

INDICADORES DE GESTIÓN ENERO 2024

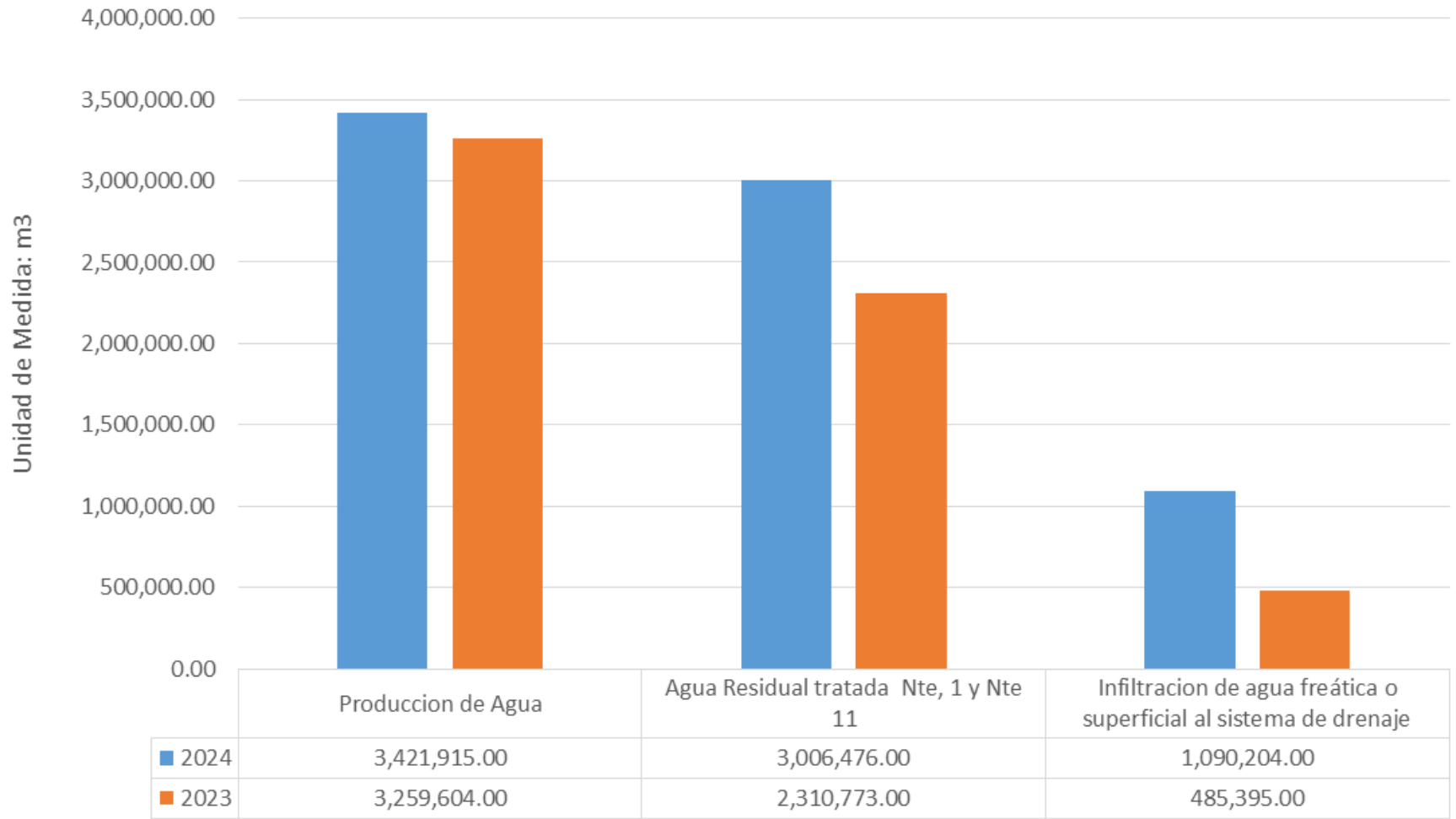




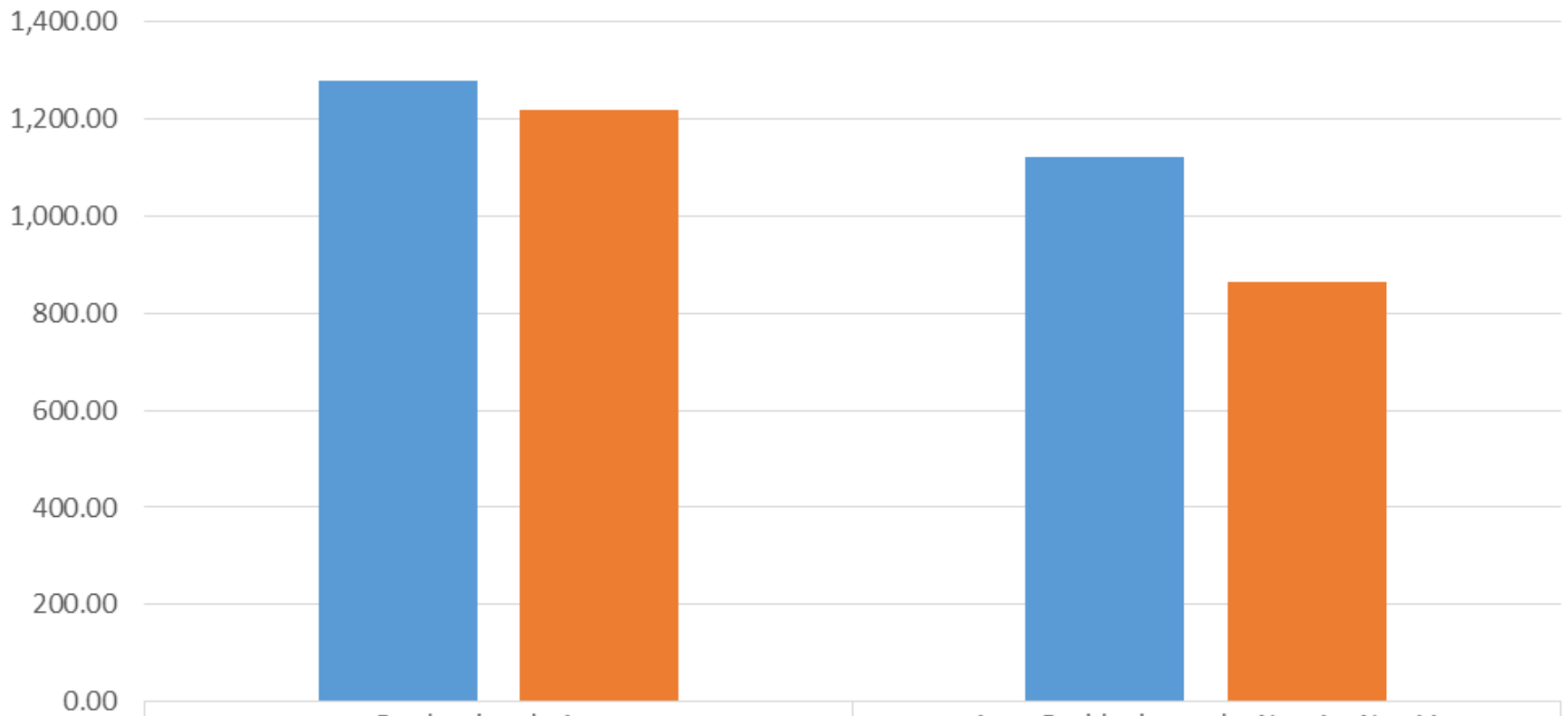
Indicadores de Gestion Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 DE ENERO 2024	31 DE ENERO 2023		
Produccion de Agua	M3	3,421,915.00	3,259,604.00	162,311.00	4.98%
Produccion de Agua	lps	1,277.60	1,217.00	60.60	4.98%
Dotacion per capita	l/hab/día	265.84	257.55	8.29	3.22%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	M3	3,006,476.00	2,310,773.00	695,703.00	30.11%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	lps	1,122.49	862.74	259.75	30.11%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	156.89%	126.59%	0.30	23.94%
Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	1,090,204.00	485,395.00	604,809.00	124.60%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.87%	0.00	0.00%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	96.10%	0.00	0.00%
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	97.04%	0.01	1.20%
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%	0.00	0.00%

Indicadores de Gestion de Operacion

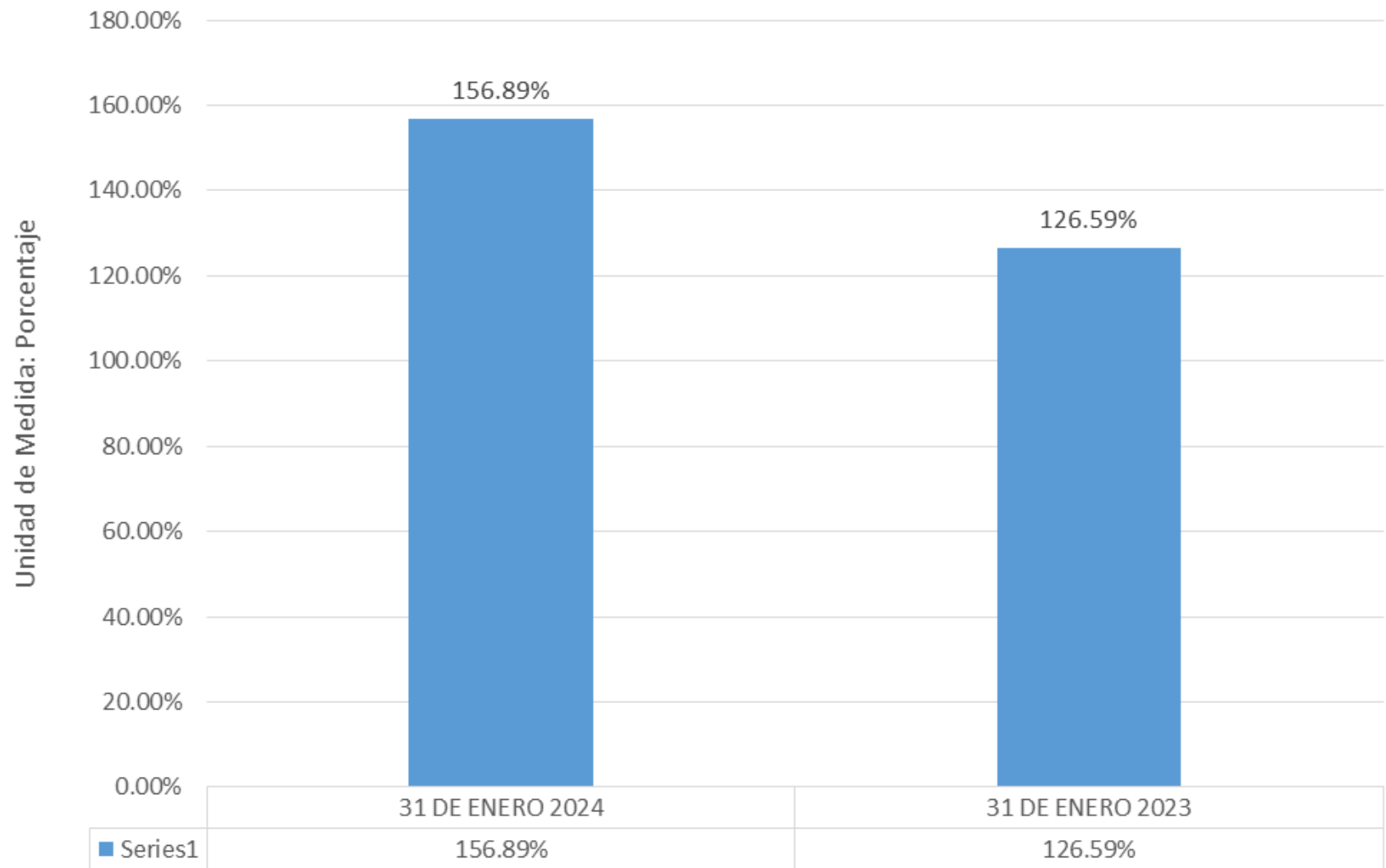


Indicadores de Gestion de Operacion



	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11
2024	1,277.60	1,122.49
2023	1,217.00	862.74

Volumen tratado / Volumen teórico agua residual

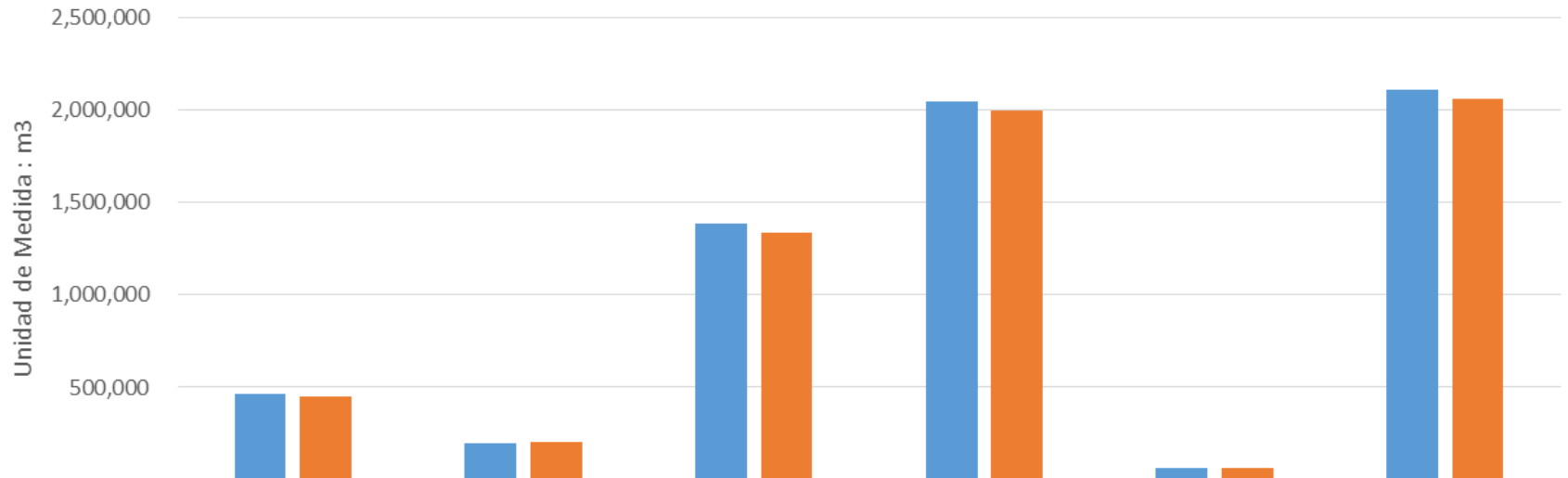




Indicadores de Gestión Comercialización

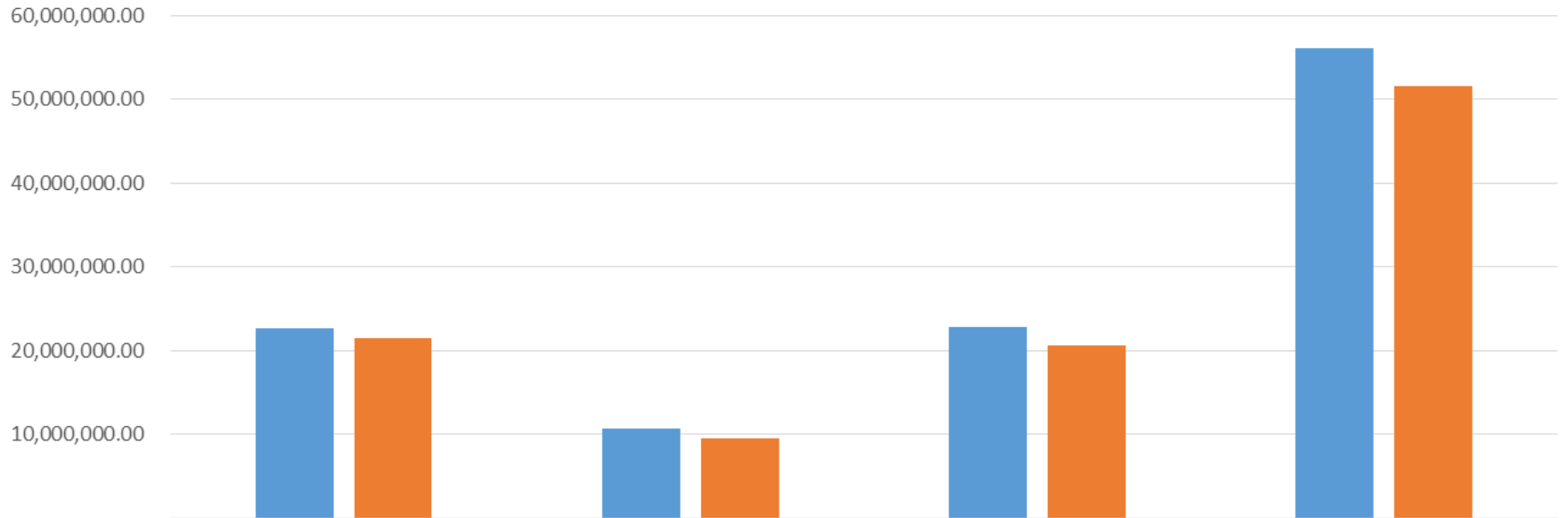
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACION	VARIACION (%)
		31 DE ENERO 2024		31 DE ENERO 2023			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		596	0.67%	600	0.68%	- 4	-0.67%
Comercial		5,808	6.48%	5,713	6.51%	95	1.64%
Domestico		83,163	92.85%	81,502	92.81%	1,661	2.00%
Subtotal		89,567	100%	87,815	100.00%	1,752	1.96%
No facturados		1,051		1,045		6	
Total	Usuario	90,618		88,860.00		1,758	1.94%
Consumo							
Industrial		467,419	22.84%	452,277	22.68%	15,142	3.24%
Comercial		196,857	9.62%	203,005	10.18%	- 6,148	-3.12%
Domestico		1,382,170	67.54%	1,339,137	67.14%	43,033	3.11%
Subtotal (Consumo Facturado)		2,046,446	100%	1,994,419	100.00%	52,027	2.54%
No facturados		60,896		64,946		- 4,050	-6.65%
Total	M3	2,107,342		2,059,365		47,977	6.93%
Facturacion (servicios)						-	
Industrial		22,613,392.78	40.29%	21,510,738	41.64%	1,102,655	4.88%
Comercial		10,662,512.53	19.00%	9,535,977	18.46%	1,126,536	10.57%
Domestico		22,848,923.51	40.71%	20,606,984	39.89%	2,241,940	9.81%
Total	\$	56,124,828.82	100%	51,653,698	100.00%	4,471,131	7.97%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		48.38		47.56		0.82	1.69%
Comercial		54.16		46.97		7.19	13.28%
Domestico		16.53		15.39		1.14	6.90%
Promedio	\$/ M3	27.43		25.90		1.53	5.56%

