

INDICADORES DE GESTIÓN MARZO 2024

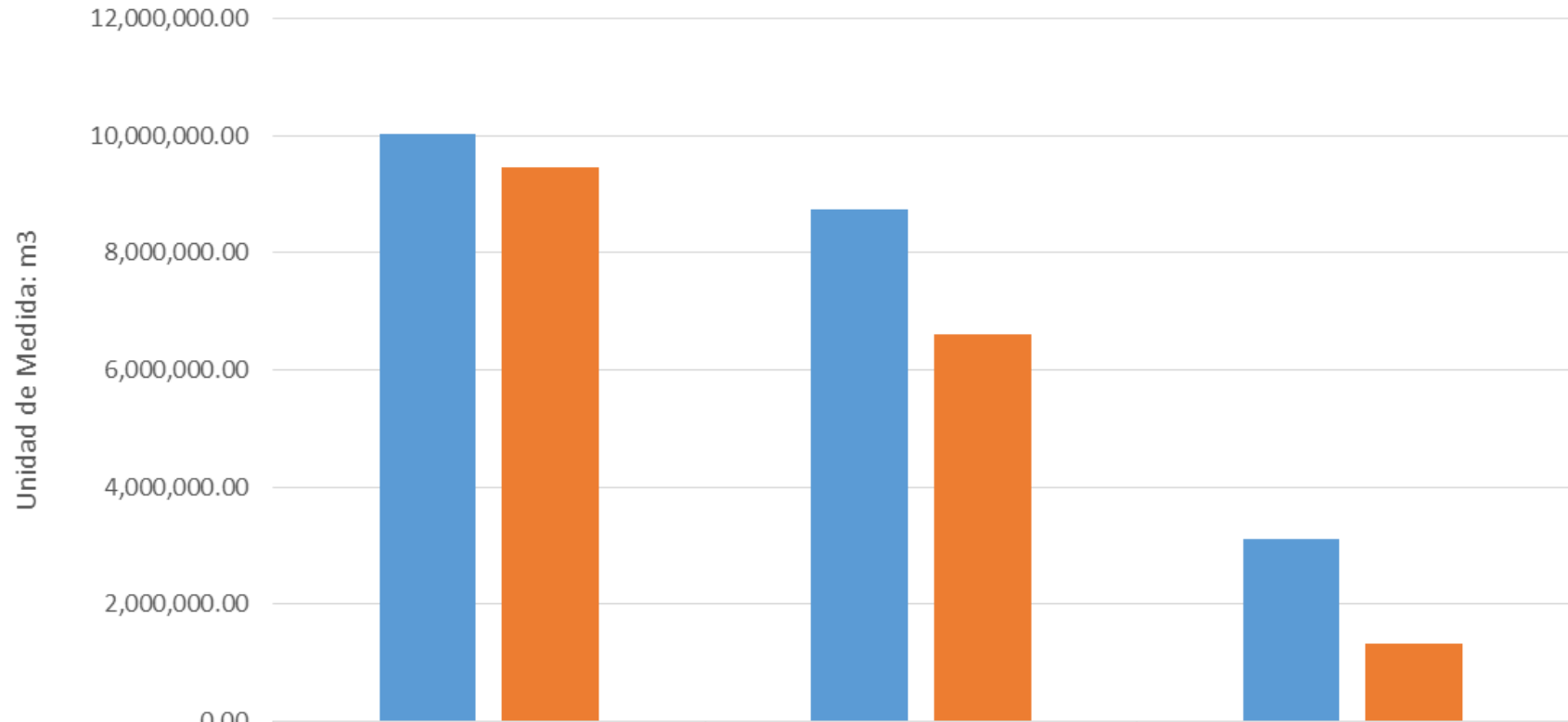




Indicadores de Gestión Operación

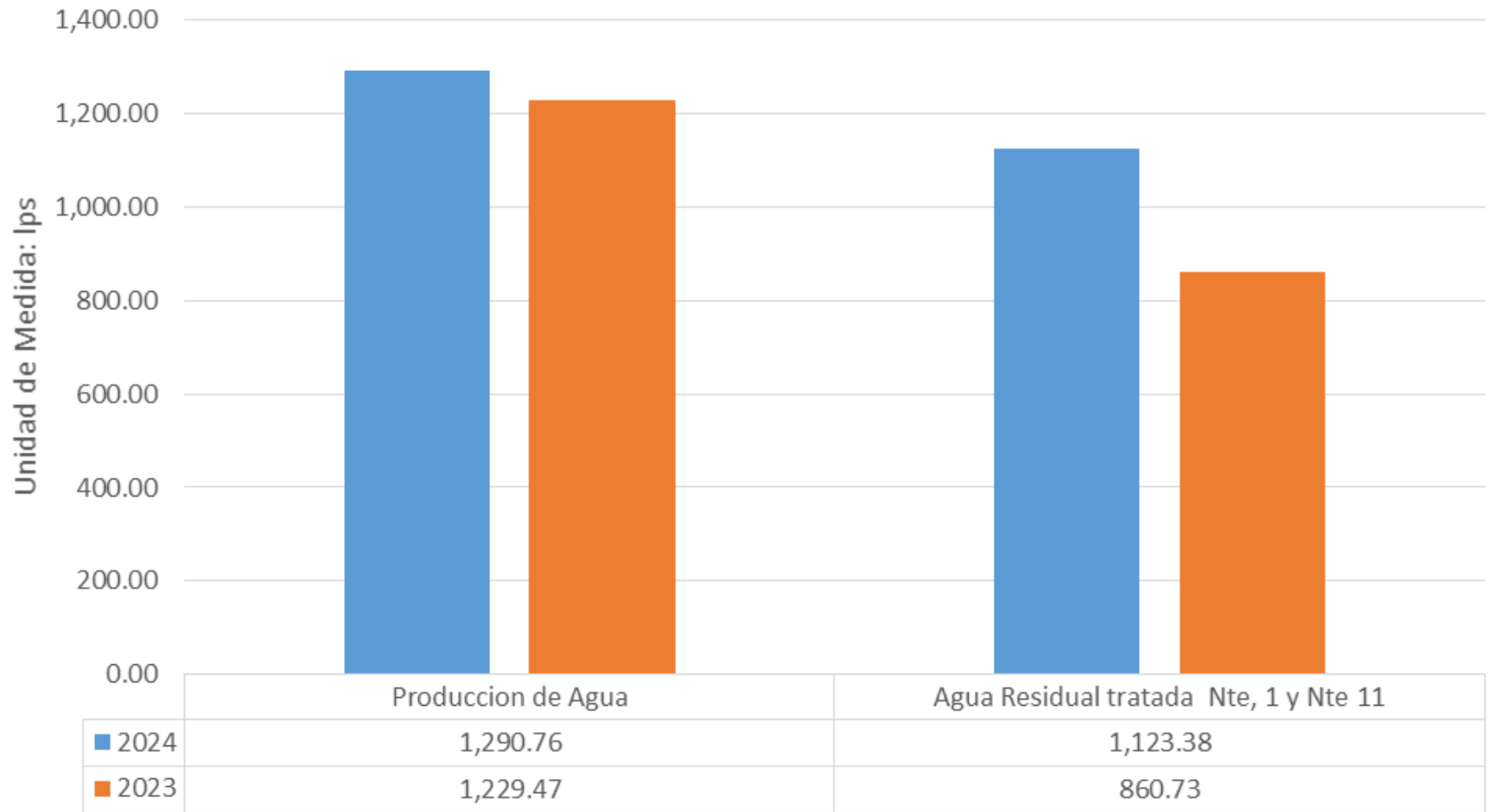
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 DE MARZO 2024	31 DE MARZO 2023		
Produccion de Agua	M3	10,036,914.00	9,454,109.00	582,805.00	6.16%
Produccion de Agua	lps	1,290.76	1,229.47	61.29	4.98%
Dotacion per capita	l/hab/día	267.93	259.46	8.48	3.27%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	M3	8,735,431.00	6,618,652.00	2,116,779.00	31.98%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	lps	1,123.38	860.73	262.66	30.52%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	155.42%	125.01%	0.30	24.32%
Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	3,114,759.00	1,324,351.00	1,790,408.00	135.19%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.00%	0.01	0.89%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	96.10%	-	0.00%
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.20%	-	0.00%
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%	-	0.00%

