

# INDICADORES DE GESTION

## AGOSTO 2024

---

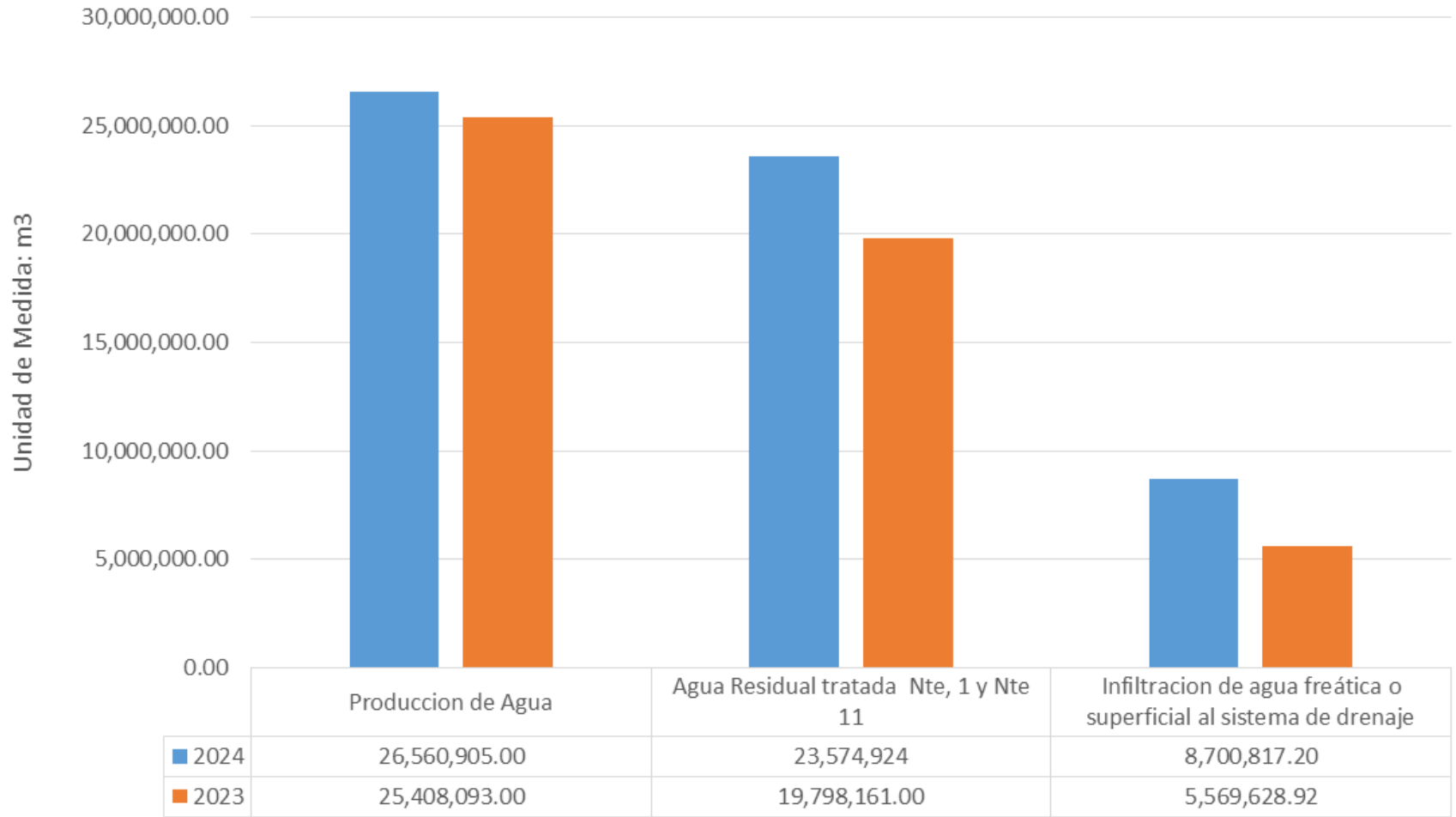




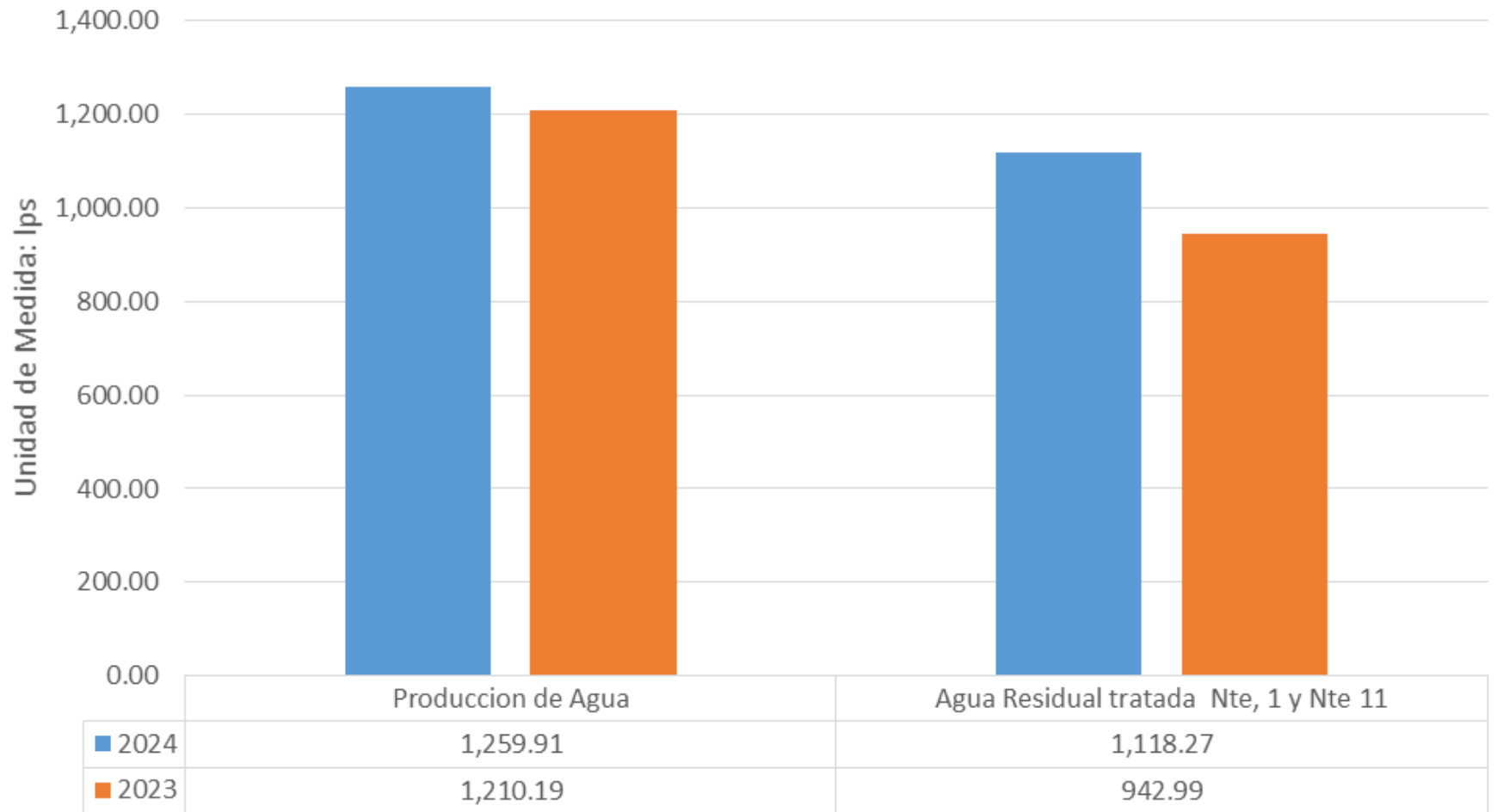
# Indicadores de Gestion Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 de Agosto del 2024	31 de Agosto del 2023		
Produccion de Agua	M3	26,560,905.00	25,408,093.00	1,152,812.00	4.54%
Produccion de Agua	lps	1,259.91	1,210.19	49.72	4.11%
Dotacion per capita	l/hab/día	259.29	253.30	5.99	2.36%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	M3	23,574,924	19,798,161.00	3,776,763.00	19.08%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	lps	1,118.27	942.99	175.29	18.59%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	158.50%	139.14%	-	19.35%
Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	8,700,817.20	5,569,628.92	3,131,188.28	56.22%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.00%	-	0.87%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	96.10%	-	0.00%
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.20%	-	0.00%
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%	-	0.00%