Indicadores de Gestion Comercializacion: CONSUMO



	Industrial	Comercial	Domestico	Subtotal (Consumo Facturado)	No facturados	Total
■ 2024	467,419	196,857	1,382,170	2,046,446	60,896	2,107,342
■ 2023	452,277	203,005	1,339,137	1,994,419	64,946	2,059,365

Indicadores de Gestion de Comercializacion: FACTURACION (servicios)



	Industrial	Comercial	Domestico	Total
■ 2024	22,613,392.78	10,662,512.53	22,848,923.51	56,124,828.82
■ 2023	21,510,738	9,535,977	20,606,984	51,653,698



Indicadores de Gestión De Calidad

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 DE ENERO 2024	31 DE ENERO 2023		
Eficiencia física (consumo medido)	%	61.58%	63.18%	-0.02	-2.59%
Eficiencia facturación	%	59.80%	61.19%	-0.01	-2.32%
Eficiencia en recaudación	inc. Rezago	70.36%	67.79%	0.03	3.65%
	pago anticipado	29.64%	32.21%	-0.03	-8.67%
	Total	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	61.58%	67.11%	-0.06	-8.97%
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Cobertura de micromedicación	%	97.42%	97.42%	0.00	0.00%
Eficiencia de micromedicación	%	99.36%	99.36%	0.00	0.00%
Numero de empleados en SEAPAL	Empleados	719	705	14.00	1.95%
Numero de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.79	7.93	-0.14	-1.77%

INDICADORES DE GESTIÓN FEBRERO 2024

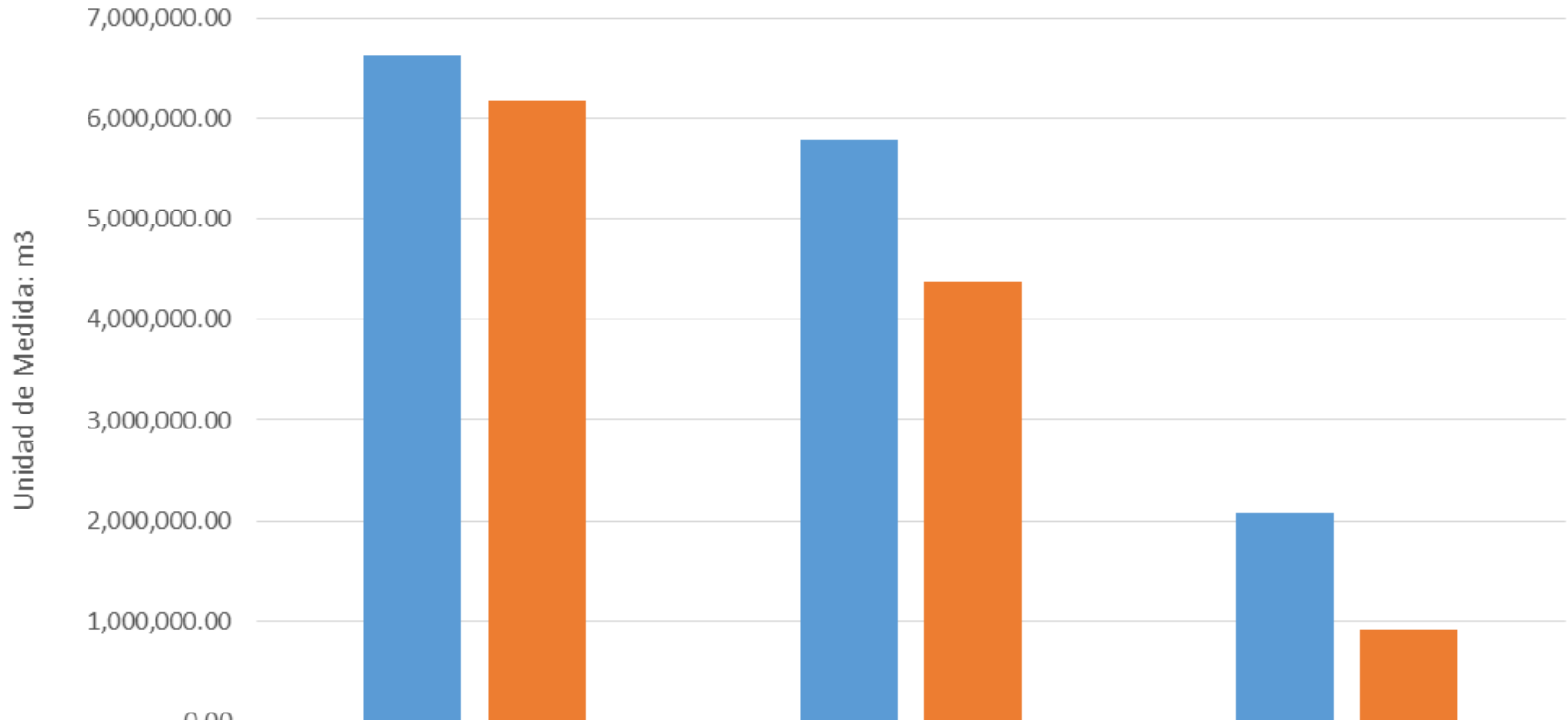




Indicadores de Gestión Operación

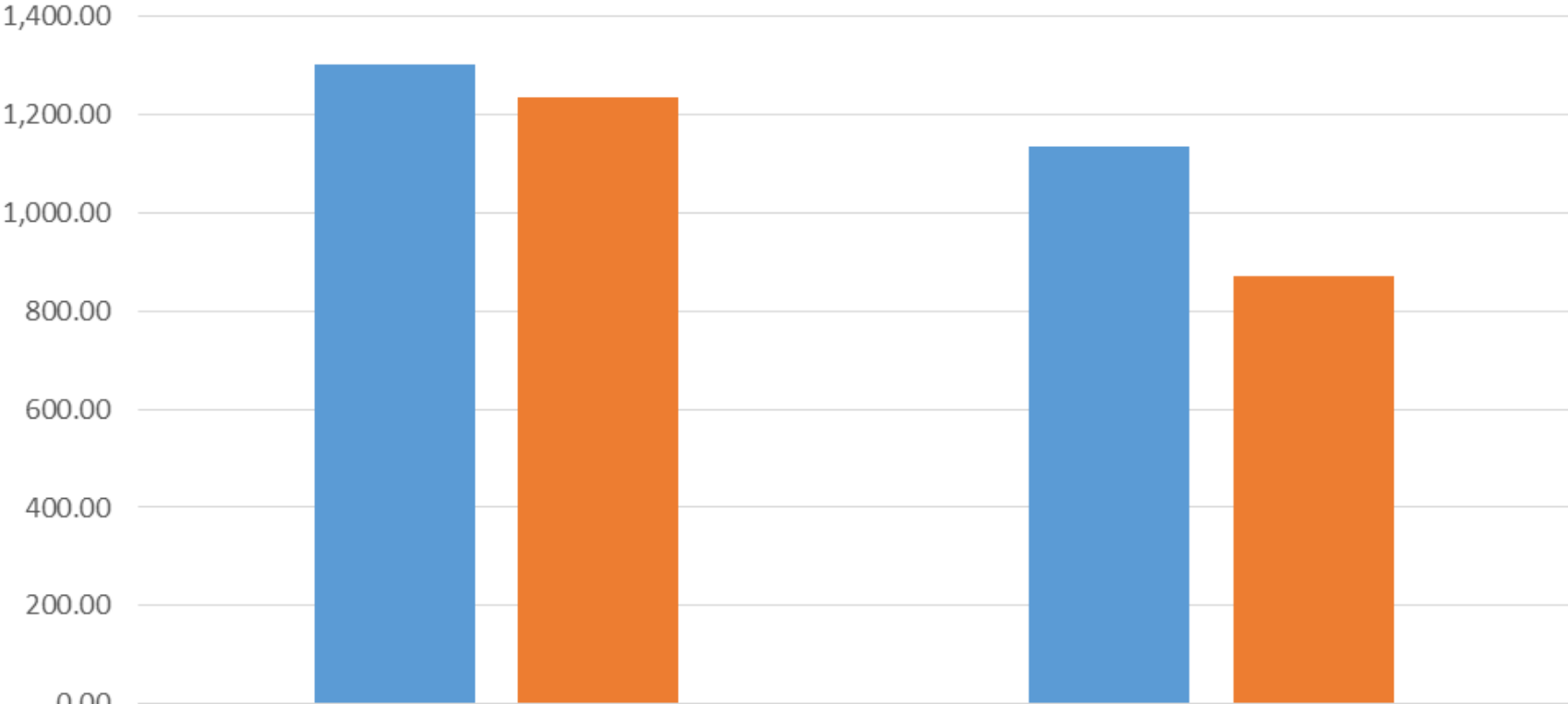
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		29 DE FEBRERO 2024	29 DE FEBRERO 2023		
Produccion de Agua	M3	6,636,197.00	6,183,873.00	452,324.00	7.31%
Produccion de Agua	Ips	1,301.83	1,234.01	67.82	5.50%
Dotacion per capita	l/hab/día	270.56	260.79	9.77	3.75%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	M3	5,787,756.00	4,372,454.00	1,415,302.00	32.37%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	Ips	1,135.39	872.54	262.85	30.13%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	155.74%	96.18%	0.60	61.93%
Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	2,071,486.00	909,485.00	1,162,001.00	127.76%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.00%	0.01	0.89%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	96.10%	-	0.00%
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.20%	-	0.00%
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%	-	0.00%

Indicadores de Gestion de Operacion



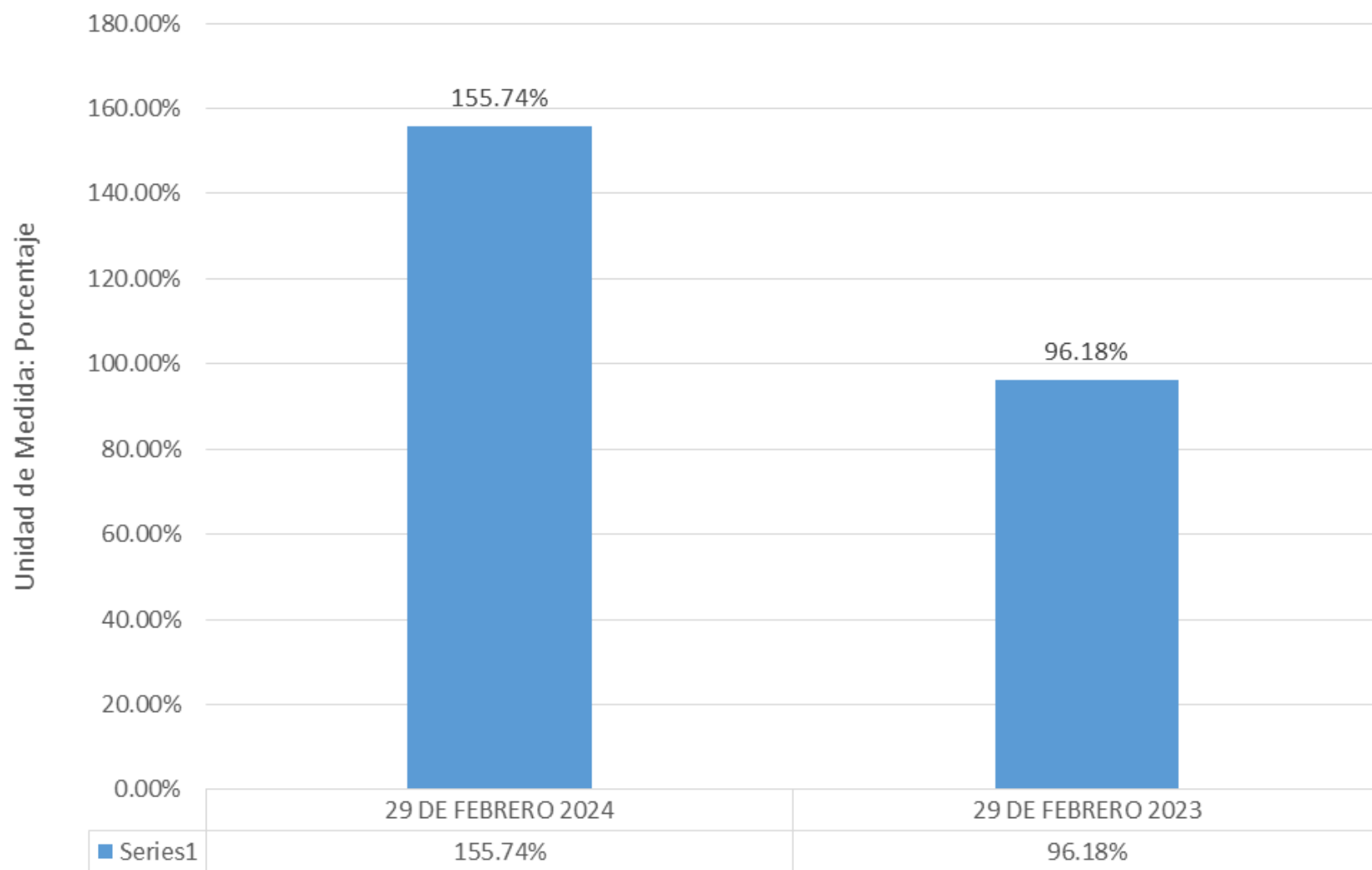
	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje
■ 2024	6,636,197.00	5,787,756.00	2,071,486.00
■ 2023	6,183,873.00	4,372,454.00	909,485.00

Indicadores de Gestion de Operacion



	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11
2024	1,301.83	1,135.39
2023	1,234.01	872.54

