



**Puerto
Vallarta**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Indicadores de Gestión Septiembre 2022

Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta

Indicadores de Gestión

Calidad de Servicio Trimestral

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de Sept. 2021	PERIODO			TOTAL 30 de Sept. 2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Sept.			
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,021.38	2,028.51	2,030.13	2,030.65	2,030.57	9.19	0.45%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza	331	159	129.00	136.00	447.00	116.00	35.05%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	4119	1,302	1,169.00	1,277	3,748.00	-371.00	-9.01%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%	1.00	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	2,020	1,014	1,049.00	1,118	3,181	1,161.00	57.48%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	16.58%	15.69%	17.76%	16.96%	16.81%	0.002	1.39%
Atención a tomas domiciliarias	No.	799	739	299.00	360	1,398	599.00	74.97%
Empleados dedicados al control de fugas	No.	5.56	5.43	5.74	5.32	5.74	0.18	3.19%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,490.59	1,493.07	1,493.81	1,494.27	1,493.81	3.22	0.22%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	425.86	426.04	426.04	426.26	426.04	0.18	0.04%



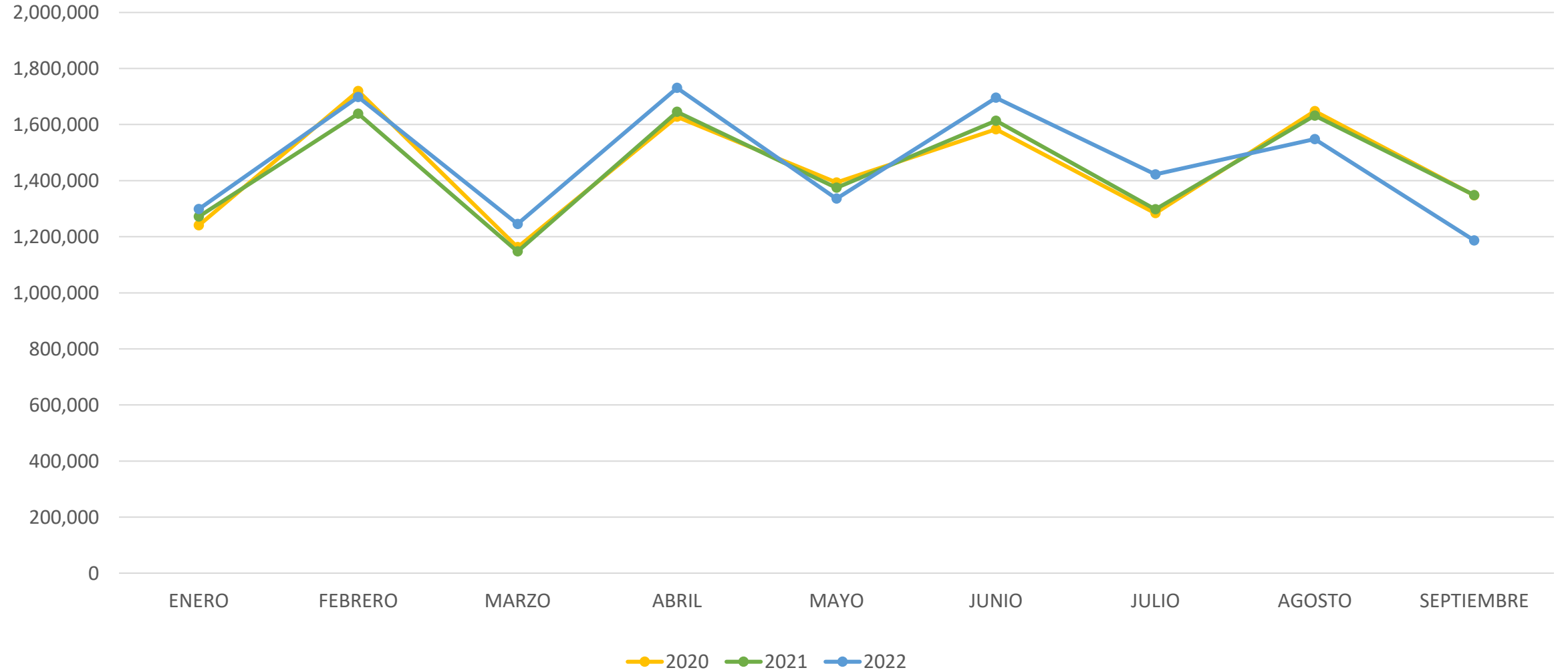
Indicadores de Gestión Comercialización Trimestral

