

PUERTO
VALLARTA
Gobierno Municipal 2018-2021



SEAPAL
VALLARTA

Indicadores de Gestión

Febrero 2021

Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta

Indicadores de Gestión Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		28 de Febrero 2021	28 de Febrero 2020		
Producción de Agua	M3	5,554,915	5,798,471	-243,556	-4.20
Producción de Agua	lps	1,171.90	1,118.16	53.74	4.81
Dotación per cápita	l/hab/día	247.22	260.21	-12.99	-4.99
Agua residual tratada	M3	4,540,350	5,214,149	-673,799	-12.92
Agua residual tratada	lps	889.30	1,005.71	-116.42	-11.58
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	159.72%	164.08%	-0.04	-2.65
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	1,433,577	1,236,009	197,568	15.98
Cobertura servicio de agua potable	%	98.80%	98.80%		
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.80%	95.80%		
Continuidad del servicio de agua	%	98.15%	98.28%		-0.09
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%		

Indicadores de Gestión

Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		28 de Febrero 2021	28 de Febrero 2020		
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,018.78	2008.29	10.48	0.52%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza	109	103	6	5.83%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	1,043	990	53	5.35%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	721	765	-44	-5.75%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	20.17%	14.97%		5.21%
Atención a tomas domiciliarias	No.	246	342	-96	-28.07%
Empleados dedicados al control de fugas	No.	6.52	7.07	-0.55	-7.82%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,489.52	1,484.45	5.07	0.34%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	425.71	420.85	4.86	1.16%

Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		28 de Febrero de 2021		28 de Febrero de 2020			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		590	0.70%	574	0.70%	16	2.79%
Comercial		5,472	6.53%	5,424	6.61%	48	0.88%
Doméstico		77,722	92.76%	76,007	92.69%	1,715	2.26%
Subtotal		83,784	100.00%	82,005	100.00%	1,779	2.17%
No facturados		1,039		1,058		-19	-1.80%
Total	Usuario	84,823		83,063		1,760	2.12%
Consumo							
Industrial		530,471	14.06%	792,375	19.09%	-261,904	-33.05%
Comercial		332,235	8.81%	399,060	9.61%	-66,825	-16.75%
Doméstico		2,910,097	77.13%	2,959,728	71.30%	-49,631	-1.68%
Subtotal (Consumo facturado)		3,772,803	100.00%	4,151,163	100.00%	-378,360	-9.11%
No facturados		110,663		126,150		-15,487	-12.28%
Total	M3	3,883,466		4,277,313		-393,847	-9.21%
Facturación (servicios)							
Industrial		23,497,216	27.72%	34,576,482	35.31%	-11,079,265.74	-32.04%
Comercial		12,395,503	14.62%	14,830,760	15.14%	-2,435,257.20	-16.42%
Doméstico		48,880,497	57.66%	48,518,892	49.55%	361,605	0.75%
Total	\$	84,773,216	100.00%	97,926,134	100.00%	-13,152,917.85	-13.43%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		44.30		43.64		0.66	1.51%
Comercial		37.31		37.16		0.15	0.39%
Doméstico		16.80		16.39		0.40	2.46%
Promedio	\$ / M3	22.47		22.89		-0.42	-1.86%