Volumen tratado / Volumen teórico agua residual

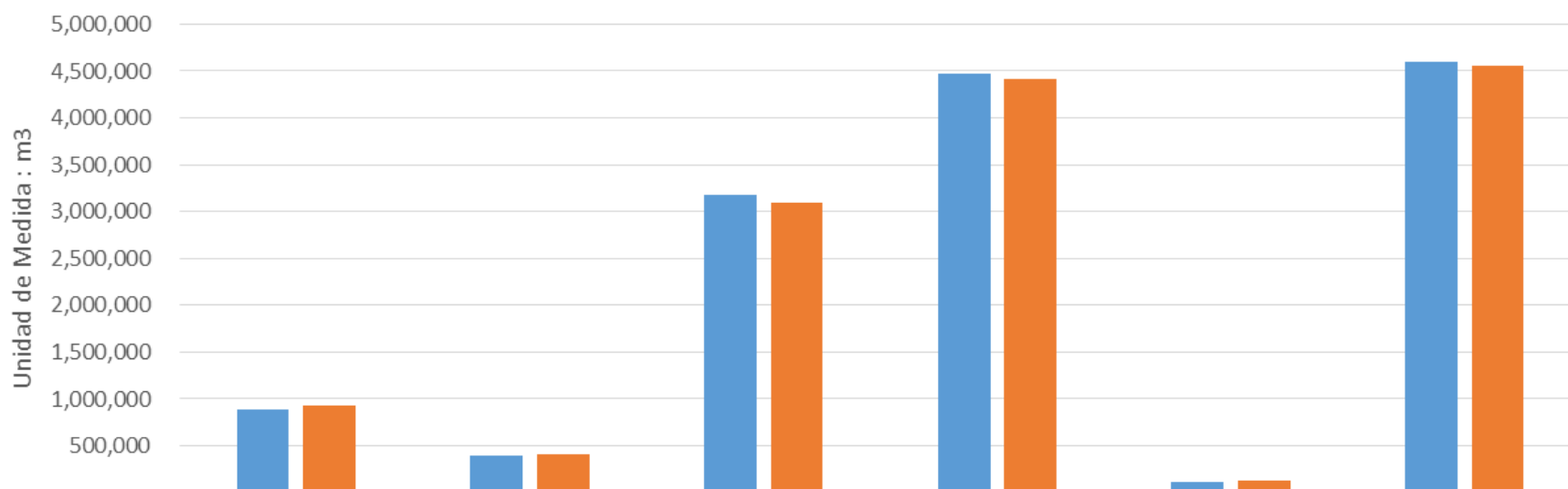




Indicadores de Gestión Comercialización

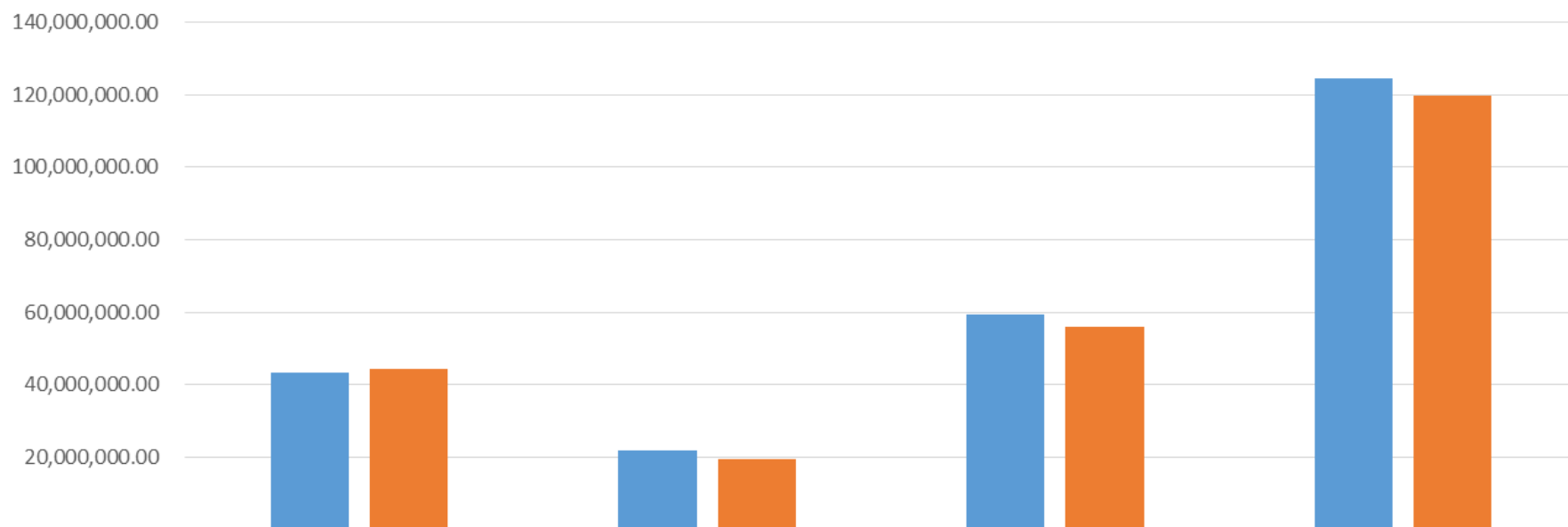
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACION	VAR. (%)
		29 de Febrero 2024		29 de Febrero 2023			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		593	0.66%	600	0.68%	- 7	-1.18%
Comercial		5,817	6.49%	5,734	6.52%	83	1.43%
Domestico		83,267	92.85%	81,591	92.80%	1,676	2.01%
Subtotal		89,677	100%	87,925	100.00%	1,752	1.95%
No facturados		1,054		1,042		12	1.14%
Total	Usuario	90,731		88,967.00		1,764	1.94%
Consumo							
Industrial		894,420	20.00%	925,943	20.96%	- 31,523	-3.52%
Comercial		400,007	8.94%	404,701	9.16%	- 4,694	-1.17%
Domestico		3,177,518	71.05%	3,087,025	69.88%	90,493	2.85%
Subtotal (Consumo Facturado)		4,471,945	100%	4,417,669	100.00%	54,276	1.21%
No facturados		121,302		132,896		- 11,594	-9.56%
Total	M3	4,593,247		4,550,565		42,682	6.93%
Facturacion (servicios)							
Industrial		43,218,674.39	34.71%	44,311,045.70	37.06%	- 1,092,371.31	-2.53%
Comercial		21,904,333.48	17.59%	19,374,582.75	16.20%	2,529,750.73	11.55%
Domestico		59,398,665.85	47.70%	55,891,850.56	46.74%	3,506,815.29	5.90%
Total	\$	124,521,673.72	100%	119,577,479.01	100.00%	4,944,194.71	3.97%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		48.32		47.86		0.47	0.96%
Comercial		54.76		47.87		6.89	12.58%
Domestico		18.69		18.11		0.59	3.15%
Promedio	\$ / M3	27.85		27.07		0.78	2.79%

Indicadores de Gestion Comercializacion: CONSUMO



	Industrial	Comercial	Domestico	Subtotal (Consumo Facturado)	No facturados	Total
■ 2024	894,420	400,007	3,177,518	4,471,945	121,302	4,593,247
■ 2023	925,943	404,701	3,087,025	4,417,669	132,896	4,550,565

Indicadores de Gestion de Comercializacion: FACTURACION (servicios)



	Industrial	Comercial	Domestico	Total
2024	43,218,674.39	21,904,333.48	59,398,665.85	124,521,673.72
2023	44,311,045.70	19,374,582.75	55,891,850.56	119,577,479.01



Indicadores de Gestión De Calidad

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		29 de FEBRERO 2024	29 DE FEBRERO 2023		
Eficiencia física (consumo medido)	%	69.22%	73.59%	-0.04	-4.37%
Eficiencia facturación	%	67.39%	71.44%	-0.04	-4.05%
Eficiencia en recaudación	inc. Rezago	75.57%	69.56%	0.06	6.01%
	pago anticipado	24.43%	30.44%	-0.06	-6.01%
	Total	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	69.22%	58.00%	0.11	11.22%
					0.00%
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Cobertura de micromedicación	%	97.42%	97.00%	0.00	0.42%
Eficiencia de micromedicación	%	99.36%	96.00%	0.03	3.36%
Numero de empleados en SEAPAL	Empleados	720	707	13.00	1.81%
Numero de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.80	8.35	-0.55	-7.01%

INDICADORES DE GESTIÓN MARZO 2024

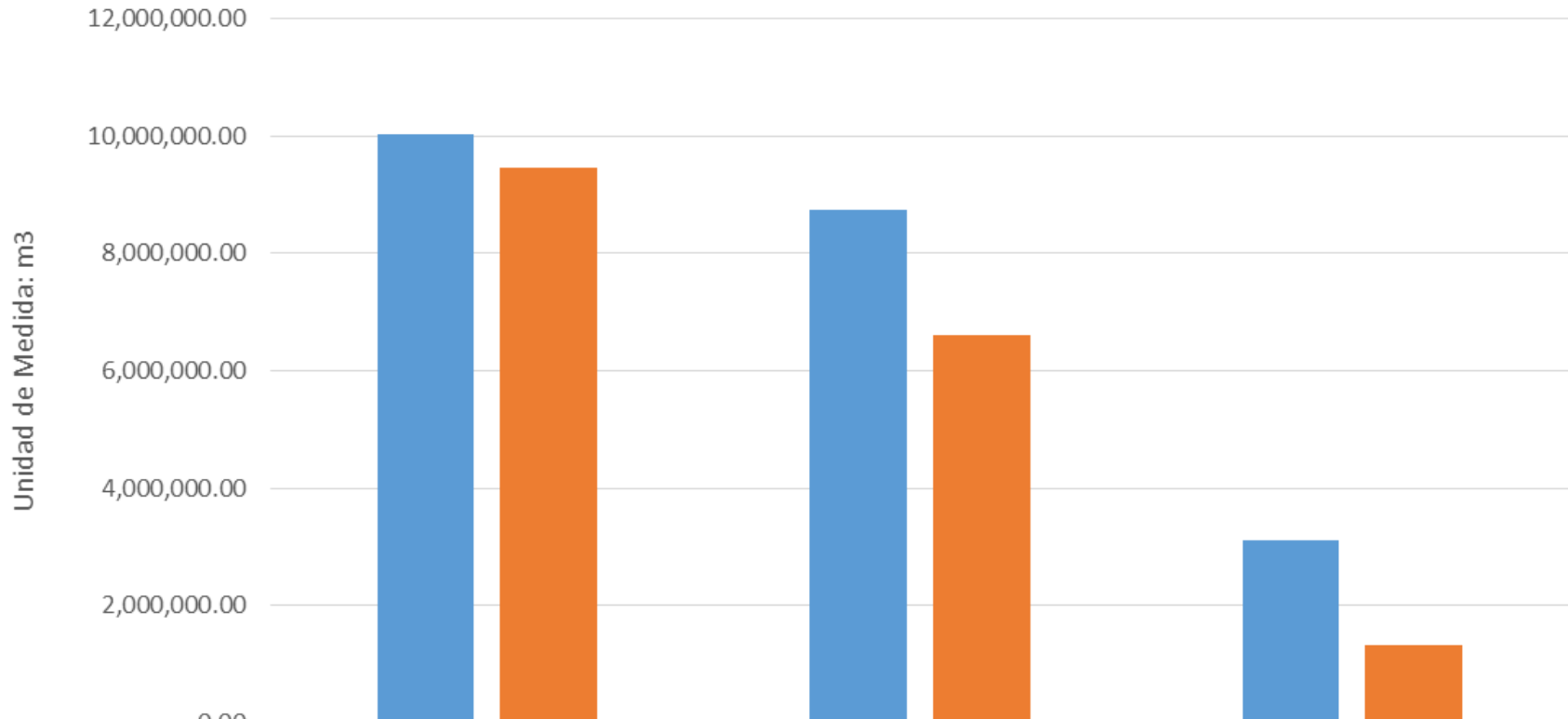




Indicadores de Gestión Operación

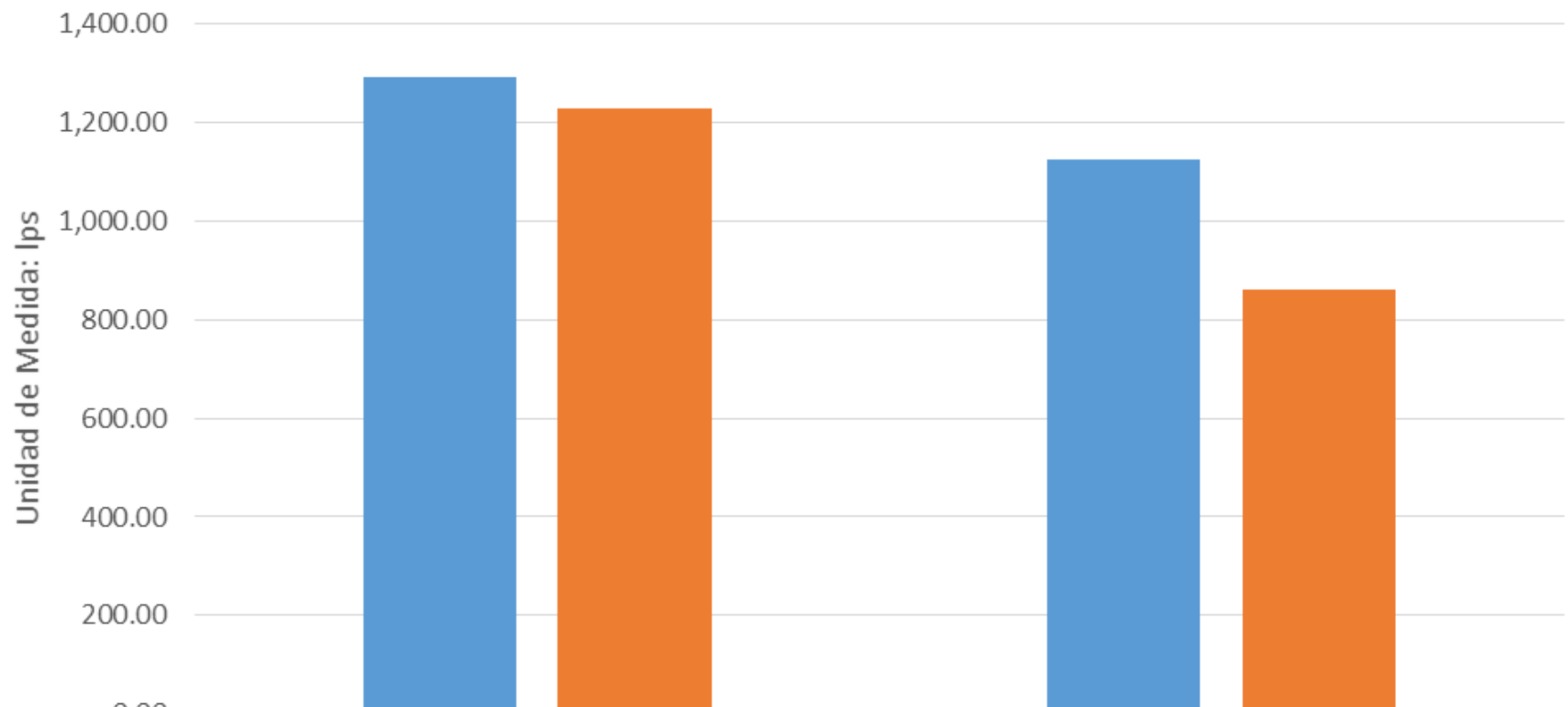
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 DE MARZO 2024	31 DE MARZO 2023		
Produccion de Agua	M3	10,036,914.00	9,454,109.00	582,805.00	6.16%
Produccion de Agua	lps	1,290.76	1,229.47	61.29	4.98%
Dotacion per capita	l/hab/día	267.93	259.46	8.48	3.27%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	M3	8,735,431.00	6,618,652.00	2,116,779.00	31.98%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	lps	1,123.38	860.73	262.66	30.52%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	155.42%	125.01%	0.30	24.32%
Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	3,114,759.00	1,324,351.00	1,790,408.00	135.19%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.00%	0.01	0.89%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	96.10%	-	0.00%
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.20%	-	0.00%
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%	-	0.00%

Indicadores de Gestion de Operacion



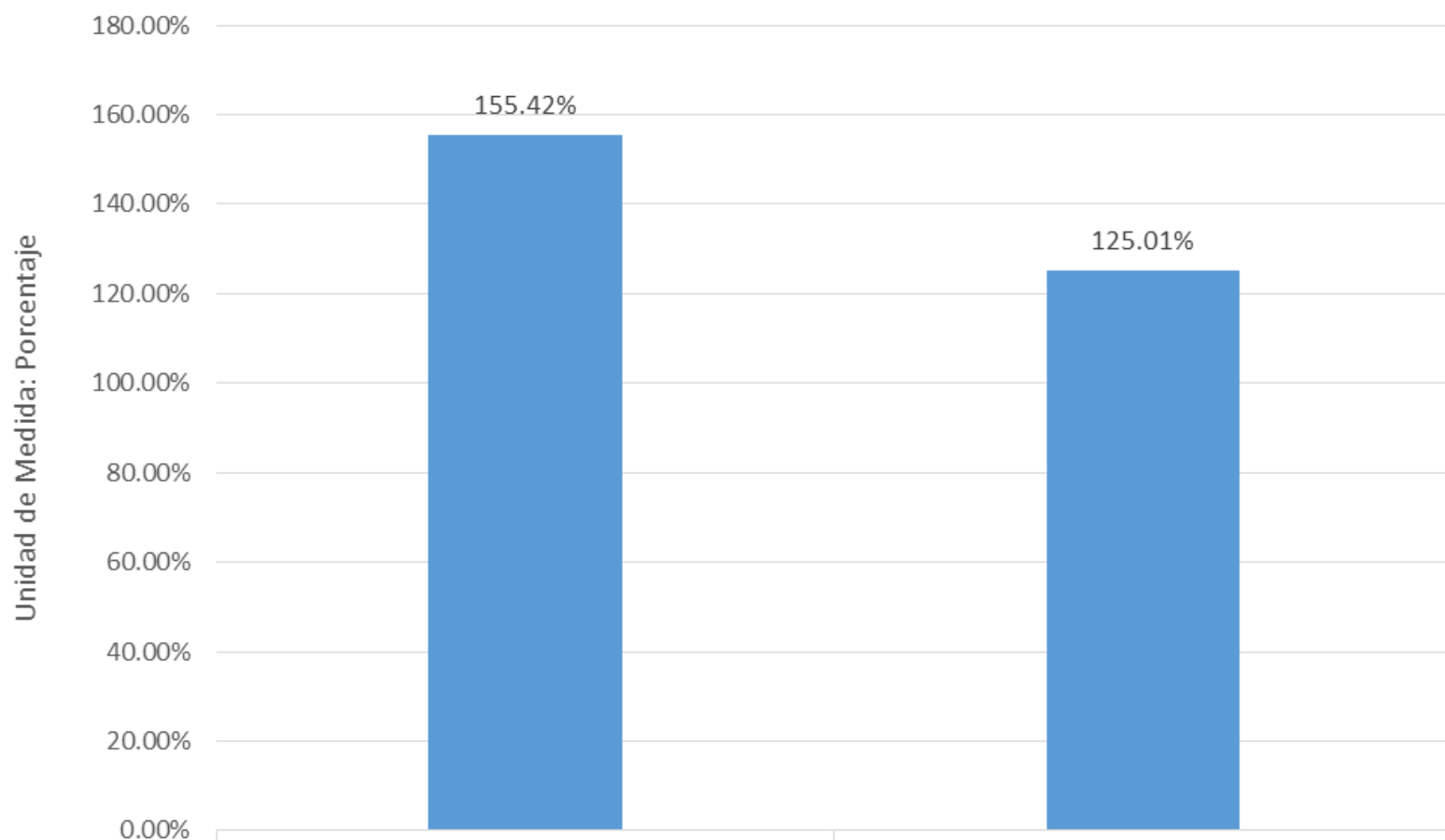
	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje
■ 2024	10,036,914.00	8,735,431.00	3,114,759.00
■ 2023	9,454,109.00	6,618,652.00	1,324,351.00

Indicadores de Gestion de Operacion



	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11
2024	1,290.76	1,123.38
2023	1,229.47	860.73