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de Sept. 2021	PERIODO			TOTAL 30 de Sept. 2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Sept.			
Usuario								
Industrial		583	595	593	594	594	11	1.89%
Comercial		5,526	5,601	5,596	5,656	5,656	130	2.35%
Doméstico		79,495	80,525	80,698	81,108	81,108	1,613	2.03%
Subtotal		85,604	86,721	86,887	87,358	87,358	1,754	2.05%
No facturados		1,050	1,042	1,044	1,044	1,044	-6	-0.57%
Total	Usuario	86,654	87,763	87,931	88,402	88,402	1,748	2.02%
Consumo			6,196	6,189	0	0		
Industrial		2,909,216	1,177,619	1,325,819	1,165,218	3,668,656	759,440	26.10%
Comercial		1,586,291	554,669	588,615	549,342	1,692,626	106,335	6.70%
Doméstico		12,967,982	4,241,753	4,761,394	4,144,035	13,147,182	179,200	1.38%
Subtotal (Consumo facturado)		17,463,489	5,974,041	6,675,828	5,858,595	18,508,464	1,044,975	5.98%
No facturados		522,459	244,622	120,027	158,045	522,694	235	0.04%
Total	M3	17,985,948	6,218,663	6,795,855	6,016,640	19,031,158	1,045,210	5.81%
Facturación (servicios)			0	0		0		
Industrial		128,451,278.00	53,216,350	58,817,356	53,180,413	165,214,119	36,762,841	28.62%
Comercial		58,428,508.00	20,878,778	21,067,217	22,436,679	64,382,674	5,954,166	10.19%
Doméstico		215,088,113.00	70,657,385	82,882,438	68,778,179	222,318,001	7,229,888	3.36%
Total	\$	401,967,900.00	144,752,512	162,767,011	144,395,271	451,914,795	49,946,895	12.43%
Tarifa promedio por servicios			0	0		0		
Industrial		44.15	45	46	45	45	0.81	1.83%
Comercial		36.83	38	38	44	44	7.60	20.64%
Doméstico		16.59	15	19	16	16	-0.86	-5.15%
Promedio	\$ / M3	23.02	24	26	24	24	1.06	4.60%

COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021- 2022

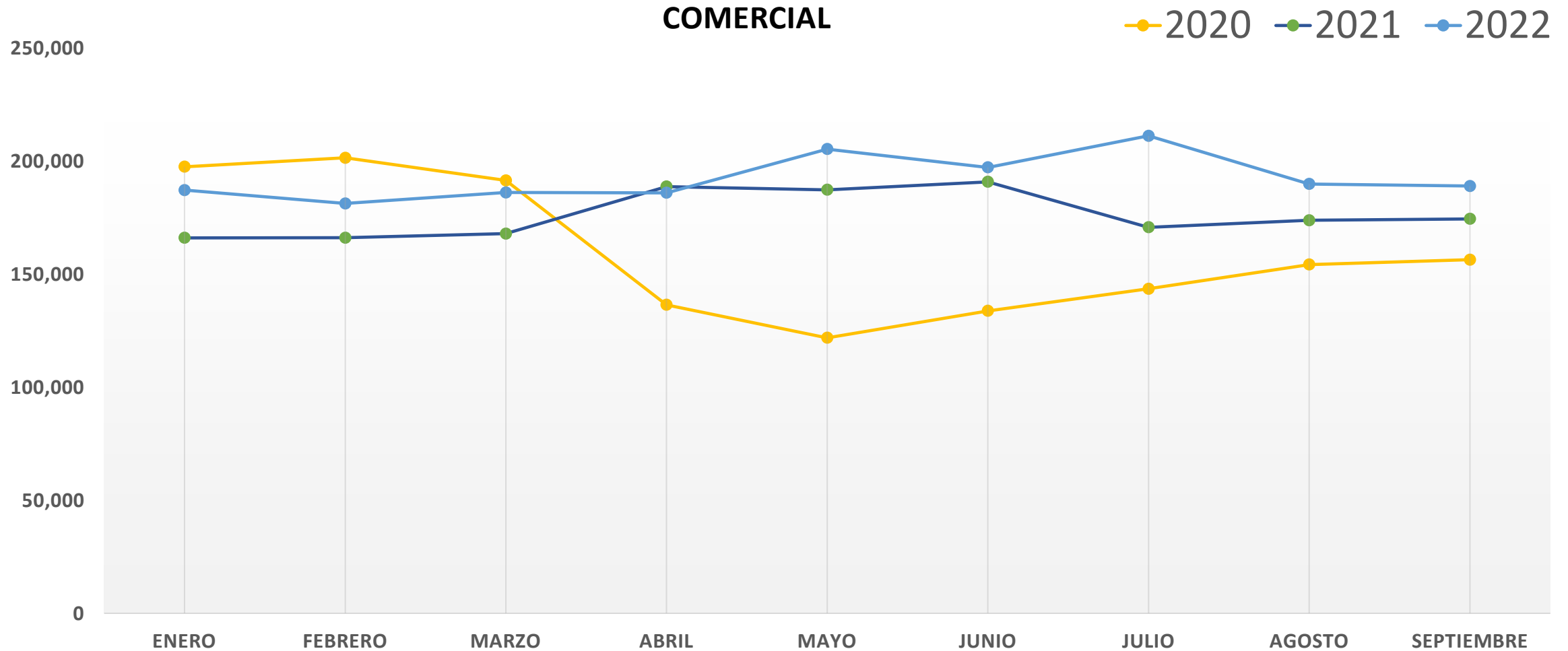
M3 / MES

DOMÉSTICO



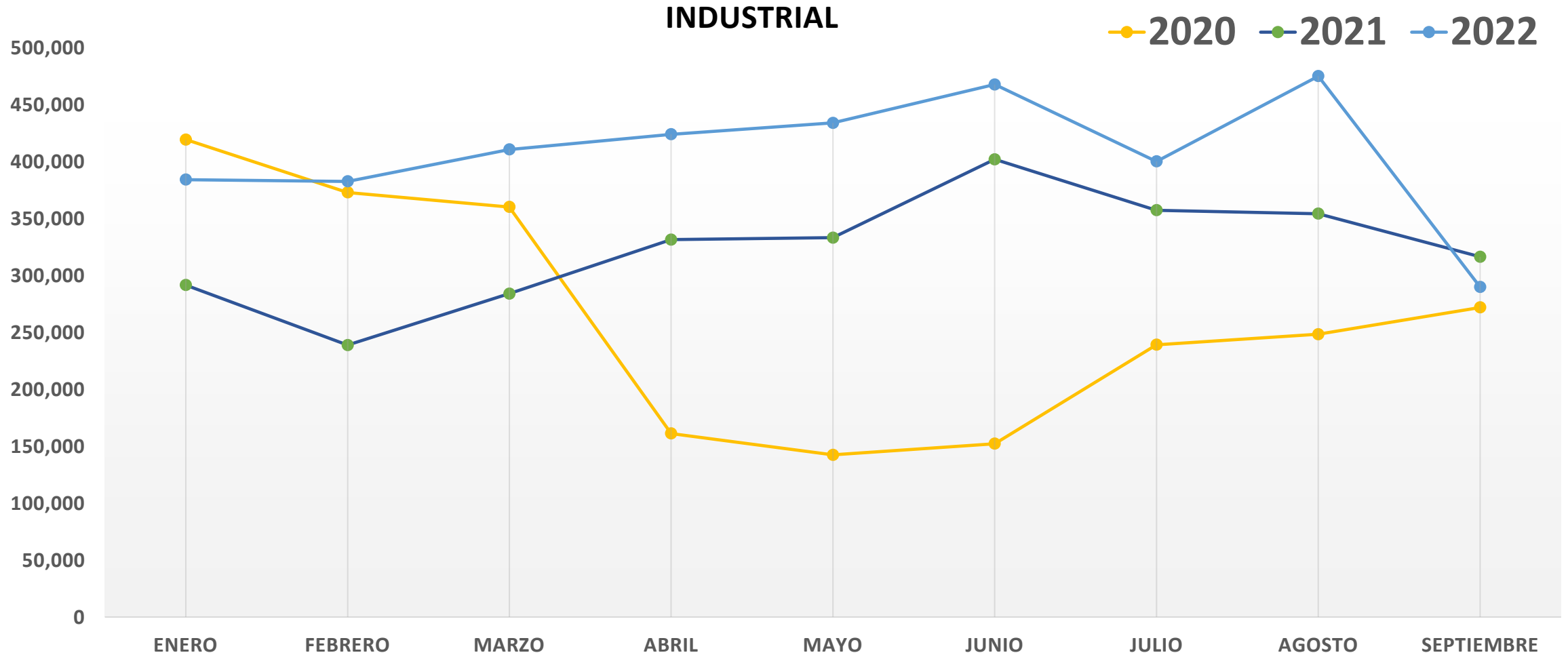
COMPARATIVO CONSUMOS – 2020 – 2021- 2022