Indicadores de Gestion de Operacion

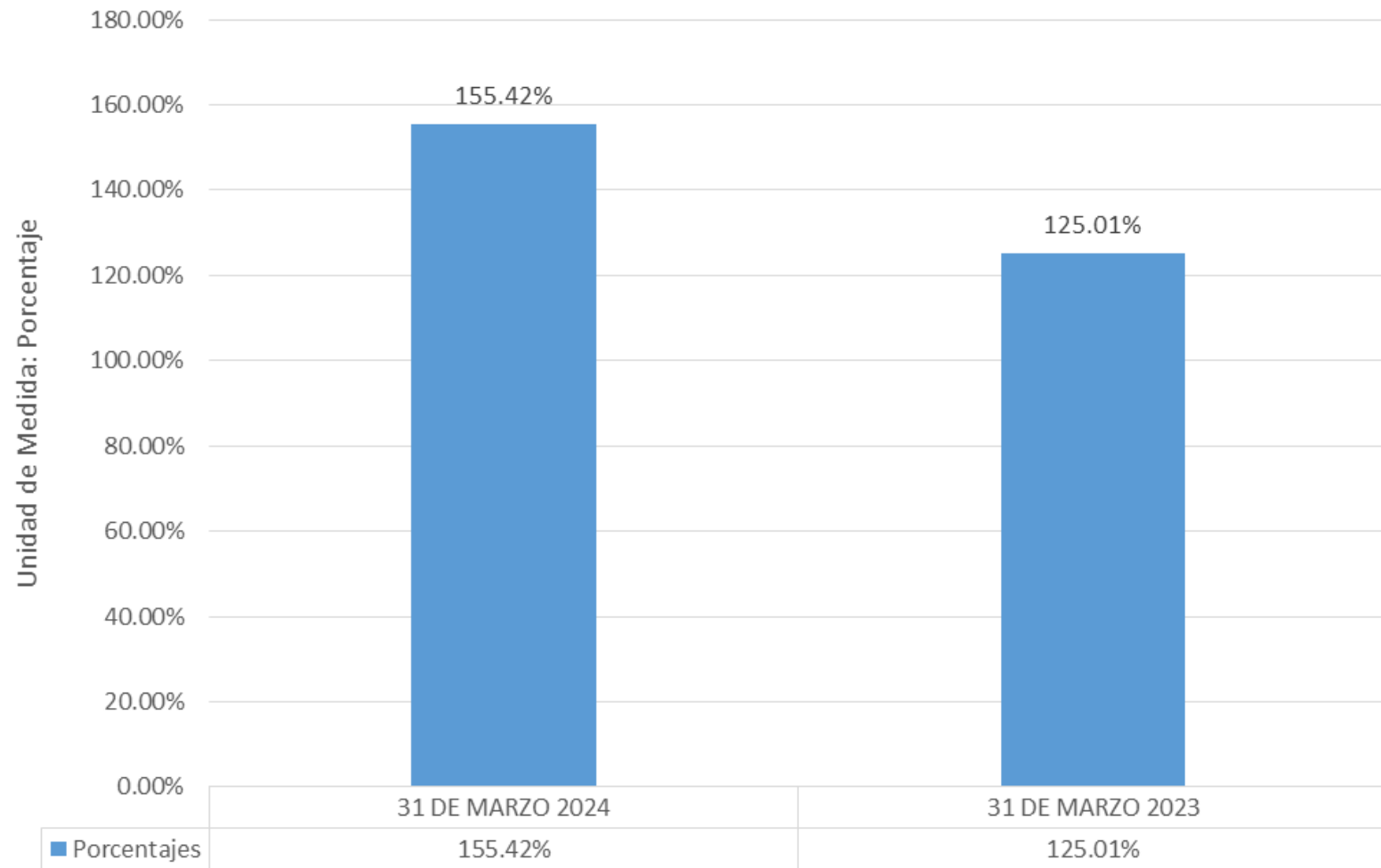


	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje
■ 2024	10,036,914.00	8,735,431.00	3,114,759.00
■ 2023	9,454,109.00	6,618,652.00	1,324,351.00