Volumen tratado / Volumen teórico agua residual



■ Porcentajes

31 DE MARZO 2024

31 DE MARZO 2023

155.42%

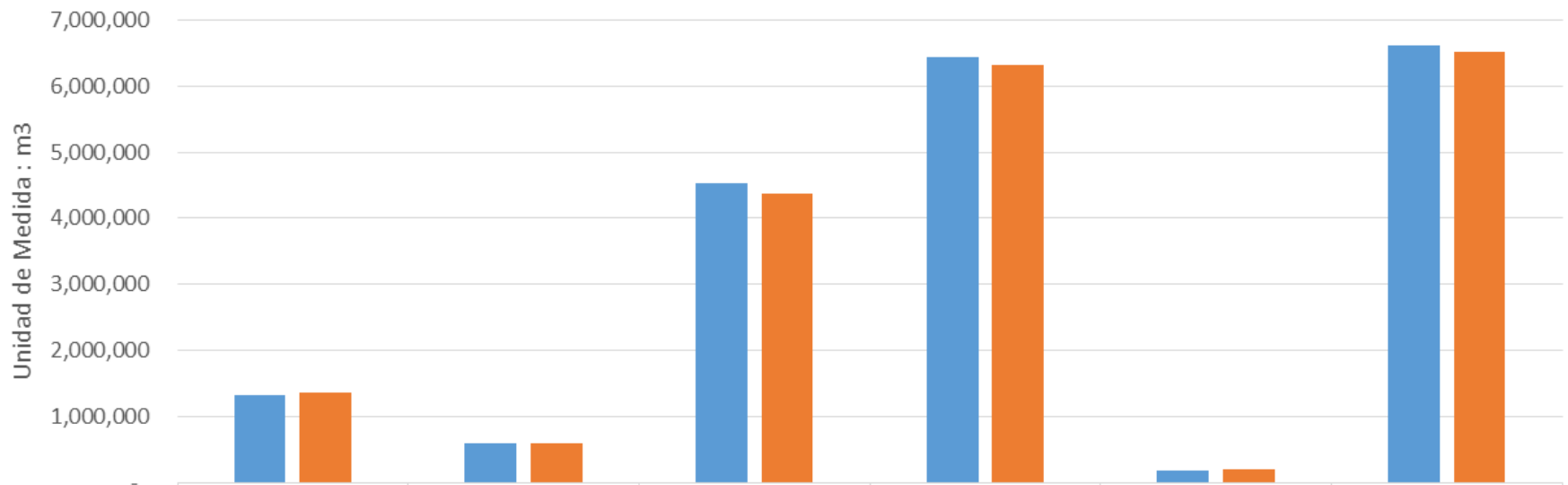
125.01%



Indicadores de Gestión Comercialización

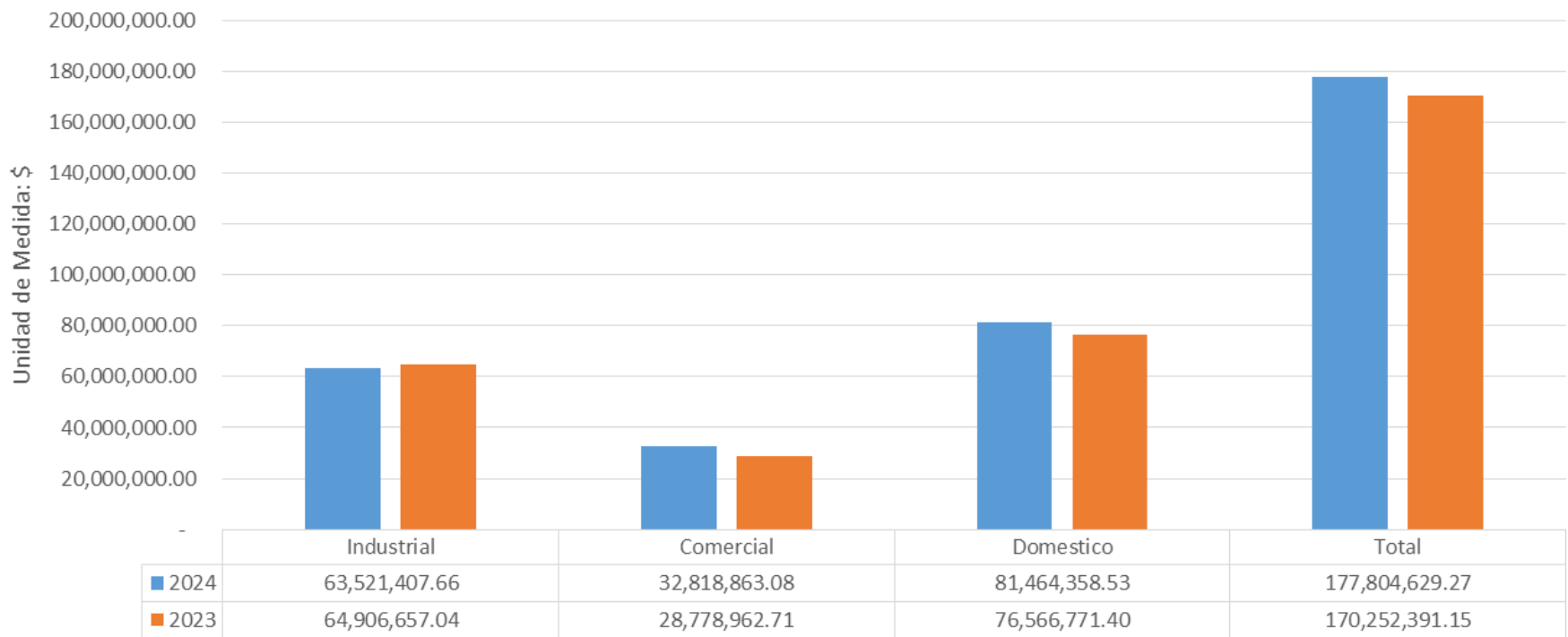
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACION	VAR. (%)
		31 DE MARZO 2024		31 DE MARZO 2023			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		592	0.66%	602	0.68%	- 10	-1.69%
Comercial		5,817	6.48%	5,743	6.51%	74	1.27%
Domestico		83,354	92.86%	81,879	92.81%	1,475	1.77%
Subtotal		89,763	100%	88,224	100.00%	1,539	1.71%
No facturados		1,061		1,051		10	0.94%
Total	Usuario	90,824		89,275		1,549	1.71%
Consumo							
Industrial		1,314,972	20.44%	1,354,338	21.42%	- 39,366	-2.99%
Comercial		594,941	9.25%	597,610	9.45%	- 2,669	-0.45%
Domestico		4,523,986	70.31%	4,370,007	69.12%	153,979	3.40%
Subtotal (Consumo Facturado)		6,433,899	100%	6,321,955	100.00%	111,944	1.74%
No facturados		186,531		200,898		- 14,367	-7.70%
Total	M3	6,620,430		6,522,853		97,577	6.93%
Facturacion (servicios)							
Industrial		63,521,407.66	35.73%	64,906,657.04	38.12%	- 1,385,249.38	-2.18%
Comercial		32,818,863.08	18.46%	28,778,962.71	16.90%	4,039,900.37	12.31%
Domestico		81,464,358.53	45.82%	76,566,771.40	44.97%	4,897,587.13	6.01%
Total	\$	177,804,629.27	100%	170,252,391.15	100.00%	7,552,238.12	4.25%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		48.31		47.93		0.38	0.79%
Comercial		55.16		48.16		7.01	12.70%
Domestico		18.01		17.52		0.49	2.70%
Promedio	\$ / M3	27.64		26.93		0.71	2.55%

Indicadores de Gestion Comercializacion: CONSUMO



	Industrial	Comercial	Domestico	Subtotal (Consumo Facturado)	No facturados	Total
■ 2024	1,314,972	594,941	4,523,986	6,433,899	186,531	6,620,430
■ 2023	1,354,338	597,610	4,370,007	6,321,955	200,898	6,522,853

Indicadores de Gestion de Comercializacion: FACTURACION (servicios)





Indicadores de Gestión De Calidad

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 DE MARZO 2024	31 DE MARZO 2023		
Eficiencia física (consumo medido)	%	65.96%	68.99%	-0.03	-3.03%
Eficiencia facturación	%	64.10%	66.87%	-0.03	-2.77%
Eficiencia en recaudación	inc. Rezago	78.87%	76.09%	0.03	2.78%
	pago anticipado	21.13%	23.91%	-0.03	-2.78%
	Total	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	65.96%	68.99%	-0.03	-3.03%
					0.00%
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Cobertura de micromedicación	%	97.42%	97.00%	0.00	0.42%
Eficiencia de micromedicación	%	99.36%	96.00%	0.03	3.36%
Numero de empleados en SEAPAL	Empleados	723	708	15	2.07%
Numero de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.82	7.78	0.03	0.45%

INDICADORES DE GESTIÓN ABRIL 2024

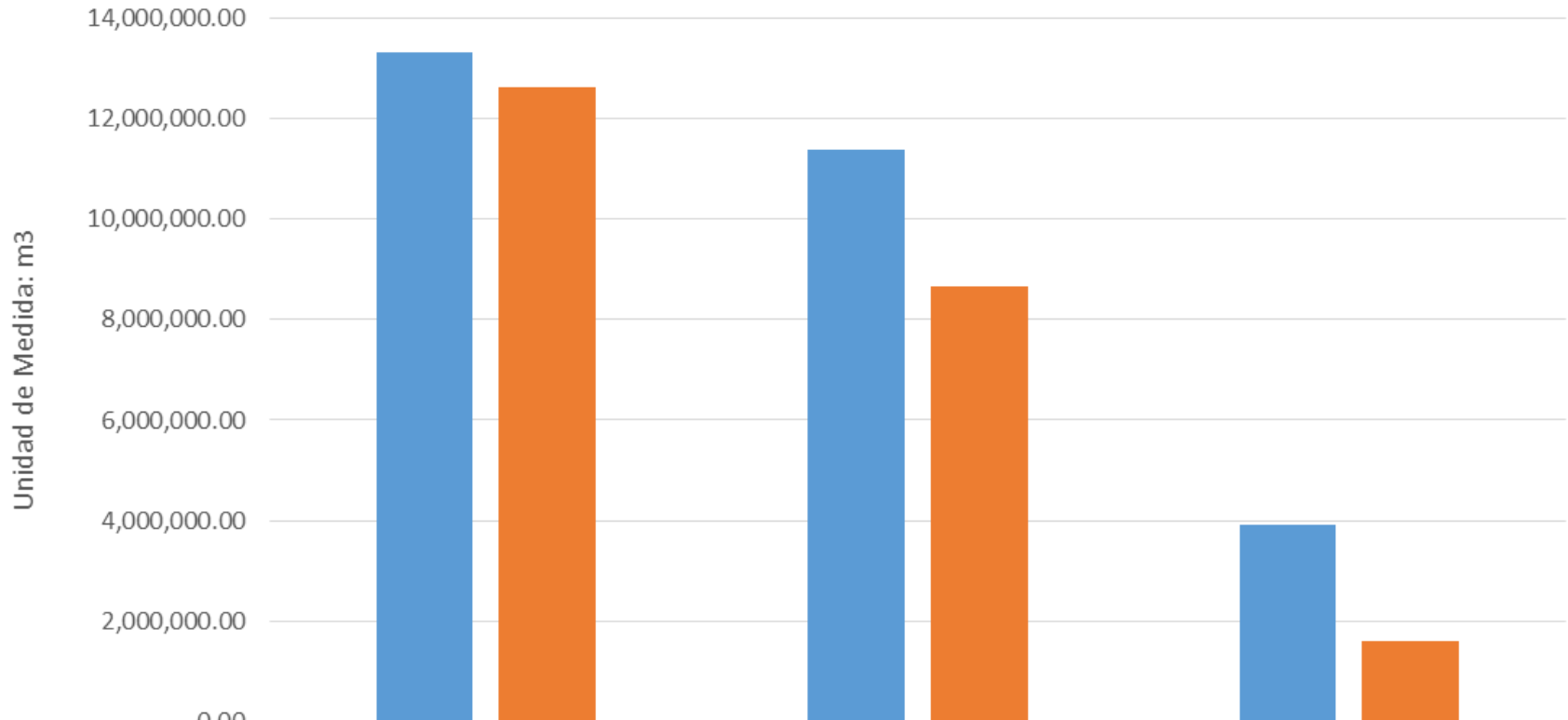




Indicadores de Gestion Operación

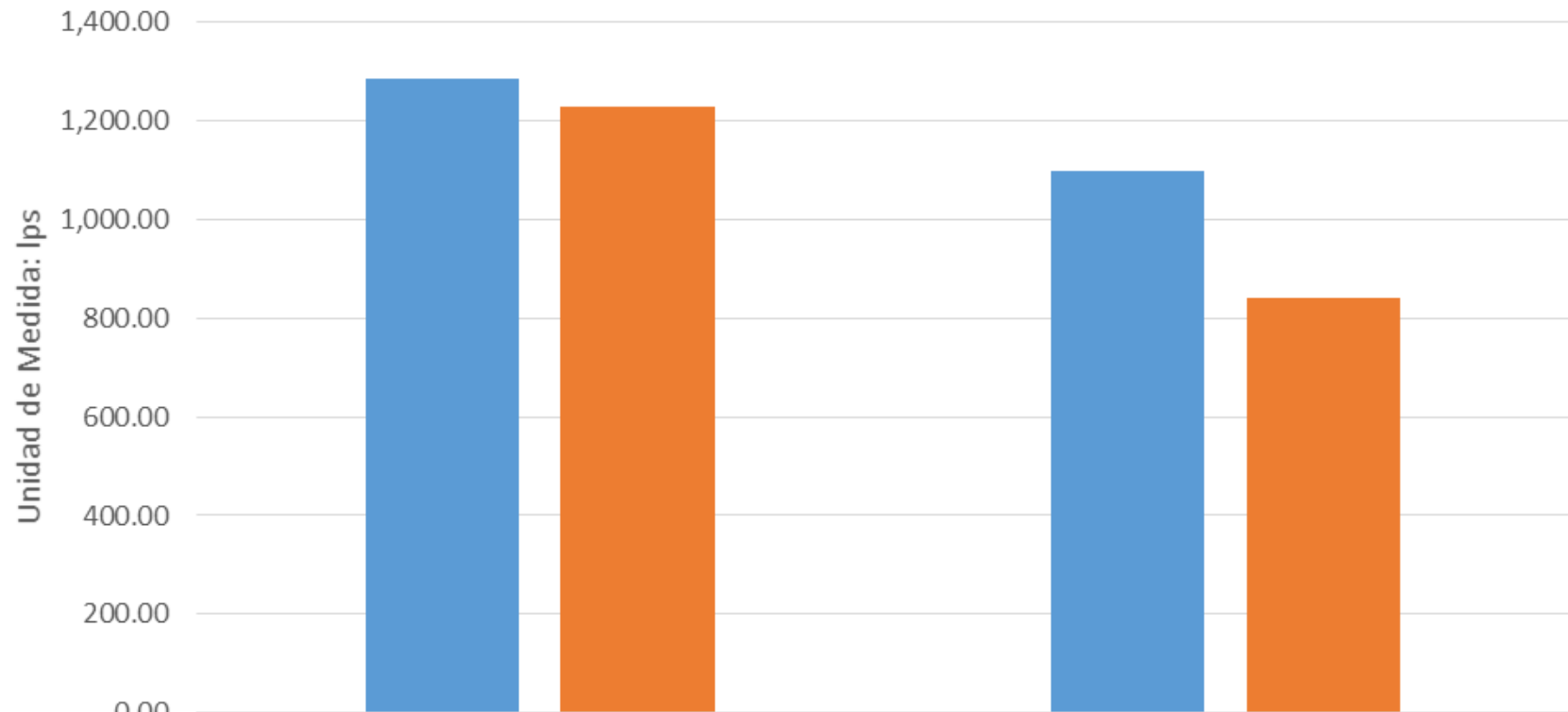
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		30 de Abril del 2024	30 de Abril del 2023		
Produccion de Agua	M3	13,328,841.00	12,639,955.00	688,886.00	5.45%
Produccion de Agua	lps	1,285.57	1,229.38	56.20	4.57%
Dotacion per capita	l/hab/día	266.31	258.91	7.40	2.86%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	M3	11,389,202.00	8,663,362.00	2,725,840.00	31.46%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	lps	1,098.50	842.61	255.89	30.37%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	152.59%	122.39%	0.30	24.67%
Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	3,925,051.00	1,584,987.00	2,340,064.00	147.64%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.00%	0.01	0.89%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	96.10%	-	0.00%
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.20%	-	0.00%
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%	-	0.00%