### Indicadores de Gestion de Operacion



## Indicadores de Gestion de Operacion

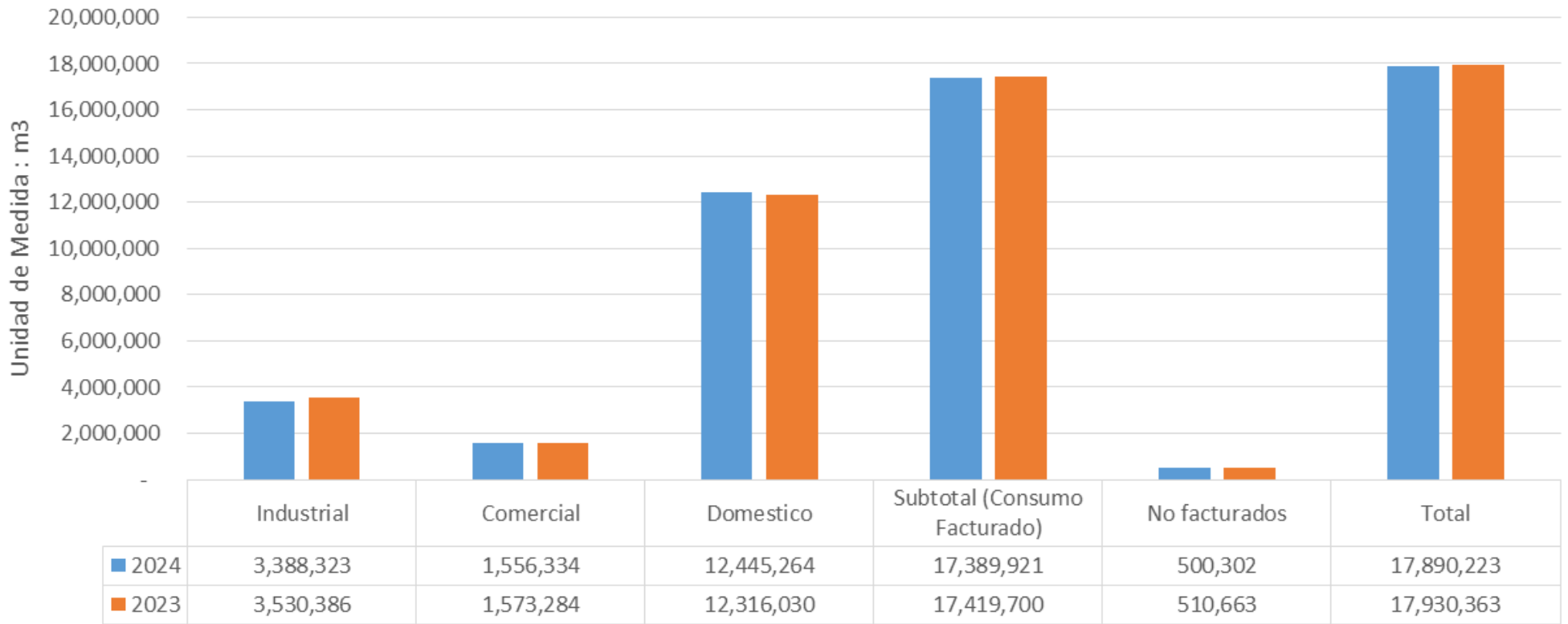




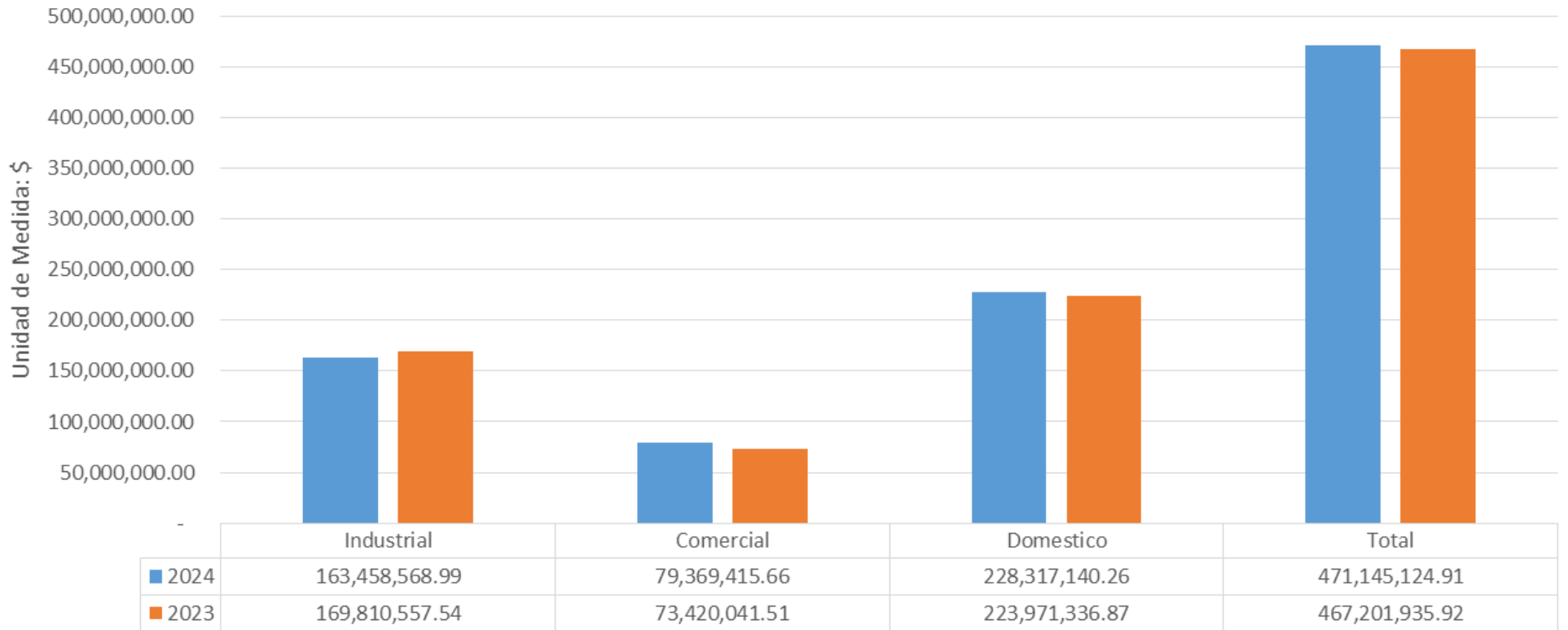
# Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACION	VAR. (%)
		31 de Agosto del 2024		31 de Agosto del 2023			
<b>Usuario</b>			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		590	0.65%	602	0.68%	- 12	-1.99%
Comercial		5,886	6.50%	5,791	6.51%	95	1.64%
Domestico		84,027	92.84%	82,623	92.82%	1,404	1.70%
<b>Subtotal</b>		<b>90,503</b>	<b>100.00%</b>	<b>89,016</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,487</b>	<b>1.67%</b>
<b>No facturados</b>		<b>1,087</b>		<b>1,053</b>		<b>34</b>	<b>3.23%</b>
<b>Total</b>	<b>Usuario</b>	<b>91,590</b>		<b>90,069</b>		<b>1,521</b>	<b>1.69%</b>
<b>Consumo</b>							
Industrial		3,388,323	19.48%	3,530,386	20.27%	- 142,063	-4.02%
Comercial		1,556,334	8.95%	1,573,284	9.03%	- 16,950	-1.08%
Domestico		12,445,264	71.57%	12,316,030	70.70%	129,234	1.05%
<b>Subtotal (Consumo Facturado)</b>		<b>17,389,921</b>	<b>100.00%</b>	<b>17,419,700</b>	<b>100.00%</b>	<b>- 29,779</b>	<b>-0.17%</b>
<b>No facturados</b>		<b>500,302</b>		<b>510,663</b>		<b>- 10,361</b>	<b>-2.03%</b>
<b>Total</b>	<b>M3</b>	<b>17,890,223</b>		<b>17,930,363</b>		<b>- 40,140</b>	<b>-0.22%</b>
<b>Facturacion (servicios)</b>							
Industrial		163,458,568.99	34.69%	169,810,557.54	36.35%	- 6,351,988.55	-3.74%