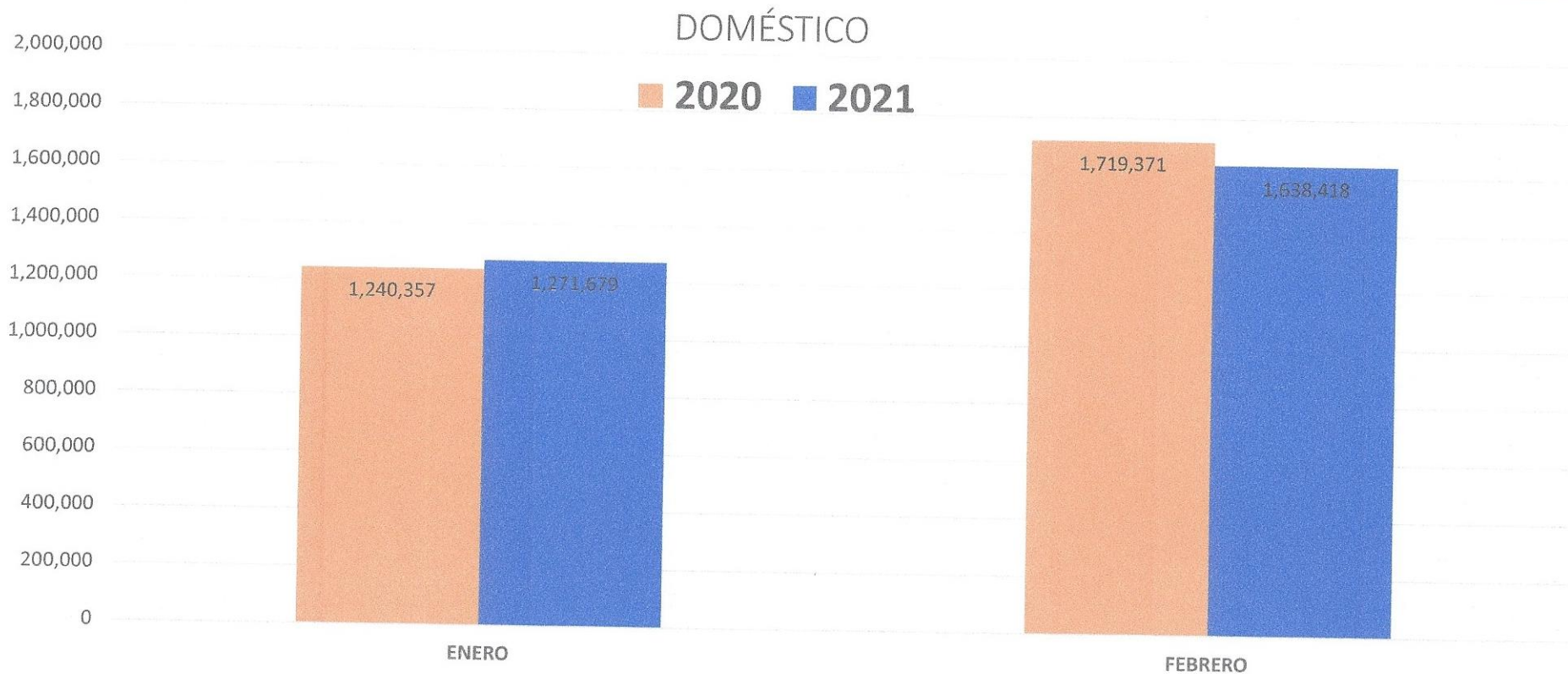


PUERTO
VALLARTA
Gobierno Municipal 2016-2021



COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES





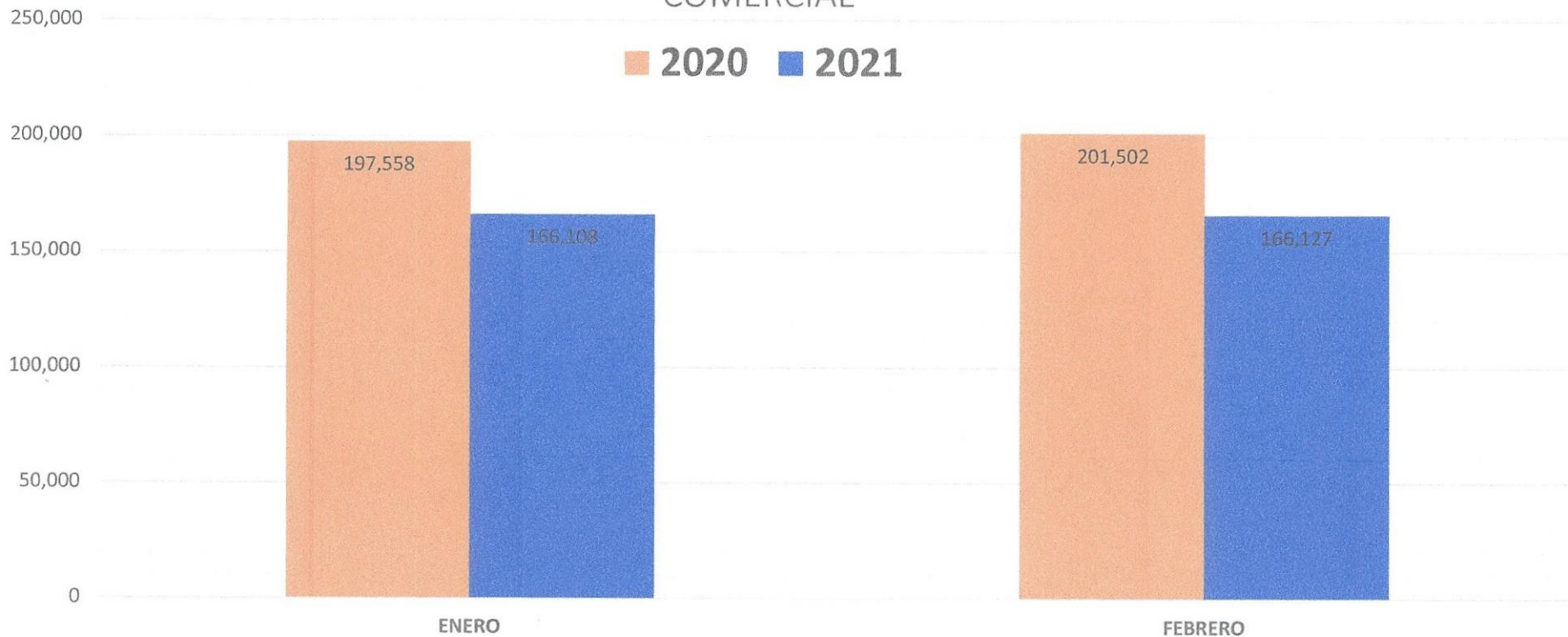
COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES



COMERCIAL

2020 2021





PUERTO
VALLARTA
Gobierno Municipal 2018-2021

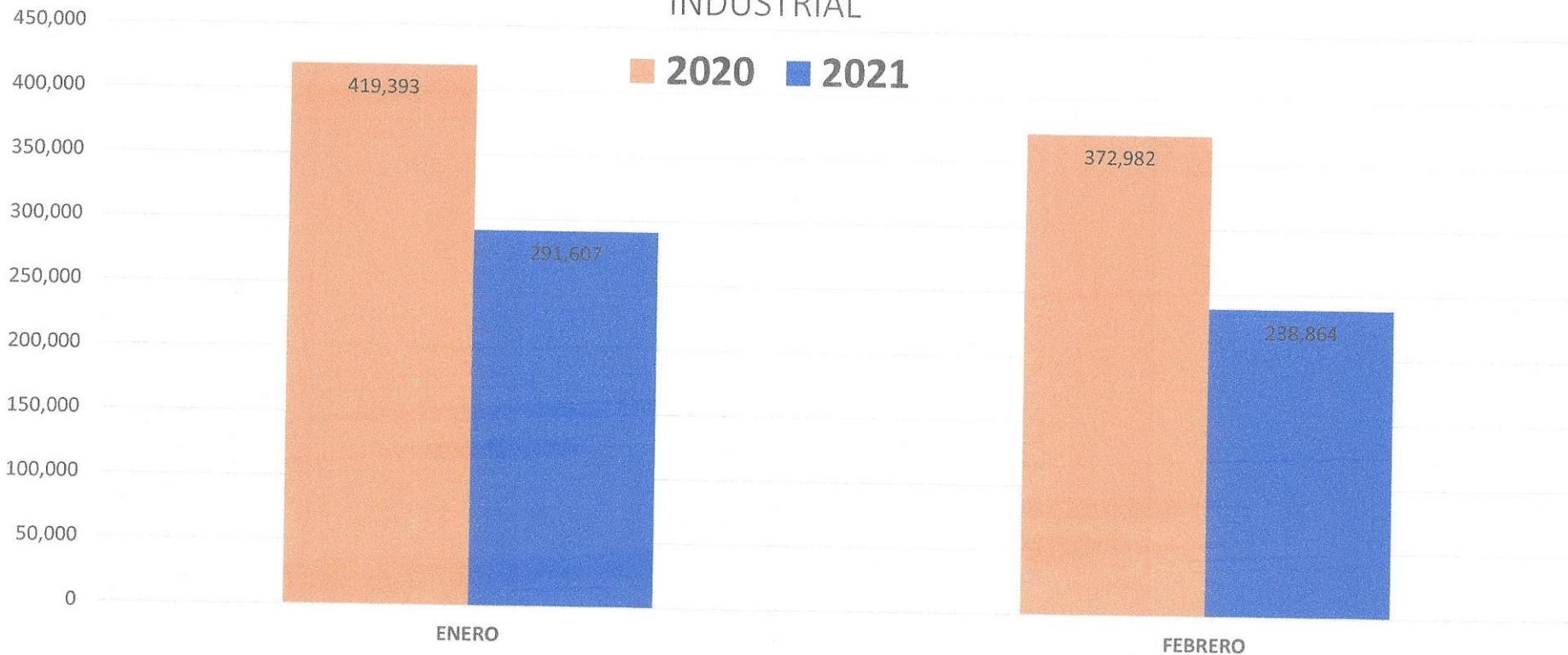


COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

M3 / MES

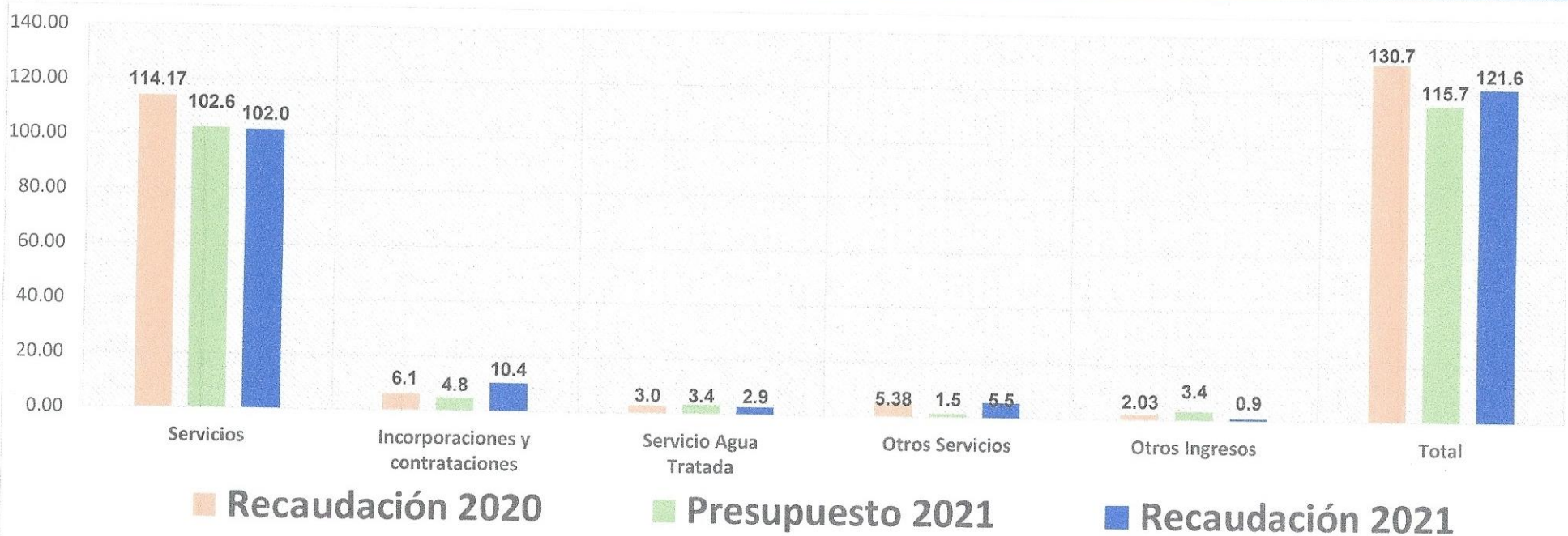
INDUSTRIAL

2020 2021



Ingresos Propios Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado del 1 al 28 de Febrero de 2021)



(Recaudación 2021) – (Presupuesto 2021) = 121.6 – 115.7 = 5.9 = **5.10%**
 (Recaudación 2021) – (Recaudación 2020) = 121.6 – 130.7 = – 9.1 = **– 6.96%**

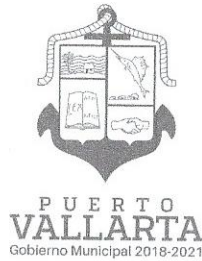
Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2021. No incluye productos financieros, al 28 de febrero \$735,905.27.

Fuente: Informe Recaudación Tesorería, Presupuesto de Ingresos 2021.

Indicadores de Gestión

Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
		28 de Febrero 2021	28 de Febrero 2020		
Eficiencia física (consumo medido)	%	69.91%	73.77%		-3.86%
Eficiencia facturación	%	67.92%	71.59%		-3.67%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	%	94.17%	86.75%	7.41%
	<u>pago anticipado</u>	%	3.87%	5.18%	-1.30%
	<u>Total</u>	%	98.04%	91.93%	
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	68.54%	67.81%		0.73%
Cobertura de macromedicación	%	100%	100%		
Cobertura de micromedicación	%	97.74%	97.48%		0.26%
Eficiencia de micromedicación	%	99.58%	99.54%		0.04%
Número de empleados en SEAPAL	empleados	597	564	33	5.85%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.04	6.79	0.25	3.65%



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

A T E N T A M E N T E

C.P. Santiago de Jesús Centeno Ulin
Director General del Sistema de Agua Potable,
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