Indicadores de Gestion de Operacion



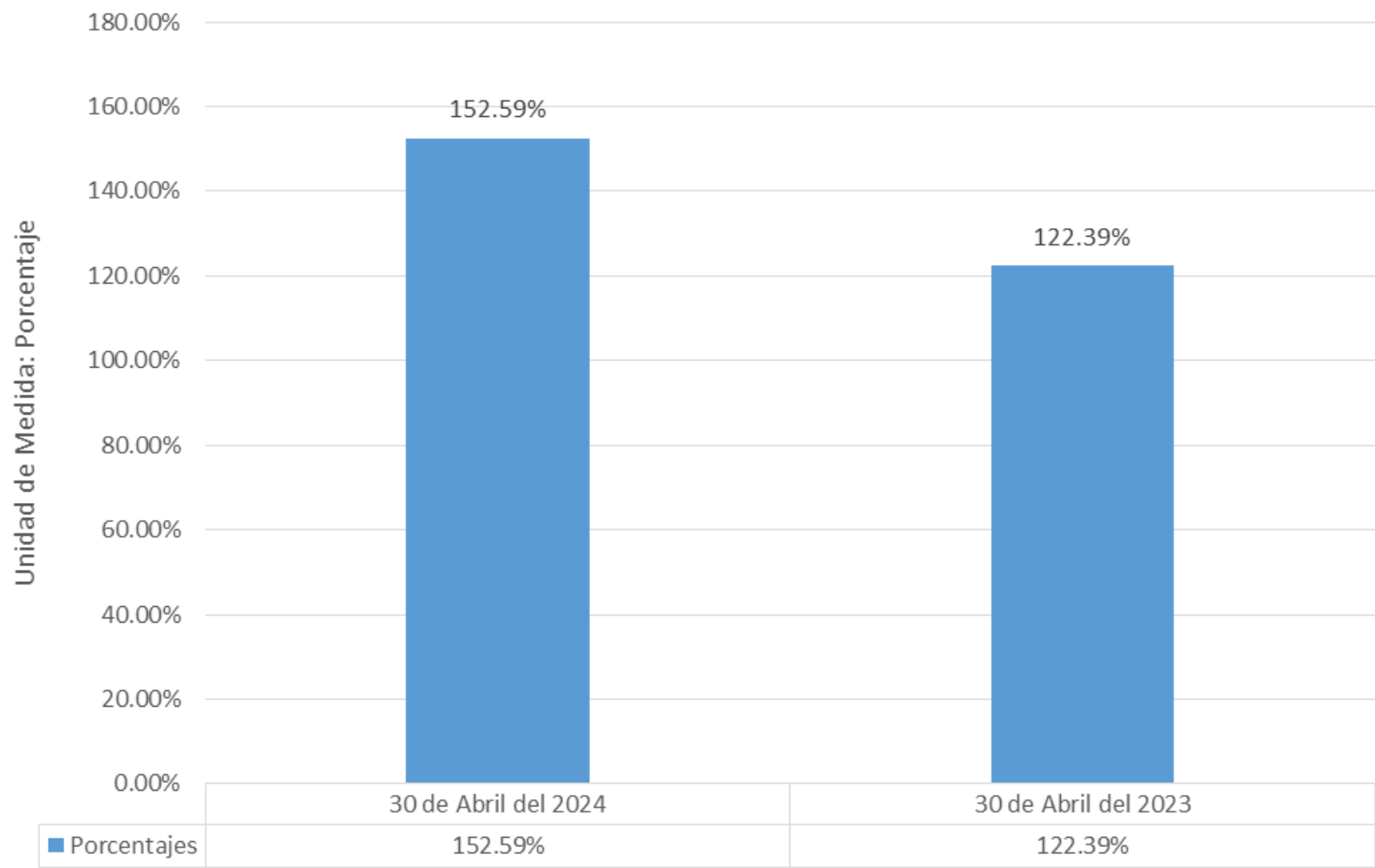
	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje
■ 2024	13,328,841.00	11,389,202.00	3,925,051.00
■ 2023	12,639,955.00	8,663,362.00	1,584,987.00

Indicadores de Gestion de Operacion



	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11
■ 2024	1,285.57	1,098.50
■ 2023	1,229.38	842.61

Volumen tratado / Volumen teórico agua residual

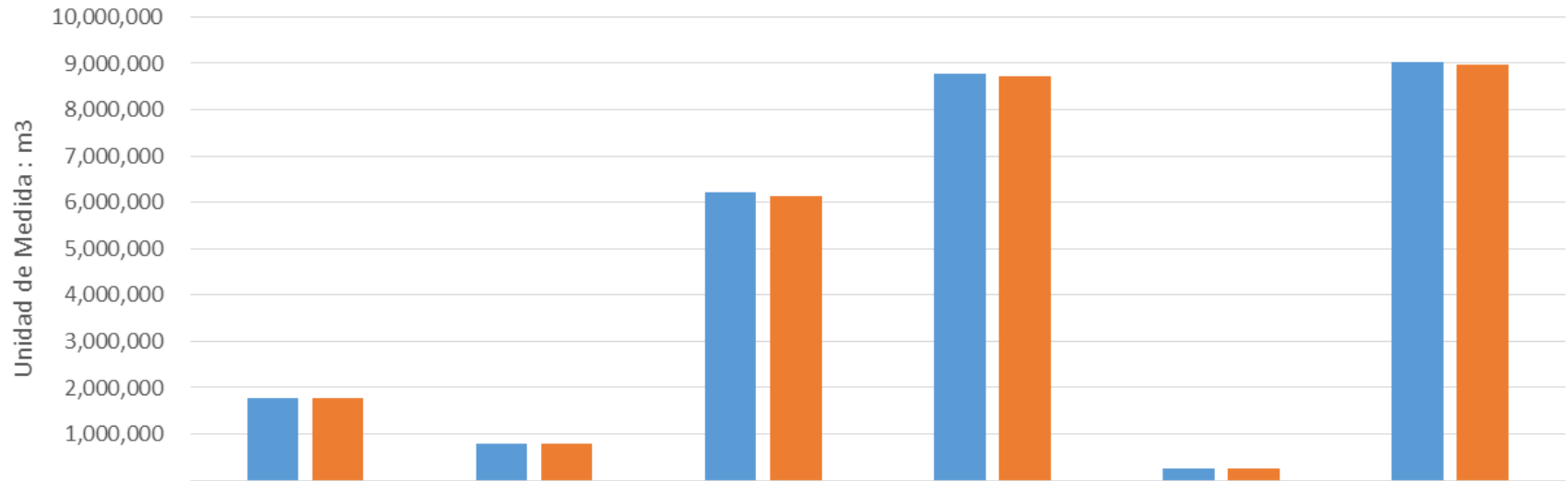




Indicadores de Gestión Comercialización

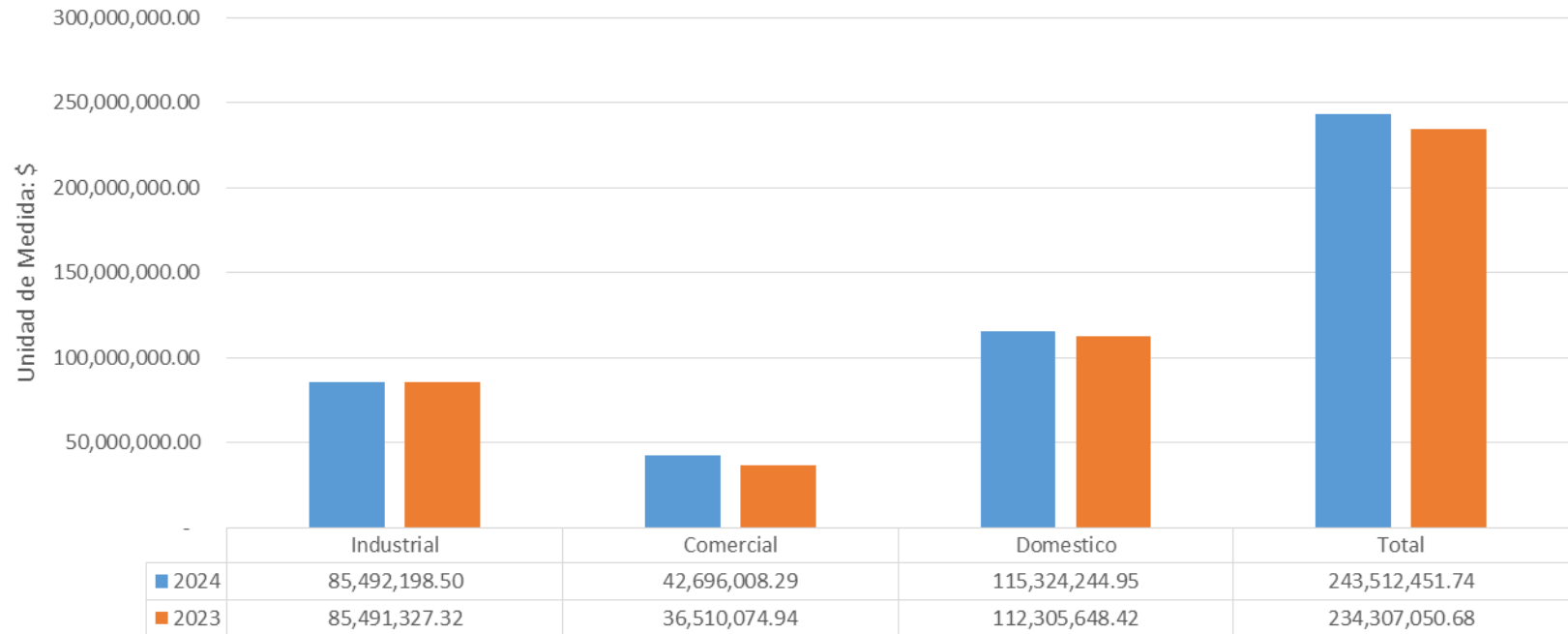
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACION	VAR. (%)
		30 de Abril del 2024		30 de Abril del 2023			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		594	0.66%	604	0.68%	- 10	-1.68%
Comercial		5,830	6.49%	5,744	6.50%	86	1.48%
Domestico		83,449	92.85%	82,003	92.82%	1,446	1.73%
Subtotal		89,873	100%	88,351	100.00%	1,522	1.69%
No facturados		1,071		1,052		19	1.77%
Total	Usuario	90,944		89,403		1,541	1.69%
Consumo							
Industrial		1,769,254	20.17%	1,781,505	20.46%	- 12,251	-0.69%
Comercial		799,084	9.11%	797,598	9.16%	1,486	0.19%
Domestico		6,203,328	70.72%	6,128,240	70.38%	75,088	1.21%
Subtotal (Consumo Facturado)		8,771,666	100%	8,707,343	100.00%	64,323	0.73%
No facturados		249,233		261,239		- 12,006	-4.82%
Total	M3	9,020,899		8,968,582		52,317	6.93%
Facturacion (servicios)							
Industrial		85,492,198.50	35.11%	85,491,327.32	36.49%	871.18	0.00%
Comercial		42,696,008.29	17.53%	36,510,074.94	15.58%	6,185,933.35	14.49%
Domestico		115,324,244.95	47.36%	112,305,648.42	47.93%	3,018,596.53	2.62%
Total	\$	243,512,451.74	100%	234,307,050.68	100.00%	9,205,401.06	3.78%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		48.32		47.99		0.33	0.69%
Comercial		53.43		45.78		7.66	14.33%
Domestico		18.59		18.33		0.26	1.42%
Promedio	\$/ M3	27.76		26.91		0.85	

Indicadores de Gestion Comercializacion: CONSUMO



	Industrial	Comercial	Domestico	Subtotal (Consumo Facturado)	No facturados	Total
■ 2024	1,769,254	799,084	6,203,328	8,771,666	249,233	9,020,899
■ 2023	1,781,505	797,598	6,128,240	8,707,343	261,239	8,968,582

Indicadores de Gestion de Comercializacion: FACTURACION (servicios)





Indicadores de Gestión De Calidad

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		30 de Abril del 2024	30 de Abril del 2023		
Eficiencia física (consumo medido)	%	67.68%	70.95%	-0.03	-3.27%
Eficiencia facturación	%	65.81%	68.89%	-0.03	-3.08%
Eficiencia en recaudación	inc. Rezago	82.20%	79.24%	0.03	2.96%
	pago anticipado	17.80%	20.76%	-0.03	-2.96%
	Total	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	67.68%	70.95%	-0.03	-3.27%
					0.00%
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Cobertura de micromedicación	%	97.42%	97.00%	0.00	0.42%
Eficiencia de micromedicación	%	99.36%	96.00%	0.03	3.36%
Numero de empleados en SEAPAL	Empleados	729	706	23	3.16%
Numero de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.88	7.76	0.12	1.54%

INDICADORES DE GESTIÓN MAYO 2024

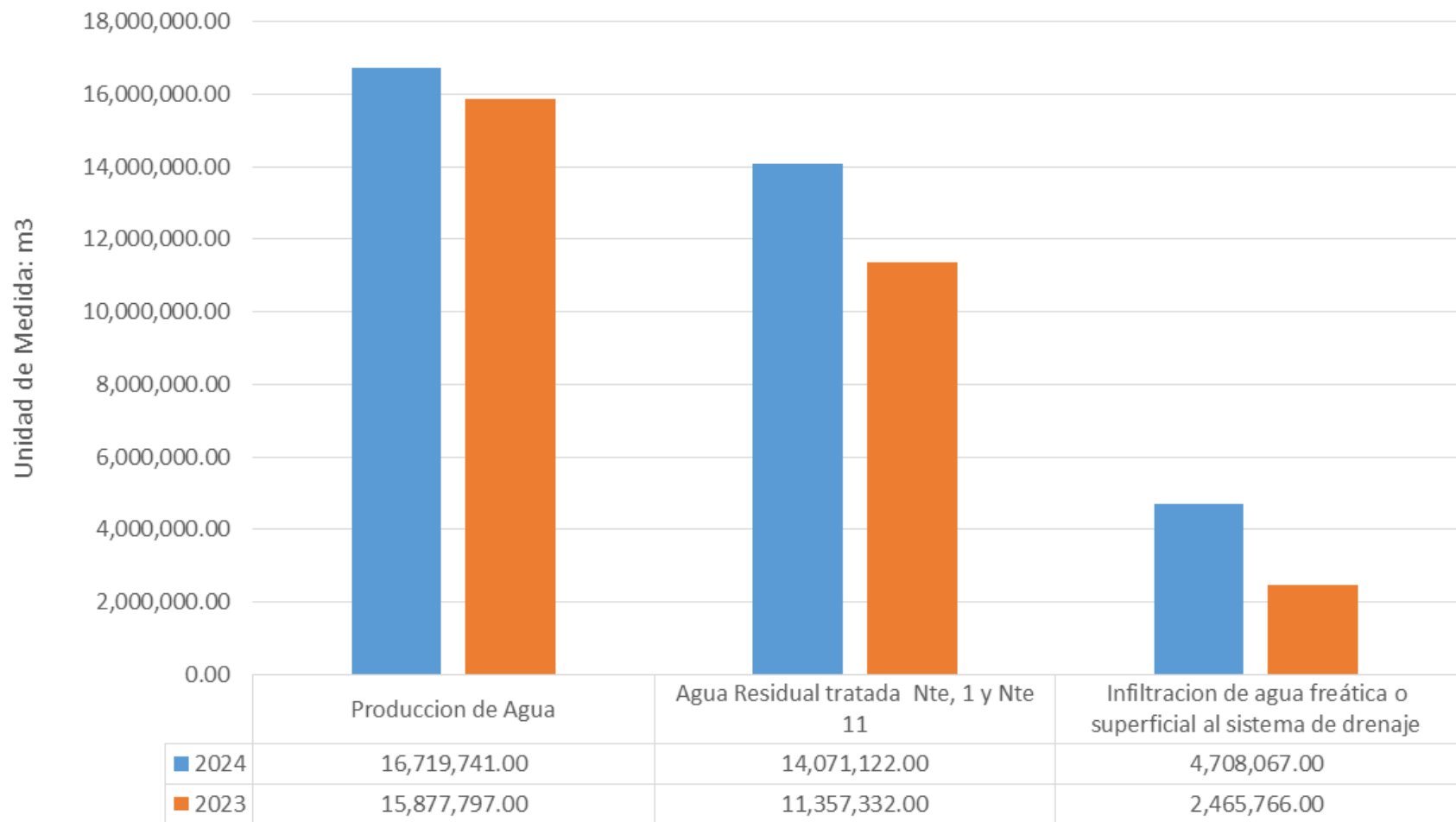




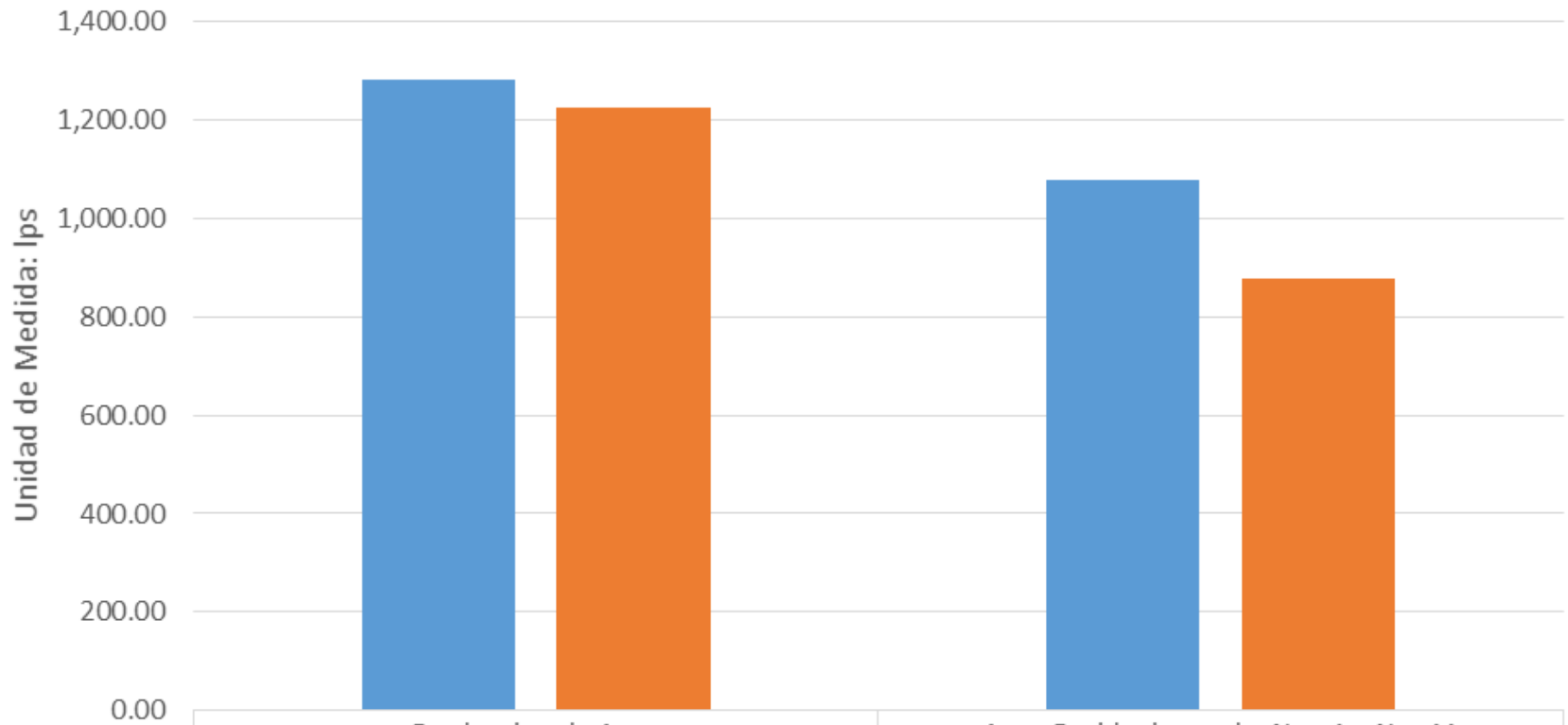
Indicadores de Gestion Operación

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 de Mayo del 2024	31 de Mayo del 2023		
Produccion de Agua	M3	16,719,741.00	15,877,797.00	841,944.00	5.30%
Produccion de Agua	lps	1,281.56	1,225.14	56.42	4.61%
Dotacion per capita	l/hab/día	264.77	257.68	7.10	2.75%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	M3	14,071,122.00	11,357,332.00	2,713,790.00	23.89%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	lps	1,078.54	876.34	202.21	23.07%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	150.28%	127.73%	0.23	17.66%
Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	4,708,067.00	2,465,766.00	2,242,301.00	90.94%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.00%	0.01	0.89%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	96.10%	-	0.00%
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.20%	-	0.00%
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%	-	0.00%