Indicadores de Gestion de Operacion



Volumen tratado / Volumen teórico agua residual

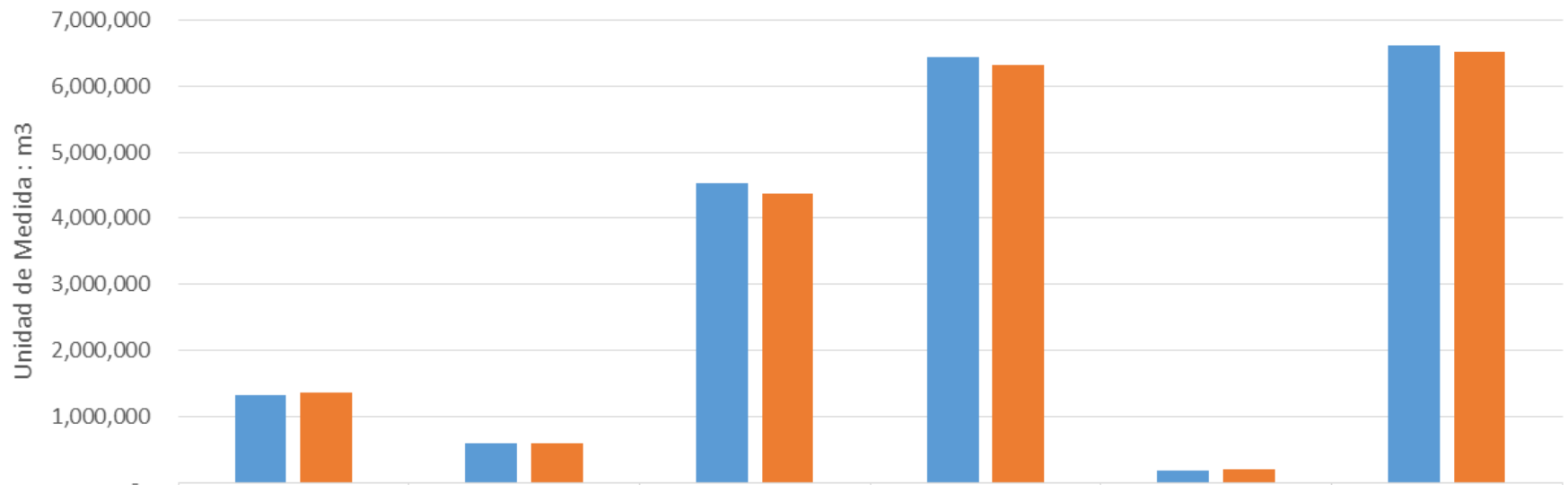




Indicadores de Gestión Comercialización

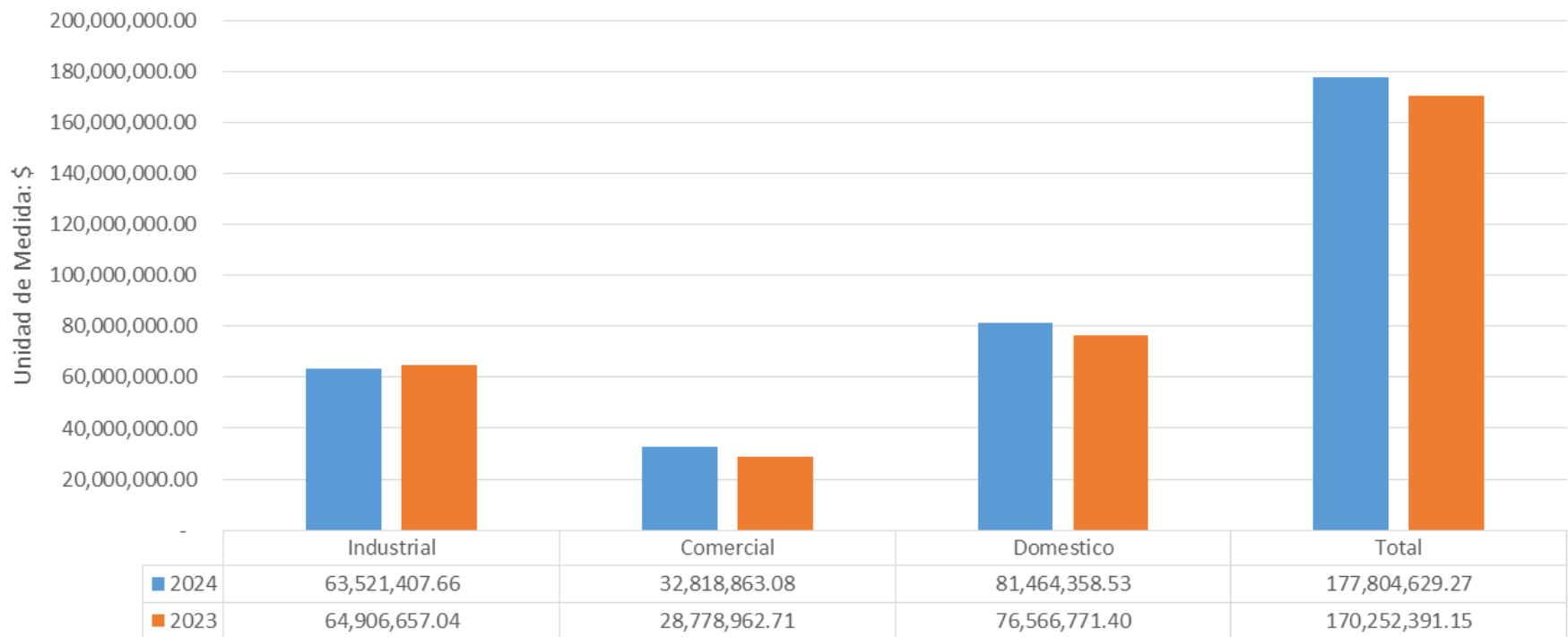
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACION	VAR. (%)
		31 DE MARZO 2024		31 DE MARZO 2023			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		592	0.66%	602	0.68%	- 10	-1.69%
Comercial		5,817	6.48%	5,743	6.51%	74	1.27%
Domestico		83,354	92.86%	81,879	92.81%	1,475	1.77%
Subtotal		89,763	100%	88,224	100.00%	1,539	1.71%
No facturados		1,061		1,051		10	0.94%
Total	Usuario	90,824		89,275		1,549	1.71%
Consumo							
Industrial		1,314,972	20.44%	1,354,338	21.42%	- 39,366	-2.99%
Comercial		594,941	9.25%	597,610	9.45%	- 2,669	-0.45%
Domestico		4,523,986	70.31%	4,370,007	69.12%	153,979	3.40%
Subtotal (Consumo Facturado)		6,433,899	100%	6,321,955	100.00%	111,944	1.74%
No facturados		186,531		200,898		- 14,367	-7.70%
Total	M3	6,620,430		6,522,853		97,577	6.93%
Facturacion (servicios)							
Industrial		63,521,407.66	35.73%	64,906,657.04	38.12%	- 1,385,249.38	-2.18%
Comercial		32,818,863.08	18.46%	28,778,962.71	16.90%	4,039,900.37	12.31%
Domestico		81,464,358.53	45.82%	76,566,771.40	44.97%	4,897,587.13	6.01%
