



INDICADORES DE GESTIÓN DICIEMBRE 2023

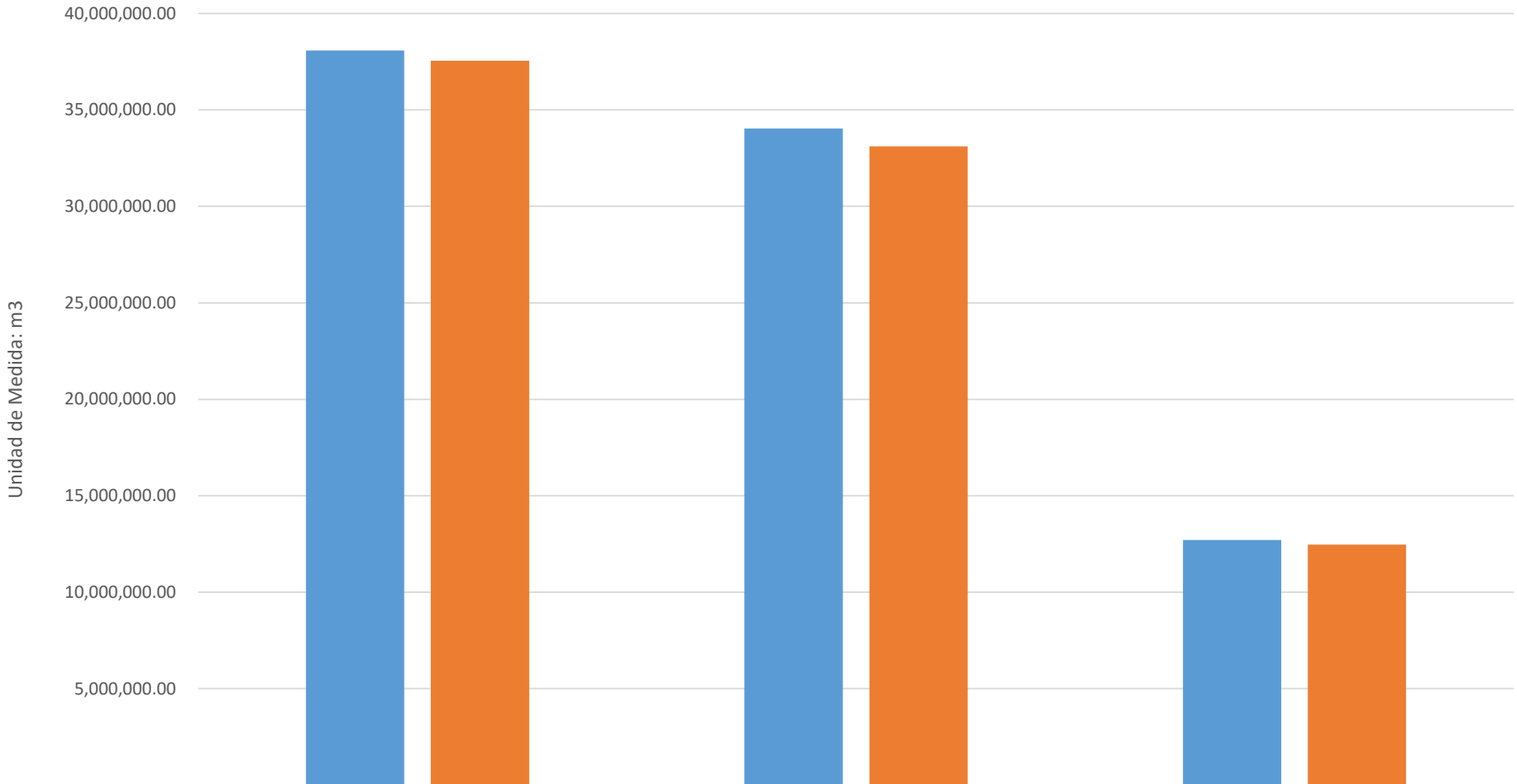
SISTEMA DE AGUA POTABLE,
DRENAJE Y ALCANTARILLADO DE
PUERTO VALLARTA



Indicadores de Gestión Operación

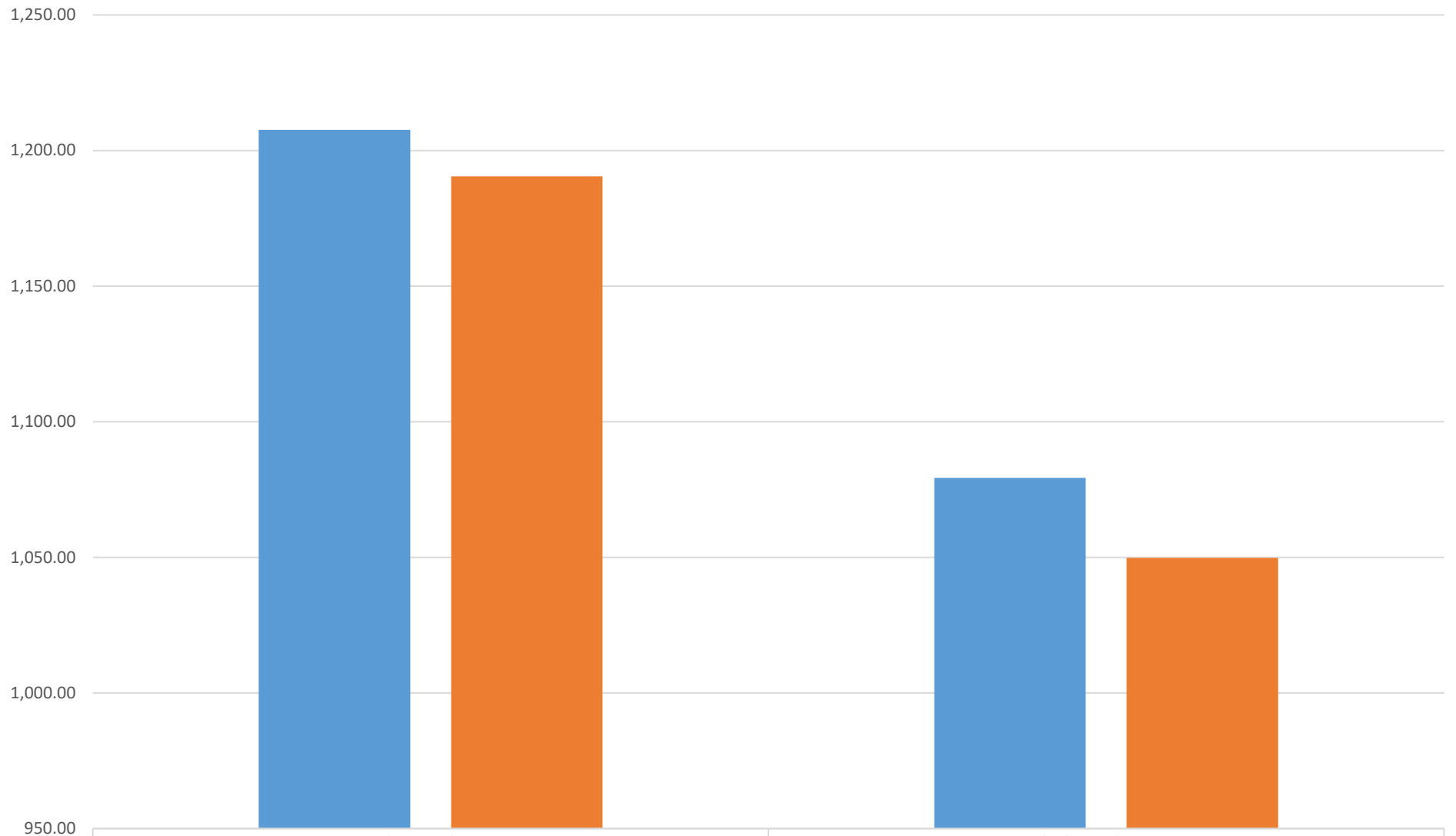
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 de Diciembre 2023	31 de Diciembre 2022		
Produccion de Agua	M3	38,083,250.42	37,547,109.00	536,141	1.41
Produccion de Agua	lps	1,207.61	1,190.48	17.13	1.42
Dotacion per capita	l/hab/día	251.52	264.07	-12.55	-4.99
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	M3	34,036,693.00	33,110,609.00	926,084	2.72
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	lps	1,079.30	1,049.76	29.54	2.74
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	159.60%	143.97%	0.16	9.79
Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	12,710,072.76	12,466,727.00	243,345.76	1.91
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.87%	0.00	0.00
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	96.10%	0.00	0.00
Continuidad del servicio de agua	%	98.03%	98.03%	0.00	0.00
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%	0.00	0.00