Indicadores de Gestion de Operacion

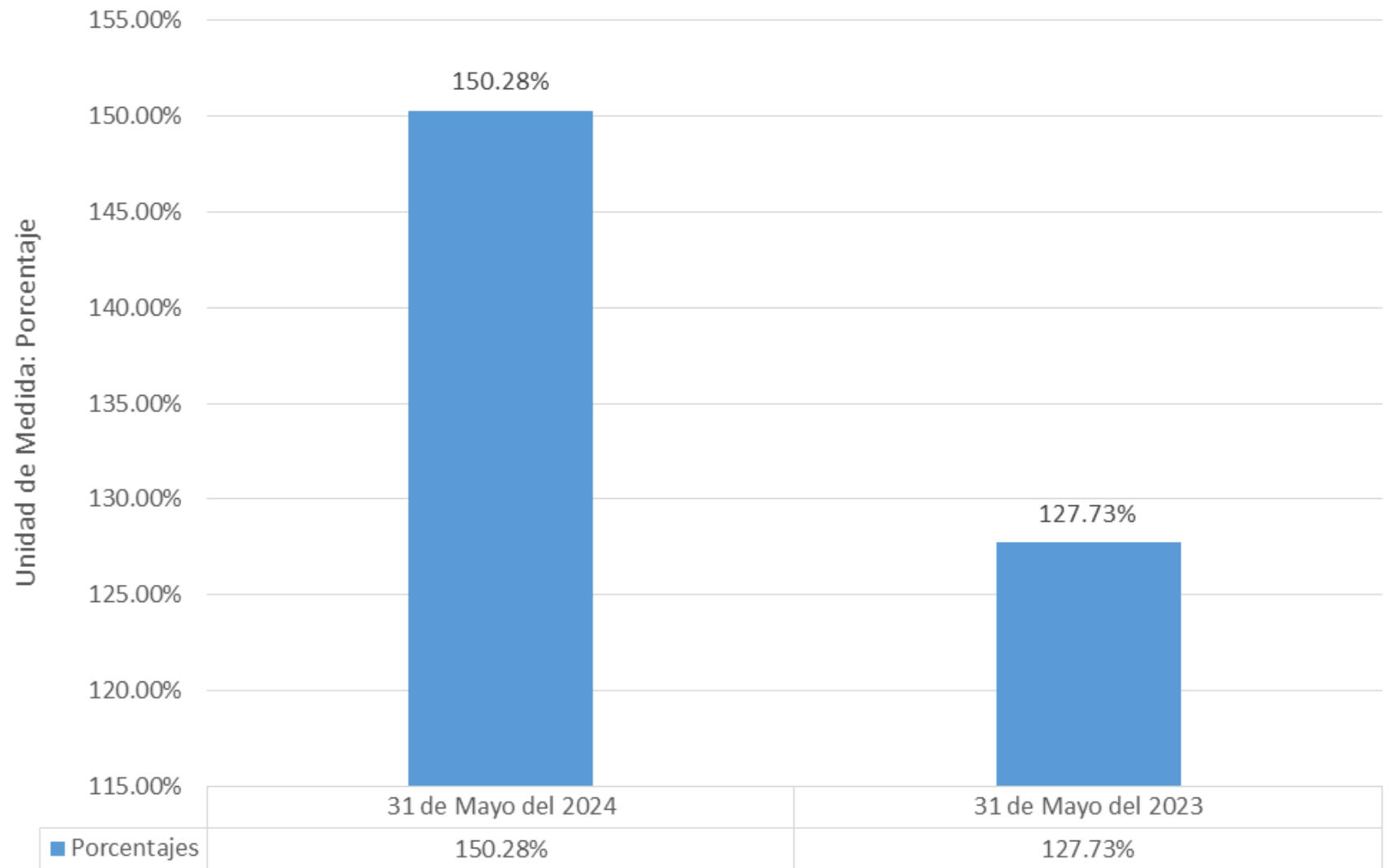


Indicadores de Gestion de Operacion



	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11
2024	1,281.56	1,078.54
2023	1,225.14	876.34

Volumen tratado / Volumen teórico agua residual

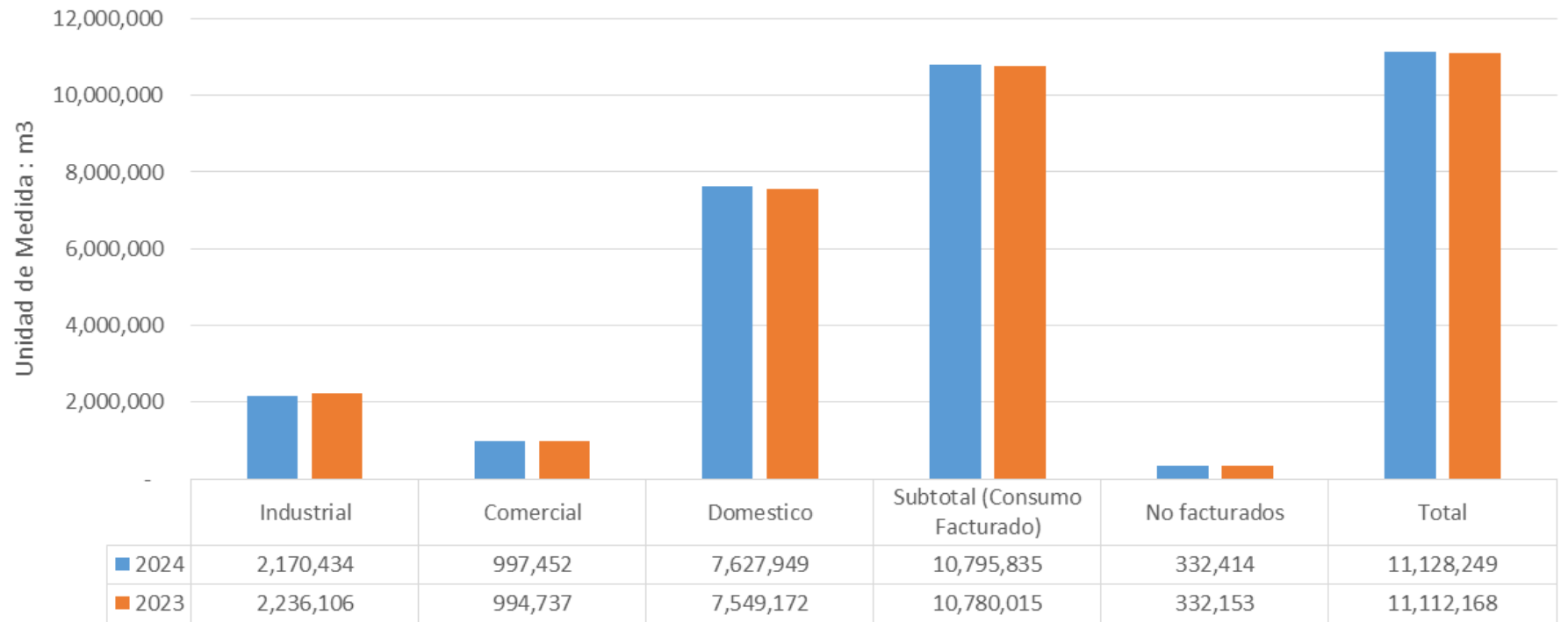




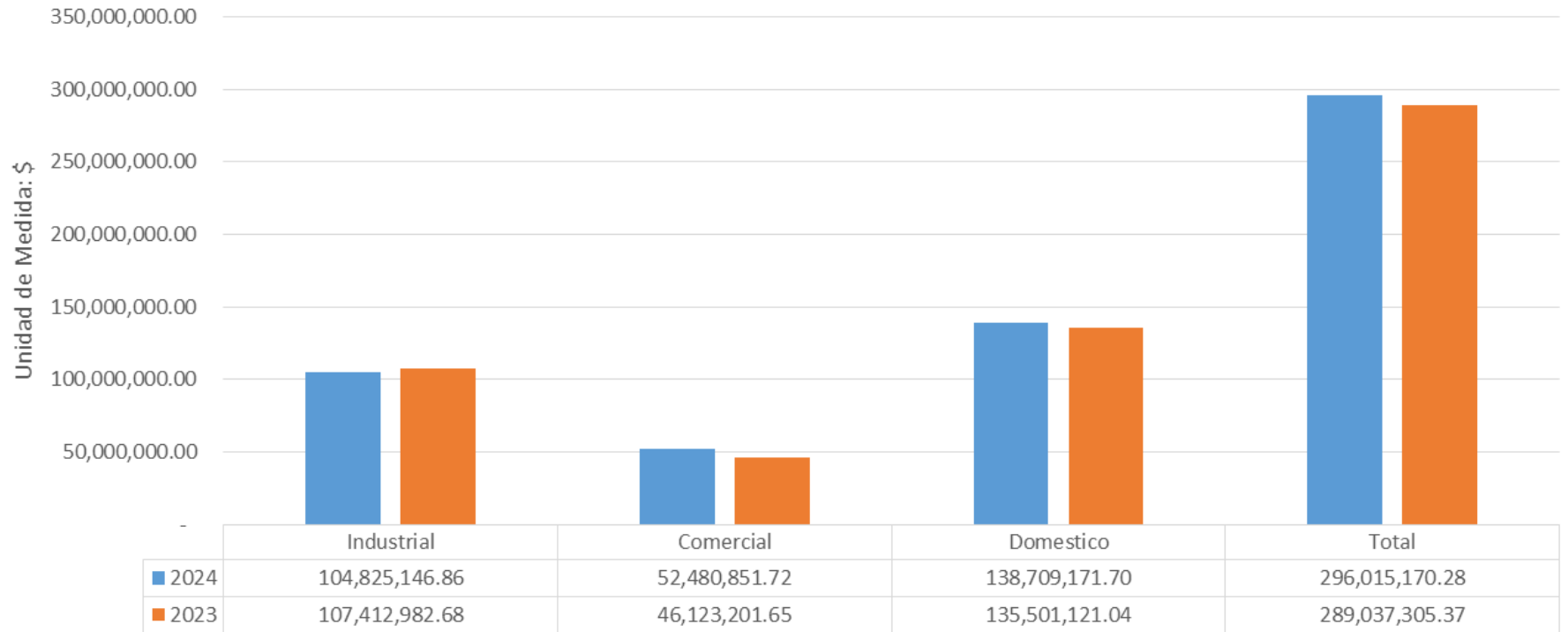
Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACION	VAR. (%)
		31 de Mayo del 2024		31 de Mayo del 2023			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		592	0.66%	601	0.68%	- 9	-1.52%
Comercial		5,839	6.48%	5,754	6.50%	85	1.46%
Domestico		83,697	92.86%	82,126	92.82%	1,571	1.88%
Subtotal		90,128	100%	88,481	100.00%	1,647	1.83%
No facturados		1,080		1,052		28	2.59%
Total	Usuario	91,208		89,533		1,675	1.84%
Consumo							
Industrial		2,170,434	20.10%	2,236,106	20.74%	- 65,672	-3.03%
Comercial		997,452	9.24%	994,737	9.23%	2,715	0.27%
Domestico		7,627,949	70.66%	7,549,172	70.03%	78,777	1.03%
Subtotal (Consumo Facturado)		10,795,835	100%	10,780,015	100.00%	15,820	0.15%
No facturados		332,414		332,153		261	0.08%
Total	M3	11,128,249		11,112,168		16,081	6.93%
Facturacion (servicios)							
Industrial		104,825,146.86	35.41%	107,412,982.68	37.16%	- 2,587,835.82	-2.47%
Comercial		52,480,851.72	17.73%	46,123,201.65	15.96%	6,357,650.07	12.11%
Domestico		138,709,171.70	46.86%	135,501,121.04	46.88%	3,208,050.66	2.31%
Total	\$	296,015,170.28	100%	289,037,305.37	100.00%	6,977,864.91	2.36%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		48.30		48.04		0.26	0.54%
Comercial		52.61		46.37		6.25	11.87%
Domestico		18.18		17.95		0.24	1.29%
Promedio	\$/ M3	27.42		26.81		0.61	

Indicadores de Gestion Comercializacion: CONSUMO



Indicadores de Gestion de Comercializacion: FACTURACION (servicios)





Indicadores de Gestión De Calidad

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 de Mayo del 2024	31 de Mayo del 2023		
Eficiencia física (consumo medido)	%	66.56%	69.99%	-0.03	-3.43%
Eficiencia facturación	%	64.57%	67.89%	-0.03	-3.32%
Eficiencia en recaudación	inc. Rezago	84.32%	81.88%	0.02	2.44%
	pago anticipado	15.68%	18.12%	-0.02	-2.44%
	Total	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	66.56%	69.99%	-0.03	-3.43%
					0.00%
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Cobertura de micromedicación	%	97.42%	97.00%	0.00	0.42%
Eficiencia de micromedicación	%	99.36%	96.00%	0.03	3.36%
Numero de empleados en SEAPAL	Empleados	731	707	24	3.28%
Numero de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.90	7.77	0.13	1.67%