Total	\$	177,804,629.27	100%	170,252,391.15	100.00%	7,552,238.12	4.25%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		48.31		47.93		0.38	0.79%
Comercial		55.16		48.16		7.01	12.70%
Domestico		18.01		17.52		0.49	2.70%
Promedio	\$/ M3	27.64		26.93		0.71	2.55%

Indicadores de Gestion Comercializacion: CONSUMO



	Industrial	Comercial	Domestico	Subtotal (Consumo Facturado)	No facturados	Total
■ 2024	1,314,972	594,941	4,523,986	6,433,899	186,531	6,620,430
■ 2023	1,354,338	597,610	4,370,007	6,321,955	200,898	6,522,853

Indicadores de Gestion de Comercializacion: FACTURACION (servicios)





Indicadores de Gestión De Calidad

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		31 DE MARZO 2024	31 DE MARZO 2023		
Eficiencia física (consumo medido)	%	65.96%	68.99%	-0.03	-3.03%
Eficiencia facturación	%	64.10%	66.87%	-0.03	-2.77%
Eficiencia en recaudación	inc. Rezago	78.87%	76.09%	0.03	2.78%
	pago anticipado	21.13%	23.91%	-0.03	-2.78%
	Total	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	65.96%	68.99%	-0.03	-3.03%
					0.00%
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Cobertura de micromedicación	%	97.42%	97.00%	0.00	0.42%
Eficiencia de micromedicación	%	99.36%	96.00%	0.03	3.36%
Numero de empleados en SEAPAL	Empleados	723	708	15	2.07%
Numero de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.82	7.78	0.03	0.45%