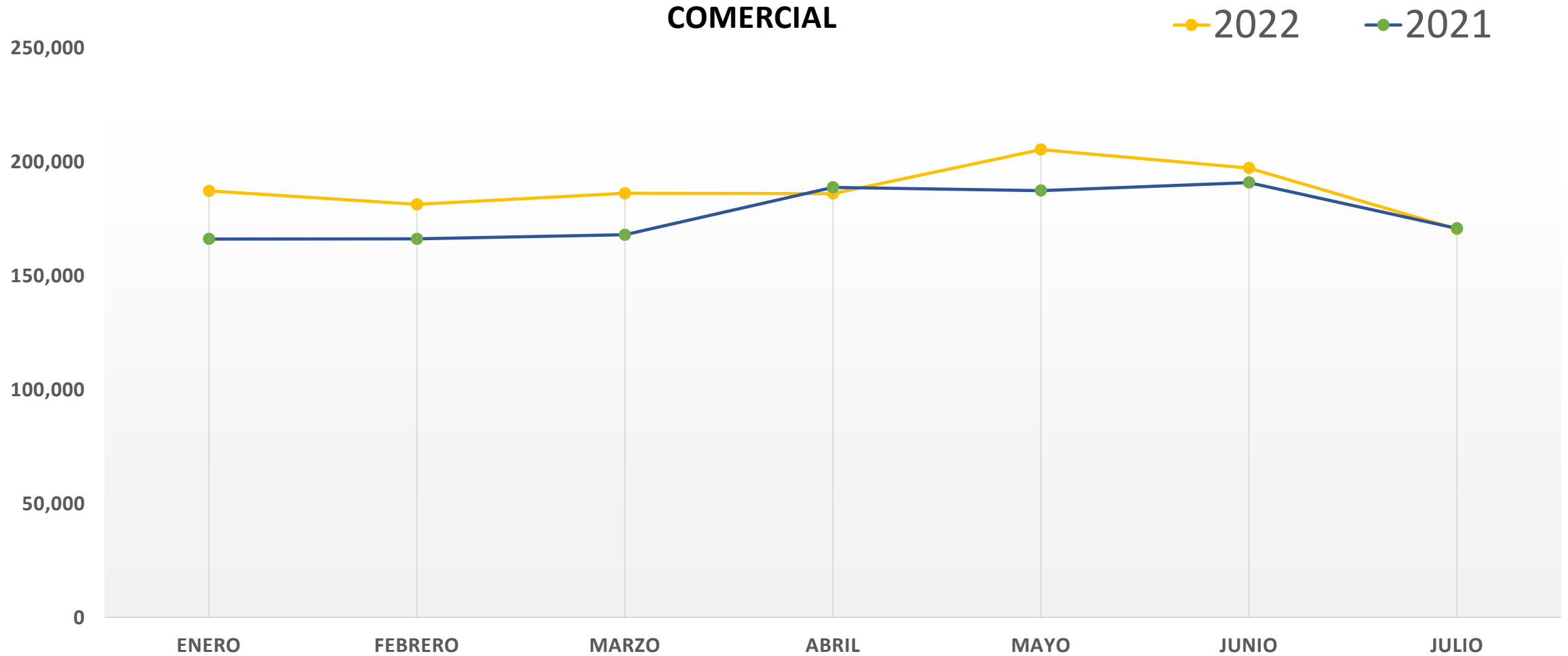
M3 / MES





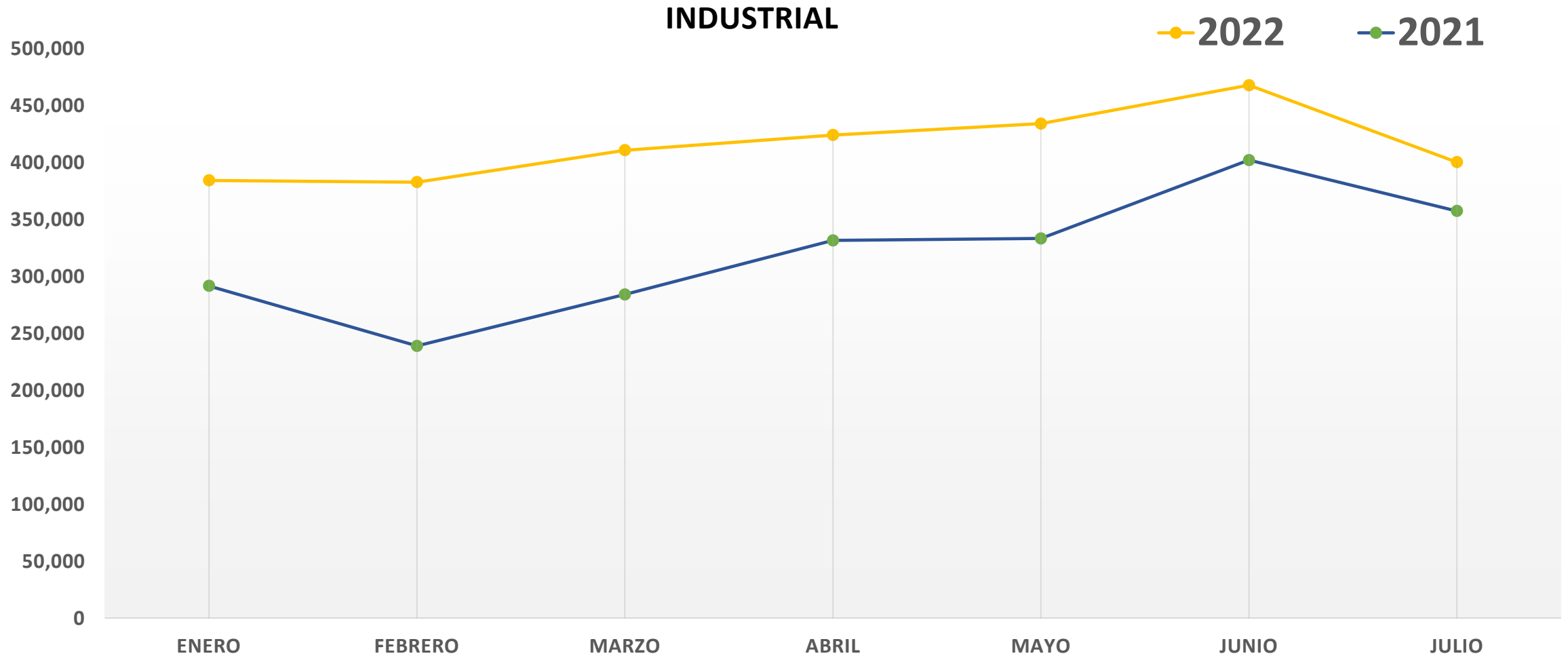
COMPARATIVO CONSUMOS 2022 – 2021

M3 / MES



COMPARATIVO CONSUMOS 2022 – 2021

M3 / MES

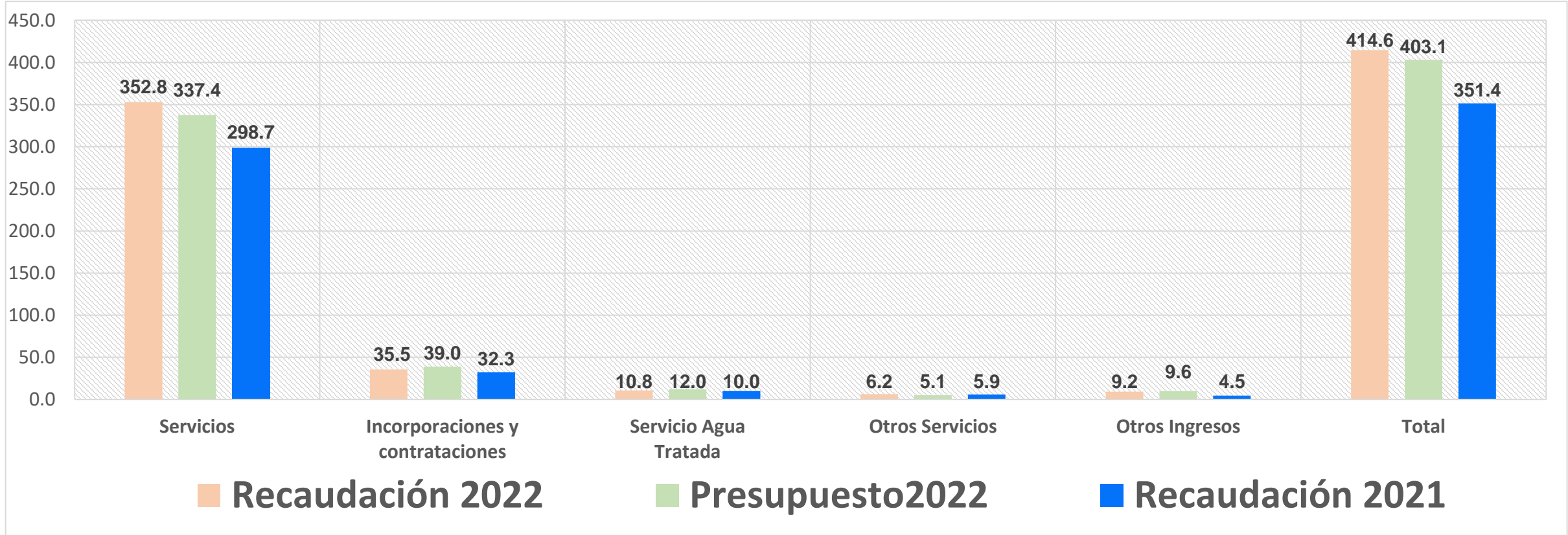




Ingresos Propios

Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado al 31 de Julio de 2022)



$$(\text{Recaudación 2022}) - (\text{Presupuesto 2022}) = 414.6 - 403.1 = 11.5$$

$$(\text{Recaudación 2022}) - (\text{Recaudación 2021}) = 414.6 - 351.4 = 63.2$$

Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2022.

No incluye productos financieros, al 31 de julio **\$4,500,979.28**.

Fuente: Informe Recaudación Tesorería, Presupuesto de Ingresos 2022.

Indicadores de Gestión

Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		31 de julio 2022	31 de julio 2021		
Eficiencia física (consumo medido)	%	68.15%	66.03%		2.12%
Eficiencia facturación	%	66.26%	63.97%		2.29%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	87.71%	91.17%		-3.46%
	<u>pago anticipado</u>	6.84%	4.77%		2.07%
	<u>Total</u>	94.54%	95.94%		-1.40%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	64.43%	63.35%		1.08%
Cobertura de macromedición	%	100%	100%		
Cobertura de micromedición	%	97.43%	97.55%		-0.12%
Eficiencia de micromedicón	%	99.38%	99.71%		-0.33%
Número de empleados en SEAPAL	empleados	684	620	64	10.32%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.76	7.18	0.58	8.02%



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

ATENTAMENTE

Director General del Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