INDICADORES DE GESTIÓN JULIO 2024

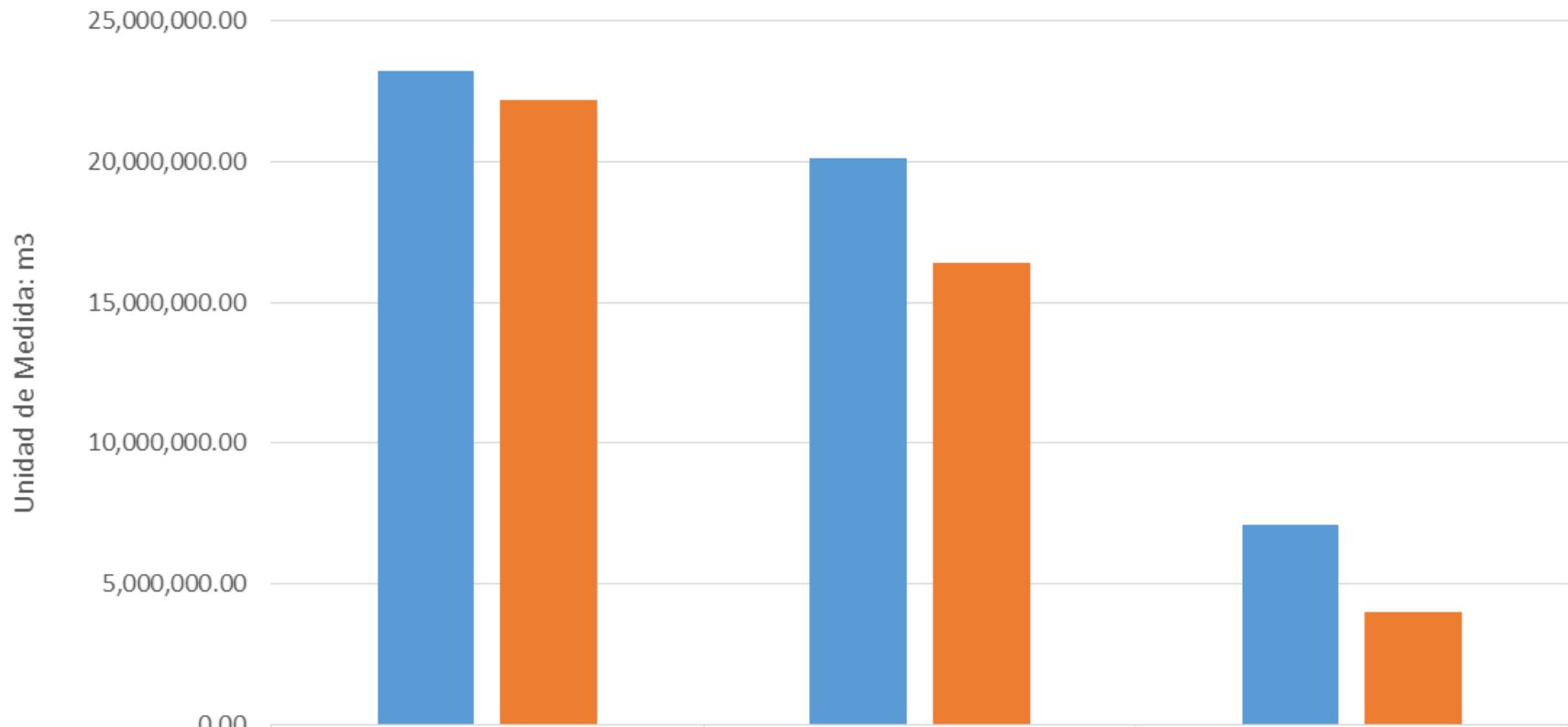




Indicadores de Gestión Operación

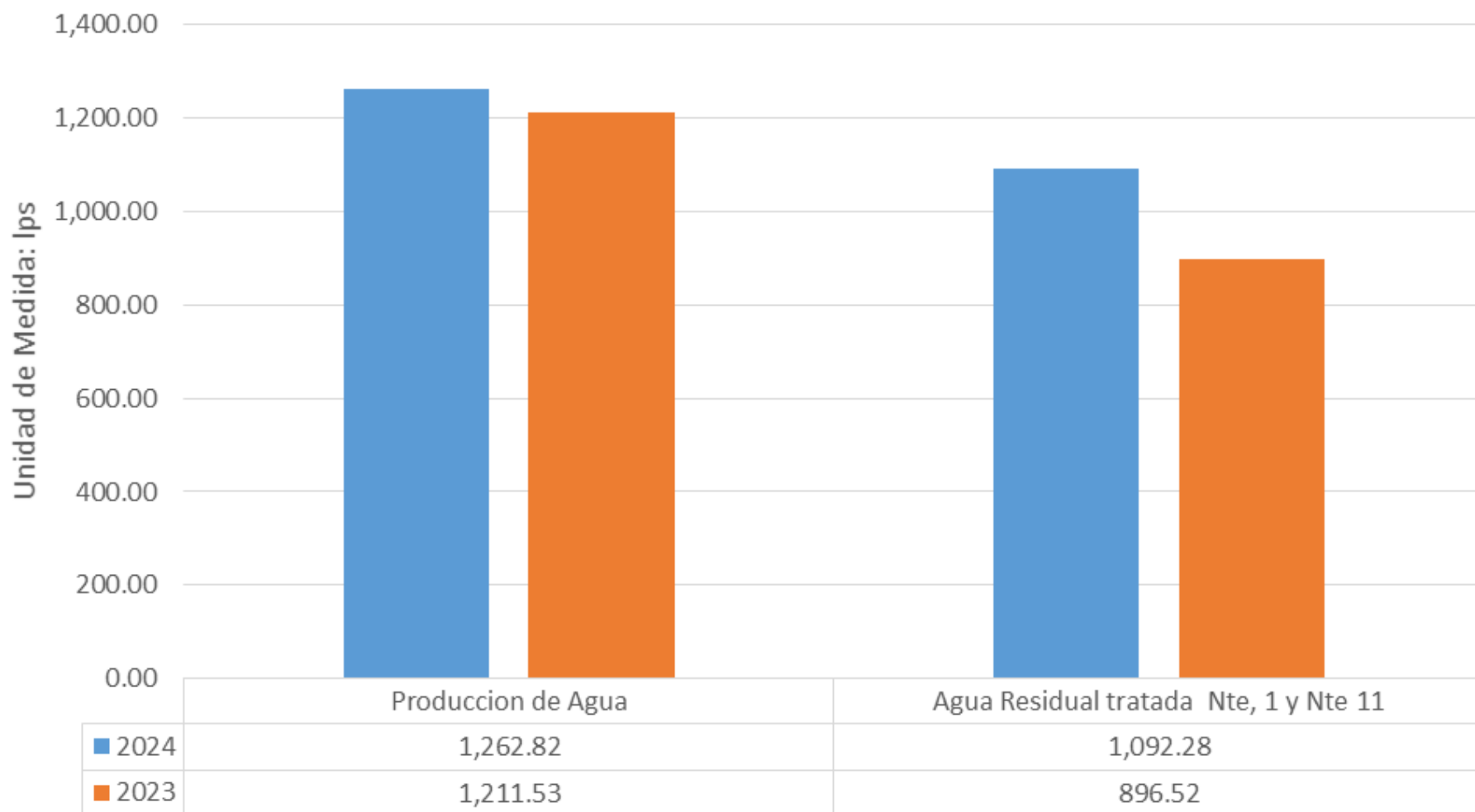
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 de Julio del 2024	31 de Julio del 2023		
Produccion de Agua	M3	23,239,867.00	22,191,358.00	1,048,509.00	4.72%
Produccion de Agua	lps	1,262.82	1,211.53	51.29	4.23%
Dotacion per capita	l/hab/día	260.14	254.00	6.14	2.42%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	M3	20,101,450.00	16,421,451.00	3,679,999.00	22.41%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	lps	1,092.28	896.52	195.76	21.84%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	154.46%	132.14%	-	22.31%
Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	7,087,124.48	3,994,290.52	3,092,833.96	77.43%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.00%	-	0.87%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	96.10%	-	0.00%
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.20%	-	0.00%
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%	-	0.00%

Indicadores de Gestion de Operacion

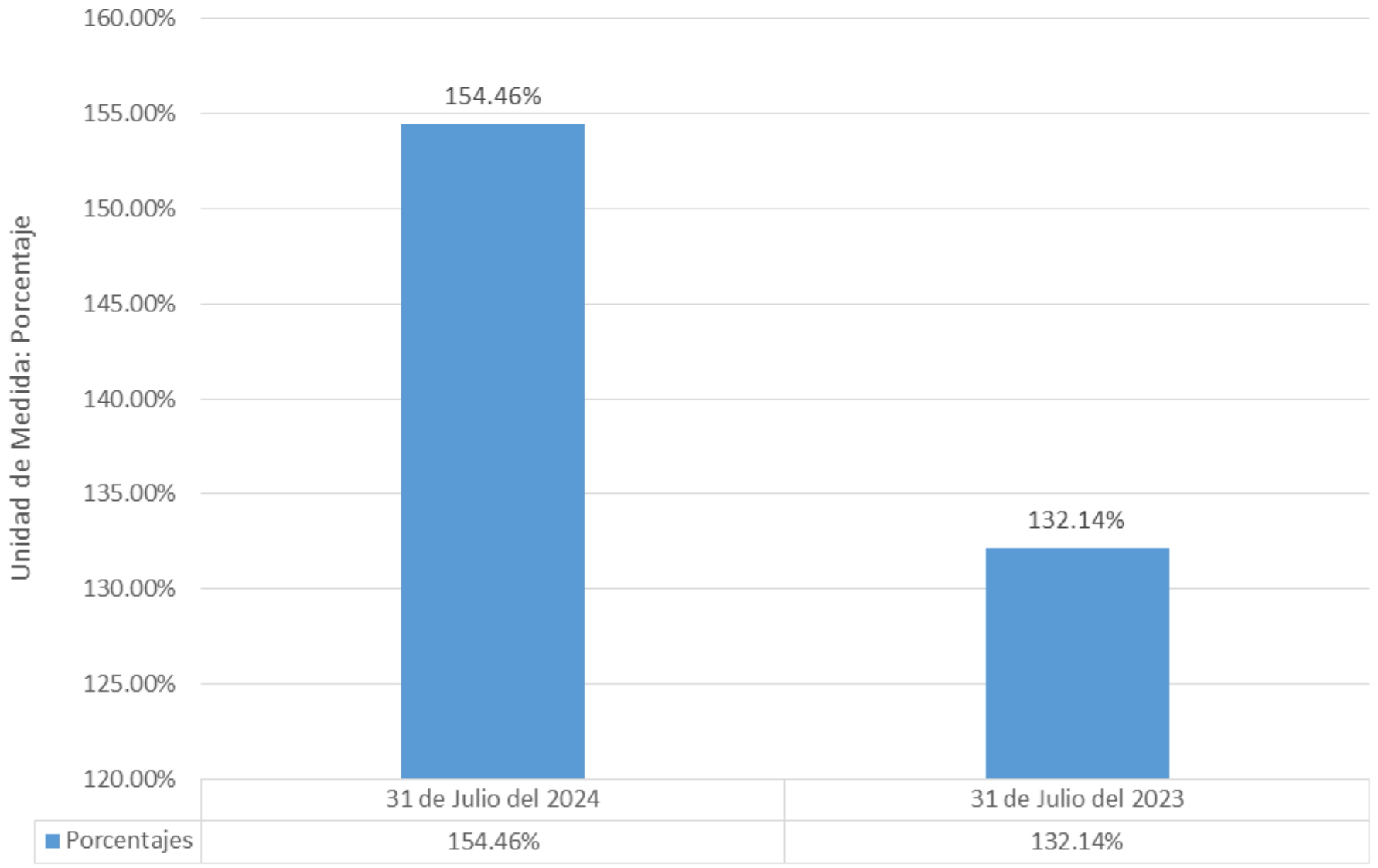


	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje
■ 2024	23,239,867.00	20,101,450.00	7,087,124.48
■ 2023	22,191,358.00	16,421,451.00	3,994,290.52

Indicadores de Gestion de Operacion



Volumen tratado / Volumen teórico agua residual

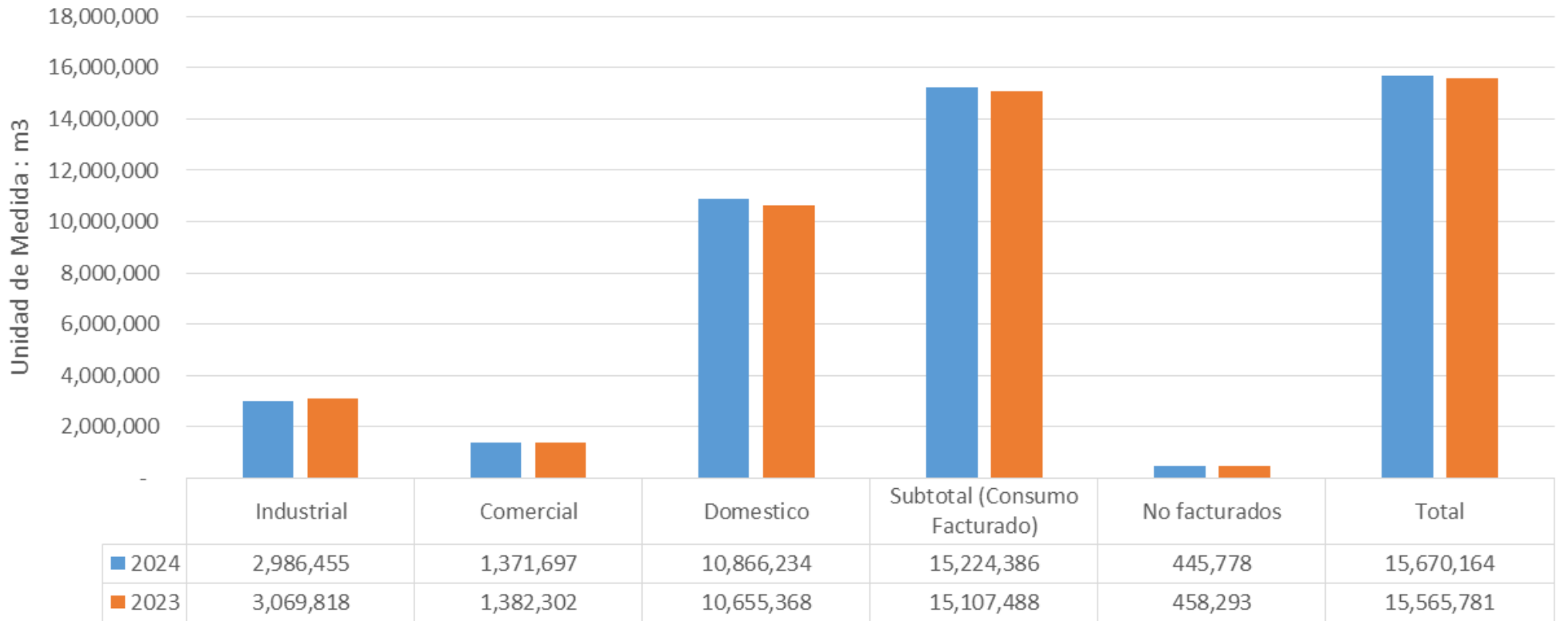




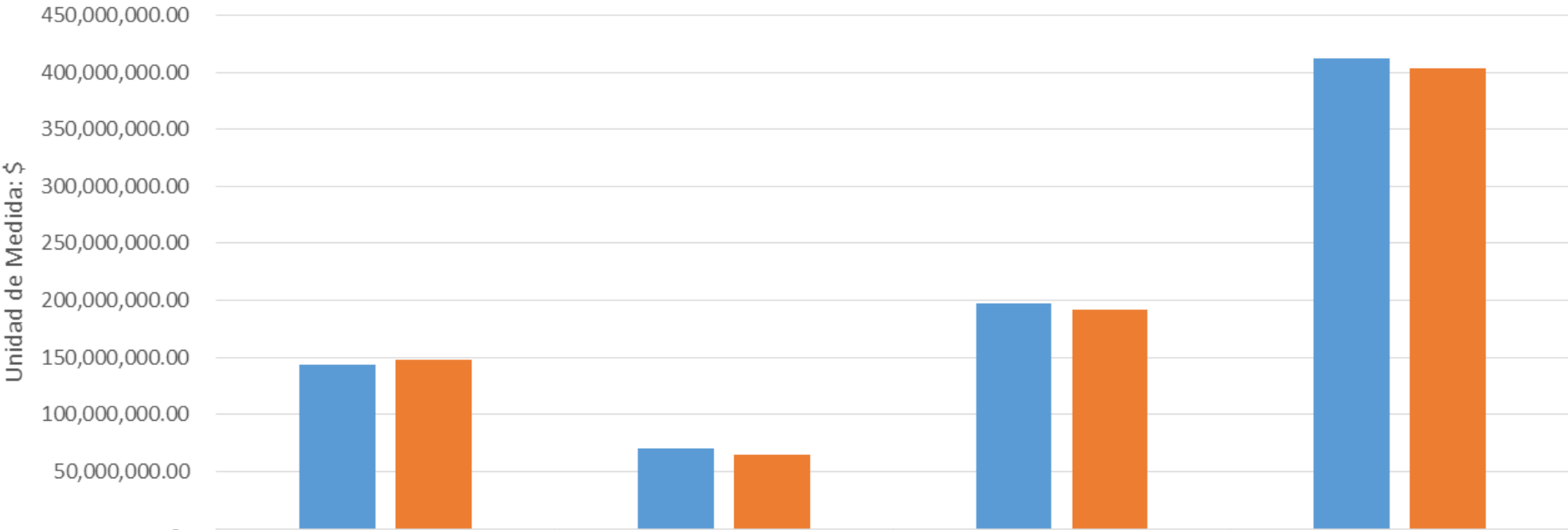
Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACION	VAR. (%)
		31 de Julio del 2024		31 de Julio del 2023			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		589	0.65%	600	0.68%	- 11	-1.83%
Comercial		5,873	6.50%	5,780	6.51%	93	1.61%
Domestico		83,910	92.85%	82,443	92.82%	1,467	1.78%
Subtotal		90,372	100.00%	88,823	100.00%	1,549	1.74%
No facturados		1,079		1,052		27	2.57%
Total	Usuario	91,451		89,875		1,576	1.75%
Consumo							
Industrial		2,986,455	19.62%	3,069,818	20.32%	- 83,363	-2.72%
Comercial		1,371,697	9.01%	1,382,302	9.15%	- 10,605	-0.77%
Domestico		10,866,234	71.37%	10,655,368	70.53%	210,866	1.98%
Subtotal (Consumo Facturado)		15,224,386	100.00%	15,107,488	100.00%	116,898	0.77%
No facturados		445,778		458,293		- 12,515	-2.73%
Total	M3	15,670,164		15,565,781		104,383	0.67%
Facturacion (servicios)							
Industrial		144,114,003.77	34.94%	147,565,117.55	36.55%	- 3,451,113.78	-2.34%
Comercial		70,550,838.19	17.11%	64,503,531.81	15.98%	6,047,306.38	9.38%
Domestico		197,743,097.49	47.95%	191,648,355.35	47.47%	6,094,742.14	3.18%
Total	\$	412,407,939.45	100.00%	403,717,004.71	100.00%	8,690,934.74	2.15%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		48.26		48.07		0.19	0.39%
Comercial		51.43		46.66		4.77	10.22%
Domestico		18.20		17.99		0.21	1.18%
Promedio	\$ / M3	27.09		26.72		0.37	1.37%

Indicadores de Gestion Comercializacion: CONSUMO



Indicadores de Gestion de Comercializacion: FACTURACION (servicios)



	Industrial	Comercial	Domestico	Total
2024	144,114,003.77	70,550,838.19	197,743,097.49	412,407,939.45
2023	147,565,117.55	64,503,531.81	191,648,355.35	403,717,004.71



Indicadores de Gestión De Calidad

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 de Julio del 2024	31 de Julio del 2023		
Eficiencia física (consumo medido)	%	67.43%	70.14%	-	-2.72%
Eficiencia facturación	%	65.51%	68.08%	-	-2.57%
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	87.23%	84.76%	-	2.47%
	<u>pago anticipado</u>	12.77%	15.24%	-	-2.47%
	Total	100.00%	100.00%	-	0.00%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	67.43%	70.14%	-	-2.72%
					0.00%
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	-	0.00%
Cobertura de micromedicación	%	97.42%	97.00%	-	0.42%
Eficiencia de micromedicación	%	99.36%	96.00%	-	3.36%
Numero de empleados en SEAPAL	Empleados	727	712	15	2.06%
Numero de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.86	7.83	0.03	0.43%