Comercial		79,369,415.66	16.85%	73,420,041.51	15.71%	5,949,374.15	8.10%
Domestico		228,317,140.26	48.46%	223,971,336.87	47.94%	4,345,803.39	1.94%
<b>Total</b>	<b>\$</b>	<b>471,145,124.91</b>	<b>100.00%</b>	<b>467,201,935.92</b>	<b>100.00%</b>	<b>3,943,188.99</b>	<b>0.84%</b>
<b>Tarifa promedio por servicios</b>							
Industrial		48.24		48.10		0.14	0.30%
Comercial		51.00		46.67		4.33	9.28%
Domestico		18.35		18.19		0.16	0.88%
<b>Promedio</b>	<b>\$/ M3</b>	<b>27.09</b>		<b>26.82</b>		<b>0.27</b>	<b>1.02%</b>

## Indicadores de Gestion Comercializacion: CONSUMO



### Indicadores de Gestion de Comercializacion: FACTURACION (servicios)





## Indicadores de Gestión De Calidad

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 de Agosto del 2024	31 de Agosto del 2023		
Eficiencia física (consumo medido)	%	67.36%	70.57%	-	-3.21%
Eficiencia facturación	%	65.47%	68.56%	-	-3.09%
Eficiencia en recaudación	inc. Rezago	88.15%	85.24%	-	2.91%
	pago anticipado	11.85%	14.76%	-	-2.91%
	<b>Total</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	-	0.00%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	67.36%	70.57%	-	-3.21%
					0.00%
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	-	0.00%
Cobertura de micromedicación	%	97.42%	97.00%	-	0.42%
Eficiencia de micromedicación	%	99.36%	96.00%	-	3.36%
Numero de empleados en SEAPAL	Empleados	718	717	1	0.14%
Numero de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.76	7.88	-0.12	-1.52%