M3 / MES



COMPARATIVO CONSUMOS – 2020 – 2021 - 2022

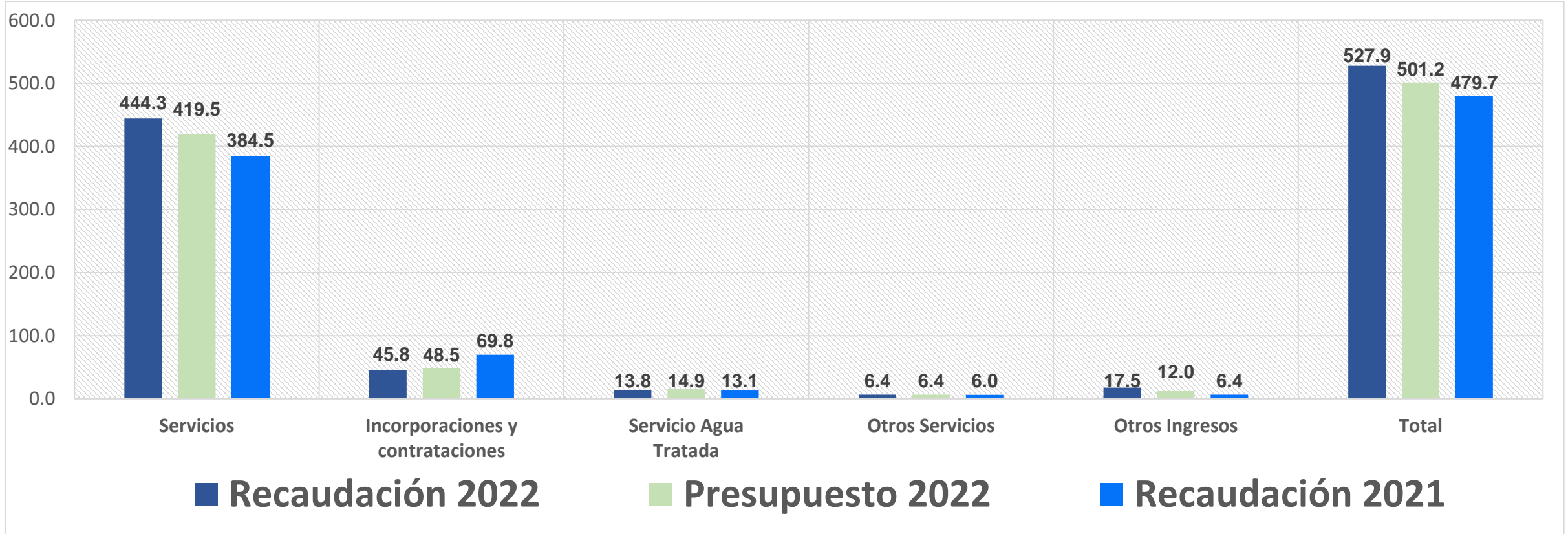
M3 / MES





Ingresos Propios Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado del 1 de Enero al 30 de Septiembre de 2022)



$(\text{Recaudación 2022}) - (\text{Presupuesto 2022}) = 527.9 - 501.2 = 26.7 = 5.32\%$
 $(\text{Recaudación 2022}) - (\text{Recaudación 2021}) = 527.9 - 479.7 = 48.2 = 10.04\%$

No incluye productos financieros, al 30 de septiembre \$5,643,844.98.
 Fuente: Informe Recaudación Tesorería, Presupuesto de Ingresos 2022.



Indicadores de Gestión

Calidad de Servicio Trimestral

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de Sept. 2021	PERIODO			TOTAL 30 de Sept. 2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Sept.			
Eficiencia física (consumo medido)	%	66.62%	68.06%	68.82%	67.65%	67.65%		1.03%
Eficiencia facturación	%	64.68%	65.38%	66.90%	65.79%	65.79%		1.11%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	92.08%	103.92%	83.24%	87.85%	87.85%		-4.23%
	<u>pago anticipado</u>	4.93%	5.10%	6.05%	8.50%	8.50%		3.57%
	<u>Total</u>	97.01%	109.01%	89.29%	96.35%	96.35%		-0.66%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	64.63%	74.20%	61.45%	65.18%	65.18%		0.55%
			0.00%	0.00%				
Cobertura de macromedición	%	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100%		
Cobertura de micromedición	%	97.51%	97.52%	99.42%	97.25%	97.25%		-0.26%
Eficiencia de micromedición	%	99.67%	99.45%	99.60%	99%	99%		-0.33%
			0.00%	0.00%				
Número de empleados en SEAPAL	Empleados	634	676	684	684	684	47.00	7.89%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.32	7.70	8.20	7.74	7.74	0.32	5.70%



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

A T E N T A M E N T E

C. Salvador Llamas Urbina

Director General del Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