INDICADORES DE GESTION

AGOSTO 2024

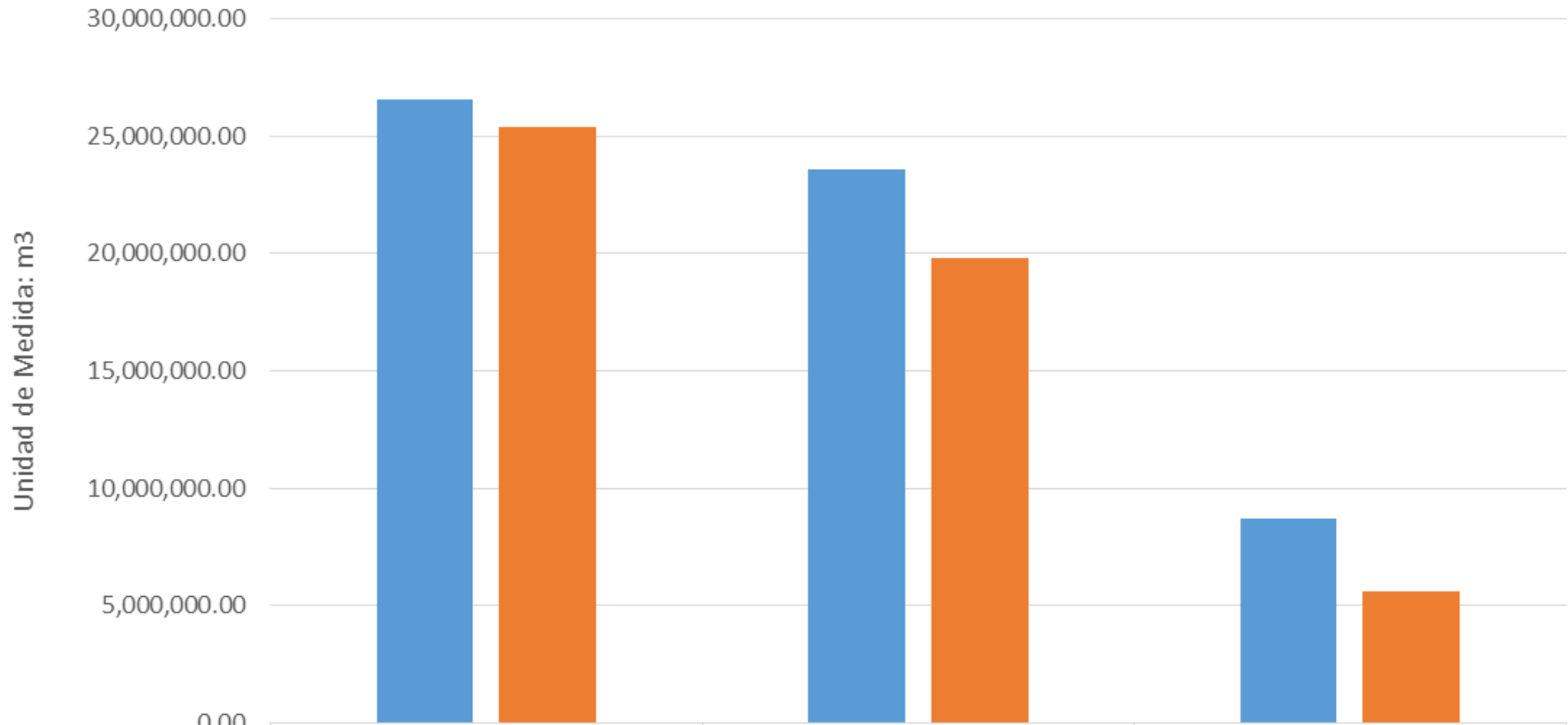




Indicadores de Gestion Operación

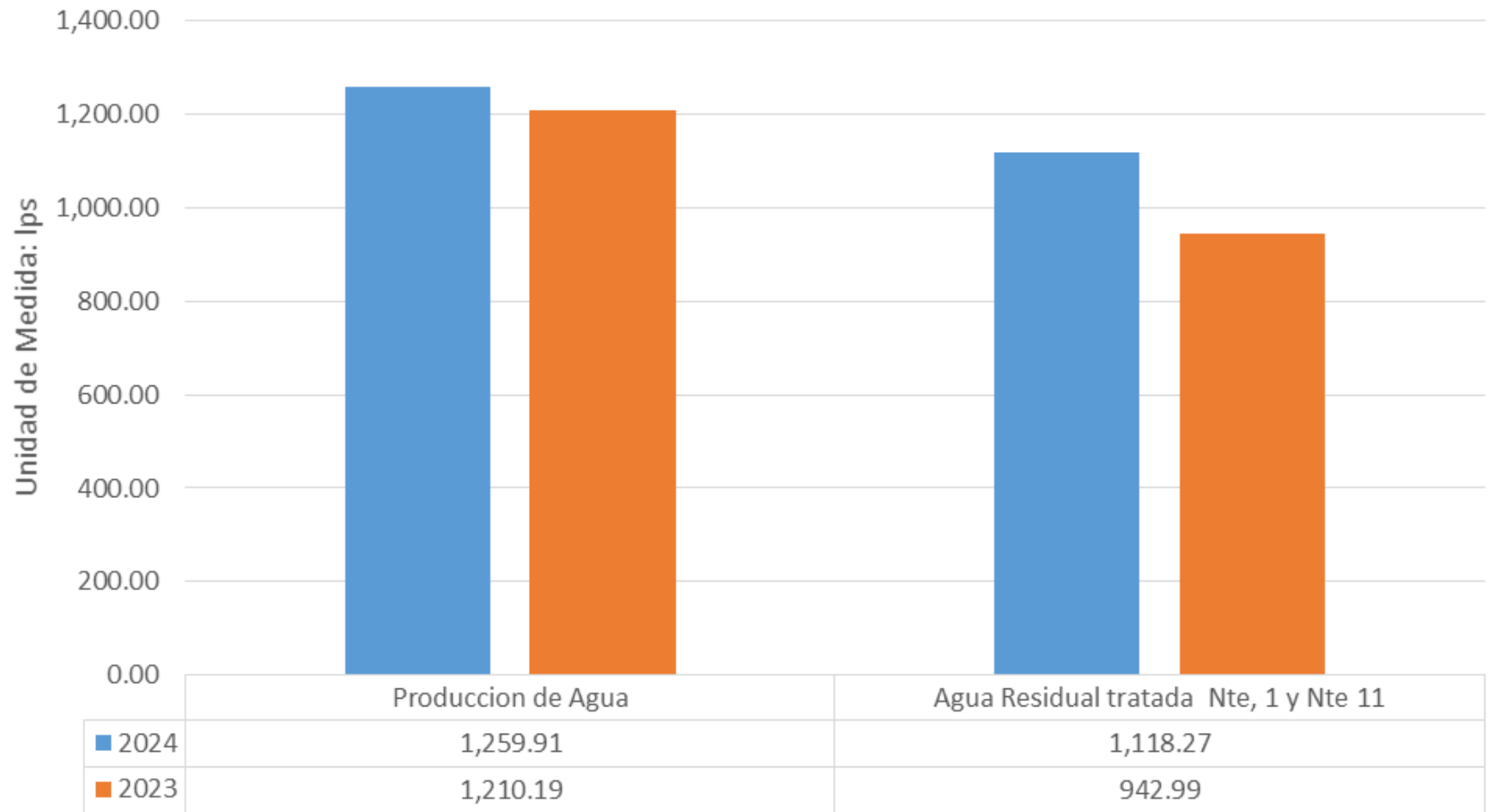
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 de Agosto del 2024	31 de Agosto del 2023		
Produccion de Agua	M3	26,560,905.00	25,408,093.00	1,152,812.00	4.54%
Produccion de Agua	lps	1,259.91	1,210.19	49.72	4.11%
Dotacion per capita	l/hab/día	259.29	253.30	5.99	2.36%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	M3	23,574,924	19,798,161.00	3,776,763.00	19.08%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	lps	1,118.27	942.99	175.29	18.59%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	158.50%	139.14%	-	19.35%
Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	8,700,817.20	5,569,628.92	3,131,188.28	56.22%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.00%	-	0.87%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	96.10%	-	0.00%
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.20%	-	0.00%
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%	-	0.00%

Indicadores de Gestion de Operacion



	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje
■ 2024	26,560,905.00	23,574,924	8,700,817.20
■ 2023	25,408,093.00	19,798,161.00	5,569,628.92

Indicadores de Gestion de Operacion

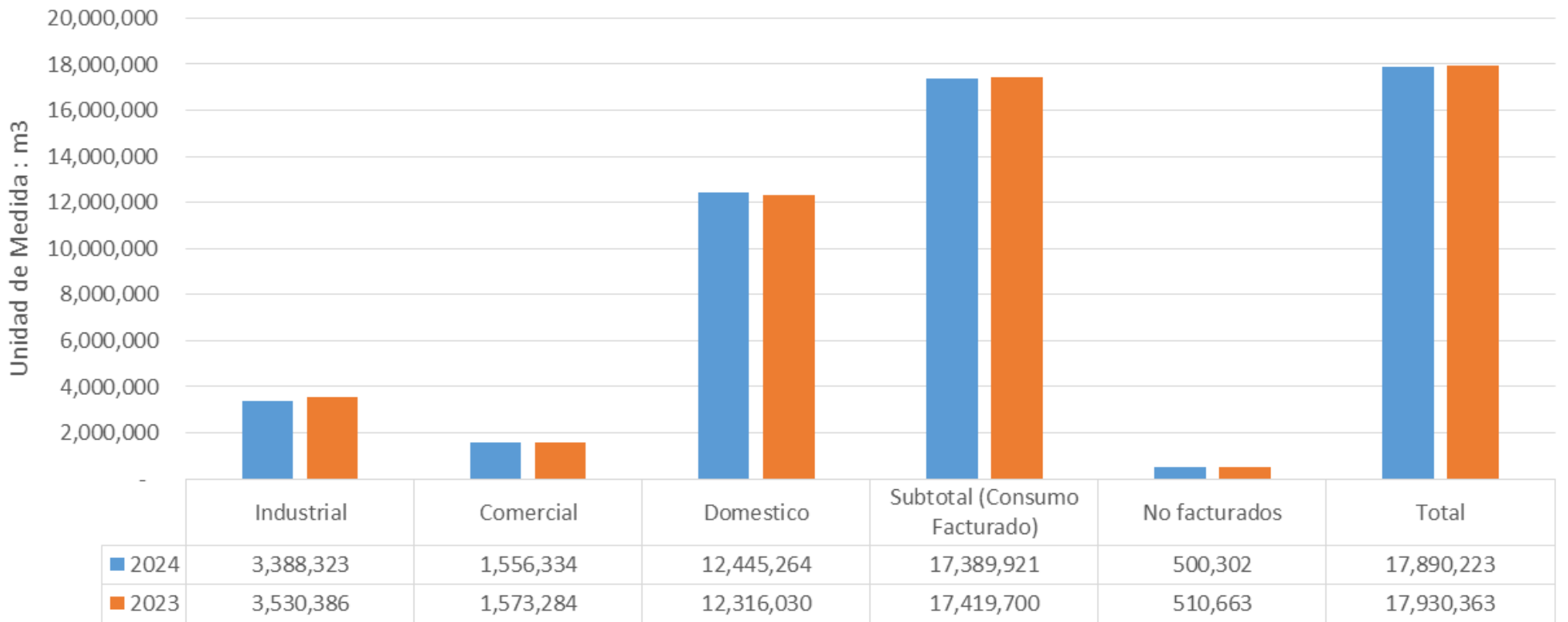




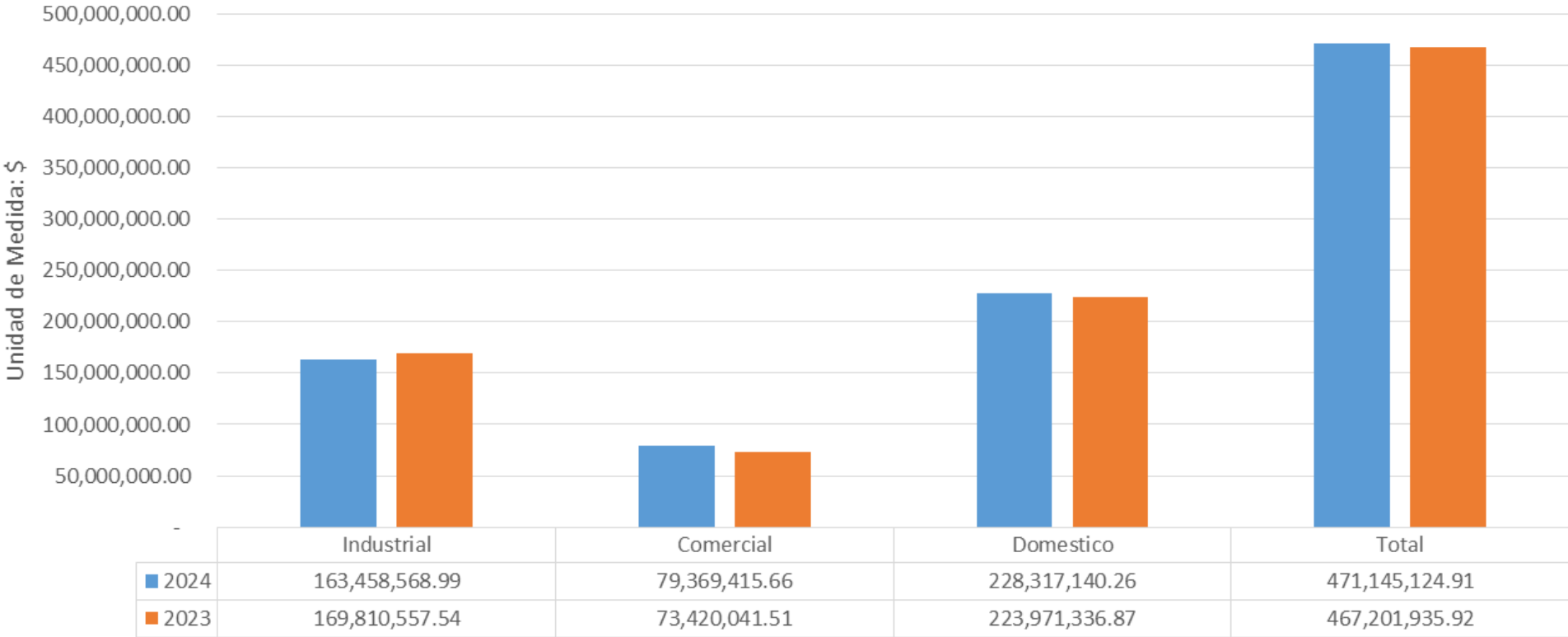
Indicadores de Gestión Comercialización

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACION	VAR. (%)
		31 de Agosto del 2024		31 de Agosto del 2023			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		590	0.65%	602	0.68%	- 12	-1.99%
Comercial		5,886	6.50%	5,791	6.51%	95	1.64%
Domestico		84,027	92.84%	82,623	92.82%	1,404	1.70%
Subtotal		90,503	100.00%	89,016	100.00%	1,487	1.67%
No facturados		1,087		1,053		34	3.23%
Total	Usuario	91,590		90,069		1,521	1.69%
Consumo							
Industrial		3,388,323	19.48%	3,530,386	20.27%	- 142,063	-4.02%
Comercial		1,556,334	8.95%	1,573,284	9.03%	- 16,950	-1.08%
Domestico		12,445,264	71.57%	12,316,030	70.70%	129,234	1.05%
Subtotal (Consumo Facturado)		17,389,921	100.00%	17,419,700	100.00%	- 29,779	-0.17%
No facturados		500,302		510,663		- 10,361	-2.03%
Total	M3	17,890,223		17,930,363		- 40,140	-0.22%
Facturacion (servicios)							
Industrial		163,458,568.99	34.69%	169,810,557.54	36.35%	- 6,351,988.55	-3.74%
Comercial		79,369,415.66	16.85%	73,420,041.51	15.71%	5,949,374.15	8.10%
Domestico		228,317,140.26	48.46%	223,971,336.87	47.94%	4,345,803.39	1.94%
Total	\$	471,145,124.91	100.00%	467,201,935.92	100.00%	3,943,188.99	0.84%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		48.24		48.10		0.14	0.30%
Comercial		51.00		46.67		4.33	9.28%
Domestico		18.35		18.19		0.16	0.88%
Promedio	\$/ M3	27.09		26.82		0.27	1.02%

Indicadores de Gestion Comercializacion: CONSUMO



Indicadores de Gestion de Comercializacion: FACTURACION (servicios)





Indicadores de Gestión De Calidad

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 de Agosto del 2024	31 de Agosto del 2023		
Eficiencia física (consumo medido)	%	67.36%	70.57%	-	-3.21%
Eficiencia facturación	%	65.47%	68.56%	-	-3.09%
Eficiencia en recaudación	inc. Rezago	88.15%	85.24%	-	2.91%
	pago anticipado	11.85%	14.76%	-	-2.91%
	Total	100.00%	100.00%	-	0.00%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	67.36%	70.57%	-	-3.21%
					0.00%
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	-	0.00%
Cobertura de micromedicación	%	97.42%	97.00%	-	0.42%
Eficiencia de micromedicación	%	99.36%	96.00%	-	3.36%
Numero de empleados en SEAPAL	Empleados	718	717	1	0.14%
Numero de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.76	7.88	-0.12	-1.52%