Indicadores de Gestion de Operacion



	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje
■ 2023	38,083,250.42	34,036,693.00	12,710,072.76
■ 2022	37,547,109.00	33,110,609.00	12,466,727.00

Indicadores de Gestion de Operacion



■ 2023

■ 2022

Produccion de Agua

Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11

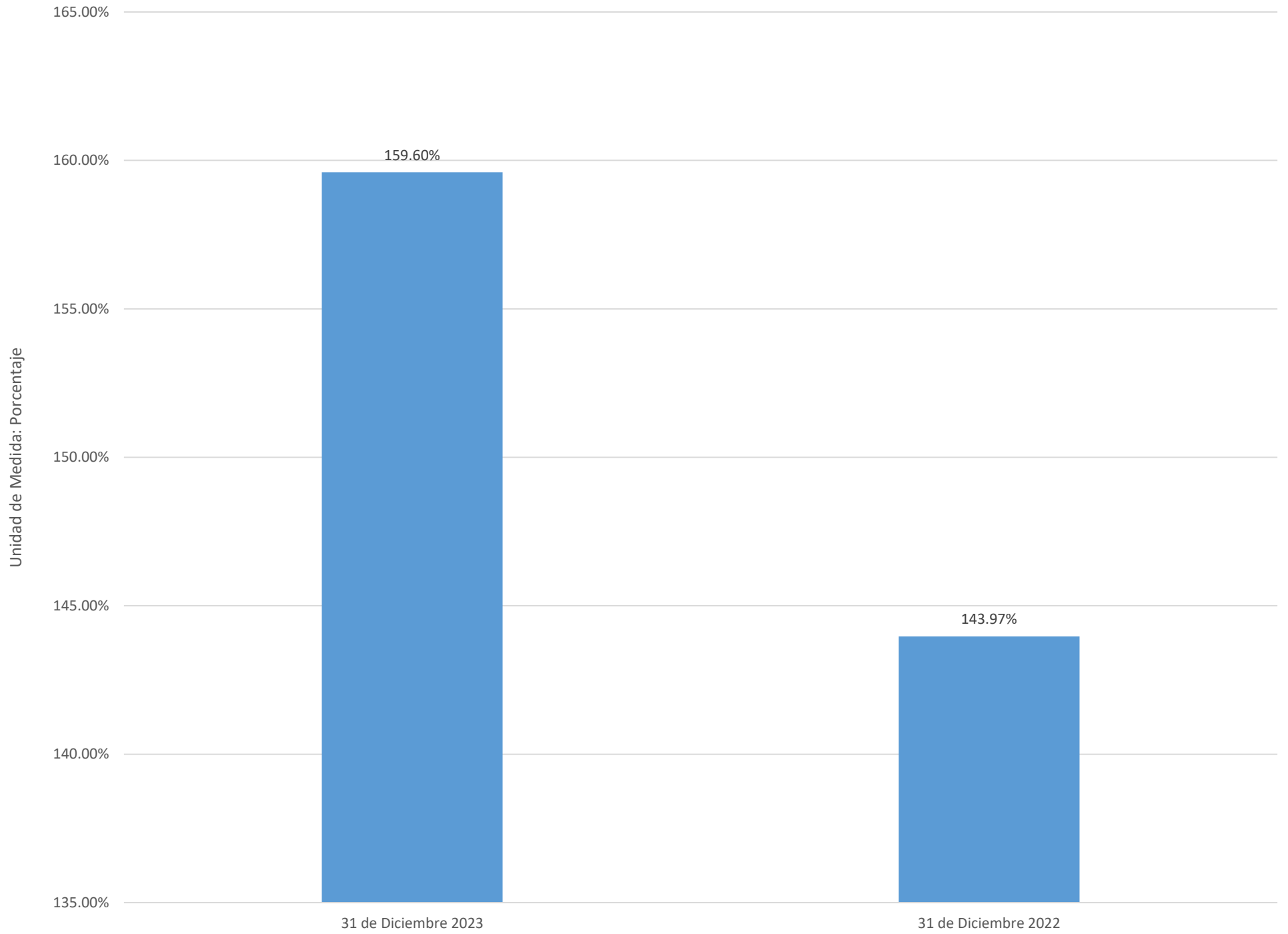
1,207.61

1,079.30

1,190.48

1,049.76

Volumen tratado / Volumen teórico agua residual

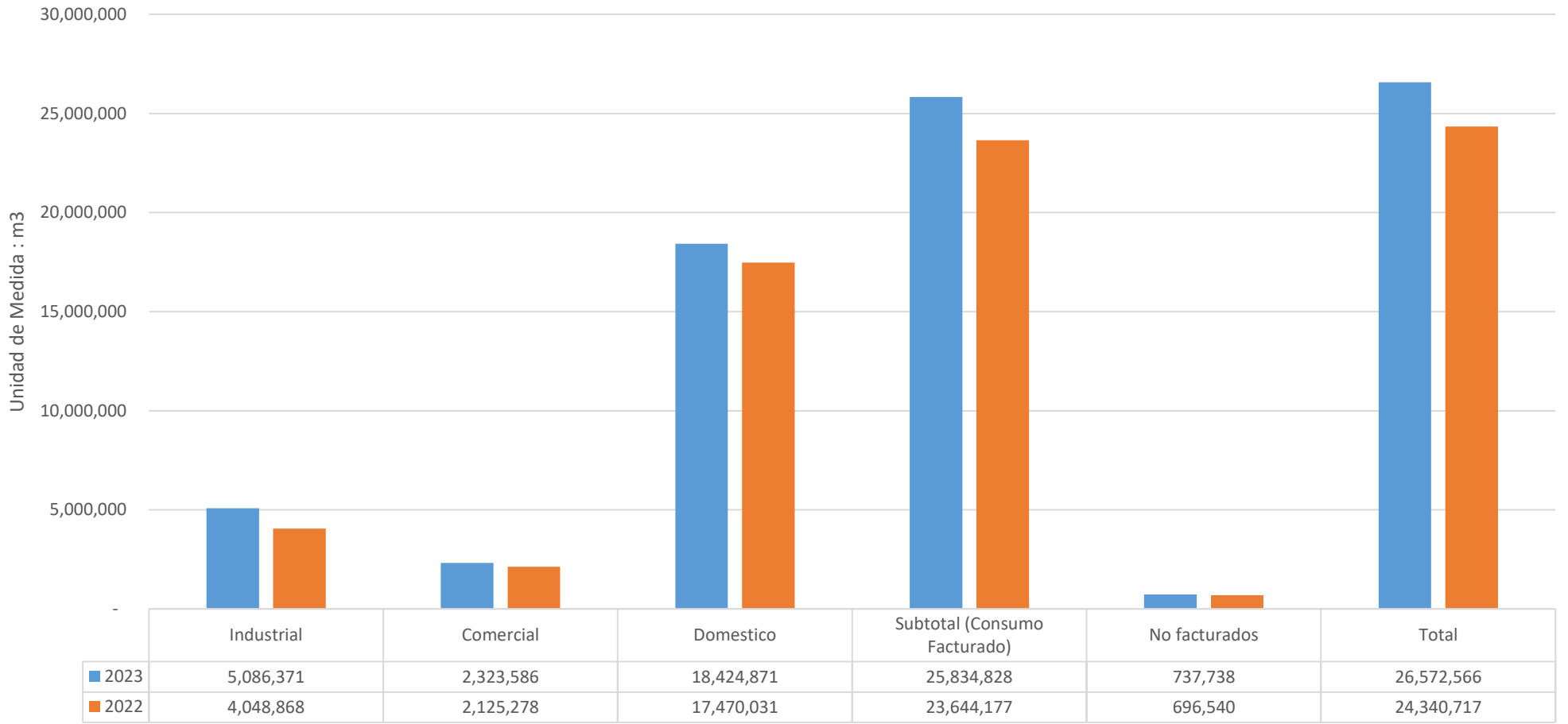




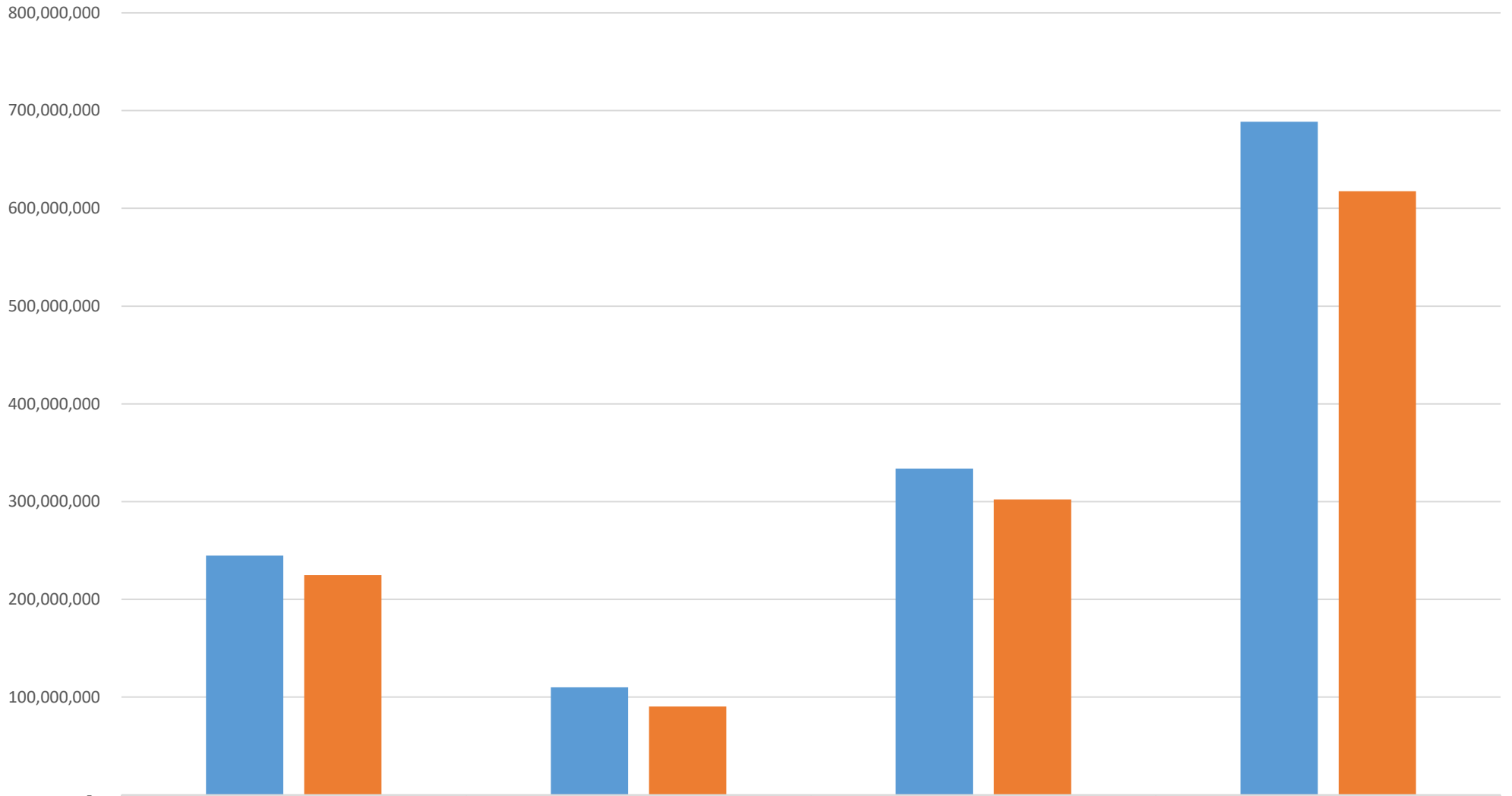
Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACION	VARIACION (%)
		31 DE DICIEMBRE 2023		31 DE DICIEMBRE 2022			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		598	0.67%	600	0.68%	- 2	-0.33%
Comercial		5,807	6.49%	5,704	6.51%	103	1.77%
Domestico		83,091	92.84%	81,340	92.81%	1,751	2.11%
Subtotal		89,496	100.00%	87,644	100.00%	1,852	2.07%
No facturados		1,051		1,042		9	
Total	Usuario	90,547		88,686.00		1,861	2.06%
Consumo							
Industrial		5,086,371	19.69%	4,048,868	17.12%	1,037,503	20.40%
Comercial		2,323,586	8.99%	2,125,278	8.99%	198,308	8.53%
Domestico		18,424,871	71.32%	17,470,031	73.89%	954,840	5.18%
Subtotal (Consumo Facturado)		25,834,828	100.00%	23,644,177	100.00%	2,190,651	8.48%
No facturados		737,738		696,540		41,198	5.58%
Total	M3	26,572,566		24,340,717		2,231,849	6.93%
Facturacion (servicios)						-	
Industrial		244,812,601	35.55%	224,951,479	36.42%	19,861,122	8.11%
Comercial		110,052,185	15.98%	90,507,652	14.65%	19,544,533	17.76%
Domestico		333,719,796	48.46%	302,179,677	48.92%	31,540,119	9.45%
Total	\$	688,584,582	100.00%	617,638,808	100.00%	70,945,774	10.30%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		48		45		3.13	6.51%
Comercial		47		44		3.36	7.10%
Domestico		18		16		2.11	11.66%
Promedio	\$ / M3	27		44		- 17.35	-65.08%

Indicadores de Gestion Comercializacion: CONSUMO



Indicadores de Gestion de Comercializacion: FACTURACION (servicios)



	Industrial	Comercial	Domestico	Total
2023	244,812,601	110,052,185	333,719,796	688,584,582
2022	224,951,479	90,507,652	302,179,677	617,638,808



Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION
		31 de Diciembre 2023	31 de Diciembre 2022	
Eficiencia física (consumo medido)	%	69.77%	68.73%	1.04%
Eficiencia facturación	%	67.84%	66.85%	0.99%
Eficiencia en recaudación	inc. Rezago	79.17%	86.17%	-7.00%
	pago anticipado	20.83%	11.92%	8.91%
	Total	100.00%	98.09%	1.91%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	69.77%	67.42%	2.36%
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	0.00%
Cobertura de micromedicación	%	97.13%	97.13%	0.00%
Eficiencia de micromedicación	%	98.66%	98.93%	-0.27%
Numero de empleados en SEAPAL	Empleados	721	684	37
Numero de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.98	7.76	0.22